جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
استبانته بحث لنيل درجة الدكتوراه
بعنوان : طرق وأساليب اتخاذ القرارات وأثرها على
الاستراتيجية الكلية للمنشأة

أخي الكريم ...

الرجاء الإيفاء بكل أقسام الاستبانة بإسهاب ووضوح حيث
تخدم هذه الاستبانة أغراض علمية وبحثية بحتة ، سوف يتم
التعامل مع المعلومات بسريته تامة .

أسئلة القسم الأول :

1/ الاسم :

2/ الجنس :

ذكر أنثى

3/ الوظيفة :

مدير تنفيذي مد قام رئيس إدارة

4/ المؤهل الأكاديمي :

ثانوي جامعي فوق الجامعي

5/ عدد سنوات الخبرة الكلية :

15 - 10 5 - 1 15 فما فوق

6/ الحالة الاجتماعية :

أعزب متزوج مطلق أرمل

أسئلة القسم الثاني :

الفرضية :

الشركات السودانية لا تستخدم الأساليب الكمية عند اتخاذ
القرارات مما أدى إلى تدهور نوعية اتخاذ القرارات بتلك
الشركات.

الرقم	السؤال	أوافق	لا أوافق	أوافق بشدة	اعتراض	محايد
	هنالك طرق وأساليب معينة يجب اتباعها عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية.					
	يجب الاستعانة ببعض الخبرات الخارجية عند اتخاذ قرارات معينة.					
	تتطلب طبيعة بعض القرارات تكوين لجان للتوصية بشأن القرار.					
	هنالك كيفية معينة يعبر بها العاملين عن رأيهم في القرارات.					
	هنالك آليات معروفة لإشراك العاملين في عملية اتخاذ القرار.					
	لكل إدارة مقاييس خاصة لمعرفة مدى استجابة العاملين للقرارات.					
	هنالك خطوات معينة لعملية اتخاذ القرار واجب اتباعها.					
	يجب وضع اعتبارات للعملاء والموردين عند عملية اتخاذ القرار.					
	هنالك تأثير واضح للعملاء والموردين في عملية اتخاذ القرار.					
	لا يجب الالتزام باستراتيجية معينة لاتخاذ القرارات.					

الرقم	السؤال	أوافق	لا أوافق	أوافق بشدة	اعتراض	محايد
11.	هنالك طرق وأساليب معينة يجب اتباعها في خطوات اتخاذ القرارات.					
	لا توجد معايير معينة تستخدم في عملية اتخاذ القرارات.					
	لقيم الأفراد وثقافة الشركة تأثير					

					واضح في عملية اتخاذ القرار.	
					هنالك آليات لتطوير البدائل الاستراتيجية.	.
					هنالك آليات لتطوير الأساليب البديلة لتنفيذ القرارات.	.
					يجب توحيد معايير اتخاذ القرارات.	.
					يجب مراجعة معايير المفاضلة بين البدائل بين الحين والآخر.	.
					يجب الالتزام بالطرق الكمية عند عملية اتخاذ القرار.	.
					الخبرة والتجربة الطويلة كفيلة باتخاذ قرارات مرضية.	.

أسئلة القسم الثالث : الفرضية:

نوعية التنظيم الإداري المتبع في الشركات يؤثر بصورة مباشرة على الأفراد والنظم .

الرقم	السؤال	أوافق	لا أوافق	أوافق بشدة	اعتراض	محايد
	للهيكل التنظيمي أثر واضح في عملية اتخاذ القرار.					
	يجب مراجعة آليات تفويض السلطة بين الحين والآخر.					
	يجب تعديل الهيكل الإداري استجابة لبعض القرارات الاستراتيجية.					
	يجب مراعاة انسجام الهيكل الإداري مع الوحدات الوظيفية للمنشأة.					
	يجب الالتزام باتخاذ القرار بصورة مركزية على الدوام.					
	يؤثر رضا العاملين عن الهيكل الإداري المتبع إيجاباً على جودة القرارات.					
	لطموحات الملاك أثر كبير على عملية اتخاذ القرار.					
	لا مركزية القرارات تزيد من جودة القرارات الإدارية.					
	تحديد المسؤوليات بوضوح يزيد من فعالية القرارات.					

أسئلة القسم الرابع : الفرضية:

انسجام النظم الداعمة للقرارات تساهم بصورة كبيرة في
نوعية القرارات المتخذة.

رقم	السؤال	أوافق	لا أوافق	أوافق بشدة	اعتراض	محايد
	ليس هنالك تأثير واضح لاستغلال التكنولوجيا في عملية اتخاذ القرارات.					
	يجب تقييم الأنظمة الإدارية بصورة دورية.					
	ما مدى انسجام الأنظمة الإدارية الموجودة مع أهداف المنظمة.					
	يجب الاعتماد على الأنظمة الدائمة للإدارة في عملية اتخاذ القرارات.					
	ما مدى انسجام الأنظمة الموجودة والعاملين بالمؤسسة.					
	هل توجد مسميات معينة للأنظمة الإدارية المستخدمة.					
	يجب تحديث الأنظمة المستخدمة وفق نظم رقابة معينة.					
	هنالك تقييم دوري ومستمر لمعرفة مدى استخدام العاملين للأنظمة.					
	هنالك تأثير واضح للنظم الإدارية عند عملية تنفيذ القرارات.					
	يجب إجراء تعديلات على الأنظمة الإدارية عند تنفيذ القرارات.					

أسئلة القسم الخامس : الفرضية:

اختيار طرق وأساليب القرارات يؤثر في النظم والأفراد التي يقع على عاتقها تنفيذ القرارات.

الرقم	السؤال	أوافق	لا أوافق	أوافق بشدة	اعتراض	محايد
	هنالك أفراد لديهم ما يميزهم لمنحهم سلطات وصلاحيات إضافية.					
	هنالك تدابير تتخذ لتوعية العاملين تجاه بعض القرارات.					
	يوجد تفهم للعاملين للتغييرات التي تصاحب اتخاذ القرارات بصورة مرضية.					
	يجب تأهيل بعض العاملين لمواكبة التغييرات المحتملة عند تنفيذ بعض القرارات.					
	يجب مشاركة العاملين في عملية تصميم النظم الإدارية.					
	هنالك استغلال سليم للأنظمة من قبل العاملين.					
	هنالك أثر كبير لقيم وثقافة الأفراد عند عملية تنفيذ القرارات.					
	قيم وثقافة الشركة ونوعية المنتجات لها أثر كبير على عملية تنفيذ القرارات.					

1. سمي أنواع النظم المستخدمة وأهمية كل منها .
2. ما هي آليات تطوير البدائل عند اتخاذكم للقرارات .
3. ما هي طرق الرقابة على الأفراد عند عملية تنفيذ القرارات الإستراتيجية .
4. هل أنت راضي عن الهيكل الإداري الموجود حالياً .
5. ما هو دور الدولة عند عملية إتخاذ القرارات .
6. هل هنالك أي جهات أخرى تؤثر على عملية إتخاذ القرار .
7. هل تلقيتم أي دورات تدريبية على عملية إتخاذ القرارات