

أسئلة الاستبانة

الجزء الأول: المعلومات الأساسية:

ضع علامة (✓) في المربع امام العبارة الصحيحة كما موضح أدناه:ـ

العمر:

☐ 25-35 ☐ 36-40 ☐ 41-45 ☐ 46-50

☐ 51-55 ☐ 56-60 ☐ 61-70

المؤهل العلمي:

☐ ثانوي ☐ جامعي ☐ فوق الجامعي ☐ أخرى

الدرجة الوظيفية:

☐ مسجل ☐ مساعد مسجل ☐ مفتش ☐ مساعد مفتش

سنوات الخبرة العملية:

☐ 10-15 ☐ 15-20 ☐ 20-25 ☐ 25-30

☐ 30-35 ☐ 35-40

الدورات التدريبية في القيادة الإدارية:

☐ دورة أساسية ☐ دورة متخصصة ☐ دورة متقدمة ☐ أخرى

الجزء الثاني: البيانات المتعلقة بالدراسة:

أخبر الأول:

م	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	تعمل قيادة الجامعة على تطوير أداء العاملين.					
2.	تساعد القيادة الادارية بالجامعة العاملين على تنمية مهاراتهم وقدراتهم الادارية.					
3.	تسهم القيادة الادارية بالجامعة في اداء العمل بروح الفريق.					
4.	تسعى القيادة الادارية بالجامعة لتهيئة بيئة العمل وإنجاز المهام					

م	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
5.	تقدم الإدارة بالجامعة العون والمساعدة دائماً للمرؤوسين عند صعوبة أداء الأعمال.					
6.	تعترف إدارة الجامعة دائماً بأهمية تطوير أداء المرؤوسين بالتدريب والتأهيل مما ينعكس إيجاباً على مستويات أدائهم.					

أخيراً الثاني:

م	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	تسهم قيادة الجامعة في تحفيز العاملين معنوياً ومادياً بما يتماشى مع متطلبات أداء مهامهم الوظيفية.					
2.	توازن القيادة الادارية بالجامعة بين إنجاز المهام ورفع الروح المعنوية للعاملين لزيادة إنجازهم.					
3.	القيادة الادارية بالجامعة تتبنى العمل بروح المشاركة للعاملين بكليات الجامعة.					
4.	قيادة الجامعة تفوض بعض المهام والصلاحيات للمرؤوسين في حدود ما فوض لهم فقط.					
5.	من أولويات قيادة الجامعة كسب المواقف و ليس كسب القلوب					
6.	تهتم قيادة الجامعة بالعمل فقط وليس بمشاعر وحاجات العاملين النفسية والمعنوية.					

أخيراً الثالث:

م	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	القيادة الادارية ترفض العمل بالنظرية الاوتوقراطية وتميل أكثر إلى الديمقراطية في أداء الاعمال.					
2.	نمط القيادة بكليات الجامعة المعنوية يختلف من كلية إلى أخرى حسب طبيعة العمل					

م	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
3.	تستخدم إدارة الجامعة السلطات والصلاحيات لإجبار المرؤوسين على تنفيذ القرارات.					
4.	قيادة الجامعة تعترف بالخطأ والقصور الذاتي تجاه العاملين.					
5.	القيادة الإدارية بالجامعة تترك للمرؤوسين حرية اختيار أسلوب العمل الذي يروونه مناسباً.					
6.	رقابة إدارة الجامعة على المرؤوسين تتم بقصد التوجيه وليس تصييد الأخطاء أو التجريم.					

المحور الرابع:

م	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	تدريب القيادات الإدارية بالجامعة عملية مستمرة ومتطورة ساعدت على تنمية وتطوير العمل و العاملين.					
2.	تدريب وتأهيل القيادات الادارية بالجامعة مبني على أسس وإجراءات علمية سليمة ساعدت على صنع القرارات الرشيدة لأداء المهام.					
3.	فرص التدريب للقيادة الادارية بالجامعة متكافئة وعادلة مما انعكس إيجاباً على تجويد الأداء.					
4.	تدريب وتأهيل القادة الإداريين يتمشى مع متطلبات وأهداف ورسالة الجامعة الحالية والمستقبلية.					
5.	خطة تدريب القادة الاداريين بالجامعة تتماشى مع إستراتيجية التعليم العالي للتدريب.					
6.	تسعى الجامعة لتأهيل وتدريب القادة الاداريين تدريباً يتمشى مع مواجهة تحديات العمل الحالية والمستقبلية.					

ملحق رقم (١٤)

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

مقترح بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة

بم عنوان

القيادة الإدارية الفعالة ودورها في تطوير الأداء الإداري
للعاملين غير الأكاديميين
دراسة حالة: بعض كليات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
(الهندسة - التكنولوجيا - القبول الخاص)
الفترة (2005 - 2009م)

أسئلة المقابلة

إشراف
د. عرفة جبريل

الباحثة
سلوى عثمان فضل

أسئلة المقابلة

1. تتميز إدارة الجامعة بتشجيع المرؤوسين لتجويد الأداء من خلال التحفيز والإبتكار ودعم الافكار الجديدة، هل توافق هذا الرأي؟

.....

