

الاستهلال

قال الله تعالى: -

(إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ
يَهْدِيهِمْ رَبُّهُمْ بِإِيمَانِهِمْ تَجْرِي مِنْ
تَحْتِهِمُ الْأَنْهَارُ فِي جَنَّاتِ
النَّعِيمِ (9) دَعَوْاهُمْ فِيهَا سُبْحَانَكَ
اللَّهُمَّ وَتَحِيَّتُهُمْ فِيهَا سَلَامٌ وَآخِرُ
دَعْوَاهُمْ أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ (10)

صدق الله العظيم

سورة يونس الآيات (9-10)

الإهداء

إلى من حملتني وهنا على وهنامى .
إلى روح والدي في أعلى الجنان
إلى رفيقة دربي زوجتي
إلى استاذي الدكتور فتح الرحمن الحسن
إلى كل من علمني حرفاً
إلى كل من لقنني قول الحق
إلى كل صديق صدوق صادق الوعد منصفا
أهدى ثمرة جهدي هذا

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي أعانني لأتمكن من إخراج هذا البحث إلى حيز الوجود , والذي أمل ان يكون شمعة مضيئة تضاف إلى شموع العلم والمعرفة .

عليه أجد إلزاما على ان أقدم وافر الشكر والعرفان إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأكاديمية السودان للعلوم المصرفية ولأستاذي الجليل الدكتور فتح الرحمن الحسن الذي كان يوجهني ويرشدني برحابة صدر ولم يبخل على بالوقت والمتابعة والإرشاد , وأدعو الله له بدوام الصحة والعافية وان يجعله ذخرا للسودان والأجيال القادمة

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى إدارة مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وإدارة مكتبة أكاديمية السودان للعلوم المصرفية وإدارة مكتبة جامعة امدرمان الإسلامية وأسرة بنك تنمية الصادرات الذين لم يتوانوا في تقديم المساعدة ومد يد العون والشكر كل الشكر إلى كل من قدم لي معلومة أعانني في كتابة هذا البحث .

ملخص البحث

تناولت هذه الدراسة تطوير أساليب الرقابة الإدارية في المصارف السودانية وذلك بغرض التعرف على الأساليب الحديثة التي توائم التطور التقني في مجال الرقابة الإدارية وتم ذلك بتسليط الضوء على الأساليب المتبعة في بنك تنمية الصادرات مثل برنامج أصالة للاستثمار وبرنامج أصالة للاعتمادات المستندية وبرنامج الرقابة المزدوجة وبرنامج إدارة الصفوف وأساليب الرقابة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.

لاحظ الباحث من خلال عمله في بنك تنمية الصادرات وفي اللجان التي كلفت بإدخال برامج التقنية المختلفة ضعف المعرفة التقنية لدى الكوادر القيادية والوسيطه الشيء الذي أدى إلى عدم استخدام برامج التقنية بكفاءة مما قلل من الفائدة المرجوة من هنا نبعت فكرة هذا البحث لمعرفة أسباب القصور والسعي لمعالجته.

اتبع الباحث لأغراض هذه الدراسة المنهج الوصفي الاستنباطي وأسلوب دراسة الحالة معتمداً على المصادر الاستبيان لجمع البيانات الأولية .
بنيت الدراسة على ثلاثة فرضيات هي:-

1/ هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور في الأداء التقني ووسائل الرقابة المتبعة في بنك تنمية الصادرات.

2/ عدم تفهم المديرين والرؤساء لأهمية الرقابة ، يؤدي إلى عدم إدخال أساليب تقنية حديثة للقيام بعملية الرقابة .

3/ عدم تدريب المراقبين على كيفية استخدام الأجهزة الحديثة والأساليب المتطورة والمتبعة في عملية الرقابة الإدارية يؤدي إلى خفض فعالية الأداء وصعوبة تنفيذ المهام.
من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث فيما يلي:-

1/ ان التطور التقني يؤدي إلى التطور الإداري فهي علاقة طردية ولكن نسبة التطور الإداري داخلياً في مراحله الأولى .

