

الاستهلال

} وَلَوْ أَنَّمَا فِي الْأَرْضِ مِنْ شَجَرَةٍ أَقْلَامٌ وَالْبَحْرُ
يَمُدُّهُ مِنْ بَعْدِهِ سَبْعَةُ أَبْحُرٍ مَا نَفِدَتْ كَلِمَاتُ اللَّهِ إِنَّ

{ اللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ۝

صدق الله العظيم

سورة لقمان، الآية (27)

الإهداء

إلى أبي وأمي وزوجي وابنتي
وأختي

الباحثة

شكر و عرفان

من لا يشكر الناس لا يشكر الله.
أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى أبي وأمي اللذان كانا
سبب وجودي في هذه الحياة.
والى زوجي الذي قدم لي العون المادي والمعنوي.
إلى ابني الذي استمد من ابتسامته الأمل.
إلى شقيقي وشقيقتي الذين شجعوني كثيراً .
والشكر موصول إلى كل من حمل مشعل العلم وأراد به أن
ينير الدرب للمعرفة والعلم.
إلى كل من ساهم في إخراج هذا البحث.
إلى الدكتور / عبد الرحمن الزاهي ساعد الذي أشرف علي
هذا البحث.

ملخص الدراسة

تعتبر دراسة الكفاءة التشغيلية من أهم المواضيع المصرفية التي تتبها لها الباحثون عالمياً باعتبارها الجانب الأكبر تأثيراً على نجاح المصرف.

لذا هذا البحث درس الكفاءة التشغيلية لبنك تنمية الصادرات في الفترة ما بين 1990 - 2003م.

استخدم البحث دالة التكاليف الحدية لتحقيق ذلك الهدف، بعد تحليل النموذج توصلت الدراسة إلى أن بنك تنمية الصادرات لا يتمتع بكفاءة تشغيلية.

هذا البحث يساعد إدارة البنك لرفع كفاءته التشغيلية ومن ثم تحقيق أرباح مثلى.

Abstract

Study of X- Efficiency is one of the most Significant banking issues which draw the researchers attention world while because it affect the bank success greatly . This study investigates the X- Efficiency of the Export Development Bank (EDB) between 1990 to 2003. The research has used the frontier approach to achieve the objective . following analysis of the model the study has attained that EDB is not making use of the X- Efficiency . The Study assists bank administration to boost its X- Efficiency in Order to realize optimum Profits.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
ا	▪ الآية
ب	▪ الإهداء
ج	▪ الشكر والعرفان
د	▪ ملخص الدراسة باللغة العربية
و	▪ ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية (Abstract)
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1	المبحث الأول: المقدمة
1	▪ مشكلة البحث
2	▪ أهداف البحث
2	▪ أهمية البحث
3	▪ فروض البحث
3	▪ منهج البحث
3	▪ مصادر جمع البيانات
3	▪ تنظيم البحث
4	▪ حدود البحث
8-5	المبحث الثاني الدراسات السابقة
الفصل الثاني الاطار النظري	
15-9	المبحث الأول: لمحة عامة عن المصارف التجارية
9	▪ تعريف المصرف
10	▪ أنواع المصارف
11	▪ نشأتها

الصفحة	الموضوع
14	▪ وظائف المصارف التجارية
44-16	المبحث الثاني: نشأة وظهور البنوك الإسلامية
18	▪ مفهوم البنوك الإسلامية
19	▪ تعريف البنوك الإسلامية
22	▪ أهداف البنوك الإسلامية
26	▪ النجاحات التي حققتها البنوك الإسلامية
27	▪ المصارف الإسلامية ودورها في تعزيز القطاع المصرفي
31	▪ أنواع المصارف الإسلامية
32	▪ الصفات التي تميز البنوك الإسلامية
	الفصل الثالث: لمحة تاريخية عن بنك تنمية الصادرات
66-45	المبحث الأول: لمحة تاريخية عن المصارف السودانية
73-67	المبحث الثاني: أثر الرقابة على الكفاءة التشغيلية
80-74	المبحث الثالث: خلفية تاريخية عن بنك تنمية الصادرات
91-81	الفصل الرابع: قياس الكفاءة التشغيلية لبنك تنمية الصادرات باستخدام دالة التكاليف الحدية
93-92	▪ النتائج والتوصيات
95-94	▪ المراجع
96	▪ الندوات
97	▪ المجالات

جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

الكفاءة التشغيلية
للبنوك السودانية
(دراسة حالة بنك تنمية الصادرات)
في الفترة من 1990 - 2003م

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الدراسات المصرفية

إعداد الطالبة:

منال محمد محمددين آدم صبي

إشراف الدكتور:

عبد الرحمن الزاهي ساعد

2007م

