

قائمة المصــــادر والمراجع

١ / المراجع العربية

١. القرآن الكريم.
٢. السنة النبوية.
٣. إبراهيم يس . "المعجم الوسيط" ، الجزء الأول والثاني ، ط٢ ، مجمع اللغة العربية ، بدون تاريخ.
٤. أبى خلدون ، عبدالرحمن ، " مقدمة ابن خلدون " ، تحقيق احمد محمد طاهر ، (دار الفجر للتراث ، القاهرة: ٢٠٠٤) .
٥. إسماعيل ، زكي مكي ، " أصول الإدارة والتنظيم " ، منشورات جامعة السودان المفتوحة ، ط١ ، الخرطوم: ٢٠٠٥) .
٦. إسماعيل ، زكي مكي ، " السلوك التنظيمي " ، منشورات جامعة السودان المفتوحة ، ط١ ، الخرطوم: ٢٠٠٥) .
٧. امام ، بشير زكريا ، " مدخل النظرية السياسية في القرآن الكريم " ، دار هزاير للنشر ، ط١ ، ابو ظبي: ١٩٩٩) .
٨. الان وليميز ، سالي وردورد وبول روبسون ، " إدارة التغيير بنجاح : استخدام النظرية والخبرة في تنفيذ التغيير " ، تعريب سرور علي ابراهيم ، (دار المريخ للنشر ، الرياض: ٢٠٠٤) .
٩. احمد ، محمد المصرى ، "ادارة شركات المقاولات" ، (مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية: ١٩٩٨) .
١٠. بابكر ، صديق عبد اللطيف ، " سياسات المشتريات والمخازن " ، تقديم محمد هاشم عوض ، مطابع السودان للعملة ، ط١ ، الخرطوم: ٢٠٠١) .
١١. بستر فيلد ، " الرقابة علي الجودة " ، ترجمة ومراجعة سرور علي ابراهيم ، (المكتبة الاكاديمية ، القاهرة: ١٩٩٥) .
١٢. البكري ، سونيا محمد ، " إدارة الجودة الكلية " ، (الدار الجامعية ، الاسكندرية: ٢٠٠٣ ، ٢٠٠٤) .
١٣. البكري ، سونيا محمد ، " نظم المعلومات الإدارية المفاهيم الاساسية " ، (الدار الجامعية، الاسكندرية: ٢٠٠٤) .
١٤. البياتي ، محمود مهدي ، " تحليل البيانات الاحصائية باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS " ، (دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان: ٢٠٠٤) .
١٥. بيتر ، داركر ، " الإدارة المهام – المسئوليات ، التطبيقات " ، تعريب اللواء محمد عبد الكريم ، ج^١ ، (الدار الدولية للنشر والتوزيع ، ط١ ، القاهرة : ١٩٩٦) .
١٦. بيتر ، داركر ، " الإدارة المهام – المسئوليات ، التطبيقات " ، تعريب اللواء محمد عبد الكريم ، ج^٢ ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى ، القاهرة : ١٩٩٦) .
١٧. بيتر ، داركر ، " الإدارة المهام – المسئوليات ، التطبيقات " ، تعريب اللواء محمد عبد الكريم ، ج^٣ ، (الدار الدولية للنشر والتوزيع ، ط١ ، القاهرة : ١٩٩٦) .

١٨. بيتر دراكر ، " التجديد والمقاولة ممارسات ومبادئ " ، ترجمة حسين عبد الفتاح ، (مركز الكتاب الارنى ، عمان:١٩٨٥).
١٩. جوزيف كيلادا " تكامل إدارة الهندسة مع الجودة الشاملة "، تعريب سرور على ابراهيم ،(دار المريخ للطباعة والنشر الرياض :٢٠٠٤).
٢٠. التجاني ، الهادي محمد، " الطريق إلى الامتياز " ،(منشورات مستشارية السودان للجودة الشاملة (، الخرطوم:٢٠٠٦).
٢١. تريفور يونج، " إدارة المشروعات بنجاح " ، تيب توب لخدمات التعريب والترجمة ، (دار الفاروق للنشر والتوزيع ، ط١، القاهرة: ٢٠٠١) .
٢٢. تشارد ويتلي و دبان هيسان، " الإدارة بالعملاء " ، تعريب ومراجعة عبد الرحمن توفيق ، (مركز الخبرات المهنية بميك ، القاهرة: ١٩٩٨) .
٢٣. توفيق ، عبد الرحمن، " التدريب الفعال بالأهداف والنتائج " ، موسوعة التدريب والتنمية البشرية ، الجزء السادس ، (مركز الخبرات المهنية للإدارة ، القاهرة: ٢٠٠٤) .
٢٤. توفيق ، عبد الرحمن، " منهج الإدارة العليا الإدارة الاستراتيجية المبادي والأدوات " ، (مركز الخبرات المهنية للإدارة ، ج١ ، القاهرة: ٢٠٠٤).
٢٥. جاري ديلر، " اساسيات الإدارة المبادي والتطبيقات الحديثة "، تعريب عبد القادر محمد عبد القادر ،(دار المريخ للنشر ، الرياض: ٢٠٠٢) .
٢٦. جاك ميربيث وصوميل مانتل، " إدارة المشروعات " ، ترجمة سرور علي ابراهيم ،(دار المريخ لنشر ، الرياض: ١٩٩٩) .
٢٧. جورج كاناقوس ودون ميلر، " الاحصاء للتجاربيين مدخل حديث " ، تعريب سلطان محمد عبد الحميد ، (دار المريخ للنشر ، الرياض: ٢٠٠٤) .
٢٨. جوزيف كيردا، " تكامل إعادة الهندسية مع إدارة الجودة الشاملة "، تعريب سرور علي ابراهيم ، (دار المريخ للنشر ، القاهرة: ٢٠٠٤) .
٢٩. جيرالد ، جريبرج وروبرت بارون، " إدارة السلوك في المنظمات " ، تعريب رفاعي محمد رفاعي واسماعيل علي بسيوني ، (دار المريخ للنشر ، الرياض: ٢٠٠٤) .
٣٠. جيري جوسون وكيفن شولز، " دراسة الاستراتيجية الكلية " ، تعريب عمر أحمد عثمان المقلي ،(العالمية للطباعة والنشر ، الدوحة:بدون تاريخ) .
٣١. حمود ، خضير كاظم، " إدارة الجودة الشاملة "،(دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ط٢ ، عمان: ٢٠٠٥) .
٣٢. حمود ، خضير كاظم، " إدارة الجودة وخدمة العملاء "،(دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان: ٢٠٠٢) .
٣٣. حمود ، خضير كاظم وسلطان نايف أبوتايه، " متطلبات التاهيل لشهادة الايزو ISO ٩٠٠٠ "،(مكتبة اليقظة للنشر والتوزيع ، عمان: ٢٠٠١) .