.....

.....

.....

.....

2. تسعى إدارة الجامعة إلى إشعار المرؤوسين بالأمن لإكسابهم الثقة في إنجاز المهام بما يؤثر إيجاباً على مستوى أدائهم.

.....

.....

.....

.....

.....

3. من معايير استقرار العمالة في معدلات الشكاوي و التظلمات والغياب ودوران العمل للعاملين بالجامعة، كم في المائة في رأيكم معدلات كل من هذه الجوانب بالتقريب؟

.....

.....

.....

.....

.....

4. تعتمد إدارة الجامعة في تنفيذ قراراتها على السلطات و الصلاحيات لإجبار المرؤوسين على تنفيذ القرارات كشئ أساسي لتحقيق هذه الغاية، فما رأيكم؟

.....

.....

.....
.....
5. هل تنظم إدارة الجامعة لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة قضايا العمل؟ إذا كانت الاجابة (نعم) كم مرة يحدث ذلك خلال الشهر أو السنة؟
.....
.....
.....

6. ماهو أنسب نمط قيادي في رأيك لتوجيه العاملين بإدارة الجامعة.:-

أ- ديمقراطي؟

ب- أوتوقراطي؟

ج- متساهل؟

7. هل نظام الحوافز بالجامعة تتناسب مع حاجات ومجهودات وطموحات العاملين بالجامعة؟ إذا كانت الاجابة (نعم) فما هي انواع الحوافز المستخدمة؟
.....
.....
.....
.....

8. هل يتم إختيار العاملين بناءً على أسس علمية وواقعية وعادلة أم لإعتبارات أخرى؟ أم الاثنين معاً.
.....
.....
.....

9. كيف تتم ترقية العاملين بالجامعة؟ هل يتم ذلك بناءً على:-

أ- المؤهل العلمي؟

ب- الأقدمية؟

.....
.....
5. هل تنظم إدارة الجامعة لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة قضايا العمل؟ إذا كانت الاجابة (نعم) كم مرة يحدث ذلك خلال الشهر أو السنة؟
.....
.....
.....

6. ماهو أنسب نمط قيادي في رأيك لتوجيه العاملين بإدارة الجامعة.:-

أ- ديمقراطي؟

ب- أوتوقراطي؟

ج- متساهل؟

7. هل نظام الحوافز بالجامعة تتناسب مع حاجات ومجهودات وطموحات العاملين بالجامعة؟ إذا كانت الاجابة (نعم) فما هي انواع الحوافز المستخدمة؟
.....
.....
.....
.....

8. هل يتم إختيار العاملين بناءً على أسس علمية وواقعية وعادلة أم لإعتبارات أخرى؟ أم الاثنين معاً.
.....
.....
.....

9. كيف تتم ترقية العاملين بالجامعة؟ هل يتم ذلك بناءً على:-

أ- المؤهل العلمي؟

ب- الأقدمية؟

ج- التميز والكفاءة في العمل؟

ح- الولاء التنظيمي؟

د- أخرى.

.....

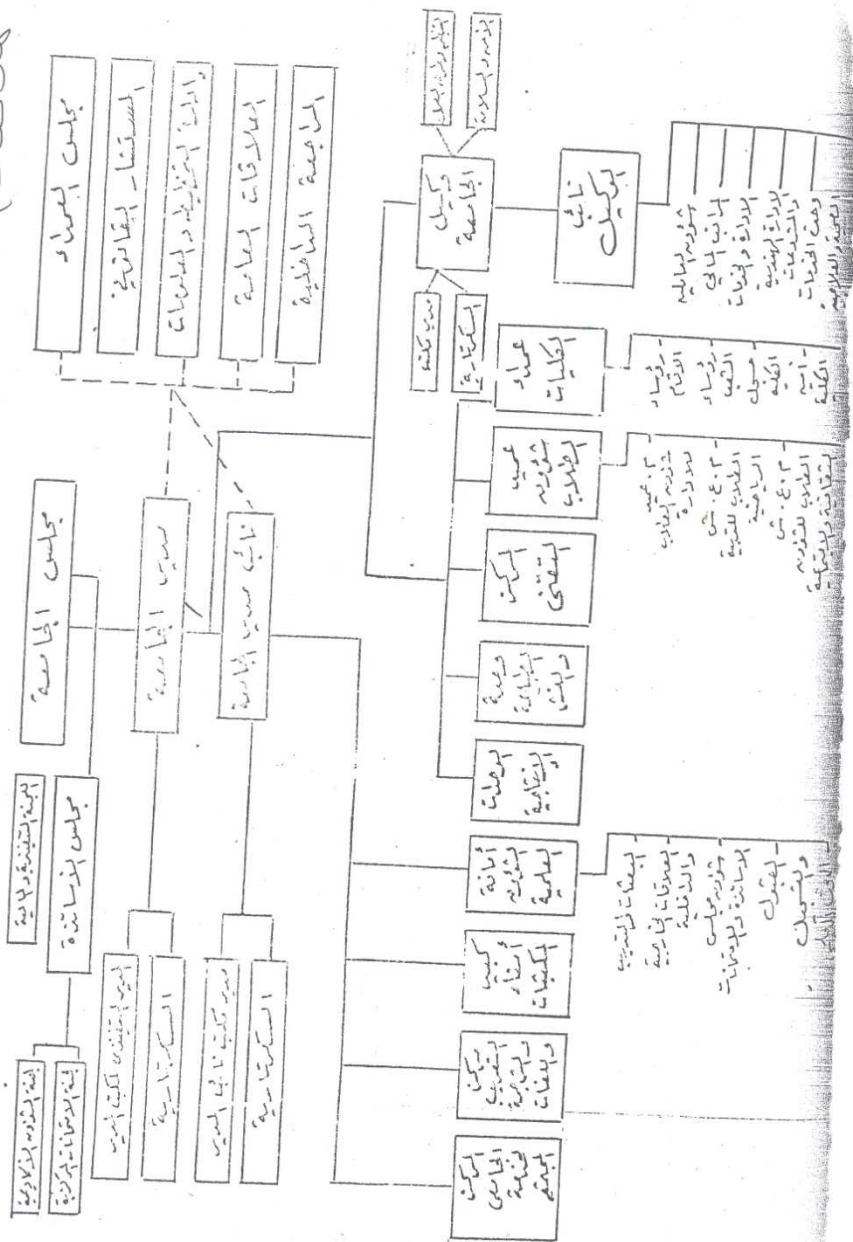
.....

