

إستهلال

قال تعالى:

{وَقُلْ رَبِّ أَدْخِلْنِي مُدْخَلَ صِدْقٍ
وَأَخْرِجْنِي مُخْرَجَ صِدْقٍ وَاجْعَلْ لِي مِنْ
لَدُنْكَ سُلْطَانًا نَصِيرًا}

الإسراء الآية (٨٠)

الشكر و التقدير

الشكر أولا وأخيرا لله سبحانه وتعالى على فضله

وجزيل امتنانه علي بالتوفيق في إتمام هذا

البحث...

في طريق الحياة تلتقي بالكثيرين من الناس فمنهم

من يهديك البسمة ومنهم من يترك الذكرى الطيبة

ولكن من يهديك النجاح أجدرهم بالتقدير...

والشكر موصول إلى أكاديمية السودان للعلوم

المصرفية والمالية

جامعة السودان والعلوم والتكنولوجيا

وجزيل الشكر إلى //

دكتور / وصال مدثر التنقاري

ولكم جزيل الشكر

الأهداء

اهدي بحثي

إلى من لا اقدر أن اذكر شيئاً من ما قدمه لنا
أمي الشمعة التي أحرقت نفسها من اجل أن تضيء
لنا الطريق

وحسبي أن أقول جزاءها الله عنا كل خير وبارك
لنا فيها ومتعها بالصحة والعافية

.....

إلى من ظل طوال عمره يفني حياته من اجلنا .
أبي متعه الله بالصحة والعافية وأدامه الله لنا
زخرا على نواب الدهر

إلى إخواني وزملائي
كما اهديه لطلاب أكاديمية السودان للعلوم
المصرفية والمالية
جامعة السودان والعلوم والتكنولوجيا
لكم جميعا اهدي ثمرة جهدي .. .

مستخلص البحث

تنبع أهمية البحث من حيث أنه أصبح ضرورة حتمية التحول من الشكل التقليدي للتجارة إلى الشكل الإلكتروني، ومما لاشك فيه أن هذا النشاط المستحدث يلقي أثارا متعددة على نظام المعلومات المحاسبي للمنشأة، ويمكن أن تشمل تطويرا لعمليات التشغيل المتكررة بالنظام واغلب مدخلاته ومخرجاته، ويمكن أن تمتد تلك الآثار لتشمل مجالات الإنتاجية والربحية والعامل البشري والإجراءات الرقابية ضد مخاطر الأعمال التي تنفذ عبر الشبكات الإلكترونية وغير ذلك. وقد تمثلت مشكلة هذا البحث في عدم وجود إطار نظري كافي في مجال تطبيق المحاسبة الإلكترونية والبرمجيات المالية المساندة لها، وكذلك عدم قدرة المصارف السودانية حتى الآن على الوصول إلى تطبيق التكنولوجيا الحديثة من خلال شبكات الربط الإلكتروني الداخلية والخارجية، إذ أنها أحرزت تقدما ولكنه بطئ نسبيا.

من أجل تحقيق التحليل والدراسة الموضوعية لمشكلة البحث استرشد الباحث بأربعة فروض أولها أن الدعم الإلكتروني للمنشآت والمؤسسات المالية له مدلول ملموس على تطوير العمل المصرفي، وأن تطبيق المحاسبة الإلكترونية له أثر إيجابي في تطوير الخدمة المصرفية، كما أن التأهيل العلمي والعملية الحالي للمحاسب يفي بمتطلبات بيئة المحاسبة الإلكترونية، كذلك أن مواقع المصارف السودانية على شبكة الإنترنت لم تصل حتى الآن للصورة المثلى للتجارة الإلكترونية. ولإختبار مدي صحة هذه الفروض إنتهج الباحث المنهج الاستنباطي والوصفي والتحليلي بإستخدام أسلوب دراسة الحالة.

توصل الباحث إلي عدة نتائج تؤكد صحة الفرضيات، بالإضافة إلي أن الدراسة أكدت أن إستخدام الحاسب الآلي أدي إلى تقليل الحاجة إلى العنصر البشري في إجراء العمليات المحاسبية، كما أن تطبيق المحاسبة الإلكترونية قد ساعد في إختصار الدورة المستندية كما ساعد على تقليل الأخطاء المحاسبية. يوصي الباحث بأنه يجب أن تغطي البرامج المستخدمة كافة أنشطة المصرف، كما يجب لأي محاسب مبتدئ أن يكون على دراية بنظم الحاسبات الإلكترونية، وأن يكون مواكب لكل الإصدارات الجديدة الخاصة بالبرمجيات المحاسبية، كما يوصي بأنه لا يجب أن تكون مواقع المصارف السودانية على شبكة الإنترنت مواقع تعريفية معلوماتية بل تمكن العملاء من التواصل من خلالها.

