

نموذج استبيان العاملين بالخطوط الجوية القطرية

الاسم:

الجنسية:

القسم:

تاريخ الالتحاق:

1. نوع العمل:

إداري

☐

مالي

☐

خدمات

☐

فني

☐

2. هل تلقيت تدريب أثناء الخدمة:

نعم

☐

لا

☐

3. هل عملت في شركة طيران من قبل الالتحاق بالخطوط الجوية القطرية:

نعم

☐

لا

☐

4. في حالة الإجابة بنعم ماذا يفرق الخطوط الجوية القطرية عن الشركة الأخرى:

5. ما هو تقييمكم لشروط وامتيازات الخدمة بالخطوط الجوية القطرية:

ممتازة	جيدة جداً	جيدة	تحتاج إلى إعادة نظر
☐	☐	☐	☐

6. ترفع معظم شركات الطيران شعار الزبون دائماً على حق ما هو الموقف بالنسبة للخطوط الجوية القطرية:

7. ما رأيك في سبب وجود عدد كبير من الوافدين وخاصة الآسيويين في خدمة الخطوط الجوية القطرية:

- ☐ نسبة لخبراتهم السابقة في مجال الطيران.
- ☐ الآسيويون أقل تكلفة مما يزيد من احتمالات تحقيق أرباح معقولة.
- ☐ للسببين معاً

8. استطاعت الخطوط الجوية القطرية أن تصبح الأولى في منطقة الخليج في سنوات قليلة فما هو السبب في ذلك؟

- ☐ وجود إدارة عليا ناجحة .
- ☐ وجود خدمة ذات مستوى رفيع.
- ☐ وجود كفاءات ممتازة في شتى الإدارات.
- ☐ كل الأسباب أعلاه ممكنة.

نموذج الاستبيان الخاص بالمسافرين على الخطوط الجوية القطرية

1. الجنسية:

2. عدد المرات التي سافرت فيها بالخطوط الجوية القطرية.

3. ما هي أسباب اختيارك للسفر على الخطوط الجوية القطرية؟

4. ما هو تقييمكم لمستوى خدمات الضيافة بالدرجة التي تسافر بها؟

- ☐ ممتازة
- ☐ جيدة
- ☐ حسنة
- ☐ تحتاج إلى إعادة نظر

5. هل واجهت أي صعوبة في التفاهم مع طاقم الضيافة في الخطوط الجوية القطرية؟ وما هو سبب ذلك؟

- ☐ نعم السبب: _____
- ☐ لا السبب: _____

6. يعاني ركاب بعض طائرات الخطوط الجوية القطرية من فقدان حقائبهم أو تأخر استلامها فما هو تقييمكم لهذا الجانب في الخطوط الجوية القطرية؟

- ☐ خدمة ممتازة
- ☐ خدمة جيدة جداً
- ☐ خدمة حسنة
- ☐ تحتاج إلى إعادة نظر

7. هل واجهتم أي مشكلة تتعلق بالحجز وتأكيد الحجز مع الخطوط الجوية القطرية؟

☐ نعم

☐ لا

في حالة الإجابة بنعم:

8. بعض الخطوط تتجاهل إجراءات السلامة مثل عدم الالتزام بالوزن أو حمل المواد الممنوعة مما يهدد سلامة المسافرين فما رأيك بالنسبة للخطوط الجوية القطرية؟

9. إذا تساوت تكلفة السفر (لجهة تقصدها) على الخطوط الجوية القطرية وأخرى أجنبية فأيهما تستعمل، وما هو السبب؟

□

□

□