

الملاحق

ملحق رقم (1) استمارة مقابلات

استمارة رقم (1)

مقابلة المواطنين لتحديد الوضع الاقتصادي
ورأي المواطنين في الخدمات العلاجية من حيث توفرها
سهولة الحصول عليها ، ونوعيتها

الجزء الأول

1 - التكوين الأسري :

الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة	الرقم من الأسرة
								-1
								-2
								-3
								-4
								-5
								-6
								-7
								-8

2 - أقرب مرفق خدمة علاجية (بالزمن أو المسافة) :

أ - مستشفى ويبعد ب - مركز صحي ويبعد

.....

ج - وحدة علاجية وتبعد د - مرفق متخصص

.....

3 - الخدمات الصحية والعلاجية متوفرة (متاحة) من حيث :

أ - وجود المساعد الطبي ب - وجود الطبيب العمومي

ج - وجود الدكتور الاختصاصي د - الحصول على الدواء

هـ - وجود السرير لتنويم المريض و - توفر الخدمات التشخيصية والمعملية

ز - إجراء عمليات جراحية

4 - الخدمات الصحية والعلاجية تقدم بصورة ميسرة (سهلة) من حيث :

أ - قرب موقع تلقي الخدمات ب - سهولة مقابلة الطبيب المعالج دون انتظار طويل

ج - معقولة تكلفة العلاج وفواتير الدواء

5 - هل تشعر برضى عن مستوى الخدمات العلاجية المقدمة من حيث :

أ - جودة نوع الخدمات المقدمة ب - تكلفة الخدمات العلاجية معقولة

ج - استمرارية تقديم الخدمات د - توفر الأطباء في التخصصات المختلفة

هـ - النظام والنظافة وإدارة الخدمات

الجزء الثاني :

1 - هل لاحظت في السنوات السابقة أي تحسن في الخدمات العلاجية أو في شكل وتنظيم وزيادة المرافق الصحية والعلاجية .

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2 - هل هناك أي نشاطات تخص إعمار المنطقة في أي مجال وذات أهمية تم تنفيذها في السنوات السابقة .

.....
.....
.....
.....

3 - ما هي الفوائد التي حصلت عليها تحت مظلة التأمين الصحي .

.....
.....

.....
.....

4 - ما هي أهم الأشياء والضروريات التي ترغبون في توفيرها في منطقتكم .

.....
.....

.....
.....

ملحق رقم (2) استمارة استبيان

استمارة استبيان رقم (2)

لقياس اتجاهات أفراد المجتمع نحو برامج التخطيط التنموي (قطاع الصحة)

ضع علامة (√) في المربع الذي يعبر عن رأيك أنت لا كما يرى الآخرون
(أحرص أن تكون إجابتك صريحة دون تحفظ ، البيانات سرية وتستخدم فقط لغرض
الدراسة) .

العبارة المطلوب توضيح رأيك نحوها	نعم	لا	لا أعلم
1- الخدمة في المرافق الصحية والعلاجية العامة بالولاية (مستشفيات ، مراكز صحية) تتم بصورة ميسرة (سهلة وسريعة)	☐	☐	☐
2- تكلفة العلاج مناسبة حسب إمكانياتي	☐	☐	☐
3- تكلفة الدواء مناسبة حسب إمكانياتي	☐	☐	☐
4- المعالجات التي تقدمها الجهات الرسمية بالولاية (مثل التأمين الصحي ، تقديم أدوية مجانية لبعض الأمراض) لمساعدة المواطنين أفادت كثيراً منهم	☐	☐	☐
5- أغلب حالات الإصابة المرضية تذهبون بها إلى مرافق الخدمة العلاجية العامة (مستشفيات ، مراكز صحية) بدلاً من المستوصفات والعيادات الخاصة	☐	☐	☐
6- الجهات المسؤولة عن القطاع الصحي في الولاية تشجع الاستثمار في مجال الخدمات الصحية والعلاجية	☐	☐	☐
7- في رأيك تلقي الخدمة في المرافق العلاجية العامة (مستشفيات ، مراكز صحية) يتم بصورة أفضل من المستوصفات والعيادات الخاصة	☐	☐	☐