2/ عدم الاستفادة من التقنية بالصورة المثلى والاعتماد على الأساليب التقليدية في المراجعة والرقابة يؤدي إلى عدم اكتشاف الأخطاء في الوقت المناسب .

3/ الرقابة العلمية المحددة توجه تكون نتائجها عادة ايجابية , لكن الرقابة غير المحددة وذات معايير مختلفة خاصة الجانب الإداري ينتج عنه خلل وظيفي وتآكل في الولاء المهني والوظيفي.

4/ من المفترض ان يكون العاملين في مجال الرقابة على دراية ومعرفة بالعمل الذي يتم مراقبته.

5/ ان عدم توزيع المسؤوليات والاختصاصات بشكل جيد يؤدي إلى عدم فاعلية الرقابة.

من أهم توصيات الدراسة الآتي :-

1- الاستفادة من الأدوات والأساليب التقنية في العمل الرقابي.

- 2- تطوير شكل التقارير الرقابية إلى رقمية بغرض التحليل والتطوير .
- 3- زيادة الجرعات التدريبية التقنية في مجال الرقابة المتخصصة والبرامج المصاحبة .
- 4/استنباط المعايير المثلى للرقابة وتوفير المعينات اللازمة لتطبيقها مع ضرورة التدريب على الأساليب الحديثة في الرقابة والاختيار الجيد لنوعية المراقبين.
- 5/ تغليب الجوانب الموضوعية على الشخصية وإتباع المؤسسة والتخطيط والتنوؤ للمستقبل.
- 6/ إشراك العاملين من مختلف الدرجات في وضع السياسات وذلك من خلال الاستماع إلى آرائهم وملاحظاتهم أثناء أدائهم لعملهم.

ABSTRACT

This study developed methods of management oversight in Sudanese banks with a view to identifying the methods of modern evolution praising the twins in the area of administrative control was done to highlight the methods used in the Export Development Bank, such as the authenticity of investment and the authenticity of the appropriations and oversight programmer Almzduge and programmer management classes.

Follow researcher for the purposes of this study curriculum development and descriptive style case study, relying on sources questionnaire to collect data and secondary information

Study built on three assumptions is :-

- 1/ There is an inverse relationship between statistically significant evolution in performance art and the means used to control the business (the subject of study)
- 2 /managers and a lack of understanding of the importance of Alruads oversight, leads to the introduction of modern techniques to carry out the oversight.
- 3/lack of training observers on how to use modern equipment and techniques developed and used in the process of administrative oversight leads to a reduction in effective performance and the difficulty of carrying out the tasks.

The study included the three chapters : -

Chapter I: - administrative control.

Chapter II: - site of administrative control in the management process.

Chapter III: - The field study.

Foremost among the findings of a researcher of the study praising the development field that leads to administrative development is a direct correlation, but the proportion of administrative development internally in its early stages.

: - Of the study's recommendations need

-Benefit from the tools and techniques in praising the work of censorship.

- Development of regulatory reporting format to view digital analysis and development.

- Increasing doses of training hail in the area of oversight and specialized programs attendant.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص البحث
و	Abstract
ز	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
ك	فهرس الإشكال
1	المقدمة
2	أولا : الإطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
18	الفصل الأول مفهوم وأهمية وعناصر الرقابة الإدارية
19	المبحث الأول: مفهوم وأهمية وظائف الإدارة
30	المبحث الثاني: مفهوم وأهمية وظائف الرقابة الإدارية
37	المبحث الثالث:العناصر الأساسية للرقابة الإدارية
42	الفصل الثاني موقع الرقابة الإدارية في العملية الإدارية
43	المبحث الأول: أنواع وعوامل الرقابة الإدارية
48	المبحث الثاني: مبادئ ومتطلبات الرقابة الفاعلة
56	المبحث الثالث: مراحل ومجالات العملية الرقابية وسائل وأساليب الرقابة الإدارية
69	الفصل الثالث الدراسة الميدانية
70	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن بنك تنمية الصادرات
87	المبحث الثاني: تحليل البيانات و اختبار الفرضيات
101	الخاتمة
102	أولا : النتائج
103	ثانياً : التوصيات

