

الاستهلال

قال تعالى:

(إن الذين قالوا ربنا الله ثم استقاموا تتنزل عليهم الملائكة ألا تخافوا ولا تحزنوا وأبشروا بالجنة التي كنتم توعدون * نحن أولياؤكم في الحياة الدنيا وفي الآخرة ولكم فيها ما تشتهي أنفسكم ولكم فيها ما تدعون).

"صدق الله العظيم"

سورة فصلت - الآية (30)

الأهداء

الى روح والدى ووالدتى وأخى
رحمهم الله وغفر لهم أسكنهم فسيح جناته معى الصديقين والشهداء
الى من هو معيناً لى زوجى (أنور) الذى شجعنى بضرورة مواصلة مسيرتى التعليمية وجزاه الله خيراً
الى أخوانى وأخواتى أطال الله عمرهما
الى أساتذتى وزملائى جميعاً
الى وطنى الكبير هذا إنسانه قبل أرضه
إليهم جميعاً أهدى ثمرة جهدى

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم الإنسان ما لم يعلم والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم ومن تبعه إلى يوم الدين أما بعد...
فإنني اشكر الله العليّ القدير أولاً وأخيراً على توفيقه بإتمام هذه الرسالة، فهو عزّ وجلّ أحق بالشكر والثناء وأولى بهما، وانطلاقاً من قوله عليه الصلاة والسلام " لا يشكر الله من لا يشكر الناس"، فإنني أتوجه بالشكر والتقدير لأستاذي الفاضل البروفيسور أحمد إبراهيم أبوسن الذي اشرف على هذه الرسالة حيث بفضل الله تعالى وبفضل جهده المتواصل، وتوجيهاته السديدة ورحابة صدره أثناء فترة البحث تم إنجاز هذا العمل فله مني خالص الوفاء وخالص التقدير.

كل الشكر لكل من ساعدني وأعانني على هذا الأمر، وجزاهم الله جميعاً كل خير ووفقهم وسدد خطاهم.

الشكر والتقدير الخاص لزوجي العزيز وأخواتي وصديقاتي وزملائي لمساندتهن ودعمهن لي فنجاح وإتمام هذه الدراسة.

كما وأتقدم بجزيل الشكر والعرفان لكل من ساهم وساعد على إنجاز وإتمام هذه الدراسة وعلى زملائي بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا الذين لم ييخلوا بتقديم العون لي خلال فترة إنجاز الدراسة.

وعلى ما بذلوه معي من جهد متواصل ومعاونة واضحة من أجل إنهاء هذا البحث.

ملخص الدراسة

مما لا شك فيه إن نجاح أية مؤسسة من المؤسسات يعزى بالدرجة الأولى إلى ما تمتلكه من موارد بشرية، فتحقيق الأهداف التنظيمية لا يمكن أن يحدث في غياب العنصر البشري ولتحقيق الفعالية بجهود إدارة الموارد البشرية فإنها يجب أن تتخبط في عمليات التخطيط الاستراتيجي للمنظمة وهذا يعني أن مديري الموارد البشرية يجب عليهم أن يساهموا في صيانة استراتيجية المنظمة.

تمثلت مشكلة البحث في أن يعتبر العنصر البشري أهم موارد المنظمات، لتحقيق الخطط الاستراتيجية، وتتبع أهميته من أنه هو الذي يدير ويسيطر على بقية الموارد الأخرى في المنظمة. ويعتبر رأس المال البشري ميزة هامة لمؤسسات الأعمال، وعليه يبقى رأس المال العامل المشترك الحاسم والمؤثر في التخطيط الاستراتيجي.

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية العنصر البشري وما يلعبه من دور أساسي في عمليات التخطيط الاستراتيجي باعتباره المسئول الأول عن عملية نجاح الخطة الاستراتيجية. كذلك تهدف الدراسة معرفة دور العنصر البشري ومساهمته في عمليات التخطيط الاستراتيجي بصورة فعالة.

ومن أهم فرضيات الدراسة هي هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العنصر البشري والتخطيط الاستراتيجي، كذلك هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة رأس المال البشري ورفع إنتاجية المنظمة.

كما اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لوصف العلاقة ما بين رأس المال البشري والتخطيط الاستراتيجي وكل عناصر هذه العلاقة. استعانت الدراسة باستبيان ومقابلات شخصية ومطبوعات وبرنامج SPSS للتحقق من صحة الفرضيات.

