

الإستهلال

قال تعالى :

(هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ عَلَيْكَ الْكِتَابَ مِنْهُ آيَاتٌ مُحْكَمَاتٌ هُنَّ أُمُّ الْكِتَابِ وَأُخَرُ مُتَشَابِهَاتٌ فَأَمَّا الَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ زَيْغٌ فَيَتَّبِعُونَ مَا تَشَابَهَ مِنْهُ ابْتِغَاءَ الْقَتْلِ وَابْتِغَاءَ تَأْوِيلِهِ وَمَا يَعْلَمُ تَأْوِيلَهُ إِلَّا اللَّهُ وَالرَّاسِخُونَ فِي الْعِلْمِ يَقُولُونَ ءَامَنَّا بِهِ كُلٌّ مِنْ عِنْدِ رَبِّنَا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ *)

سورة آل عمران

الآية (7)

صدق الله العظيم

الإهداء

إلى من علمتني معنى أن أعيش وأنتصر
إلى من أحق الناس بحسن صحابتي وحق على طاعتها
يا من تكبتي المشاق من أجلنا فعندك يتحجر اللسان عن الكلم
أمي الحبيبة

إلى من أفنى زهرة شبابه لأكون فخراً له
إلى من اصطفاه القدر من بيننا شاباً طموحاً
لكم كنت تحلم أن ترانا في هذا الثوب
فلربما نلتقي إن شاء الله لنا اللقاء في الحياة السرمدية

أبي الحبيب

إلى من علموني أن أقف شامخ الرأس مرفوع الهامة
إلى من أستمد منهم معنى الحياة وشكلنا ثلاثي في وجه الصعاب
إخوتي خالد ، المغيرة

إلى كل من إحترق لينير لنا الطريق

أساتذتي

إلى كل باحث في حناديس الظلام

زملائي

إلى مصدر قوتي ومنعتي

أصدقائي ، أحبتي

أهدى هذا الجهد عسى أن ينفع الله به

الباحث

الشكر والتقدير

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك.. اللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا اللهم لك الحمد كما انعمت على وعلى ماهديتنى لإتمام هذا البحث

تنحني قدامتنا شكراً وإجلالاً لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ذاك الصرح الشامخ وأخص فيها بالشكر كلية الدراسات العليا.. قسم المحاسبة والتمويل.

تقف كلمة الشكر منكسره أمام أساتذتي في هذه الجامعة الذين يتفانون في كل صوب، وأخص شكري منهم أستاذي الدكتور. بابكر إبراهيم الصديق الذي لم يرض على برأى أو مشورة فكان نعم الهادي الناصح القائد الدليل ، أدام الله عزه.

وشكري أصوغه إلى من كنت عباً ثقيلاً عليهم ، مكتبة الدراسات العليا.

شكري أزجيه الى كل من قاسمنى هم هذا البحث.

كما أعقب الشكر منمق إلى كل من كان لى هادياً ومعيناً ، وأخص منهم أسرة الصندوق القومي للتأمين الصحي لما كان لهم من حسن تعاون فى إخراج لهذا البحث.

وأشكر وأمتن الى كل من أعاننى لبلوغ غايتى التى كنت أصبو لتحقيقها من خلال هذا البحث المتواضع .

ومن لا يشكر الناس لا يشكر الله.

(ولئن شكرتم لأزيدنكم)

الباحث

مستخلص البحث

تناول البحث أثر نظم المعلومات المحاسبية على سلوك واتجاهات متخذي القرار في ظل ظروف عدم التأكد. وقد تمثلت أهمية البحث في استخدام التقنية الحديثة المتطورة للمساعدة في تقديم معلومات مستقبلية تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات تحت جميع الظروف. يهدف هذا البحث للتعرف على أثر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي وقدرته على التفاعل مع سلوك وقدرات الإداريين في عملية ترشيد اتخاذ القرارات في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات . تمثلت مشكلة البحث في التساؤلات التالية :

1 - ما هو أثر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على سلوك واتجاهات متخذي القرارات؟
2 - هل هناك ضرورة لمعرفة نوعية العلاقة بين عملية إتخاذ القرار والمعلومات الملائمة في ظل عدم التأكد ؟

3- هل ضعف استخدام التقنية في مجال نظم المعلومات المحاسبية ينتج عنه عدم توفر معلومات ملائمة تساعد مستخدمي القوائم المالية في إتخاذ قراراتهم في الظروف العادية وظروف عدم التأكد ؟ ولتحقيق أهداف البحث تم صياغة الفرضيات التالية :

1- مخرجات نظم المعلومات المحاسبية لها قدرة التأثير على سلوك واتجاهات متخذي القرارات في ظل البيئات المختلفة .