٣٤. خضيرى ، محسن أحمد، " الإدارة التنافسية للوقت "، (إيتراك للنشر والتوزيع ، ط١ ، القاهرة: ٢٠٠٠) .
٣٥. خطاب ، عايدة سيد، " الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية في ظل إعادة الهيكلة - الاندماج - مشاركة المخاطر "، (كليبواترا للطباعة والكمبيوتر ، ط٢ ، القاهرة: ١٩٩٩) .
٣٦. درادكة ، مامون ، وآخرون ، " إدارة الجودة الشاملة "، (دار صفاء للنشر والتوزيع ، ط١ ، عمان: ٢٠٠١) .
٣٧. درادكة ، مامون سليمان، " إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء " ، (دار الصفا للنشر والتوزيع ، ط١ ، عمان: ٢٠٠٦) .
٣٨. درويش ، محمد ويحي ابراهيم ، " إدارة الجودة الشاملة " ، (مركز التعليم المفتوح ، جامعة عين شمس، القاهرة: ٢٠٠٠) .
٣٩. دوقلاس ك. سمست، " إدارة تغيير الأفراد والأداء كيف ؟ "، ترجمة عبد الحكم احمد الخزامي ، (استراك للطباعة والنشر ، ط١ ، القاهرة: ٢٠٠٤) .
٤٠. دونالد كوتمان، " إدارة الجودة الهندسية الشاملة " ، تعريب عادل بلبل ، (المكتبة الاكاديمية ، القاهرة: ١٩٩٤) .
٤١. ريتشارد كابر ، " الجودة مدخل المشاريع المتتالية " ، ترجمة علي الهاشمي ، (معهد الإدارة العامة، الرياض: ٢٠٠٠) .
٤٢. زاهر ، ضياء الدين ، " إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة " ، (دار السحاب للنشر والتوزيع ، القاهرة: ٢٠٠٥) .
٤٣. زويلف ، مهدي حسن وعلي محمد العضائيلة، " إدارة المنظمة نظريات وسلوك "، (دار المجدلاوي للنشر والتوزيع ، عمان: ١٩٩٦) .
٤٤. سالم، مؤيد سعيد، " نظرية المنظمة الهيكل والتصميم "، (دار وائل للنشر والتوزيع، عمان: ٢٠٠٥) .
٤٥. سهيلة عباس، " القيادة الابتكارية والأداء المتميز "، (دار وائل للنشر، عمان: ٢٠٠٤) .
٤٦. ساندى بوكراس، " حل المشكلات واتخاذ القرارات الفعالة "، تيب توب لخدمات الترجمة والتعريب، ((دار الفاروق للنشر والتوزيع، ط١ ، القاهرة: ٢٠٠١) .
٤٧. الشبراوي ، عادل، " الدليل العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة " ، (الشركة العربية للاعلام العلمي (شعاع) ، القاهرة: ١٩٩٥) .
٤٨. شمو ، علي محمد، " أساليب الاتصال ومهاراته "، منشورات جامعة السودان المفتوحة ، ط١ ، الخرطوم: ٢٠٠٥) .
٤٩. عاشور، أحمد صقر، " إدارة القوي العاملة الاسس والسلوكيات وأدوات البحث التطبيقي "، (الدار الجامعية ، الاسكندرية: ١٩٨٦) .
٥٠. عاشور ، أحمد صقر، " السلوك الانساني في المنظمات "، (الدار الجامعية ، بيروت: ١٩٨٩) .
٥١. عبد المحسن ،توفيق محمد ، " بحوث التسويق "، (دار النهضة، القاهرة: ١٩٩٨) .
٥٢. عبد الله زلطة، " حلقة البحث فى الجامعات والمعاهد العليا "، (دار الفكر العربى القاهرة: ٢٠٠٠) .