ABSTRACT

The importance of this research lies in the necessity to transform from the traditional mode of trade to e-commerce (electronic trading). The latter has multiple impacts on the accounting system of the institution in questions. It can support the frequent operations of the system and most of its inputs and outputs. The effects of this system could include other areas like productivity, profitability, human resources and control procedures against risks arising from electronic networks and risks. The problem of this research lies in the absence of an adequate theoretical framework for the application of electronic accounting and the relevant financial programs. Moreover, Sudanese banks are still unable to apply modern technology on electronic networks linking (internal and external), it has made progress, but is relatively slow.

In order to achieve an objective analysis and study of the research problem the researcher adopted four hypotheses: Electronic support to financial institutions has a tangible effect on the promotion of banking activities. The application of electronic accounting has a positive impact on the development of banking services. The knowledge and practical skills currently available to accountants fulfill the requirements of electronic accounting, and finally, the web sites of Sudanese banks have not yet reached the required level for e-commerce. To test hypotheses the researcher adopted the deductive, descriptive and analytical methodologies using a case study.

The researcher reached several conclusions that confirm the validity of the hypotheses, including that the computer has limited the need for human services in preparing accounting activities. Also, the application of electronic accounting has helped shortened the paper trail and has reduced errors. The researcher recommends that the adopted programs should cover all banking activities and that any junior accountant should be aware of computer systems, and should be up to date with all new versions of accounting software. The researcher also recommends that the Sudanese bank web sites shall not be just informative in nature; they should be interactive.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	إستهلال
ب	الشكر والتقدير
ج	الإهداء
د	مستخلص البحث
هـ	Abstract
و	فهرس الموضوعات
ح	فهرس الجداول
	المقدمة
١	الإطار المنهجي
٤	الدراسات السابقة
	الفصل الأول: المفاهيم الأساسية للتجارة الإلكترونية
١٠	المبحث الأول: مدخل للتجارة الإلكترونية
١٥	المبحث الثاني: تقنيات /تطبيقات التجارة الإلكترونية
٢٢	المبحث الثالث: الأبعاد المحاسبية للتجارة الإلكترونية
	الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومفاهيم هندسة بنوك المعلومات المحاسبية والبرمجيات المحاسبية
٣٢	المبحث الأول: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٤٣	المبحث الثاني: مفاهيم هندسة بنوك المعلومات المحاسبية
٤٩	المبحث الثالث: البرمجيات المحاسبية
	الفصل الثالث: دراسة حالة (بنك أمدرمان الوطني)
٥٧	المبحث الأول: خلفية تاريخية عن بنك أمدرمان الوطني
٦٠	المبحث الثاني: تحليل البيانات وإختبار الفروض
٨٤	النتائج
٨٤	التوصيات
٨٥	المراجع
٨٧	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦٠	الأعمار لأفراد العينة	١.٢.٣
٦١	المؤهل العلمي لأفراد العينة	٢.٢.٣
٦١	التخصص لأفراد العينة	٣.٢.٣
٦٢	سنوات الخبرة لأفراد العينة	٤.٢.٣
٦٣	عدم قدرة المصارف السودانية حتى الآن على الوصول إلى تطبيق التكنولوجيات الحديثة من خلال شبكات الربط الإلكتروني الداخلية والخارجية؛ إذ ما يزال ذلك في حدود الخطط	٥.٢.٣
٦٣	تغطي البرامج المستخدمة كافة أنشطة المصرف	٦.٢.٣
٦٤	يتم تطوير البرامج المستخدمة حالياً باستمرار لتلبي إحتياجات ومتطلبات المصرف	٧.٢.٣
٦٤	توجد دورات تدريبية أثناء العمل تتضمن برنامجاً عن كيفية استخدام الحاسب	٨.٢.٣
٦٥	الدورات والبرامج التي تنفذ من حيث المضمون مفيدة	٩.٢.٣
٦٥	تتمثل أهداف إدخال الحاسب الآلي إلى تقليل الوقت والجهد	١٠.٢.٣
٦٦	تتمثل أهداف إدخال الحاسب الآلي إلى تقليل التكلفة	١١.٢.٣
٦٦	نوعية المعلومات التي يقدمها الحاسب الآلي يكون موثوق بها، وتساعد في سرعة إتخاذ القرارات	١٢.٢.٣
٦٧	جدول تقاطعي الدعم الإلكتروني للمنشآت والمؤسسات المالية له مدلول ملموس على تطوير العمل المصرفي	١٣.٢.٣
٦٨	التقنية المصرفية الحديثة ساهمت بدرجة كبيرة في رفع الكفاءة الاقتصادية للخدمة المصرفية	١٤.٢.٣