البيان	البيان	البيان	العبارات المطلوب توضيح رأيك نحوها
☐	☐	☐	8- أهداف تنمية القطاع الصحي بالولاية تناسب ما يجب المواطنون تحقيقه في منطقتكم
☐	☐	☐	9- مساعي المواطنين في المجال الصحي بالمنطقة وجدت دعم لتنفيذها من قبل الجهات الرسمية
☐	☐	☐	10- ترقية وتطوير الخدمات الصحية بالولاية معقولة حسب احتياجات المنطقة
☐	☐	☐	11- روعي في وضع أهداف برامج التخطيط التنموي أن تلبي طموحات ورغبات المواطنين بالمنطقة
☐	☐	☐	12- وضعت أنشطة التوعية الصحية بطريقة تسمح بمشاركة المواطنين في تنفيذها
☐	☐	☐	13- جهات الاختصاص تراعي المرونة التي تسمح بمشاركة المواطنين في تحسين تقديم الخدمات الصحية
☐	☐	☐	14- تحرص جهات الاختصاص على التنسيق مع اللجان المحلية في تنفيذ برامج العمل الصحي
☐	☐	☐	15- تسعى جهات الاختصاص إلى تدريب أفراد المجتمع المحلي لإشراكهم في تقديم الخدمات الصحية
☐	☐	☐	16- تسعى جهات الاختصاص لإشراك المغتربين من أبناء المنطقة في دعم الخدمات الصحية
☐	☐	☐	17- الجهات المسؤولة عن القطاع الصحي بالولاية تتابع تنفيذ البرامج الموضوعة بجدية
☐	☐	☐	18- تهتم الجهات المسؤولة عن القطاع الصحي بتقويم أداء المرافق الصحية والعلاجية بالولاية من وقت لآخر
☐	☐	☐	19- في الغالب تذهبون إلى العيادات والمراكز الصحية الخاصة لتعقيد الإجراءات عند العلاج من خلال بطاقة التأمين الصحي

العبارة المطلوب توضيح رأيك نحوها	نعم	لا	لا أعلم
20- الفحص المعملي وإجراءات التشخيص الأخرى (أشعة ، رسم قلب ، رسم المخ ، موجات صوتية ... الخ) تتم بأكملها داخل مرافق الخدمة العلاجية العامة (مستشفيات ، مراكز صحية)	☐	☐	☐
21- حملات التطعيم (خدمات التحصين) بالولاية تقدم بصورة منتظمة ومتسمة	☐	☐	☐
22- التوعية الإعلامية التي تسبق حملات التطعيم تساعد كثيراً في تجاوب المواطنين مع هذه الحملات	☐	☐	☐
23- في رأيك أن الحوامل في مراحل الحمل المختلفة يجدن رعاية صحية جيدة	☐	☐	☐
24- توجد خدمة صحية للأطفال تحت سن الخامسة لمتابعة حالاتهم	☐	☐	☐
25- يمكن الحصول على الدواء الذي تحتاجونه بسهولة من مرافق الخدمة الصحية والعلاجية العامة بالولاية	☐	☐	☐

ملحق رقم (3) استثمار مقابلات

استثمار رقم (3)

مقابلة جهات الاختصاص

القطاع الصحي

ولاية نهر النيل

..... : جهة العمل

..... : الصفة الإدارية

1 - على أي أساس يتم تحديد ميزانية الصرف على القطاع الصحي ، وما هي المعالجات في حالة عجز موارد تغذية هذه الميزانية .

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2 - ما الإجراءات أو الممارسات التي توضح أن تطلعات ورغبات المواطنين يتم أخذها في الاعتبار عند وضع وتنفيذ برامج تخطيط القطاع الصحي .

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3 - كيف يتم تفعيل وتوجيه دور الجهد الشعبي والاستفادة منه لدعم الجهد الرسمي بالولاية في المجال الصحي ، وكيف يتم إشراك المواطنين لتعرفهم على الأهداف التي تسعون إلى تحقيقها في مجال ترقية وتطوير القطاع الصحي بالولاية .

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4 - كيف يتم تقويم أداء المرافق الصحية العامة . وما هي آليات رقابة ومتابعة عمل المنظمات الطوعية والخيرية والقطاع الخاص في المجال الصحي بالولاية .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5 - الطرق التي يتم بها تأمين الإمداد الدوائي والأطباء والأطر الفنية المساعدة وكم حجم الفرق بين الخدمات الصحية والعلاجية التي تحتاجها الولاية فعلاً وتلك التي يتم تقديمها الآن .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (4) استثمارة تحكيم