٥٣. عزوي ، محمد عبد الوهاب، " إدارة الجودة الشاملة " ، (دار البارودي العلمية للنشر والتوزيع ، ط العربية، عمان: ٢٠٠٥) .
٥٤. عشيح ، صالح بن ظاهر، " إدارة تنفيذ المشروعات الهندسية "، (مكتبة العيكان ، الرياض: ١٩٩٦) .
٥٥. عوض ، محمد أحمد، " الإدارة الاستراتيجية الاصول و الاسس العلمية "، (الدار الجامعية ، الاسكندرية: ٢٠٠٣) .
٥٦. فرانسيس ماهوني وكارلي جي . تور ، " ثلاثية إدارة الجودة الشاملة "، ترجمة عبد الحكم أحمد الخزامي ، (دار الفجر للنشر والتوزيع ، ط٢، القاهرة: ٢٠٠٠) .
٥٧. فضل ، مؤيد عبد المحسن ويوسف حليم الطائي، " إدارة الجودة الشاملة من المستهلك إلى المستهلك منهج كمي "، (الوارق للنشر والتوزيع ، ط١ ، عمان: ٢٠٠٤) .
٥٨. الكلalde ، ظاهر ومحفوظ جودة ، " أساليب البحث العلمي في ميدان العلوم الإدارية " ، (دار زاهر ، عمان: ١٩٩٧) .
٥٩. لويد دويسنر كرافورد ماسون، " إدارة الجودة التتقدم والحكمة وفلسفة ديمنج " ، ترجمة حسين عبد الواحد ، (الجمعية المصرية للنشر والمعرفة والثقافة العالمية ، ط١ ، القاهرة: ١٩٩٧) .
٦٠. ليل سبنسر، " هندرة الموارد البشرية " ، ترجمة شمس الدين عثمان ، (الشركة العربية للاعلام العلمي (شعاع) ، القاهرة: ٢٠٠٠) .
٦١. مؤيد سعيد السالم، " نظرية المنظمة الهيكل والتنظيم "، (دار وائل للنشر ، عمان: ٢٠٠٥) .
٦٢. مايكل راهندو وسوزان شيلي، " تحفيز الأفراد "، تيب توت للتعريب والترجمة ، (دار الفاروق للنشر والتوزيع ، القاهرة: ٢٠٠١) .
٦٣. مشرف ، فريد نصر، " كيف تنجح في إدارة فريق عمل " ، (دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ، القاهرة: ٢٠٠١) .
٦٤. مصطفى ، أحمد سيد، " إدارة الجودة الشاملة والايزو ٩٠٠٠ دليل عصري للجودة والتنافسية "، (المؤلف ، القاهرة: ٢٠٠٥) .
٦٥. مصطفى ، أحمد سيد، " إدارة الجودة الشاملة والايزو ٩٠٠٠ دليل عملي "، (المؤلف، القاهرة: ٢٠٠٣) .
٦٦. مصطفى ، سيد أحمد، " دليل المدير العربي إلى سلسلة ايزو ٩٠٠٠ "، (المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة: ١٩٩٧) .
٦٧. مصطفى ، سيد احمد، " تحديات العولمة والتخطيط الاستراتيجي "، (المؤلف، القاهرة: ٢٠٠٣) .
٦٨. مقل ، عمر احمد وعبد الله عبد الرحيم ، " إدارة الجودة الشاملة "، مطابع السودان للعملة، الخرطوم: ٢٠٠٦) .
٦٩. النعمي ، عبد الحميد محمود، " مبادئ الإدارة العامة " فالينا ، (شركة اليفا ، مالطا: ١٩٩٧) .
٧٠. هلال ، عبد الغني حسن، " مهارات إدارة الجودة الشاملة في التدريب ، مهارات تطوير الأداء "، (مركز تطوير الإدارة والتنمية ، ط٢، القاهرة: ٢٠٠٠) .

٧١. هلال ، عبد الغني حسن، " إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتدريب :مهارات تطوير الأداء التدريبي" ، (مركز تطوير الإدارة والتنمية ، القاهرة: ٢٠٠٥) .
٧٢. ينجل كنج اندرسون، " إدارة أنشطة الابتكار والتغيير دليل انتقادي للمنظمات "، تعريب محمود حسن حسني ، (دار المريخ للنشر الرياض : ٢٠٠٤) .
٧٣. سمير محمد عبد العزيز ،"الجدوى الاقتصادية للمشروعات الاستثمارية"، (مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، الاسكندرية: ٢٠٠٠).

