

الخاتمة

تشتمل الآتي:

أولاً: النتائج.
ثانياً: التوصيات

أولاً: النتائج:

من خلال الدراسة النظرية والميدانية توصل الباحث إلى النتائج التالية:

- (1) تطوير وتحديث مهام إدارة المراجعة الداخلية يحقق أهداف ومبادئ الجودة الشاملة.
- (2) تخطيط أعمال المراجعة وفقاً لاحتياجات عملاء المراجعة الداخلية يحقق مبادئ الجودة الشاملة.
- (3) تعتبر تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة أكثر مصداقية.

- (4) الاهتمام بجودة بيئة إدارة المراجعة الداخلية يزيد من فعالية تطبيق الجودة الشاملة.
- (5) الاهتمام بتدريب العاملين في إدارة المراجعة الداخلية يزيد من كفاءتهم في تحقيق الجودة الشاملة.
- (6) منح إدارة المراجعة الداخلية التفويض اللازم لتخطيط أنشطتها يزيد من فعالية التقارير المقدمة إلى العملاء.
- (7) تطبيق الجودة الشاملة يتطلب إعادة النظر في تقارير المراجعة الداخلية بصورتها الحالية.
- (8) تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة تظهر كل الانحرافات التي ترغب الإدارة في معرفتها عن أنشطة المنشأة.
- (9) تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة تقيس مدى رضا العملاء عن المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة.
- (10) تخطيط أعمال المراجعة على مبدأ مشاركة الأنشطة التي يتم مراجعتها يزيد من فعالية تقارير المراجعة.
- (11) معظم العاملين بالمنشأة لا يتفهمون دور إدارة المراجعة الداخلية ويحصرونه فقط في المراجعة المالية الأمر الذي يتنافى مع مهام إدارة المراجعة الداخلية في ظل الجودة الشاملة.
- (12) لا يوجد نظام واضح لإدارة الجودة الشاملة في شركة الوكيل لخدمات المرور.

ثانياً: التوصيات:

- بعد استعراض نتائج الدراسة يوصي الباحث بالآتي:
- (1) ضرورة الاهتمام بجودة بيئة إدارة المراجعة الداخلية.
 - (2) العمل على التركيز على الفحص الشامل لكل الأنشطة (مالية، إدارية، تشغيلية، بيئة العمل) بدلاً من التركيز على فحص الأنشطة المالية فقط.
 - (3) ضرورة تدريب العاملين في إدارة المراجعة الداخلية على أساس ومبادئ وأهداف الجودة الشاملة.
 - (4) ضرورة الاهتمام بقياس رضا العملاء عن المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة وذلك لضمان التحسين المستمر.
 - (5) الاهتمام بالرقابة الفعالة على الموارد المتاحة في المنشأة لضمان الاستغلال الأمثل لها.
 - (6) ضرورة العمل على عقد السمنارات والندوات والبرامج التدريبية للعاملين بالمنشأة حتى يتفهموا دور إدارة المراجعة الداخلية في ظل إدارة الجودة الشاملة.
 - (7) على شركة الوكيل لخدمات المرور العمل على تطبيق أنظمة إدارة الجودة الشاملة حتى تواكب بيئة الأعمال الحديثة.

قائمة المراجع

القرآن الكريم

1/ الكتب العربية:

