

الآية

قال تعالى:

(قُلْ لَوْ كَانَ الْبَحْرُ مَدَادًا لَكَلِمَاتِ رَبِّي لَنَفَذَ الْبَحْرُ قَبْلَ أَنْ تَنْفَذَ كَلِمَاتِ رَبِّي وَلَوْ جِئْنَا بِمِثْلِهِ مَدَدًا)

صدق الله العظيم

سورة الكهف الآية (١٠٩)

الإهداء

إلى الذين احترقوا لينيرا لنا والديّ
إلى الذين كانوا عوناً لي في كل خطواتي إخواني وأخواتي
إلى كل من دفعني إلى النجاح الأصدقاء ورفاق الدرب
إليهم أهدي هذا الجهد المتواضع

الباحثة

الشكر والعرفان

الحمد لله الذي أعانني على كتابة هذا البحث ووفقني فيه ..
وأخص بالشكر أستاذي الدكتور (عبد الرحمن الزاهي) الذي كان خير معين لي في كتابة هذا البحث
والذي لم يضمن عليّ يوماً بمعلومة .
كما أشكر جميع أساتذتي الذين لم ييخلوا عليّ بتوجيهاتهم وخبراتهم .
وأشكر العاملين بمكتبة الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، مكتبة جامعة النيلين ،
شركة الخدمات المصرفية الالكترونية .
كما أشكر العاملين ببنك أم درمان الوطني لتعاونهم معي في مرحلة جمع المعلومات .
وأشكر كل من ساهم في إخراج هذا البحث .

الباحثة

فهرس الموضوعات

البيان	الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر والعرفان	ج
فهرس الموضوعات	د
فهرس الجداول	هـ
ملخص الدراسة باللغة العربية	و
فهرس الدراسة باللغة الانجليزية Abstract	ز
الفصل الأول : الإطار النظري للدراسة	
المبحث الأول: تنظيم البحث	١
المبحث الثاني : الدراسات السابقة	٤
الفصل الثاني: لمحة تاريخية عن الصيرفة الالكترونية	
المبحث الأول: خلفية تاريخية	٨
المبحث الثاني: النقود الالكترونية	١١
المبحث الثالث: الصيرفة الالكترونية بالتجزئة	١٣
الفصل الثالث : الصيرفة الالكترونية في السودان	
المبحث الأول: النشأة	٢٣
المبحث الثاني: البرامج المصرفية الحديثة في السودان	٢٦
الفصل الرابع: العوامل المؤثرة على تطبيق الصيرفة الالكترونية في السودان (دراسة حالة بنك أم درمان الوطني)	
المبحث الأول: نشأة البنك	٣١
المبحث الثاني: التحليل الإحصائي	٣٣
النتائج	٥٥
التوصيات	٥٦
المراجع	٥٧
الدوريات	٥٨
بحوث من الانترنت	٥٩
الملاحق	٦٠

فهرس الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	الصفحة
١	مكونات النظام المصرفي	٢٤
٢	أعمار أفراد العينة المبحوثة	٣٦
٣	نوع أفراد العينة المبحوثة	٣٦
٤	الحالة الاجتماعية لأفراد العينة المبحوثة	٣٦
٥	المؤهل العلمي لأفراد العينة المبحوثة	٣٧
٦	الوظيفة الحالية لأفراد العينة المبحوثة	٣٧
٧	جهة عمل أفراد العينة المبحوثة	٣٨
٨	عدد سنوات الخدمة لأفراد العينة المبحوثة	٣٩
٩	خدمات الصيرفة الالكترونية	٣٩
١٠	التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد العينة	٤٠
١١	الوسط الحسابي والانحراف المعياري قيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية	٤٢
١٢	نوع أفراد العينة المبحوثة	٤٣
١٣	أعمار أفراد العينة المبحوثة	٤٣
١٤	الحالة الاجتماعية لأفراد العينة المبحوثة	٤٣
١٥	المؤهل العلمي لأفراد العينة المبحوثة	٤٤
١٦	الوظيفة الحالية لأفراد العينة المبحوثة	٤٤
١٧	جهة عمل أفراد العينة المبحوثة	٤٥
١٨	عدد سنوات الخدمة لأفراد العينة المبحوثة	٤٥
١٩	تخصص أفراد العينة المبحوثة	٤٦
٢٠	التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد العينة	٤٧-٤٨
٢١	الوسط الحسابي والانحراف المعياري قيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية	٤٩-٥٠

ملخص الدراسة

تناولت الدراسة العوامل التي تؤثر في تطبيق الصيرفة الالكترونية في المصارف السودانية بالتطبيق على بنك أم درمان الوطني .
تمثلت مشكلة الدراسة في ارتفاع تكاليف الخدمات المصرفية وبطء تقديمها في المصارف السودانية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي ، والتحليلي لتحليل الفرضيات.
توصلت الدراسة إلى أن:

ارتفاع تكاليف الصيرفة الالكترونية أثر على إدخالها ، وأن قلة رؤوس أموال المصارف السودانية حال دون التطبيق المبكر للصيرفة الالكترونية، هذا بالإضافة إلى الحصار الاقتصادي الأمريكي على السودان ، كما بينت النتائج أن العملاء أكثر ميلاً إلى استخدام الصيرفة الالكترونية منها إلى التقليدية .

هذا البحث يساعد مديرو البنوك العاملة في السودان وواضعي السياسات في وضع الاستراتيجيات الناجعة لإدخال الصيرفة الالكترونية .
ووصى البحث بضرورة رفع رؤوس أموال المصارف السودانية ، تنمية مهارات الموظفين بإقامة الدورات التدريبية والعمل على رفع الحظر الاقتصادي على السودان دبلوماسياً.

Abstract

This study tackles the factors affecting application of electronic banking in Sudanese banks with special reference to Omdurman National Bank.

The research problem represents the increase in the costs of the bank services as well as slow presentation of this problem to the Sudanese banks.

The researcher has adopted descriptive analytical method for analyzing the research hypotheses.

The results of study showed that the adoption of the E-Banking in Sudan was hindered by the high cost of the equipment & the system installation. This is addition to the shortage of Sudanese's bank capital and the U.S.A & U.N sanctions. The study has revealed that the customers are more inclined to E-banking than the traditional one.

This study has good implication for Sudanese bank managers & policy maker to chart policy regard E-banking , chart.

The study has recommended: a need to raise capital for the Sudanese banks, training bank the staffs, and to uplift the economic sanction imposed on Sudan through diplomatic ways.

