



جامعة السودان
للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

تطبيق أسلوب بطاقة قياس الأداء المتوازن في قطاع
الخدمات بالمملكة العربية السعودية:
دراسة حالة الشركة السعودية للنقل الجماعي (سابتكو)

**Application of Balanced Scorecard Technique in
Service Sector in Kingdom of Saudi Arabia:
A Case Study : Saudi Public Transport Company (saptco)**

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير
في المحاسبة والتمويل

إعداد الدارس : أسامة إبراهيم البشير طه

إشراف الدكتور : بابكر إبراهيم الصديق

أستاذ المحاسبة المشارك - كلية الدراسات التجارية

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

1429هـ/2008م