- أحمد سيد مصطفى، إدارة الجودة الشاملة، والآيزو 9000، القاهرة: جامعة بنها، 2001م.
- د. إبراهيم رسلان حجازي، الاتجاهات الحديثة في المراجعة، القاهرة: دار الثقافة العربية، 1987م.
- د. إبراهيم علي ع شماوي، أساسيات المراجعة والمراقبة الداخلية، القاهرة: دار الطباعة الحديثة، 1970م.
- توفيق عبد المحسن، مراقبة الجودة الشاملة، القاهرة: دار النهضة المصرية، 2002م.
- د. حميد عبد النبي الطائي، د. رضا صاحب آل البيت علي، سنان كاظم الموسوي، إدارة الجودة الشاملة، الأردن: مؤسسة الوراق، 2003م.
- حسن محمد حسين أبو زيد، دراسات في المراجعة، القاهرة: دار النهضة العربية، 1985م.
- د. خالد أمين عبد الله، علم تدقيق الحسابات الناحية النظرية والعلمية، عمان: دار وائل للنشر، 2000م.
- خضر مصطفى عيسى، المراجعة المفاهيم والمعايير والإجراءات، الرياض: مطابع جامعة الملك سعود، 1996م.
- أ.د. خضير كاظم حمود، إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2000م.
- د. سونيا محمد البكري، إدارة الجودة الكلية، القاهرة: الدار الجامعية، 2003م.
- د. صالح ناصر عليمات، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع، 2004م.
- د. عبد الفتاح الصحن، مبادئ وأسس المراجعة علماً وعملاً، الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة، 1993م.
- أ. د. عمر وصفي العقيلي، مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، عمان: دار الأوائل للنشر، 2001م.
- د. غسان فلاح المطاونة، تدقيق الحسابات المعاصرة- الناحية النظرية، عمان: دار السيرة للنشر والتوزيع، 2006م.
- فليب أتكينسون، تعريب عبد الفتاح السيد النعماني، التغيير الثقافي الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة الناجحة، القاهرة: مركز الخبرات المهنية، 1996م.

- د. محمد أبو العلاء الطحان، المراجعة الأسس العلمية والعملية، القاهرة: دار النهضة العلمية، 2001م.
- مأمون الداردكة وآخرون، إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2001م.
- محمد أحمد الجزار، المراجعة الداخلية- أسلوب الرقابة الوقائية وتنمية الكفاءة، القاهرة: مكتبة عين شمس، 1978م.
- محمد سمير الصبان، محمد مصطفى سليمان، الأسس العلمية والعملية لمراجعة الحسابات، الإسكندرية: الدار الجامعية، 2004-2005م.
- د. محمد سمير عبد الله هلال، الأسس العلمية والعملية لمراجعة الحسابات، الإسكندرية: الدار الجامعية، 1998م.
- د. محمد عباس حجازي، المراجعة الأصول العلمية والمراجعة المهنية، القاهرة: مكتبة عين شمس، 1981م.
- د. محمد علي شحاتة، فحص ومراجعة الحسابات، القاهرة: دار النهضة العربية، 1974م.
- أ.د. محمد عبد الوهاب العزاوي، أنظمة إدارة الجودة والبيئة، ISO 14000، ISO 9008، ISO، عمان: دار الأوائل، 2002م.
- د. منصور حامد محمود، محمد أبو العلا الطحان، محمد هاشم الحموي، أساسيات المراجعة، القاهرة: مطبعة مركز التعليم المفتوح، 1998م.
- د. مصطفى كامل متولي، دروس في المراجعة، جامعة القاهرة بالخرطوم: الخرطوم، 1989م.
- د. محمد السيد الجزار، أصول المراجعة، القاهرة: كلية التجارة: جامعة عين شمس، 1964م.
- د. محمود محمد خيرى، دروس في المراجعة، القاهرة: دار الفكر العربي، 1986م.
- د. محمد متولي الجمل، أصول المراجعة، كلية التجارة: جامعة القاهرة، 1964م.

2/ الدوريات:

- (1) أحمد سيد مصطفى، نحو فعالية الجودة في الصناعة، التعاون الصناعي في الخليج العربي، العدد 44، أبريل 1991م.
- (2) د. فتحي رزق سالم السوافيري، تطوير مهام المراجع الداخلي في ظل متطلبات معايير

الجودة (آيزو 9000)، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة الإسكندرية، العدد الأول، مارس 1997م.