.....

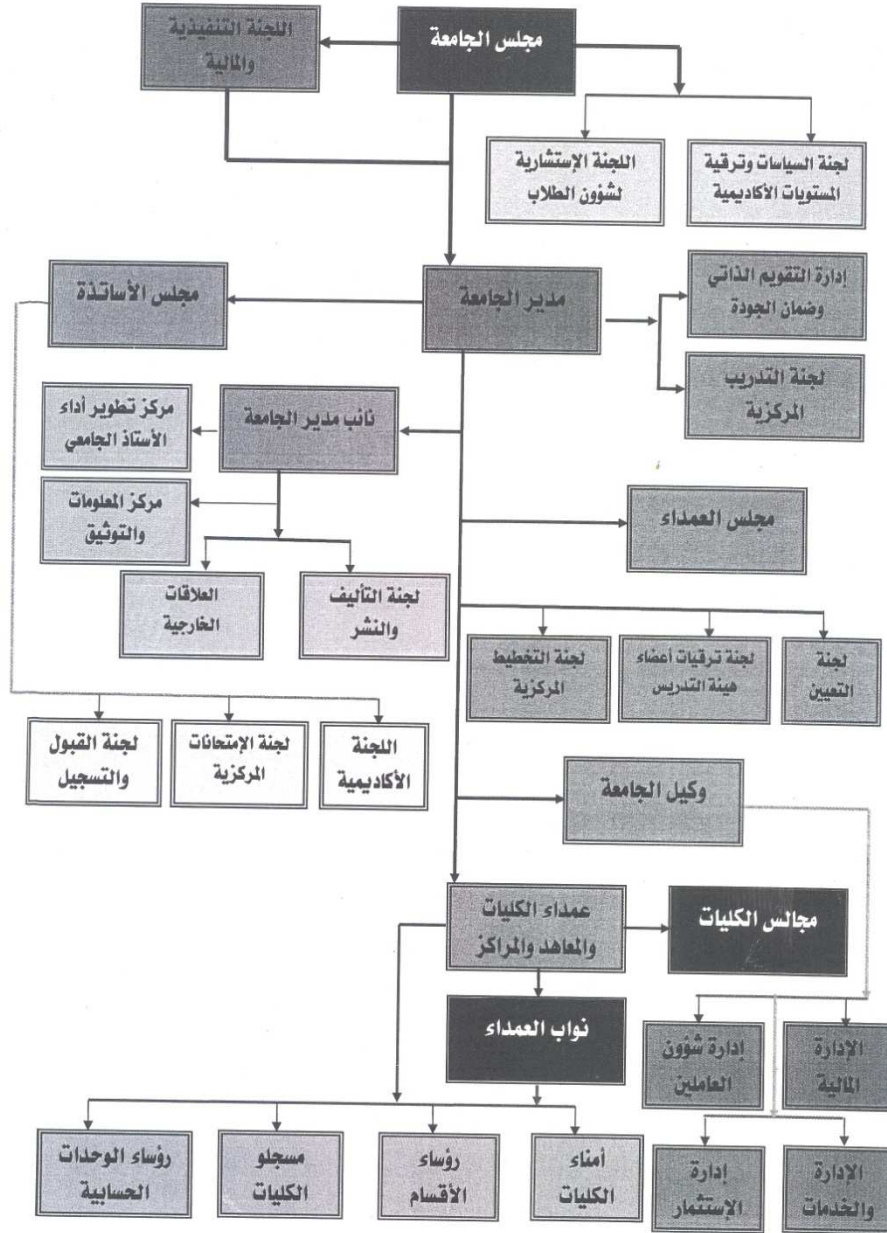
.....

.....

.....



هيكلية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا



ملحق - ص ١٢

عمداء الكليات
البريد الإلكتروني ~