الدوريات:

١. جرجس، ابراهيم شكري ، "استراتيجية الجودة الشاملة وعلاقتها بخفض التكاليف - دراسة نظرية وتطبيقية علي احدي المنشآت الانتاجية في سلطنة عمان"، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، (كلية التجارة ، جامعة عين شمس يوليو: ١٩٩٨). ص ١١١-١٣٩.
٢. حجازي، جمال طاهر ابو الفتوح " إدارة الجودة الكلية مدخل لتحسين جودة المنتج في صناعة الغزل والنسيج بجمهورية مصر العربية " ، المدير العربي، (العدد ١٣٧ ، يناير : ١٩٩٧) ، ص ٥٨-٦٨.
٣. الشامي ، احمد محمد ، " إدارة الجودة الشاملة : المفهوم والتطبيق في الجمهورية اليمنية "، مجلة الاداري ، (السنة الحادية والعشرون العدد السادس والسبعون ، مارس : ١٩٩٩) ، ص ٤٧-٧٥.
٤. محمد رياض بندقجي "اتجاهات التدريب علي الجودة الشاملة لدي شركات تصنيع المواد الغذائية في منطقة عمان الكبرى - الاردن " مجلة دراسات، (مجلد ٢٣ ، العلوم الإدارية ، العدد ٢ ، يوليو: ١٩٩٦) ، ص ١٣٢-١٤٧.
٥. يحي مصطفى حلمي ،" اطار مقترح لنظام معلومات الانتاج لدعم تطبيق إدارة الجودة الكلية " ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، مجلد واحد، (العدد الثاني ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس: ١٩٩٤) ، ص ١٩١-٢٦٠.
٦. احمد محمد الشامي، " إدارة الجودة الشاملة : المفهوم والتطبيق في الجمهورية اليمنية "، مجلة الاداري، (السنة الحادية والعشرون العدد السادس والسبعون ، مارس : ١٩٩٩) ، ص ٤٧-٧٥.

المؤتمرات:

١. إبراهيم محمد المهدي، "مفهوم تطبيق الجودة الشاملة في تصميم برامج التعليم الإداري: بحث منشور في "مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في تطوير التعليم الجامعي"، (كلية التجارة جامعة الزقازيق بنها: (١٢-١١) مايو: ١٩٩٧) ص ٤١٣-٤١٤.
٢. إسماعيل دياب. ورقة عمل حول مشروع خطة مقترحة لتطبيق نظام الجودة في المجال التعليمي. مؤتمر إدارة الجودة الشاملة في التطوير التعليمي: كلية التجارة بنها - جامعة الزقازيق (١١-١٢ مايو: ١٩٩٧) ص ٢.

الرسائل الجامعية :

١. سليمان، عبدالفتاح محمود "مدخل مقترح لإدارة الجودة الشاملة في صناعة التشييد المصرية"، (رسالة دكتوراه غير منشورة، ج المنصورة مصر: ١٩٩٩).
٢. لطفي، حسن عزت "إدارة الجودة الشاملة في صناعة التشييد المصرية"، (رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الاسكندرية: ٢٠٠٣).
٣. أحمد، زين العابدين عالم "أثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء المنشآت"، (رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة جامعة النيلين، الخرطوم، ٢٠٠٣).

٢ / المراجع باللغة الانجليزية

1. American Quality Foundation and Ernst & Young, "International Quality Study", (*The Definitive Study of the Best International Quality Management Practices*, Ernst& Young, Cleveland, OH: 1991).
2. Brown, M.G.,Hitchcock,D.E. & Willard, M.L., "Why TQM Fails and What to Do About It", (Irwin, Burr Ridge, Illinois. 1994),p.70
3. Charles Nelson, "TQM and ISO for Architects and Designers", (McGraw-Hillm,N.Y :1995).
4. Cherrington, D.J., "The Management of Human Resources", (Prentice- Hall, Englewood Cliff, 4th ed, New Jersey:1995).
5. Coolican,H., "Research Method &Statistics in Psychology",(Holder Staughtan London.:1990) .
6. Crosby, P.B., "Quality Is Free ", (McGraw-Hill, Inc., New York: 1979).
7. Dale .H.Besterfield , "Quality Control ", (Pearson Brentice Hall,7th.ed., New Jersey: 2004).
8. Dale, H.Besterfield ,Carol ,B.M Gien H Besterfield and Mary Besterfield, " Total Quality Management , (pearson prentice Hall , 3rd.ed.,New Jersey: 2003).
9. David L. Goetsch and Stanley B. Davis, " Quality Management ",(Pearson Education, 5th ed., New Jersey: 2006).
10. David Langford & stwven Male , "Strategic Management in construction",(Blackwell Science, 2nd ed. UK: 2001).
11. Deming, W.E, " Out of Crisis",(Massachusetts Institute of Technology, Center forAdvanced Engineering Study, Cambridge, MA: 2000).
12. DuBrin,A.J,"Leadership:ReseachFindings,Practice and Skills",(Miffin Company Boston:1995) .
13. European Foundation for Quality Management *Self-Assessment Based on the European Model for Total Quality Management: Guidelines for Identifying andAddressing Business Excellence Issues*, Brussels, (Belgium:. ٢٠٠٣).
14. Feigenbaum, A.V. " Total Quality Control", (McGraw-Hill, Inc3rd ed.1991).
15. Gryna.F.M," Quality Planning &Analysis", (McGraw-Hill, 4th. ed., Irwin :2001).
16. Gloria Gold , " How To set up & Implement A Record Management system ", (American Management Association, Washington ,DC: 1995).
17. Greg Bounds. , "Beyond Total Quality Management",(McGraw-Hill.Singaphore :1994).
18. Gunter Rommel.et.al, "Quality Pay" , (Macmillan Business London: 1996).
19. Hair, J.F., Jr., Anderson, R.E., Tatham, R.L. and Black, W.C. " Multivariate Data Analysis With Readings", (Macmillan Publishing Company, 3rd ed N.York:1992).
20. Helega Drummond, "The Quality Movment",(N.York.K ogan Page :1994) .pp 127-146 .
21. Hugh Macmillan & Mahen Tampoe, "Strategic Management", (Oxford University press :2000).

