

الفهرس

الصفحة	الموضوع
I	الفهرس
VIII	قائمة الجداول
IX	قائمة الأشكال
	٠٠٠٠٠ ٠٠٠٠٠
	مقدمة عامة
1	1-1 تمهيد
2	1-2 طبيعة مشكلة البحث
2	1-3 أهمية البحث
2	1-4 فروض البحث
3	1-5 أهداف البحث
3	1-6 منهجية البحث
3	1-7 مصادر البحث
3	1-8 مجتمع البحث وعينته
4	1-9 حدود البحث
4	1-10 تبويب البحث
	٠٠٠٠٠ ٠٠٠٠٠
	الإطار النظري والخلفية العلمية
5	2-1 مفهوم الهندسة الإدارية
5	2-1-1 تمهيد
8	2-1-2 الشروط الأربع الأساسية للهندسة
14	2-1-3 هندسة التغيير بالمقارنة مع برامج التحسين
15	2-1-4 الهندسة والمفاهيم الإدارية الأخرى
16	2-1-5 مبادئ الهندسة
17	2-1-6 أهداف الهندسة
17	2-1-7 عناصر الهندسة
18	2-1-8 فريق الهندسة
22	2-2 كيفية تطبيق الهندسة
22	2-2-1 المرحلة الأولى: الإعداد
23	2-2-2 المرحلة الثانية: التحديد
25	2-2-3 المرحلة الثالثة: التصور
29	2-2-4 المرحلة الرابعة: الحل
36	2-2-5 المرحلة الخامسة: التحول
39	2-3 أسباب فشل وعوامل نجاح مشروع الهندسة

39	2-3-1 عدم وجود الدعم الكافي من الإدارة التنفيذية
40	2-3-2 سوء اختيار العملية التي تحتاج إلى الهندرة
41	2-3-3 السماح للمفاهيم العامة والموافق الإدارية بإعاقة الهندرة
42	2-3-4 البدء بالهندرة من القاعدة
42	2-3-5 التخطيط السيئ للمشروع
43	2-3-6 محاولة تقويم العمليات بدلاً من تغييرها
43	2-3-7 الاختيار السيئ لفريق عمل الهندرة
44	2-3-8 عدم إقتناع فريق الهندرة بجدوى هندرة نظم العمل
44	2-3-9 عدم التركيز التام على تصميم العمليات
45	2-3-10 وضع قيود مسبقة على تحديد المشكلات ونطاق الهندرة
45	2-3-11 الإستعجال في إصدار النتائج
46	2-3-12 وضع حلولاً غير منطقية
46	2-3-13 القيام بمشروع الهندرة في نهاية فترة الرئيس للمنظمة
47	2-3-14 إطالة فترة تطبيق الهندرة
47	2-3-15 حل فريق الهندرة قبل إنتهاء التطبيق
48	2-4 الشركات الناجحة في تطبيق الهندرة
48	2-4-1 شركة سبرينت للاتصالات
50	2-4-2 شركة كونيتيكت للتأمين على الحياة
52	2-4-3 تجارب من واقع العطاءات عبر الحدود
53	2-4-4 وماذا عن إعتناق قطاع التشييد لمفهوم الإدارة الهندسية؟

٠٠٠٠٠٠ ٠٠٠٠

منهجية البحث

66	3-1-1 تمهيد
66	3-1-2 العينة
66	3-1-3 الطرق الإحصائية المختلفة لتحليل العينة
67	3-2 منهجية لتطبيق الهندرة
68	3-2-1 الخطوة الأولى: كيفية بناء هيكل الهندرة
70	3-2-2 الخطوة الثانية: كيفية العمل بالنسبة لفريق الهندرة
77	3-2-3 الخطوة الثالثة: التطبيق والمتابعة

