

الإطار العام للدراسة

- المقدمة
- مشكلة البحث
- أهمية البحث
- أهداف البحث

- فروض البحث
- منهج البحث
- مصادر البيانات.
- مجتمع الدراسة
- أبعاد البحث
- الدراسات السابقة

الفصل الأول

الجودة الشاملة

- **المبحث الأول : التعريف والمفاهيم و أهم
الإسهامات الفكرية**
- **المبحث الثاني : متطلبات الجودة**
- **المبحث الثالث : تأثيرات الجودة الشاملة**

الفصل الثاني

خدمة العملاء والجودة

- **المبحث الأول : خدمة العملاء والجودة**
- **المبحث الثاني : خدمة العملاء وعلاقتها بالعلوم السلوكية**
- **المبحث الثالث : معايير جودة خدمة العملاء**

الفصل الثالث

الثروة الحيوانية في السودان

المبحث الأول : الثروة الحيوانية في السودان
المبحث الثاني: التجهيزات الإدارية لصادر
الضأن
المبحث الثالث :معايير الصحة وصحة الحيوان
لصادرات الماشية السودانية

الفصل الرابع

سوق اللحوم الحمراء (الضأن) فى المملكة العربية السعودية

المبحث الأول : سوق اللحوم الحمراء (الضأن) فى المملكة

**المبحث الثانى : لحوم الضأن السودانى
المبردة فى المملكة**

**المبحث الثالث : لحوم الضأن السودانى (الحى
فى المملكة**

الفصل الخامس

إجراءات الدراسة الميدانية

المبحث الأول : منهج تحليل الدراسة
المبحث الثاني : تحليل نتائج الدراسة
المبحث الثالث : النتائج والتوصيات

الملاحق