22. Institute Of Management, "Operation and Quality Management", (7th ed, London UK: 2005).
23. Ishikawa, K. "What is Total Quality Control? The Japanese Way",(Prentice-Hall, London:1985).
24. ISO 8402, *Quality Management and Quality Assurance - Vocabulary*, International Organization for Standardization,(Geneva, Switzerland: 1994).
25. James R. Evans & James W. Deam, Jr, "Excellence", (Tomson South – Westreen Canada:2000).
26. James R. Evans & William M. Lindsay “ The management & Control of Quality", Tomson South, 5th ed, westreen: 2005).
27. John S. Oakland "TQM With Text cases", (.Elsevier Butterworth – Heinemann, 3rd ed., Oxford : 2003).
28. Juran, J.M. & A. Blanton Godfrey “ Juran’s Quality Hand Book", (McGraw Hill, 5th ed, : 2000).
29. Juran, J.M. and Gryna, F.M., "Quality Planning and Analysis", (McGraw-Hill, Inc., 3rd ed , New York:1993).
30. Kanji, G.K. and Asher, M., "100 Methods for Total Quality Management",(Sage Publication London: 1996).
31. Keith Grint "Leadership", (Oxford University press:2003).
32. Kenneth A. Merchant “ Modern Management Control System Text & Cases” (Prentice Hall, N. Jersey :1997).
33. Kolarik, W.J. "Creating Quality: Concepts, Systems, Strategies, and Tools", (McGraw-Hill, Inc., New York: 1995).
34. Malcolm Baldrige National Quality Award, *Criteria for Performance Excellence*, National Institute of Standards and Technology, United States Department of Commerce, Gaithersburg, (MD: 2005).
35. Michael Caravatta, "Let’s Work Smarter Not Harder How to Engage Your entire Organization In the Execution of Change",(SQA Quality Press :1997).
36. Mirzas S. Saiyadain, "Organizational Behavior",(McGraw Hill, 2003).
37. Nunnally, J. "Psychometric Theory",(McGraw, 1967).
38. Nunnally, J. "Psychometric Theory",(McGraw, 1978).
39. Punch, K.F., "Developing Effective Research Proposals", (SAGE Publications, London: 2000).
40. Randall, R.C. *Randall’s “ Practical Guide to ISO 9000: Implementation Registration and Beyond* Addison-Wesley Publish Company", (Reading, MA, 1995) .
41. Ricard Freeman "Quality Assurance in Training and Education",(Kogan page, London :1993).
42. Richard M. Hodgetts & Donald Kuratko “ Management”, (USA, Harcourt B. inc. 3rd ed 3RD:1991).
43. Slack .N. Chambers. S. Harland .G. Harrison M.A. & Johnston “Operation Management”,(John Wiley & son New York:1998).
44. Schein E.H. " Organizational Culture & Leadership", (Jossey - Bass 2nd ed San Francisco:1992).
45. Slasck, et al., "Operation Management",(PITMAN Publishing London:1995)
46. Spector, P.E. "Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, & Consequences", (Sage Publications, Thousand Oaks :1997).

47. Steven L. Mcshane & Mary Ann Von Glinow, "Organization Behaviour" McGraw-Hill, 3rd ed, Irwin : 2005).
48. United States General Accounting Office, *Management Practices: US Companies Improve Performance Through Quality Efforts*, (U.S. General Accounting Office, Gaithersburg, MD. 1991).
49. W. Lawrence Newman, "Social Research Methods, Quatitive & Quantitative Approaches", (Pearson, 6th ed U.S.A. 2006).
50. Wayne F. Cascio "Applied Psychology In Personnel Management", (Prentice-Hall Int. Inc., 4th ed, London: 1991).
51. Yin, R.K, "Case Study Research: Design and Methods", (, Sage Publications, Revised edition London: 1989).

