

**قال تعالى :-
"إقرأ باسم ربك الذى خلق
الانسان من علق إقرأ وربك الاكرم
الذى علم بالقلم علم الانسان ما لم
يعلم"**

**صدق الله العظيم
سورة العلق آية (5)**

الاهداء

**إلى أمى العزیزة ، وروح أبى الطاهرة ،
وإلى زوجتى العزیزة وابنائى
أهدى إلیهم هذا الجهد**

شكر وتقدير

الشكر والتقدير من بعد الله عز وجل للمعهد
العالى للدراسات المصرفية والمالية و لكل الذين
كانوا عوناً للباحث لإنجاز هذا العمل وأولهم
الدكتور عبد المنعم محمد الطيب لما قدمه من
رعاية واهتمام لرفع مستوى هذا البحث ، كما
أتقدم بخالص الشكر للعاملين بالإدارة العامة
لنظم المعلومات وإدارة تقنية المصارف التجارية

بنك السودان على جهودهم المخلصة والاستاذ
 بابر على عبد الكريم بالمعهد الدبلوماسي على
 كريم تعاونة ،،،

الباحث

المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
إستهلال	ا
الإهداء	ب
شكر وتقدير	ت
المحتويات	ث
قائمة الجداول	ح
قائمة الاشكال	خ
مستخلص الدراسة	د
Abstract	ذ
المقدمة	1
الفصل الأول الاطار النظري للتقنية المصرفية	
المبحث الأول: مفهوم التقنية المصرفية	6
المبحث الثاني: التطورات العالمية للتقنية المصرفية	13
المبحث الثالث: الاجراءات الفنية والادارية المستخدمة لحماية التقنية المصرفية	18
الفصل الثاني تطبيق التقنية المصرفية في السودان	
المبحث الأول: مراحل التقنية المصرفية في القطاع المصرفي السوداني	28
المبحث الثاني: جهود تطبيق التقنية المصرفية في بنك السودان	34

42	المبحث الثالث: افاق التعاون التقني بين بنك السودان والمؤسسات الاخرى
	الفصل الثالث دور بنك السودان في توطين التقنية في القطاع المصرفي
50	المبحث الأول: دور النظم التقنية فى تطوير العمل المصرفي بنك السودان
57	المبحث الثاني: دور بنك السودان في توطين التقنية في الصارف السودانية
67	المبحث الثالث: رؤية مستقبلية للتقنية المصرفية في القطاع المصرفي
72	النتائج والتوصيات.
75	المراجع والمصادر
	الملحقات

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	الرقم
39	عدد بطاقات الصراف الآلي الصادرة من بعض المصارف	(1)
40	عدد ومواقع ماكينات الصرف الآلي لبعض المصارف	(2)
40	مجموع المعاملات الالكترونية اليومية لمجموعة من المصارف	(3)
46	الجوانب المحيطة ببطاقة شامخ الذكية خلال الفترة من فبراير 2003- يوليو 2003	(4)
52	الوظائف التي تؤديها منظومة الشئون المالية والادارية لعدد من اقسام بنك السودان	(5)
59	نتائج الدراسة الميدانية	(6)

قائمة الأشكال

الرقم	اسم الشكل	الصفحة
(1)	البنوك التي لديها مواقع على الانترنت مقارنة بحجم اصولها	17
(2)	الهيكل الاداري للادارة العامة لتنظيم المعلومات في بنك السودان المركزي	56

مستخلص الدراسة

تعتبر تقنية المعلومات والاتصالات من العوامل ذات الأهمية الكبيرة في المجال المصرفي ، وأصبح استخدام التقنية المصرفية الحديثة يمثل ضرورة حتمية يفرضها الواقع العملي بهدف تقديم الخدمة المصرفية المتميزة والتي تمثل بدورها قيمة إضافية في سبيل سعي المصارف لتحقيق معدلات عالية من الربحية و ضمان الاستمرارية في السوق المصرفية المحلية و الدولية التي أصبحت تحكمها المتغيرات العالمية و التطورات المتسارعة .

يهدف البحث الي تسليط الضوء علي دور بنك السودان و جهوده في توطيد التقنية المصرفية من خلال سعي الادارة العامة لنظم المعلومات بتنفيذ برامج خاصة ببنك السودان و فروعها المختلفة بالولايات ، و اخرى ذات علاقة مباشرة بالجهاز المصرفي تقوم بها إدارة التقنية المصرفية.

توصل البحث الي عدد من النتائج أهمها أن ادخال التقنية ببنك السودان المركزي أدى الي سهولة و انسياب العمل اليومي . بالإضافة الي توفر الخبرات من التقنيين و المصرفيين في مجال التقنية المصرفية والتي تعتبر حجر الزاوية لنجاح مشاريع التقنية المصرفية. كما توصل الي نتائج خاصة بالقطاع المصرفي من أهمها أن ادخال التقنية المصرفية في المصارف أدى الي تحسين الخدمة المقدمة الي الجمهور و زيادة إيرادات المصارف.

و قد خلص الي توصيات خاصة بالبنك المركزي تمثلت في المواصلة في سياسات اصلاح القطاع المصرفي و اخرى خاصة بالمصارف التجارية تمثلت في جهود المصارف في تقديم خدمات مصرفية مرتبطة بالتقنية المصرفية ، و استجلاب أحدث التقنيات في مجال التقنية المصرفية.

Abstract

Information technology and communication are factors of great significance in banking industry. Using modern banking technology has become inevitable necessitated by practical reality in order to offer excellent banking services. Such services represent the added value to achieve high ratio of projects and to secure continuity in the local and international banking markets which are governed by international and global policy changes.

This research focuses on the role of Central Bank of Sudan and its valued efforts in localizing banking technology through efforts exerted by general Department for Information Systems to implement special programs of the Bank of Sudan and its different branches in the states. In addition to another programs directly related to the banking system implemented by the Administration of Banking Technology.

The research came out many results, most importantly, using technology in the Central Bank of Sudan has eased the daily work, as well as making trained technical experts (bankers and technician) who represents corner stone for a successful banking technology. Moreover important using banking technology in banking sector has improved the quality of services offered to the public and, there by, increased its revenues.

The research recommended to urge central bank to continue reformation policies of bank's sector, also urge commercial technology to provide advanced banking services related to banking technology and adopt modern banking technologies.

