



بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
ماجستير الدراسات المصرفية

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الدراسات

المصرفية

عنوان:

دور الموارد البشرية في تحسين
جودة الخدمات المصرفية
دراسة حالة بنك فيصل الإسلامي السوداني في الفترة
من 2004م-2008م

Role of Human Resources in Improving Bank Services' Quality

(A case Study of Faisal Islamic Bank 2004-2008)

إعداد الدارسة:

ثويبة عبد الحليم قرشي محمد

إشراف:

أ. الفاتح محمد

سعيد

1431ھ - 2010م

