

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

تطبيق نظام الأيزو 9001:2000 وأثره في أداء شركة شيكان

للتأمين وإعادة التأمين 2007 - 2010

**Impact of Application of ISO 9001:2000 on the  
Performance of Sheikan Insurance and Reinsurance  
Company - 2007-2010**

رسالة مقدمة للإستيفاء الكلي - لمتطلبات سرجة الماجستير - في - إدارية -

الشاملة.

: بواسطة

طلحة الطريفي محمد علي

( بكالوريوس- الشرف- في- الإقتصاد- جامعة- الجزيرة- 1990م- )

: المشرف

بروفيسور . علي عبد الله الحاكم

هـ - 2014م 1435