

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم و
التكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

أثر البيئة الداخلية للمنظمة
على المشاركة المعرفية
للعاملين

(دراسة تطبيقية على محلية جبل اولياء خلال
الفترة من 2003 الي 2007)

**Effect of the Institutional Internal
Environment on Knowledge Sharing
Amongst Employees:**

**(An applied study on Jebel Awlia Locality in Khartoum
Sate in period between 2003-2007)**

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الادارة العامة

إعداد الطالب:
محمد علي عبد الله علي

2009م

t

الآية

قَالَ تَعَالَى :
(فَمَا أُوتِيتُمْ مِنْ شَيْءٍ فَمَتَّاعٌ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا
وَمَا عِنْدَ اللَّهِ خَيْرٌ وَأَبْقَى لِلَّذِينَ آمَنُوا
وَعَلَىٰ رَبِّهِمْ يَتَوَكَّلُونَ (36) وَالَّذِينَ
يَجْتَنِبُونَ كَبَائِرَ الْإِثْمِ وَالْفَوَاحِشَ وَإِذَا مَا
غَضِبُوا هُمْ يَغْفِرُونَ (37) وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا
لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْرُهُمْ شُورَىٰ
بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنفِقُونَ)

صدق

الله العظيم

سورة

الشورى

الاية 36-

38

أ

أ

الإهداء

أهدي هذا الجهد المتواضع إلى :
والديّ....
متعهما الله بالصحة والعافية وأطال
الله في عمريهما...
زوجتي العزيزة ، وأبنائي....
إلى أساتذتي الأجلاء في كل مراحل
التعليم
إلى زملائي الذين جمعني بهم
ظروف الحياة في العمل والدراسة
فكانوا خير سنداً لي وزاداً
إلى جميع أهلي وأشقائي
وإلى كل من ساهم في إخراج هذا
العمل
مع التجلة والوفاء،،،

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والشكر له من
قبل ومن بعد والصلاة والسلام على خير
الرسل محمد صلى الله عليه وسلم

والشكر لأسرة جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا ، كما أشكر أساتذتي الأجلاء الذين
إعانوني لإتمام هذه الدراسة وعلى رأسهم
أستاذي الجليل الدكتور /عبد الحفيظ على
حسب الله/ الذي ما أن طلبناه نجده في
الوقت والمكان الذي نريده فكان نعم الراعي ،
إلى أن خرجت هذه الدراسة إلى حيز الوجود.
ولا يفوتني أن أشكر أخوتي في محلية
المناقل ومحلية جبل أولياء وعلى رأسهم السيد
المدير العام للمحلية / عماد الدين خضر محمد/
الذين قدموا لي الدعم المادي والمعنوي مما
ساعدني كثيراً لإتمام هذه الدراسة.
والشكر أيضاً لزملائي في كلية الدراسات
العليا الذين وجدت منهم تعاوناً صادقاً، وإلى كل
من ساعدني في الدراسة اعترافاً بفضلهم
وتقديرًا لجهدهم.

الدارس

مستخلص البحث

إن عوامل البيئة الداخلية لأي منظمة لها الأثر الفعال في الاداء بمدي اهتمام قيادتها بالرؤية الثاقبة ومعالجة المشاكل التي تواجهها بصورة متكاملة . لذا كانت هذه العوامل محل الاهتمام في هذه الدراسة بعنوان " أثر البيئة الداخلية للمنظمة علي المشاركة المعرفية للعاملين " تطبيقاً علي محلية جبل اولياء في الفترة من 2003-2007.

وتهدف هذه الدراسة للتعرف علي دور عوامل البيئة الداخلية في المنظمة وتأثيرها علي الاداء، والي معرفة المزايا التي يمكن ان تعود علي المؤسسات باستخدام اسلوب تقاسم المعرفة في العمل ، كما تهدف الي معرفة الي اي مدي تؤثر الاساليب القيادية في العلاقات الاجتماعية والانسانية باعتبارها عامل اساسي في البيئة الداخلية .

وتكمن مشكلة البحث في افتقار الادارة إلى النظرة المتكاملة والشاملة لدور العناصر المختلفة المكونة للمنظمة عند مواجهتها للمشاكل .

ومن فرضيات البحث ان وضوح الرؤية والاهداف والعلاقات الانسانية والثقة المتبادلة ، ونظام التحفيز العادل للاداء ، هذه العوامل تنعكس ايجاباً علي قدرة العاملين في مشاركة المعرفة . اما مركزية الادارة ودرجة رسميتها تنعكس سلباً علي قدرة العاملين للمشاركة المعرفية.

و قد استخدم الدارس المنهج الوصفي التحليلي من واقع البيانات التي تمت جمعها ميدانياً باستخدام الاستبانة في مجتمع البحث .

واشتملت الدراسة علي اربعة فصول - الفصل الاول الاطار العام - الفصل الثاني الاطار النظري - الفصل الثالث خلفية عن مجتمع البحث في محلية جبل اولياء - الفصل الرابع والآخر عرض وتحليل بيانات الدراسة والنتائج والتوصيات .

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة من خلال اختبار الفرضيات هي عدم وضوح الرؤية والاهداف للعاملين بالمحلية ، عدم اتاحة الفرص العادلة للتدريب والترقيات ، وعدم التحفيز العادل للاداء ، وعدم وجود ثقة بين العاملين مما ادي إلي عدم وجود مشاركة معرفية صادقة بين العاملين . كما أتضح عدم وجود المؤسسة في الإدارات المختلفة ، لذا كان هناك خلل في الاتصال التنظيمي بالمحلية .

ومن أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة ضرورة قيام المحلية بإصلاح البيئة الداخلية بصورة متكاملة ، علي ان يكون هذا الاصلاح برؤية واستراتيجيات مستقبليّة واضحة للعاملين . مع ضرورة توفر المعلومات الضرورية للعمل ، وإعطاء قضايا العاملين درجة عالية من الاهتمام ، وضرورة فتح قنوات الاتصال رأسياً وأفقياً بين الإدارات المختلفة في المحلية .

Abstract

The internal environment factors for any institution have an effective impact on performance at the degree of concern of their leadership's sharp vision and tackling of problems that face them in an integrated manner.

Therefore these factors received interest in this study with the title (The Effect of the Institutional Internal Environment on Knowledge Sharing Amongst Employees), case study Jebel Awlia Locality in Khartoum State in period between 2003-2007.

And this study aims to know the role of internal environment factors on the institution and its impact on performance, and to know the merits that the institutions gain by using sharing of knowledge style on work, it also aims to know the degree of influence of leadership styles in social and human relations considering them as a basic factor in the internal environment.

The problem of the research lies in the lack of integrated and comprehensive vision in management of the different factors forming of the institution in its confrontation of problems.

The hypotheses of the research include that clear vision, goals , human relations, mutual confidence and just motivation for performance, these factors have a positive impact on the ability of staff to share knowledge. And the researcher adopted the descriptive analytical methodology from data that collected from the field using questionnaires.

And the study contains four chapters. The First chapter declares the general framework. The Second Chapter the theoretical framework. The Third Chapter background information on the research population at Jebel Awlia locality. Fourth and last chapter presentation and analyses of the study's data, results and recommendations.

Some of the most important results arrived at by the study through the testing of hypotheses is the absence of clear vision and goals by the locality's staff, failure to provide fair opportunities for training and promotions, lack of fair motivation for performance, absence of confidence among staff which lead to lack of sincere knowledge sharing among staff. It also became clear that institutionality is absent in the different departments, therefore there is a defect in the organizational communication in the locality.

Some of the most important recommendations arrived at by the study is the necessity that the locality reforms the internal environment in a comprehensive manner, on condition that reform is done with a clear vision and future strategies for staff, with the necessity for provision of essential information for work, and paying a high degree of interest for staff worries, and the need for opening communication channels between the different departments in the locality.

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	أ
الإله	ب
الشكر	ج
مسد	د
Abstract	هـ
الفهم	و
قائم	ح
قائم	ط
الفصل الأول: الاطار العام للبحث	
المقدمة :.....	1
المقدمة :.....	7

الفصل الثاني: الاطار النظري	
14	المقدمة : المقدمة
59	المقدمة : المقدمة
61	المقدمة : المقدمة
الفصل الثالث: خلفية تاريخية عن محلية جبل اولياء (مجتمع البحث)	
70	المقدمة : المقدمة
93	المقدمة : المقدمة

الفصل الرابع: عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية	
المبحث الأول: آراءات الدراسة الميدانية	108
المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفروض	111
المبحث الثالث: نتائج الدراسة	
- النتائج	128
- التوصيات	132
- المراجع	135
- الملحق	أ-ص

قائمة الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
1	الوحدات الإدارية في محلية جبل أولياء	102
2	ملخص حصص القوي العاملة بمحلية جبل أولياء	103
3	الإيرادات والانفاق على التنمية بمحلية جبل أولياء	105
4	الأسد تبانة الموزعة	110
5	عدد المبدا وثين على حسب الن وع	111
6	عدد المبدا وثين على حسب الحالة الاجتماعية	112
7	عدد المبدا وثين على حسب العمر	113
8	عدد المبدا وثين على حسب المستوى التعليمي	114
9	عدد المبدا وثين على حسب المستوى الوظيفي	115
10	عدد المبدا وثين على حسب سنوات الخبرة	116
11	قياس جودة الخدمات	118
12	الارتبساط المتعدد	121
13	ج. دول الانحدار المتعدد	125

قائمة الاشكال

الرقم	الشكل	الصفحة
1	المجالات الثلاث لادارة الموارد البشرية	23
2	طريقة بناء الهيكل التنظيمي بطريقة تحليل الاهداف	30
3	طريقة بناء الهيكل التنظيمي بطريقة تجميع الانشطة	32
4	الهيكل الوظيفي والبيروقراطي	33
5	نموذج الهياكل التنظيمية الاكثري	35
6	انماط المعرفة	55
7	الهيكل التنظيمي للمحلية وفق قانون الحكم المحلي لسنة 2007م	95
8	نموذج البعث	123

الفصل الثالث

خلفية عن محلية جبل أولياء

المحلية جبل أولياء هي إحدى محليات منطقة جازان، وتقع على بعد ١٠ كم من مدينة جازان، وهي منضمة إدارياً إلى محافظة جازان. تم إنشاء المحلية في عام ١٩٧١م، وهي منضمة إدارياً إلى محافظة جازان. تم إنشاء المحلية في عام ١٩٧١م، وهي منضمة إدارياً إلى محافظة جازان.

المحلية جبل أولياء هي إحدى محليات منطقة جازان، وتقع على بعد ١٠ كم من مدينة جازان، وهي منضمة إدارياً إلى محافظة جازان. تم إنشاء المحلية في عام ١٩٧١م، وهي منضمة إدارياً إلى محافظة جازان. تم إنشاء المحلية في عام ١٩٧١م، وهي منضمة إدارياً إلى محافظة جازان.

٢٠٠٧	-	٢٠٠٧	-
٢٠٠٧	-	٢٠٠٧	-
٢٠٠٧	-	٢٠٠٧	-
٢٠٠٧	-	٢٠٠٧	-
٢٠٠٧	-	٢٠٠٧	-

الفصل الثاني الإطار النظري

في إطار هذا البحث، تم استخدام المنهجية التالية:

1- تحليل الإطار النظري: تم تحليل الإطار النظري للبحث في ضوء المنهجية المستخدمة.

2- تحليل الإطار المنهجي: تم تحليل الإطار المنهجي للبحث في ضوء المنهجية المستخدمة.

الفصل الاول

الاطار العام للبحث

□	□□□□ □	□□□□□□ :□□□□□□ □	□□□□□□	
•□		□□□□□□□□	-	
•□	□□□□ □□□□	□□	-	
•□	□□□□ □	□□□□□	-	
•□	□□□□ □□□□	□□	-	
•□	□□□□□ □□□	□□□□	-	
•□	□□□□□□□ □	□□□□□□	-	
•□□□□□	□□□□ □□	□□□□□□□ :□□□□	□□□□ □	□□□□□□

الفصل الرابع

عرض و تحليل بيانات الدراسة

Item	Unit	Quantity	Unit Price	Total Price
1. Labor	Hour	100	10	1000
2. Material	kg	50	20	1000
3. Equipment	Hour	20	50	1000
4. Transport	km	10	100	1000
5. Other	Item	1	1000	1000
Total				5000