الدوريات باللغة الانجليزية

Periodicals:

1. A. Jaafari " Human Factors in the Australian construction Industry :Toward Total Quality Management s " Australian Journal of Management , (Vol .21, No.2, Dec:1996), pp. 159-186.
2. A.Jaafar " Concurrent Construction and Life Cycle Project Manaement_" Journal of Construction Engineering and Management ,(Vol .123 . No4.Dec: 1 997),pp.427-436
3. Abdulaziz A. Bubsha it and Tawfiq H. AL- Atiq "ISO 9000 Quality Standerds In construction "Journal of Management in Engineering , (Vol 15.N0.6.APR :1999).pp.41- 46.
4. Abdulaziz A. Bubsha it and Abdulaziz A AL- Musaid "Owner Involvmnt In construction Propject In Saudia Arabia , Journal of Management in Engineering , (Vol 8.N0.2.APR :1992), pp. 180-189.
5. Abraaham Warszawski " Strategic Planning in Construction Comapanie " Journal of Construction Engineering and Management ,(Vol .122 No.2 Jun :1996), pp.133-140.
6. Adam, E.E., Jr. Alternative quality improvement practices and organization performance, Journal of Operations Management, (Vol. 12:1994), pp. 27-44.
7. Ahire, S.L., Golhar, D.Y. and Waller, M.A. Development and validation of TQM implementation constructs, Decision Sciences, (Vol. 27 No. 1:1996), pp. 23-56.
8. Ahire, S.L., Waller, M.A. and Golhar, D.Y., Quality management in TQM versus non--TQM firms: An empirical investigation, International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol. 13 No. 8: 1996a), pp. 8-27.

9. Anderson, J.C., Rungtusanatham, M. and Schroeder, R.G., "A Theory of quality management underlying the Deming management method", Academy of Management Review, (Vol. 19 No. 3, :1994a),pp. 472-509.
10. Anderson, J.C., Rungtusanatham, M., Schroeder, R. and Devaraj, S., "A path analytic model of a theory of quality management underlying the Deming Management method: Preliminary empirical findings", Decision Sciences, (Vol. 26 No. 5: 1995), pp. 637-658.
11. Anderson, E.W.Fornell, C&Lehmann, D.R. . "Customer satisfaction, market share, and profitability Findings from Sweden", Journal of Marketing, (Vol. 58, July:1994a), pp. 53-56.
12. Arthur W.Saarinen Jr., and Marlene A.Marlene A.Hobel "Setting Requirements For Quality " Journal of Management in Engineering ,(Vol . 6.No.2.Apr:1990),pp.77-185.
13. Black, S.A. and Porter, L.J., " Identification of the critical factors of TQM", Decision Sciences, (Vol. 27 No. 1: 1996), pp. 1-21.
14. Burrows, P., " TQM reality check: It works, but it's not cheap or easy", Electronic Business, (Vol., 18: 1992), pp. 8-22.
15. Benson. T. "TQM: A child takes a first few faltering steps", Industry Week ,(Vol. 242. No. 7: 1993),pp.16-17.
16. Choi, T.Y. and Eboch, K," The TQM paradox: Relations among TQM practices, plant performance, and customer satisfaction", Journal of Operations Management, (Vol.17 No. 1, : 1998),pp. 59-75.
17. Cole, R.E., "The quality revolution", Production and Operations Management, (Vol.1 No. 1:1992) pp. 118-20.
18. Daniel F.Predpall , "Developing Quality- Improvement Processes in Consulting Engineering Firms ", Journal of Management in Engineering, (Vol . No.3.May/June :1994),pp. 28-34.
19. Daniel I.Prajogo, Australia and AlN Brown , "The Relationship Between TQM Practices and Quality Performance and the Role of Formal TQM Programs : An Australian Empirical Study" , Quality Management Journal, (Vol . 11 .No .4:2004), pp .31-42.
20. David Arditi and H . Murat Gunaydin, "Perception of Process Quality in Building Project ", Journal of Management in Engineering , (Vol 15 .No.2:1999), pp. 44-53.
21. David Arditi and H.Murat Gunaydin " Factors That Affect Process Quality in the life cycle of Building ", Journal of Construction Engineering and Management , (Vol. 124.No.3. May./Jun:1998),pp. 185-193.
22. David S.Harrison , Roger T.Haug, Gary H.Baker and Gary Lee Moore , "Continuous Improvement Planning : Case Study of Basic Process Reengineering ", Journal of Management in Engineering, (Vol . 13.No.4, July/Aug :1997),pp. 49-56.