3/ الرسائل العلمية:

- (1) د. أحمد عوض بن مبارك، **تصميم أنموذج تكاملي لتقويم نظامي إدارة الجودة والبيئة وفقاً للمواصفتين ISO 14001 و ISO 9001**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد، 2002م.
- (2) محمد صالح علي خليفة، **المراجعة الداخلية ودورها في الرقابة على الإيرادات**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا، 2004م.
- (3) حسن عبد الرحمن عبد الله حسن، **المراجعة الداخلية وأثرها في تقويم الأداء**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، كلية الدراسات العليا، 2004م.
- (4) جمال محمد عبد الرحمن عبد الحميد، **نحو أسس علمية وعملية للمراجعة الداخلية في مجال النفط**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، كلية الدراسات العليا، 2006م.
- (5) أحمد موسى إسماعيل محمد، **أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المنظمات في قطاع الأعمال بالسودان**، رسالة دكتوراه، الفلسفة في إدارة الأعمال، غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا، 2006م.
- (6) نسرین عمر رزق الله قمر، **تقويم كفاءة نظام المراجعة الداخلية بمؤسسات القطاع العام بالتطبيق على وزارة المالية الاتحادية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2007م.
- (7) خالد هاشم عبيد، **دور المراجعة الداخلية في الرقابة على تنفيذ الموازنة العامة بولاية الخرطوم**، بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم العالي في المحاسبة والتمويل، جامعة جوبا، 2007م.
- (8) آدم أحمد معلا منهل، **مسئولية المراجع في التقرير عن استمرارية المنشأة** دراسة تحليلية

ميدانية، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في المحاسبة، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، 2007م.

(9) أمير عثمان علي عبد الله، أثر التقنيات الحديثة على مهنة المراجعة في ظل معايير المراجعة الدولية، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا، 2007م.

(10) سارة عمر محمد، تطبيق الجودة الشاملة وأثره على العائد من الاستثمار، رسالة ماجستير غير منشورة في التكاليف والمحاسبة الإدارية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا، 2007م.

(11) نايلة حسن عبد القادر، المحاسبة على أساس الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، 2004م.

(12) د. إيناس مصطفى محمد سليمان، تطوير مقاييس المراجعة الداخلية للوفاء باحتياجات مراجعة الجودة الشاملة في المنشآت الصناعية- تحليل قياس متعدد المتغيرات، رسالة دكتوراه في المحاسبة غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة، 2004م.

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
استمارة استقصاء

السيد..... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته
استمارة الاستقصاء التي بين أيديكم هي جزء من بحث
تكميلي لنيل درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل بعنوان
(دور المراجعة الداخلية في تحقيق الجودة الشاملة).
لاستكمال الدراسة الميدانية يأمل الباحث في تعاونكم
للإجابة على الأسئلة المطروحة بقائمة الاستقصاء للتعرف على
وجهة نظركم والوصول إلى نتائج علمية.
الباحث يؤكد لكم المحافظة على سرية المعلومات التي
ستدلون بها وسوف تستخدم لأغراض البحث فقط.
ملحوظة:

أرجو الإجابة على جميع الأسئلة، لأن كل سؤال هو عبارة عن
مؤشر يقود إلى الإجابة على تساؤلات البحث وتحقيق أهداف
البحث.
نرجو وضع علامة () أمام الإجابة التي ترونها مناسبة.
وجزاكم الله خيراً

الباحث
مهند

النور بابكر

القسم الأول: البيانات الشخصية:

1- النوع :

أ/ ذكر () ب/ أنثى ()

2- العمر:

أ/ أقل من 30 سنة () ب/ من 30-40 سنة () ج/ من
41-50 ()
د/ من 51-60 () هـ/ من 61 فأكثر ().

3- المؤهل العلمي:

أ/ ثانوي () ب/ دبلوم وسيط () ج/ بكالوريوس ()
()

د/ دبلوم عالي () هـ/ ماجستير () و/ دكتوراه ()

4- سنوات الخبرة:

أ/ أقل من 5 سنوات () ب/ من 5-10 سنوات () ج/ من 11-15 ()
د/ من 16-15 سنة () هـ/ من 21 فأكثر ().