٠٠٠٠٠٠ ٠٠٠٠

		٤-١ التوزيع التكراري والبياني لإجابات المبحوثين لأسئلة الفرضيات
85		٤-٢ التوزيع النسبي لإجابات المبحوثين لفرضيات الدراسة
الخاتمة		
الخلاصة والتوصيات		
109		5-١ تمهيد
109		5-٢ الخلاصة
111		5-٣ التوصيات
111		5-٢-١ توصيات ناتجة من الدراسة
111		5-٢-٢ توصيات خاصة لدراسات إضافية
112		المراجع
الملاحق		

٥-١ تمهيد		
III الكلمات المفتاحية	III الكلمات المفتاحية	III الكلمات المفتاحية
11	الأشكال الهندسية المستخدمة في رسم العملية.	(2-1)
66	تحديد الأولويات لهندرة العمليات على أساس	(3-1)

	المجموع الكلي لكل عملية.	
92	التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(1) للفرضية الأولى.	(4-1)
93	التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(2) للفرضية الأولى.	(4-2)
94	التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(3) للفرضية الأولى.	(4-3)
95	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(4) للفرضية الأولى.	(4-4)
96	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(5) للفرضية الأولى.	(4-5)
97	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(6) للفرضية الأولى	(4-6)
99	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(1) للفرضية الثانية	(4-7)
100	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(2) للفرضية الثانية.	(4-8)
101	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(3) للفرضية الثانية.	(4-9)
102	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(4) للفرضية الثانية.	(4-10)
103	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(5) للفرضية الثانية.	(4-11)
104	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(6) للفرضية الثانية.	(4-12)
105	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(1) للفرضية الثالثة.	(4-13)
106	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(2) للفرضية الثالثة.	(4-14)
107	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(3)	(4-15)

	للفرضية الثالثة.	
108	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(4) للفرضية الثالثة.	(4-16)
109	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(5) للفرضية الثالثة.	(4-17)
110	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(6) للفرضية الثالثة.	(4-18)

٢٠١٩-٢٠٢٠

١٠٠ ٢٠٢٠	٢٠٢٠-٢٠٢١	١٠٠ ٢٠٢٠
7	تعريف الهندسة	(2-1)
10	مكونات العملية	(2-2)
13	مسار العملية خلال الهيكلة التنظيمية الحالية	(2-3)
13	الهدف : العمليات الاستراتيجية ذات القيمة المضافة	(2-4)
15	الحدود الزمنية التي يرغب المديرين أن يروا فيها نتائج هندسة التغيير	(2-5)
16	هندسة التغيير ثم التحسين المستمر	(2-6)
42	أهمية دعم الإدارة العليا لإنجاح المشروع	(2-11)
43	أهم الأسباب التي أدت إلى هندرة العمليات	(2-12)
88	خطوات تنفيذ الهندسة	(3-3)
89	آلية عمل فريق الهندسة	(3-4)
92	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (1) للفرضية الأولى.	(4-1)
93	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (2) للفرضية الأولى.	(4-2)
94	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (3) للفرضية الأولى.	(4-3)
95	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (4) للفرضية الأولى.	(4-4)
96	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (5) للفرضية الأولى.	(4-5)
97	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (6) للفرضية الأولى.	(4-6)
99	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (1) للفرضية الثانية.	(4-7)
100	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال (2)	(4-8)

	للفرضية الثانية.	
101	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(3) للفرضية الثانية.	(4-9)
102	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(4) للفرضية الثانية.	(4-10)
103	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(5) للفرضية الثانية.	(4-11)
104	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(6) للفرضية الثانية.	(4-12)
105	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(1) للفرضية الثالثة.	(4-13)
106	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(2) للفرضية الثالثة.	(4-14)
107	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(3) للفرضية الثالثة.	(4-15)
108	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(4) للفرضية الثالثة.	(4-16)
109	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(5) للفرضية الثالثة.	(4-17)
110	يوضح التوزيع التكراري للأجابة علي السؤال(6) للفرضية الثالثة.	(4-18)