## القسم الثاني:

الفرضية الأولى: عدم وجود موازنات تخطيطية للأداء الاجتماعي بشركة سكر كنانة يؤدي للمطالبة بمزيد من الخدمات الاجتماعية والبيئية واظهار الاحساس بعدم الرضا.

أرجو وضع علامة ( $\sqrt{}$ ) على الاجابة المناسبة:

| لا أوافـــق | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة | الفقرات                     | رقم |
|-------------|----------|-------|-------|------------|-----------------------------|-----|
| بشدة        |          |       |       |            |                             |     |
|             |          |       |       |            | اعتماد مبلغ في بند التبرعات | 1   |
|             |          |       |       |            | بموازنة الشركة دون خطط      |     |
|             |          |       |       |            | وبرامج واضحة لا يفي         |     |
|             |          |       |       |            | بمتطلبات الأداء الاجتماعي.  |     |
|             |          |       |       |            | عدم أخذ احتياجات المحيط     | 2   |
|             |          |       |       |            | الخارجي للشركة في الاعتبار  |     |
|             |          |       |       |            | عند وضع الخطط والبرامج      |     |
|             |          |       |       |            | الاجتماعية يؤدي لحالات عدم  |     |
|             |          |       |       |            | الرضا عن أدائها الاجتماعي.  |     |
|             |          |       |       |            | اطلاع ممثلي العاملين عن     | 3   |
|             |          |       |       |            | سير تتفيذ المشروعات البيئية |     |
|             |          |       |       |            | والاجتماعية وعكس            |     |
|             |          |       |       |            | الصعوبات التي تواجه التنفيذ |     |
|             |          |       |       |            | يـؤدي الـى تمتـين العلاقـات |     |
|             |          |       |       |            | والروابط بين العمال والشركة |     |
|             |          |       |       |            | وبالتالي يؤدي للإستقرار .   |     |
|             |          |       |       |            | عدم الاعلام بالمجهود        | 4   |
|             |          |       |       |            | الاجتماعي لشركة سكر كنانة   |     |
|             |          |       |       |            | يزيد من حالات عدم الرضا     |     |
|             |          |       |       |            | لدى العاملين.               |     |
|             |          |       |       |            | عدم التفاعل مع قضايا        | 5   |
|             |          |       |       |            | المجتمع المحيط بالشركة      |     |
|             |          |       |       |            | يؤدي إلى عدم الاستقرار بها. |     |

|  |  | رصد الاحتياجات المتغيرة | 6 |
|--|--|-------------------------|---|
|  |  | لمحيط الشركة للدراسة    |   |
|  |  | والتحليل يساعد في وضع   |   |
|  |  | الخطط السليمة للداء     |   |
|  |  | الاجتماعي بها.          |   |

الفرضية الثانية وضع موازنات تخطيطية للأداء الاجتماعي لشركة سكر كنانة بمشاركة الفئات داخل وخارج المنشأة يؤدي إلى تنفيذ مشروعات متفق عليها. أرجو وضع علامة ( $\sqrt{}$ ) على الاجابة المناسبة:

| لا أوافـــق | لا أوافق | محايد | أوإفق | أوافق بشدة | الفقرات                    | رقم |
|-------------|----------|-------|-------|------------|----------------------------|-----|
| بشدة        |          |       |       |            |                            |     |
|             |          |       |       |            | عدم وجود خطط وبرامج        | 1   |
|             |          |       |       |            | تفصيلية للأداء الاجتماعي   |     |
|             |          |       |       |            | ضمن الموازنة الشاملة لسكر  |     |
|             |          |       |       |            | كنانة يودي إلى تشتيت       |     |
|             |          |       |       |            | الجهود المبذولة في هذا     |     |
|             |          |       |       |            | المجال.                    |     |
|             |          |       |       |            | اشراك ممثلي العاملين في    | 2   |
|             |          |       |       |            | وضع الخطط والبرامج للأداء  |     |
|             |          |       |       |            | الاجتماعي يدوز على         |     |
|             |          |       |       |            | رضاهم.                     |     |
|             |          |       |       |            | اشراك الجهات الخارجية      | 3   |
|             |          |       |       |            | فيمحيط الشركة في وضع       |     |
|             |          |       |       |            | الخطط والبرامج الخاصة      |     |
|             |          |       |       |            | بالأداء الاجتماعي والبيئي  |     |
|             |          |       |       |            | يساعد في تحسين الروابط     |     |
|             |          |       |       |            | والعلاقات بين الشركة       |     |
|             |          |       |       |            | ومحيطها الخارجي.           |     |
|             |          |       |       |            | عدم الاحتفاظ بخطط وبرامج   | 4   |
|             |          |       |       |            | تفصيلية للأداء الإجتماعي   |     |
|             |          |       |       |            | يمكن مراجعتها بواسطة مراجع |     |
|             |          |       |       |            | خارجي يقلل من مصداقية      |     |