بسم الله الرحمن الرحيم

استثمارة تحكيم

السيد /

أرجو التكرم تحكيم هذه الاستثمارة لمعرفة مدى مناسبة عباراتها للفروض

نص الفرض وعباراته	مناسب	غير مناسب	التعديل المطلوب
(أ) الإنسان بالرغم من أنه الأولوية المستهدفة من التنمية إلا أنه الأقل حظاً في برامج تخطيط تنمية القطاع الصحي العبارات :			
1- أرى أن تلقي الخدمة في المرافق الصحية العلاجية العامة يتم بصورة ميسرة ، سهلة وسريعة			
2- اعتقد أن تكلفة العلاج وتكلفة الدواء مناسبة حسب إمكانياتي			
3- حسب علمي أن المعالجات التي تقدمها الجهات الرسمية (مثال التأمين الصحي ، تقديم أدوية مجانية لبعض الأمراض ... الخ) لمساعدة المواطنين أفادت كثيراً من المواطنين			
4- حسب علمي أن حملات التطعيم وخدمات التحصين والوقاية تقدم بصورة منتظمة ومستمرة			
5- حسب تقديري أن أغلب حالات الإصابة المرضية تذهب بها إلى مرافق الخدمة العلاجية العامة (مستشفيات ، ومراكز صحية ... الخ) بدلاً من الدكاترة والمستشفيات الخاصة			
6- حسب علمي أن الأمهات في مراحل الحمل تجد عناية ورعاية صحية بالكشف الدوي ، وكذلك الأطفال تحت سن الخامسة وتوجد خدمة لمتابعة حالاتهم الصحية والعلاجية			

نص الفرض وعباراته	مناسب	غير مناسب	التعديل المطلوب
7- أرى أن تلقي الخدمة في المرافق الصحية والعلاجية العامة (مستشفيات ، مراكز صحية ... الخ) يتم بصورة أفضل من المرافق الخاصة (مستوصفات ، عيادات خاصة)			
8- حسب علمي أن تلقي الخدمة في المرافق العامة (مستشفيات ، مراكز صحية ... الخ) يتم بصورة أفضل من مرافق الخدمة الخيرية			
9- احتوى برنامج الاستراتيجية القومية الشاملة 1992-2002 على استراتيجية خاصة بتنمية القطاع الصحي ، ما نوع الصورة التي انتهت إليها تلك الاستراتيجية من حيث تحقيق الأهداف الأساسية داخل الحدود الإدارية لولاية نهر النيل			
10- ما هي الكيفية التي يتم بموجبها تحديد ميزانية الصرف على القطاع الصحي (هل هي حسب الحاجة الحقيقية للمنطقة أم حسب ما تفرضه موارد التغذية المتاحة ، وما هي هذه الموارد			
11- ما هي المعالجات في حالة عجز موارد التغذية المخصصة لتغطية ميزانية الصرف على القطاع الصحي			
12- هل هنالك صورة واضحة للفرق بين الخدمات الصحية والعلاجية الحقيقية التي تحتاجها الولاية فعلاً وتلك التي يتم تقديمها الآن			
13- ما هي الطرق التي يتم بها تأمين الإمداد الدوائي والأطر البشرية (دكاترة ، ممرضين ، وأطرافنية مساعدة) .			
14- كيف تتعاملون مع تدريب أطر الخدمات الصحية والعلاجية وما هي المواعين الموجودة الآن للتدريب			
(ب) صياغة وتنفيذ أهداف برامج التخطيط التنموي في المجال الصحي وفقاً أو مستوعبة لطموحات أفراد المجتمع لم تؤخذ في الاعتبار بالقدر الكافي :			

نص الفرض وعباراته	مناسب	غير مناسب	التعديل المطلوب
العبارات			
1- أرى أن المواقع التي توجد فيها مرافق الخدمة الصحية والعلاجية مناسبة من حيث سهولة الوصول إليها			
2- أرى أن الخدمات الصحية والعلاجية التي تقدم في منطقتنا كافية ومرضية بالقدر المعقول			
3- اعتقد أن الجهود المبذولة والبرامج المعلنة من قبل جهات الاختصاص الرسمية لتحسين وترقية الخدمات الصحية والعلاجية معقولة حسب احتياجات المنطقة وحسب رغبات المواطنين			
4- حسب علمي أن المساعي التي قام بها المواطنون لخدمة منطقتنا وجدت اهتمام وعناية من قبل الجهات الرسمية المختصة ووجدت دعم لتنفيذها			
5- هل هنالك أي ضوابط أو خطط أو برامج تخص الخريجين من أبناء المنطقة في مجال العلوم الصحية والعلاجية تساعد في تحقيق طموحات وتطلعات المواطنين بالمنطقة			
(ج) غياب إشراك أفراد المجتمع المخطط لهم في عملية صياغة وتحديد أهداف برامج التخطيط التنموي			
العبارات :			
1- حسب علمي أن نشاطات الإرشاد والتوعية الصحية لها فوائد ملحوظة في منطقتنا			
2- اعتقد أن الجهود والطرق الفعلية الحقيقية التي تمارسها جهات الاختصاص لكي تحسن وتزيد بها الخدمات الصحية والعلاجية ذات فائدة واضحة ومستعد لدعمها وتشجيعها			
3- حسب علمي أن هنالك برامج عمل منظمة وواضحة لإصلاح المنطقة يتبناها جزء من المواطنين (في شكل لجان وأفراد) بالاتصال والتنسيق مع			