5- القسم / الإدارة :

أ/ المراجعة الداخلية () ب/ الشؤون المالية () ج/ الشؤون الإدارية ()
د/ المشتريات والمخازن () هـ/ تقنية المعلومات () و/ الشؤون الفنية ()
ز/ الإدارة العليا ().

6- التخصص العلمي:

أ/ محاسبة () ب/ إدارة أعمال () ج/ اقتصاد ()
د/ دراسات مصرفية () هـ/ أخرى ().

القسم الثاني: بيانات الدراسة:

1/ الغرض الأول: تطوير وتحديث مهام إدارة المراجعة الداخلية يؤدي إلى تحقيق أهداف ومبادئ الجودة الشاملة.

م	العبارة	موا فق بش دة	موا فق	مد ايد	غي ر موا فق	غير موا فق بش دة
1	زيادة فعالية الرقابة على الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة يحقق عملية التحسين المستمر في المنشأة.					
2	تحول اهتمام إدارة المراجعة الداخلية من مرحلة اكتشاف الخطأ (رقابة علاجية) إلى مرحلة منع وقوع الخطأ (رقابة وقائية) يساهم في تحقيق الجودة الشاملة					
3	الاهتمام بجودة بيئة إدارة المراجعة الداخلية (أجهزة، برمجيات، وسائل					

					نقل، واتصالات، ...الخ) يزيد من فاعليتها في تطبيق الجودة الشاملة.	
					تضمن البرامج التدريبية للعاملين في إدارة المراجعة الداخلية أسس ومبادئ وأهداف الجودة الشاملة يعزز قدرتهم على ضمان تحقيق الجودة الشاملة.	4
					تحول الاهتمام من التركيز على فحص الأنشطة المالية فقط إلى الفحص الشامل لكل الأنشطة (المالية، الإدارية، التشغيلية- السياسات والخطط ، بيئة العمل، ...الخ) يساهم في تحقيق الجودة الشاملة.	5

2/ الفرض الثاني: تخطيط أعمال المراجعة الداخلية وفقاً لاحتياجات عملاء المراجعة الداخلية يؤدي إلى تحقيق مبادئ الجودة الشاملة:

م	العبارة	موا فق بش دة	موا فق	مدا يد	غير موا فق	غير موا فق بش دة
1	التخطيط الشامل لأعمال المراجعة الداخلية وفقاً للأنشطة المختلفة داخل المنشأة يساعد الإدارة في تقويم التحسين المستمر للعمليات داخل المنشأة.					
2	منح إدارة المراجعة الداخلية التفويض اللازم لتخطيط أنشطتها يزيد من فعالية تقارير المراجعة المقدمة إلى عملائها.					
3	مشاركة عملاء المراجعة الداخلية في وضع أهداف المراجعة الداخلية للمنشأة يزيد من فاعليتها في تحقيق					

					الجودة الشاملة.	
					إعداد تقارير المراجعة الداخلية بشفافية تامة وبعيداً عن الحياء يؤدي إلى تحقيق الجودة الشاملة.	4
					تخطيط أعمال المراجعة الداخلية على مبدأ مشاركة الأنشطة التي يتم مراجعتها في تقييم أعمالها يزيد من فعالية تقرير المراجعة.	5

3/ الفرض الثالث: تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة أكثر مصداقية:

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
1	تطبيق الجودة الشاملة يتطلب إعادة النظر في تقارير المراجعة الداخلية بصورتها الحالية للوفاء بحاجة المنشأة لمعلومات عن كافة الأنشطة والعمليات.				
2	تعتبر تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة عن كل الانحرافات التي ترغب الإدارة في معرفتها وتوضيحها عن أنشطة المنشأة.				
3	تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة لا توضح فقط الانحرافات عن الخطة الموضوعية بل				

					مسبباتها وكيفية علاجها تحقيقاً للتحسين المستمر.	
					تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة تقيس مدى رضا العملاء عن المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة.	4
					تقارير المراجعة الداخلية المعدة وفقاً لمبادئ الجودة الشاملة تعكس مدى تفهم العاملين المشاركين في تنفيذ الأهداف للخطة الموضوعية.	5