104	المراجع
107	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
87	التحليل الوصفي لمتغير العمر	(1/2/3)
87	توزيع المبحوثين حسب المؤهل العلمي	(2/2/3)
88	التحليل الوصفي لمتغير سنوات الخبرة	(3/2/3)
88	اتجاهات المبحوثين حول أهمية الرقابة	(4/2/3)
89	اتجاهات المبحوثين حول مجالات الرقابة المستخدمة بالبنك	(5/2/3)
89	اتجاهات المبحوثين حول أساليب الرقابة المستخدمة داخل البنك	(6/2/3)
89	اتجاهات المبحوثين حول مدي استخدام الأساليب التقنية الحديثة داخل البنك	(7/2/3)
90	اتجاهات المبحوثين حول فعالية استخدام نظام الرقابة الثنائية(تأكيد القيود)	(8/2/3)
90	اتجاهات المبحوثين حول فشل تطبيق نظام أصالة لاستثمار نتيجة عن	(9/2/3)
91	اتجاهات المبحوثين حول فاعلية الرقابة الالكترونية المركزية المستخدمة حاليا	(10/2/3)
91	اتجاهات المبحوثين حول مدي تناسب المعايير المستخدمة في العملية الرقابية مع طبيعة الشئ المراد رقابته	(11/2/3)
91	اتجاهات المبحوثين حول الأهداف الرقابية تتناسب مع الأهداف العامة للبنك	(12/2/3)
92	اتجاهات المبحوثين حول تقسيم الأهداف علي أساس المستويات التنظيمية لتحقيق الأهداف	(13/2/3)
92	اتجاهات المبحوثين حول المعلومات الرقابية الواردة بالتقارير الرقابية صحيحة وموثق بها	(14/2/3)
93	اتجاهات المبحوثين حول مدي إرسال المعلومات الرقابية المناسبة في الوقت المناسب	(15/2/3)

93	اتجاهات المبحوثين حول مدي فعالية الرقابة الالكترونية	(16/2/3)
93	اتجاهات المبحوثين حول كيفية رصد الأخطاء والانحرافات	(17/2/3)
94	اتجاهات المبحوثين حول مدي الاهتمام بالإجراءات التصحيحية للأخطاء والانحرافات	(18/2/3)
94	اتجاهات المبحوثين حول نوعية الانحرافات عن الأداء المطلوب	(19/2/3)
94	اتجاهات المبحوثين حول نوعية الانحرافات الموجبة	(20/2/3)
95	اتجاهات اتجاهات المبحوثين حول الانحرافات الموجبة تقع نتيجة	(21/2/3)
95	اتجاهات المبحوثين حول مدي الاهتمام بمعرفة أسباب الأخطاء والانحراف التي تحدث داخل بيئة العمل	(22/2/3)
96	اتجاهات المبحوثين حول معرفة وجود علاقة بين التطور الإداري والفني	(23/2/3)
97	وجود علاقة بين التطور الإداري والتقني	(24/2/3)
98	معرفة المدراء بالتقنية تؤدي إلى إدخال التقنية	(26/2/3)
98	الاختبار الإحصائي	(27/2/3)
99	عدم التدريب للمراقبين لاستخدام التقنية يخفض من أداءهم	(28/2/3)
99	الاختبار الإحصائي	(29/2/3)

فهرس الإشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
99	اتجاهات المبحوثين حول مدي استخدام الأساليب التقنية الحديثة داخل البنك	(1/3/3)
100	اتجاهات المبحوثين حول مدي فعالية الرقابة الالكترونية	(2/3/3)