|  |  | الأداء الاجتماعي للشركة لدى  |   |
|--|--|------------------------------|---|
|  |  | العاملين والجهات الخارجية.   |   |
|  |  | الاحتفاظ بالخطط والبرامج     | 5 |
|  |  | التفصيلية لموازنة الأداء     |   |
|  |  | الاجتماعي بما يمكن من        |   |
|  |  | مراجعتها والتقرير بشأنها     |   |
|  |  | بواسطة مراجع خارجي يعزز      |   |
|  |  | من ثقة العاملين والجهات      |   |
|  |  | الخارجية في الأداء           |   |
|  |  | الاجتماعي للشركة.            |   |
|  |  | اعلام المجتمع المحيط         | 6 |
|  |  | بالشركة والقومي بالمجهودات   |   |
|  |  | التي تقوم بها في مجال الاداء |   |
|  |  | الاجتماعي وتجويد الأداء      |   |
|  |  | الانتاجي للسلع والخدمات التي |   |
|  |  | تقدمها للجمهور ينال الرضا.   |   |

الفرضية الثالثة: وضع موازنات تخطيطية ببرامج واضحة للأداء الاجتماعي لشركة سكر كنانة يؤدي إلى خفض التكاليف وترشيد الأداء الاجتماعي. أرجو وضع علامة  $(\sqrt{10})$  على الإجابة المناسبة.

| لا أوافــــق | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة | الفقرات                     | رقم |
|--------------|----------|-------|-------|------------|-----------------------------|-----|
| بشدة         |          |       |       |            |                             |     |
|              |          |       |       |            | وضع خطط وبرامج تفصيلية      | 1   |
|              |          |       |       |            | للأداء الاجتماعي ضمن        |     |
|              |          |       |       |            | الموازنة الشاملة لشركة سكر  |     |
|              |          |       |       |            | كنانة يساعد في ترشيد الأداء |     |
|              |          |       |       |            | التفاعل مع قضايا المجتمع    | 2   |
|              |          |       |       |            | المحيط بالشركة يحسن من      |     |
|              |          |       |       |            | الوضع التنافسي للشركة       |     |
|              |          |       |       |            | وبالتالي يجتنب استثمارات    |     |
|              |          |       |       |            | جديدة للمنطقة.              |     |

|   |                              | <br> |  |
|---|------------------------------|------|--|
| 3 | عدم وضع موازنات تخطيطية      |      |  |
|   | للأداء الاجتماعي لشركة سكر   |      |  |
|   | كنانة يزيد من التكاليف ويؤدي |      |  |
|   | إلى تبديد الموارد.           |      |  |
| 4 | عدم تطبيق المعايير الدولية   |      |  |
|   | والمهنية في مجال الأداء      |      |  |
|   | الاجتماعي وتقديم السلع       |      |  |
|   | والخدمات سيئ إلى سمعة        |      |  |
|   | الشركة.                      |      |  |
| 5 | وجود رقابة ومتابعة لصيقة     |      |  |
|   | لتنفيذ الموازنات الإجتماعية  |      |  |
|   | يزيد من عدم الرضا لدى        |      |  |
|   | يريد عس سم مردد سي           |      |  |
| 5 | عدم التفاعل مع قضايا         |      |  |
| 3 | المجتمع المحيط بالشركة       |      |  |
|   |                              |      |  |
|   | يؤدي لعدم الاستقرار بها.     |      |  |
| 6 | رصد الاحتياجات المتغيرة      |      |  |
|   | لمحيط الشركة بالدراسة        |      |  |
|   | والتحليل يساعد في وضع        |      |  |
|   | الخطط السليمة للداء          |      |  |
|   | الاجتماعي بها.               |      |  |
|   | l .                          | <br> |  |