وقد تم تقسيم الدراسة إلى أربعة فصول يتناول الفصل الأول العنصر البشري في المؤسسات وتطوره الاستراتيجي، وقد تناول الفصل الثاني الدور الاستراتيجي لأداء الموارد

البشرية، أما الفصل الثالث فقد تناول دور العنصر البشري في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ووضع الاستراتيجية بالجامعة، الفصل الرابع تناول دراسة الحالة. قد أظهرت نتائج الدراسة بعد إجراء التحليلات الإحصائية المختلفة أن أثبتت الدراسة أن التخطيط الاستراتيجي بالجامعات السودانية يعتمد على كفاءة العنصر البشري في الجامعات.

ABSTRACT

Undoubtly the success of any firm is attributed primarily to what it possessed of human resource. The organisational goals can not be achieved in absence of the human element In order to achieve.

The efficiency of managing human resource, we should embark on the strategic planning processes of a firm. This means the manager of human resource should participate in the formulation of the firm strategy.

The research problem is represented by the management of the human resource (MHR) which is viewed as the most important resource of the firm .To trace its importance determining factor which controls and regulates the rest of the other resources in a firm. Human resource is vital for business firms. Therefore it's crucial for the strategic planning.

The significance of this study stems from the importance of human element and its vital role in the strategic planning process.

This study aims to investigate the role of human element and its involvement in the strategic planning

The research hypotheses are following:

1. There is statistically significant relationship between the efficiency of human element and the strategic planning?
2. There is also statistically relationship between the efficiency of human element and boosting of productivity.

The descriptive analytical method has been adopted in describing of the relationship between the human element and the strategic planning and the other elements within this relationship. The study adopted the questionnaire and personal interviews and (SPSS) programme were used for testing the validity of research.

This study has been divided into four chapters, chapter one tackled the human element in a firm and its strategic development, chapter two the strategic role in the performance of human resource, while chapter three explored the role of human resource at Sudan University of Science and Technology and the position of strategic planning in (SUST) and chapter four presented the case study and hypothesis testing

The research findings after having conducted the statistical analysis, revealed that the strategic planning at various Sudanese universities depend on the efficiency of the human resource .The study also revealed that the teaching staff members at (SUST) are being selected on scientific basis .

The study has confirmed that the strategy of the human resource Development of the teaching staff members at the (SUST) are keeping pace with the training needs .

The study has arrived at the following recommendations:

The Top university management should be convinces on the presence of a clear Cut strategic plan for training of teaching staff members at the SUST. The top management should pay more attention to training of teaching staff members according to strategic planning for development of human resource so as to keep pace with global developments both academically and technologically.

The ministry of Higher Education should pay more attention to the strategic plan for training at each university to enable the universities to train their academic staff.

The strategic development of human resources should match with the training of the teaching staff members.

فهرس المحتويات

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
1	الاية	أ
2	الاهداء	ب
3	الشكر والتقدير	ج
4	ملخص الدراسة	د
5	Abstract	و
6	فهرس المحتويات	ح
7	فهرس الجداول	ى
8	فهرس الاشكال	م
الإطار العام للدراسة		
9	المبحث الأول: خطة البحث	1
10	المبحث الثاني: الدراسات السابقة	7
الفصل الأول: الإطار النظري (العنصر البشري في المؤسسات وتطوره الاستراتيجي)		
11	المبحث الأول : رأس المال البشري فى المؤسسات النشأة والتطور.	19
12	المبحث الثاني: مفهوم الموارد البشرية فى المؤسسات وأهميتها.	29
13	المبحث الثالث: اهمية العنصر البشري في المؤسسات واهدافه.	34
14	المبحث الرابع: وظائف إدارة الموارد البشرية فى المؤسسات.	43
الفصل الثاني: الدور الاستراتيجي الجديد لإدارة الموارد البشرية فى المؤسسات		
15	المبحث الأول: عملية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية فى المؤسسات.	75

