

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

أثر تطبيق نظم إدارة الجودة على زيادة فعالية الأداء
الإنتاجي في المنشآت الصناعية السودانية

دراسة حالة : بعض المنشآت الحائزة على شهادة
الآيزو (9001:2000) خلال الفترة 1999 - 2005م

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراة في
إدارة الأعمال

إشراف:

إعداد الطالبة :

عرفة جبريل أبو نصيب موسى

بروفيسور محمد حسن حافظ

مايوم 2006م

الخرطوم

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- المبحث الأول :-
المقدمة المنهجية
- المبحث الثاني :-
الدراسات السابقة

الفصل الثاني

المفاهيم العامة لإدارة الجودة

ونظرياتها .

- المبحث الأول : مفهوم نظم إدارة الجودة .
- المبحث الثاني : أهمية ونشأة تطور نظم إدارة الجودة .
- المبحث الثالث : نظريات الجودة وروادها الأوائل .

الفصل الثالث

أساسيات نظم إدارة الجودة .

- المبحث الأول : خلفية تاريخية للمواصفات الدولية القياسية (ISO 9001-2000)
- المبحث الثاني : مبادئ ومتطلبات نظم إدارة الجودة.
- المبحث الثالث : سياسة الجودة ودور الإدارة العليا في المنظمة

الفصل الرابع

التغيرات المطلوبة عند تطبيق نظم إدارة الجودة

- المبحث الأول :
الإعداد والتخطيط للحصول على شهادة المطابقة .
- المبحث الثاني :
خطوات الحصول على شهادة الـ (ISO) .
- المبحث الثالث :
الفوائد والصعوبات التي تواجه المنظمة عند التطبيق .

الفصل الخامس

الدراسة الميدانية .

- المبحث الأول :
ملاح عامة عن الصناعة السودانية .
- المبحث الثاني :
الرقابة الصناعية .
- المبحث الثالث :
الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس (النشأة والتأسيس)
- المبحث الرابع :
مفاهيم نظم إدارة الجودة وفقاً للهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس.

الفصل السادس

دراسة بعض المنشآت السودانية الحائزة على الآيزو

- المبحث الأول :
نظام ادارة الجودة وأثره علي زيادة فعالية الأداء الإنتاجي
بتلك للمنشآت
- المبحث الثاني
وصف وتحليل البيانات
- المبحث الثالث :
اختبار الفرضيات
- المبحث الرابع :-
النتائج والتوصيات
- قائمة المراجع
باللغة العربية- اللغة الإنجليزية
- الملاحق .