2- استخدام نظم معلومات محاسبية محوسبة تؤدي إلى المساعدة في اتخاذ القرارات الرشيدة في ظل ظروف عدم التأكد.

3- استخدام تكنولوجيا المعلومات المتطورة في مجال نظم المعلومات المحاسبية يحتاج الى مراعاة مبدأ اقتصاديات المعلومات (التكلفة / العائد).

لاختبار صحة الفرضيات تم استخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS - Statistical Package for Social Sciences الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية) لتحليل الاستبيان الذي تم توزيعه على العينة الخاضعة للدراسة .

وبعد التحليل تم إثبات صحة الفرضيات وقد كانت أهم النتائج التي توصل إليها البحث على النحو التالي:
1- نظم المعلومات المحاسبية لها القدرة إلى حد كبير على إنتاج معلومات ملائمة ، الامر الذي يساعد في سرعة إتخاذ القرارات .

- 2- المعلومات المحاسبية لا يمكن أن تكون ذات أثر محايد على سلوك واتجاهات متخذي الافراد وقراريهم ذلك لان المعلومات كثيراً ما تحوى فى طياتها القرار الذى يجب الوصول اليه .
- 3- توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات تساعد الإدارة فى اتخاذ القرارات الرشيدة فى ظل عدم التأكد.

وقد خرج البحث بعدة توصيات كان أهمها :

- 1- الاهتمام بالدراسات السلوكية التى تبحث فى إيجاد الرابط أو العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية والأفراد متخذي القرارات عند تصميم النظم المحاسبية لضمان التوأمة بين مخرجات هذه النظم واحتياجات الادارة .
- 2- ضرورة مواصلة وتطوير وتأهيل الافراد المتعاملين مع نظام المعلومات المحاسبية (خاصة فى مجالات - المحاسبة - الادارة - الحواسيب) لتحقيق زيادة مستمرة فى كفاءة وفاعلية النظام وصولاً لتحقيق الهدف العام الذى تسعى الوحدة الاقتصادية ككل لتحقيقه .
- 3- التوسع فى مجال إستخدام البرمجيات فى مجال نظم المعلومات المحاسبية لمواكبة التطورات التقنية والمتغيرات المتعلقة بإدارة الموارد المالية والبشرية لتحسين مستوى الاداء فى المنشأة الاقتصادية .
- 4- ضرورة الاهتمام بالمؤتمرات والندوات العلمية وتشجيع الابحاث والدراسات الهادفة الى تعزيز الجانب التطبيقى لنظم المعلومات المحاسبية الخبيرة خاصة فى ظل ظروف عدم التأكد مع إيلاء نتائجها وتوصياتها الاهمية النسبة التى تستحقها .

ABSTRACT

This study tackles effect of the accounting information system on behavior and attitudes of the decision makers in circumstances of uncertainty. The study significance stems from investigate importance of use of the modern and sophisticated technology in assistance of providing future information helps administration take decisions under all circumstance.

The study aims to throwing light on effect of outputs of the accounting information system and its potential in interacting with behavior and capacities of the administrators in facilitating decision taking regarding use of the information technology (IT).

The study problem is :

1. What identifying the type of relationship between the decision taking and the Information relevance concerning the circumstance of uncertainty?
2. What affect of output of the accounting information system on behavior and attitudes of the decision makers?
3. Weakness of use of technology in the field of the accounting information systems, which result in providing unreliable information for decision making under all circumstances.?

In order to achieve the study objectives the following hypotheses are tested:

1. Outputs of the accounting information systems have effect of behavior and attitudes of the decision takers in different environments.
2. Use of the accounting information systems (computerized) leads to assistance in taking sound decision in the circumstances uncertainty.
3. Use of the sophisticated it in the filed of the accounting information systems requires taking into consideration principle of the information economies (cost/return).

To test the validity of the hypotheses, SPSS was used to analyse the questionnaire distributed to the study sample. And after the testing of the hypotheses the study arrived to some results.

The study has come out with the following conclusion:

1. The accounting information systems, to a greater degree, have potential in producing proper data which assist in taking quick decision.
2. The accounting information hasn't any neutral effect on behavior and attitudes of the decision takers and their decision became most likely, information may contain the decision that should be taken.
3. The computerized accounting information systems provide data assist the administration in taking the sound decision in circumstances of uncertainty.