23. David S.Steingard and Dale E.Fitzgibbons , " A Postmodern Deconstruction of Total Quality Management (TQM)" , Journal of Organizational Change Management,(Vol .6.N0.5: 1993),pp. 27-40.
24. David Veshosky , Managin and Innovation Information in Engineering and Construction Firms ", Journal of Management in Engineering”(Vol . 14.N0.1.Jan /Feb:1998),pp. 58-66.
25. Dean, J.W., Jr. and Bowen, D.E., " Management theory and total quality: Improving research and practice through theory development" , Academy of Managemen Review, (Vol. 19 No. 3:1994) pp. 392-418.
26. Deming. W.E."Report Card on TQM". Management Review , (Janoury:1994a),pp.22-25
27. Demo C.Angelides, " Propject Managegment And Good Technical And Business Practices " , Journal of Management in Engineering ,(Vol 15.N0.3.May/June :1999),pp. 78-88.
28. Doug A.J.Calder , " Construction Quality Auditing " , Journal of Management in Engineering",(Vol . 13.N0.6.Nov/Dec: 1997),pp. 26-28.
29. Easton, G.S. and Jarrell, S.L., "The effects of total quality management on corporate performance: An empirical investigation " , Journal of Business, (Vol. 71 No. 2,; 1998),pp.253-307.
30. F .J .Arcelus and ,Satyendra Kumar and G. Srinivasan , "Retailers Response to Alternate Manufacturers Incentives Under a Single –Period , Price – Demand Framework", Decision Sciences , (Vol. 36 .No.4 . Des:2005),pp.599- 626.
31. Flynn, B.B., Schroeder, R.G. and Sakakibara, S., "The impact of quality management practices on performance and competitive advantage", Decision Sciences, (Vol. 26 No. 5: 1995),pp. 659-691.
32. Flynn, B.B., Schroeder, R.G. and Sakakibara, S., "A framework for quality management research and an associated measurement instrument", Journal of operations Management , (Vol. 11, :1994), pp. 339-366.
33. Fornell, C. A., " National customer satisfaction barometer: The Swedish experience " , Journal of Marketing, (Vol. 56:1992), pp. 6-21.
34. Garvin, D.A., "What does ‘product quality’ really mean"?, Slogan Management Review, (Vol. 26 No. 1:1988), pp. 25-43.
35. Garvin,D., 1993

36. Gijsbertus T.Bart Luiten and Frist P.Tolman, "Automating Communication in Civil Engineering " , Journal of Construction Engineering and Management, (Vol .123,No 2.Jun :1997), pp.113 -127.
37. Goh, P.L. and Ridgway, K., "The implementation of total quality management in small and medium-sized manufacturing companies", TQM Magazine,(Vol. 6 No. 2: 1994), pp. 54-60.
38. Hackman, J.R. and Wageman, R., "Total quality management Empirical, conceptual
39. Hanjoo Yoo, "Astudy on the Efficiency Evaluation of Total Quality Management Activities in Korean Companies",Total Quality Management, (Vol.14 ,No1:2003), pp.119-128.
40. Ho.S.K.and Fug C.K.H , "Developing aTQM excelance Model", TQM Magazine , (Vol.6 No.6 : 1994), pp. 24-30.
41. Hyouseung ,et.al., "Aproject Manager Level of Satisfaction In Construction Logestics",Canada Journal of civil Engineering, (vol.30:2003),pp.1133-1143.
42. JaakkoKujala&Pual Ligrank, "total quality Management as a Cultural Phenomenon",Quality Management Journal, (Vol.11.No.4:2004).
43. James R.Beatty , " The Quality Journey : Historical and Workforce Perspectives and the Assessment of Commitment to Quality" , International Journal of Productivity and Quality Management ,(Vol .1.N0s.1/2: 2006),pp.139-167.
44. John S.Oakland, " Quality Management in the 21st century –Implementing Successful Change " , International Journal of Productivity and Quality Management ,(Vol .1.N0s.1/2:2006),pp. 69-87 .
45. Juran, J.M., " The upcoming century of quality", Quality Progress, (Vol. 27 No. 8, August: 1994), pp. 29-37.
46. Kano, N."A perspective on quality activities in American firms", Californi Management Review , (Vol. 35 No. 3:1993), pp. 12-31.
47. Lam, S.S.K, "Quality management and job satisfaction: An empirical study", International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol. 12 No. 4:1995), pp.72-78.
48. Lee, H., Kwak, W. and Han, I., " Developing a business performance evaluation system: An analytic hierarchical model", The Engineering Economist, (Vol. 40 No.4:1995), pp. 343-357.
49. Longenecker, C.O. and Scazzero, J.A., "Total quality management from theory to practice: A case study",International Journal of Quality & Reliability Management,(Vol., 10, No. 5, :1993), pp. 24-31.
50. Loris Cook and RohitVerma , "Exploring the Linkages Between Quality System , Service Quality , and performance Excellence : Service Provides' Perspectives" , Quality Management Journal ,(Vol . 9 .No 2:2002), pp . 44-56.