نص الفرض وعباراته	مناسب	غير مناسب	التعديل المطلوب
الجهات المسؤولة ليتم تنفيذها			
4- كيف يتم تفعيل دور الجهد الشعبي وكيف يتم توجيهه والاستفادة منه لدعم الولاية			
5- هل هنالك إشراك للمغتربين من أبناء الولاية أو مناطق معينة في الولاية يتحقق منه دعم مباشر للخدمات الصحية والعلاجية			
(د) عملية المتابعة والتقويم في إدارة تنفيذ برامج التخطيط التنموي في المجال الصحي ضعيفة مما يقلل من فرص معالجة المستجدات وخلق البدائل الممكنة العبارات :			
1- ما هي الصعوبات التي واجهت وتواجه القطاع الصحي في ولاية نهر النيل وما هي الجهود المحدد لمواجهتها .			
2- المنظمات الطوعية والخيرية والقطاع الخاص في المجال الصحي بالولاية هل العلاقة بينهما وبين القطاع العام علاقة تكاملية لسد النقص في كل منهما أم علاقة تنافسية حسب جودة الخدمة المقدمة - بمعنى هل هنالك صفة تنسيقية لتوجيه نشاط هذه الفعاليات			
3- ما هي الضوابط الموضوعية لتشجيع الاستثمار في مجال الخدمات الصحية والعلاجية وكيف تتم الرقابة ومتابعة عمل المؤسسات والمنظمات الطوعية والخيرية والقطاع الخاص في المجال الصحي			
4- حسب تقديرك الشخصي وبناءً على ما هو واقع حقيقي للوضع الصحي بالولاية ما هو التصور العلمي والعملي الذي يمكن أن نجعل به الوضع الصحي في المستوى المناسب المقبول			
5- ما هي المجالات الأكثر تخصصية وترون أهمية توفرها بالمنطقة نسبة لضرورتها وحاجة المنطقة لها			

نص الفرض وعباراته	مناسب	غير مناسب	التعديل المطلوب
6- ما نوع الإصابات المرضية التي يصعب علاجها بالولاية وكيف يتم التعامل معها وتحويلها وهل هنالك شكل معين من أشكال التعاون والتنسيق مع الولايات الأخرى (هـ) اتجاهات أفراد المجتمع نحو برامج تخطيط التنمية في المجال الصحي سالبة - مما يقلل من إسهام دور الجهد الشعبي في تطوير وترقية الخدمات الصحية والعلاجية العبارات : (مرفق استمارة استبيان لقياس الاتجاهات) استمارة رقم (2) (و) الخدمات الصحية والعلاجية دون الحد الأدنى بالولاية مما يحمل المواطنين عبء الانتقال للعلاج خارج الولاية : العبارات :			
1- أقرب مرفق خدمة علاجية (بالزمن أو المسافة) أ/ مستشفى ويبعد ب/ مركز صحي ويبعد ج/ وحدة علاجية وتبعد مرفق متخصص ويبعد 2- الخدمات الصحية والعلاجية متوفرة (متاحة) من حيث أ/ وجود الدكتور الاختصاصي ب/ وجود الطبيب العمومي ج/ وجود المساعد الطبي د/ الحصول على الدواء هـ/ وجود السرير لتتويم المريض			

نص الفرض وعباراته	مناسب	غير مناسب	التعديل المطلوب
و / توفر الخدمات التشخيصية والمعملية ز / إجراء عمليات جراحية			
3- الخدمات الصحية والعلاجية يتم الحصول عليها بصورة ميسرة وسهلة من حيث : أ / أقرب موقع تلقي الخدمة ب / سهولة مقابلة الطبيب دون انتظار طويل ج / معقولة تكلفة العلاج وفواتير الدواء			
4- هل تشعر برضى عن مستوى الخدمات العلاجية المقدمة من حيث : أ / جودة نوع الخدمات المقدمة ب / تكلفة الخدمات المقدمة ج / استمرارية تقديم الخدمات د / توفر الأطباء في التخصصات المختلفة هـ / الإدارة والنظام والنظافة			

ملحق رقم (5) استمارة مقابلات

تحكيم أداة جمع البيانات

- 1 - د. أ. علي عبد الله الحاكم - عميد كلية الدراسات التجارية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- 2 - د. أحمد سعد مسعود - عميد كلية التربية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- 3 - د. عمر علي عرييب - أستاذ / كلية التربية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .
- 4 - د. عبد الرازق البوني - نائب عميد كلية التربية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .