

آية

(انظروا الى ثمره اذا اثمر وينعه إن في ذلكم لآيات
لقوم يؤمنون)

99 الأنعام الآية رقم

اهداء

الى الذين امرنى ربى ان اخفض لهما جناح الذل من
الرحمة

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير
لكل من ساهم معى بوقته وجهده حتى صار
البحث بصورته الحالية. واخص بالشكر
الدكتورة سلمى يحيى والتي بذلت من الجهد
والوقت والمثابرة رغم المشاغل المتنوعة
فى التوجيه والنصح والاشارة الى المراجع
والبحوث.
وأخص بالشكر المرحوم الدكتور بكرى عبد
الرحيم جعفر والشكر لشركات البناء
والتشييد فى ولاية الخرطوم على التعاون
وعلى المعلومات التى قدمتها.

تجريد

يختص هذا البحث بدراسة تقييمية لمشكلات الأداء لمشروعات البناء والتشييد

ومحاولة ايجاد الحلول لها والمشكلات تتمثل فى :-

1/ التدنى فى الانتاجية والجودة لصناعة البناء

2/ التأخير فى استلام المشاريع

حدود الدراسة هى ولاية الخرطوم لتمييزها عن باقى ولايات السودان الاخرى لكثافة

النشاط الانشائى ووفرة العمالة والمواد الخام والآلات والمعدات بالاضافة الى مركز

الانشطة الثقافية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية. حيث الأهداف

1/ دراسة وتحليل العوامل المؤثرة على عملية الأداء فى مشروعات البناء والتشييد

2/ توضيح العوامل الاساسية التى تؤدى الى القصور فى تنفيذ المشاريع

تمت الدراسة بإعداد مسح لمجموعات العمل باستخدام استبيان حلل احصائياً و ثم

خلصت الدراسة بأن المشكلة تكمن فى التخطيط والتوجيه.

أوصت الدراسة بإعادة النظر فى اسلوب ادارة المشروع بواسطة الجودة الشاملة على

أن تبدأ بمرحلة دراسة الجدوى قبل بداية المشروع.

Abstract

This study investigates the problem in the performance of building and construction projects in Khartoum state and then attempts to find out possible solutions to them.

These problems are as follows:-

1. Low productivity & poor quality of the project.
2. delay in the handing over of the projects

The study limits its investigation area to Khartoum state because it is distinguished with huge construction activities availability of laborers, raw materials, equipment in addition to concentration of the cultural , economic, political and social programmes which tackle critically the construction project.

The study aims at achieving the following objectives:

1. Investigating and analyzing the factors that influence the performance of construction projects.
2. Explaining the essential factors that cause delays in projects execution.

The empirical case has been investigated by Questionnaire method.

The study has successfully resulted of the main cause of construction problems which are represented in planning and orientation.

Finally the study has recommended to revise the method of Total Quality Management to start from the initial stage of feasibility study of the project.

المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
	الاية	I
	الاهداء	II
	شكر وتقدير	III
	تجريد	IV
	Abstract	v
	الباب الاول : المقدمة	
1.1	مقدمة	1
2.1	مشكلة البحث	2
3.1	أهداف البحث	2
4.1	منهجية البحث	3
5.1	فرضية البحث	3
	الباب الثانى : الاطار النظرى والدراسات السابقة	
1.2	عام	4
2.2	طرق وأساليب التقييم الذاتى	5
1.2.2	التحفيز بالمكافآت	6
2. 2.2	المشاركة بالنظراء	6
3. 2.2	ورشة عمل	6
4. 2.2	جداول المصفوفات	7
5. 2.2	الاستقصاء	7
3.2	المؤسسة الأوروبية لادارة الجودة	7
4.2	النموذج التطويرى لجائزة الشيخ خليفة للامتياز	8
5.2	معايير الوسائل	9
1. 5. 2	القيادة	10
2. 5. 2	السياسات والاستراتيجيات	10
3. 5. 2	الموارد البشرية	10
4. 5. 2	الموارد الشراكات	11
5. 5. 2	إدارة العمليات	11
6. 5. 2	نتائج العملاء	11
7. 5. 2	نتائج العاملين في المنشأة	12
8. 5. 2	نتائج المجتمع	12
9. 5. 2	نتائج الأداء الرئيسية	12
6. 2	الجوده فى مجال صناعة التشييد العمرانى	12

12	الجودة	1 . 6 . 2
13	الجوده من خلال التوافق مع المتطلبات	1. 1 . 6 . 2
13	الجوده من خلال إرضاء وقناعة العميل	2. 1 . 6 . 2
14	الاستنتاج	3. 1 . 6 . 2
14	التحكم فى الجودة عبر مرحلة صياغة القرار التمهيديه	2 . 6 . 2
14	الدراسات الاوليه والتمهيديه للمشروع	1. 2 . 6 . 2
15	اختيار موقع المشروع	2. 2 . 6 . 2
16	التحكم فى الجودة عبر المراحل التصميمية	3 . 6 . 2
16	الدراسات الحجمية للمشروع	4 . 6 . 2
17	التحكم فى الجودة عبر مراحل التنفيذى	5 . 6 . 2
	الباب الثالث : منهج الدراسة	
18	عام	1 . 3
19	منهج الدراسة	2 . 3
19	مجتمع الدراسة	3 . 3
19	العينة	4 . 3
20	تصميم الاستبيان	5 . 3
	الباب الرابع : تحليل ومناقشة النتائج	
22	عام	1.4
22	مناقشة وتحليل النتائج	2.4
22	نتائج استبيان حول كيفية تطبيق برامج الجودة	1.2.4
24	البيانات المتعلقة بتطبيق الجودة	2.2.4
34	الخطوات المنهجية لترتيب مناهج الأداء حسب الأهمية	1.2.4
61	نتائج استبيان نموذج تقييم الأداء	3.2.4
64	الخلاصة	3.4
	الباب الخامس : الخاتمة والتوصيات	
65	عام	1.5
65	الخاتمة	2.5
67	التوصيات	3.5
70	توصيات لأبحاث مستقبلية	4.5
71	قائمة المراجع العربية	
72	قائمة المراجع الانجليزية	