51. Mann, R. and Kehoe, D., "An evaluation of the effects of quality improvement productivities on business performance", International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol. 11 No. 4: 1994), pp. 29-44.
52. Mann, R. and Kehoe, D., "Factors affecting the implementation and success of TQM", International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol. 12 No. 1, :1995), pp.11-23.
53. Masayuki Matsui, " Management Game Theory: Manufacturing Vs Service Enterprise Type ", International Journal of Productivity and Quality Management ,(Vol 1.N0s.1/2: 2006),pp.103-115.
54. Mel Hensey , "The Why and How of Facilitative Leadership", Journal of Management in Engineering ,(Vol.15.N0.3.May /June:1999),pp. 43-46.
55. Micaela Martinez Costa and Angel Rafael Lorente, "Iso 9000 as a Tool For TQM : A Spanish Case Study ", Quality Management Journal ,(Vol.11 .No .4:2004), pp.20-30.
56. Motwani, J., Kumar, A. and Cheng, C.H., "A roadmap to implementing ISO 9000", International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol.13 No.1: 1996), pp.72-83.
57. Motwani, J.G., Mahmoun, E. and Rice, G., "Quality practices of Indian organizationsAn empirical analysis", International Journal of Quality & Reliability Management, (Vol., 11, No.1:1994),pp.38-52.
58. Mitwani Jaideep , "Measuring Critical Factors of TQM" , Measuring Business Excellence , (vol.no2,: 2001), pp.7-10.
59. Naceur,J.Azaddin,K.Athahir,Y. , "Enviromental Ucertainity,Strategic Orentation,&Quality Management,Acontingency Model", Quality Management Journal, (Vol.No.4,Oct:2003),pp.
60. Osama Abudayyeh , "Partnering : Ateam Building Approach to Quality Construction Management" , Journal of Management in Engineering , (Vol . 10.N0.6.Nov/Dec:1994),pp. 26-31.
61. Paul Lillrank, " Managing Common and Specific causes of Quality Problems in Project- Based Organizations " , International Journal of Productivity and Quality Management ,(Vol .1.N0s.1/2: 2006),pp. 56-68.
62. Powell, T.C., "Total quality management as competitive advantage: A review and empirical study" , Strategic Management Journal, (Vol. 16:1995) , pp. 15-37.
63. Rategan, C., "Total quality management", Journal of Property Management, (Vol., 57, :1992),pp. 32-34.
64. Reed, R., Lemak, D.J. and Montgomery, J.C, "Beyond process: TQM content and firmperformance", Academy of Management Review, Vol. 21, No.1:1996), pp.173-202.
65. Refaat H.Kelly, "Quality Improvement in Egypt : Methodology and Implementation " , Journal of Construction Engineering and Management ,(Vol .124No .5 Sep/ Oct: 1998) , pp.1-20.
66. Richard Bayfield and Paul Roberts, " Contract or Co-Operation? Insights from Beyond Construction: Collaboration-The Honda Experience" , Lean Construction Journal ,(Vol.2#2 Oct:2005),pp.22-50

67. Richard A. Reid , "Productivity and Quality Improvement: an Implementation Framework" , International Journal of Productivity and Quality Management , (Vol .1.N0s.1/2: 2006),pp. 26-36.
68. Rungtusanatham, M., Forza, C., Filippini, R. and Anderson, J.C, "A replication study of a theory of quality management underlying the Deming management method insights from an Italian context", Journal of Operations Management , (Vol.17, No.1:1998), pp. 77-95.
69. Saha, A., "Human factors behind the development of Japanese product quality", International Journal of Quality & Reliability Management , (Vol. 6 No.1:1989), pp. 71-80.
70. Samir Baidoun , "An Empirical Study of Critical Factors of TQM in Palestinian Organizations", Logistics Information Management ,(Vol.16.No 2:2003),pp 156-171.
71. Samir Baidoun and Mohamed Zarir, " A proposed Model of TQM Implementation in The Palestinian Context " , TQM & business Excellence , (Vol 14,No10. Dec: 2003), p.p.1193-1211.
72. Saraph, J.V., Benson, G.P. and Schroeder, R.G. "An instrument for measuring the critical factors of quality management" , Decision Sciences , (Vol. 20:1989), pp. 810-829.
73. Skills K.Gushgari, Peter A. Francis and Jamal H.Saklou , " Skills Critical to Long –Term Profitability of Engineering Firms " , Journal of Management in Engineering . (Vol . 13.N0.2.March/April:1997),pp.46-56.
74. Spector, P.E, " Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey", American Journal of Community Psychology , (Vol.13:1985), pp. 693-713.
75. Smith, et.al. , "Customer Satisfaction Evaluation", Journal of Management in Engineering , (Vol. 1 .,No.12:1999),pp.25-38.
76. Steingard , & Fitzgibbons , "Apostmodern deconstruction of total quality management " , Journal of Organization Change Management , (Vol. 6 No .5: 1993),pp.27-42.
77. Tom D.Mcfarland, "Managing Performance of Engineer", Journal of Management in Engineering ,(Vol. 10.N0.5.Septe / Oct:1994),pp. 28-33.
78. Waldman, D.A., "The contribution of total quality management to a theory of work performance", Academy of Management Review , (Vol. 19 No.3,:1994), pp. 510-536.
79. Zeljko M. Trobica and Robert C. Storh, " Impact of Total Quality Management on Home- Buyer Satisfaction nical " , Journal of Construction Engineering and Management ,(Vol 125.N0.3.May/June :1999),pp.190-203.
80. Zhang, Z.H. " Developing a model of quality management methods and evaluating their effects on business performance", Total Quality Management , (Vol. 11 No. 1: 2000),pp.129-137.

Web Sites:

1. [http\\www.efqm.org](http://www.efqm.org)
2. [http\\www.asq.org](http://www.asq.org)
3. www.iso.org
4. [http\\www.lbmjournal.com](http://www.lbmjournal.com)
5. [http\\www.ascelibrary.org](http://www.ascelibrary.org)
6. [http\\www.carelon.ac](http://www.carelon.ac)
7. [http\\www.atlas.edu](http://www.atlas.edu)

قائمة الملاحق