٦٨	أدى إستخدام النظم المحاسبية الحديثة إلى تفعيل دور أنظمة الرقابة والضبط الداخلي بالمصارف السودانية	١٥.٢.٣
٦٩	المحاسبة الإلكترونية سهلت من عمل المراجع	١٦.٢.٣
٦٩	الحاسب الآلي أدى إلى تقليل الحاجة إلى العنصر البشري في إجراء العمليات المحاسبية والتسجيل في الدفاتر، حيث تستخدم الآلة في هذه الأعمال الكتابية	١٧.٢.٣
٧٠	إن تطبيق المحاسبة الإلكترونية قد ساعد في إختصار الدورة المستندية	١٨.٢.٣
٧٠	المحاسبة الإلكترونية أدت إلى تقليل ساعات العمل الإضافية	١٩.٢.٣
٧١	إدخال الحاسب الآلي في العمل المحاسبي ساعد على تقليل الأخطاء المحاسبية	٢٠.٢.٣
٧١	المحاسبة الإلكترونية ساعدت في إختصار عدد المستندات المكتوبة يدويا	٢١.٢.٣
٧٢	جدول تقاطعي أثر تطبيق المحاسبة الإلكترونية في تطوير الخدمة المصرفية	٢٢.٢.٣
٧٣	من الضروري لأي محاسب مبتدئ أن يكون على دراية بنظم الحاسبات الإلكترونية والتعامل مع الحاسب الإلكتروني في مجال التطبيقات المحاسبية	٢٣.٢.٣
٧٣	التأهيل العلمي للمحاسب لابد أن يشتمل على كيفية التعامل مع الحاسوب الآلي	٢٤.٢.٣
٧٤	المحاسب اليوم يجيد التعامل مع معظم البرمجيات المحاسبية	٢٥.٢.٣
٧٤	الحاسب الآلي سهل على المحاسب إدارة شؤونه بالإننتقال من العمل اليدوي المرهق والذي كثيرا ما يحدث فيه أخطاء رغم المراجعة إلى العمل الإلكتروني	٢٦.٢.٣
٧٥	المحاسب اليوم يستطيع إجراء العمليات المحاسبية بالشكل الإلكتروني بصورة أكثر جودة من الشكل التقليدي	٢٧.٢.٣
٧٥	المحاسب اليوم مواكب لكل الإصدارات الجديدة الخاصة بالبرمجيات المحاسبية	٢٨.٢.٣
٧٦	الذين يقومون بالعمل المحاسبي من خلال الحاسب الآلي تخصصهم محاسبي	٢٩.٢.٣
٧٧	جدول تقاطعي التأهيل العلمي والعملي الحالي للمحاسب يفي بمتطلبات بيئة المحاسبة لألكترونية	٣٠.٢.٣
٧٨	المصارف التي تتم صفاقتها عبر التجارة الإلكترونية يمثل حجم هذه الصفقات الإلكترونية نسبة أقل من نصف إجمالي حجم صفقاتها التجارية	٣١.٢.٣

٧٨	ساعد تطبيق التجارة الإلكترونية في التوسع في تطبيق الإفصاح الإلكتروني	٣٢.٢.٣
٧٩	معظم المصارف السودانية لها موقع أو أكثر على شبكة الإنترنت	٣٣.٢.٣
٧٩	معظم مواقع المصارف السودانية على شبكة الإنترنت مواقع تعريفية معلوماتية فقط لا تمكن العملاء من التواصل من خلالها	٣٤.٢.٣
٨٠	مواقع المصارف السودانية على شبكة الإنترنت لا تمكن الزبون من الوصول إلى حساباته وإدارتها وإجراء كافة الخدمات الإستعلامية وإجراء الحوالات بين حساباته داخل البنك أو مع جهات خارجية	٣٥.٢.٣
٨٠	مواقع المصارف السودانية على شبكة الإنترنت لا تمكن العملاء من سداد فواتيرهم المختلفة في حياتهم اليومية	٣٦.٢.٣
٨١	الخدمات التي تقدمها البنوك الإلكترونية عبر مواقعها على شبكة الإنترنت لا يمكن أن تكون معزولة عن بني الاتصالات وتقنية المعلومات التحتية للدولة ومختلف القطاعات	٣٧.٢.٣
٨٢	جدول تقاطعي مواقع المصارف السودانية على شبكة الإنترنت لم تصل حتى الآن للصورة المثلى للتجارة الإلكترونية	٣٨.٢.٣