Further, the study has arrived data the following recommendation:

1. Importance should be attached to the behavior studies which by to find a connection or a relationship between the accounting information systems and individuals who take decision when designing the accounting systems to guarantee consistency between output of the these systems and the administration needs.
2. Necessity of community, developing and qualifying the individuals who deal with the accounting information systems (specially) in fields of accounting, administration and computers to realize continuous increase of effectiveness and efficiency of the systems to reach the general objective which the economic unit is seeking to achieve.
3. Expansion in the field of use of the software's in the accounting information systems keep abreast with the technological developments and changes regarding the human and financial resources to promote the performance level in the economic unit.
4. Importance should be attached to the conferences and the scientific symposiums and encouraging of researcher and studies aiming at

consolidating the applied aspect of the expert accounting information systems, specially, of uncertainty.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
و	Abstract
ط	فهرس الموضوعات
ى	فهرس الجداول
ك	فهرس الأشكال
1	المقدمة: الإطار المنهجي والدراسات السابقة
2	أولاً : الإطار المنهجي .
6	ثانياً : الدراسات السابقة .
12	الفصل الأول: نظم المعلومات المحاسبية
13	المبحث الأول: مفهوم وخصائص ومقومات وأنواع نظم المعلومات.
32	المبحث الثاني: مفهوم وخصائص ومقومات نظام لمعلومات المحاسبى.
45	الفصل الثاني : إتخاذ القرارات الإدارية
46	المبحث الأول : مفهوم وأنواع ومراحل إتخاذ القرارات الإدارية.
65	المبحث الثاني : إتخاذ القرارات في ظل نظم المعلومات المحاسبية.
75	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية
76	المبحث الأول : إجراءات وتحليل الدراسة الميدانية.
91	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفروض.
96	الخاتمة
97	النتائج
99	التوصيات
100	قائمة المراجع
105	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
77	أفراد العينة المبحوثة حسب النوع	1/1/3
78	أفراد العينة المبحوثة حسب الفئة العمرية	2/1/3
79	أفراد العينة المبحوثة حسب المؤهل الاكاديمي	3/1/3
80	أفراد العينة المبحوثة حسب سنوات الخبرة	4/1/3
81	أفراد العينة المبحوثة حسب التخصص العلمي	5/1/3
82	أفراد العينة المبحوثة حسب الوظيفة	6/1/3
83	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة المبحوثة حول تأثير نظم المعلومات المحاسبية على سلوك واتجاهات متخذي القرار	7/1/3
84	الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية حول قدرة مخرجات نظام المعلومات المحاسبية في التأثير على سلوك واتجاهات متخذي القرار .	8/1/3
85	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة حول إتخاذ القرار في عدم التأكد.	9/1/3
86	الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية حول إستخدام نظم معلومات محاسبية متطورة يساعد في إتخاذ القرارات الرشيدة في ظل ظروف عدم التأكد.	10/1/3
87	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة المبحوثة حول نظم المعلومات المحاسبية واقتصاديات المعلومات.	11/1/3
88	الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة الاحتمالية حول أن إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال نظم المعلومات المحاسبية يتطلب مراعاة مبدأ اقتصاديات المعلومات (العائد ، التكلفة).	12/1/3
90	التكرارات والنسب المئوية حسب الأوزان الخماسية لتأثير نظم المعلومات المحاسبية على سلوك واتجاهات متخذي القرار .	1/2/3
92	التكرارات والنسب المئوية حسب الأوزان الخماسية حول مساعدة نظم المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرار في عدم التأكد	2/2/3
94	التكرارات والنسب المئوية للأوزان الخماسية حول مبدأ إقتصاديات المعلومات في إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال نظم المعلومات المحاسبية	3/2/3

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
18	مكونات نظام المعلومات	1/1/1
28	الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية	2/1/1
30	عمليات النظام المحاسبي	3/1/1
34	معالجة العمليات التي تتم داخل النظام المحاسبي	1/2/1
36	مواقع المحاسبين وأدوارهم في ظل نظام المعلومات المحاسبي	2/2/1
53	عوامل صعوبة اتخاذ القرار	1/1/2
77	أفراد العينة المبحوثة حسب النوع	1/1/3
78	أفراد العينة المبحوثة حسب الفئة العمرية	2/1/3
79	أفراد العينة المبحوثة حسب المؤهل الأكاديمي	3/1/3
80	أفراد العينة المبحوثة حسب سنوات الخبرة	4/1/3
81	أفراد العينة المبحوثة حسب التخصص العلمي	5/1/3
91	أفراد العينة المبحوثة حسب الوظيفة	6/1/3
92	التكرارات والنسب المئوية حسب الأوزان الخماسية لتأثير نظم المعلومات المحاسبية على سلوك واتجاهات متخذي القرار .	1/2/3
93	التكرارات والنسب المئوية حسب الأوزان الخماسية حول مساعدة نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار في عدم التأكد .	2/2/3
95	التكرارات والنسب المئوية للأوزان الخماسية حول مبدأ إقتصاديات المعلومات في استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظم المعلومات المحاسبية	3/2/3