

المستخلص

هدفت هذه الدراسة لتزويد المسؤولين والباحثين والمهتمين بالمعلومات التي تفيدهم، وتوضيح أثر تبسيط الإجراءات على كفاءة الأداء، وتبيان دور التدريب على رفع كفاءة أداء الموظفين للتعامل مع الإجراءات. وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الي النتائج الآتية: أن الجامعة تقوم بالعمل على تبسيط الإجراءات الروتينية. وتعمل على التدريب وتطوير الأداء. وبأن هنالك علاقة وثيقة جداً بين التدريب وكفاءة الأداء. وبأن الجامعة تعمل على المرونة في التعامل مع العملاء. وتوصي- الدراسة إلى إيلاء تقييم أداء العاملين المزيد من الاهتمام، وذلك عن طريق تفعيل وحدة إدارة التقييم الداخلية وتوفير كل المعينات اللازمة، التي تساعد تلك الإدارة في القيام بالدور المناط بها، وبالتالي العمل على تصحيح مسارات الجامعة المختلفة. والتوصل إلى مقترحات محددة بالنسبة لتبسيط إجراءات العمل، وبأقصى- كفاءة ممكنة لتحقيق الغاية المطلوبة في الإجراءات لاختصار الوقت والجهد. و ضرورة قيام إدارة للتدريب وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية حتى يتم التدريب على أكمل وجه. والعمل على ملائمة الخدمات من حيث الإجراءات وتلبيتها لاحتياجات العملاء.

Abstract

This study aimed to provide officials and researchers interested in the information that benefit them, and to clarify the effect of simplifying the procedures on the efficiency of performance, and to identify the role of training to raise the efficiency of the performance of staff to deal with the proceedings. It has been used descriptive analytical method and found the following results: that the university is working to simplify routine procedures. And works on the training and development of performance. And that there is a very close relationship between training and performance efficiency. And that the university is working on flexibility in dealing with customers. The study recommends to pay evaluate the performance of employees more attention, and by activating the management unit and internal evaluation and to provide all the necessary aids, which help the Department to fulfill the role assigned to them, and therefore work to correct various university paths. And to reach specific proposals for streamlining work processes, and as efficiently as possible to achieve the desired goal in the procedures to shorten the time and effort. And the need for management training and the provision of material and human resources until they are

training to the fullest. And work to appropriate services in terms of procedures and met to the needs Alamlal