المبحث الثاني: إستراتيجية إدارة الموارد البشرية في المؤسسات.	91	المبحث الثالث: إستراتيجية الموارد البشرية في إعداد وبناء القدرات الفصل الثالث: دور العنصر 99 (التدريب). 17
الفصل الثالث: دور العنصر البشري في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في وضع الخطة الاستراتيجية بالجامعة		
18	المبحث الأول: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا النشأة والتطور.	115
19	المبحث الثاني: الخطة الإستراتيجية بالجامعة للكليات.	130
20	المبحث الثالث: الخطة الإستراتيجية بالجامعة في إعداد وبناء القدرات.	189
الفصل الرابع: اختبار الفرضيات		
21	المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية	207
22	المبحث الثاني: تحليل البيانات	283
23	النتائج والتوصيات	335
24	المصادر والمراجع	340
25	الملاحق	345

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
59	جدول رقم (1/4/1): مصادر استقطاب الموارد البشرية
67	جدول رقم (2/4/1): أنواع التدريب
132	جدول رقم (1/2/3): كفاءة وفعالية الإدارة
132	جدول رقم (2/2/3): البرامج الأساسية
133	جدول رقم (3/2/3): شئون الطلاب والنتائج
133	جدول رقم (4/2/3): الأطر البشرية
134	جدول رقم (5/2/3): البنى التحتية
134	جدول رقم (6/2/3): المكتبات ومراكز المعلومات
135	جدول رقم (7/2/3): الموارد المالية
135	جدول رقم (8/2/3): النشاط البحثي وخدمة المجتمع
147	جدول رقم (9/2/3): قسم المحاسبة والتمويل:
147	جدول رقم (10/2/3): قسم السكرتارية
147	جدول رقم (11/2/3): قسم الإقتصاد التطبيقي
148	جدول رقم (12/2/3): قسم نظم المعلومات الإدارية
148	جدول رقم (13/2/3): قسم البنوك والتمويل
149	جدول رقم (14/2/3): قسم إدارة الأعمال
149	جدول رقم (15/2/3): قسم التكاليف والمحاسبة الإدارية
150	جدول رقم (16/2/3): دراسة المناهج وتجهيز الأساتذة الذين سيقومون بالتدريس
150	جدول رقم (17/2/3): تصور الكلية للمهن المحاسبية والزمالات
151	جدول رقم (18/2/3): خطة زيادة أعداد الطلاب مع أعداد الأساتذة وفق النمو بالسنوات الماضية
205	جدول رقم (19/2/3): تدريب الاساتذة بكليات الجامعة
208	جدول (1/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب النوع
29	جدول (2/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب العمر
210	جدول (3/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية
212	جدول (4/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الكليات
213	جدول (5/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة
215	جدول (6/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الدورات التدريبية
218	جدول (7-4): أسماء وعناوين أعضاء الإدارة العليا بالجامعة الذين تمت مقابلتهم
219	جدول رقم: (8/1/4): أسماء وعناوين محكمي أداة الدراسة
221	جدول (9/1/4): نتائج الثبات والصدق الإحصائي لاستبيان الدراسة
223	جدول (10/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى من عبارات الفرضية الأولى

274	جدول (44/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة من عبارات الفرضية الخامسة
275	جدول (45/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة من عبارات الفرضية الخامسة
277	جدول (46/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة من عبارات الفرضية الخامسة
278	جدول (47/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة من عبارات الفرضية الخامسة
280	جدول (48/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة من عبارات الفرضية الخامسة
272	جدول (43/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة من عبارات الفرضية الخامسة
273	جدول (44/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة من عبارات الفرضية الخامسة
275	جدول (45/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة من عبارات الفرضية الخامسة
277	جدول (46/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة من عبارات الفرضية الخامسة
278	جدول (47/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة من عبارات الفرضية الخامسة
280	شكل (44/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة من عبارات الفرضية الخامسة
281	جدول (49/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة من عبارات الفرضية الخامسة
284	جدول (50/2/4): الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى
287	جدول (51/2/4): نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى:
290	جدول (52-4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى
293	جدول (53/2/4): الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية
295	جدول (54/2/4): نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثانية
299	جدول (55/2/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية
301	جدول (56/2/4): الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة
304	جدول (57/2/4): نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثالثة
308	جدول (58/21/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة
311	جدول (59/2/4): الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابعة
313	جدول (60/2/4): نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الرابعة
317	جدول (61/2/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الرابعة
321	جدول (62/2/4): الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الخامسة
324	جدول (63/2/4): نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الخامسة
328	جدول (64/2/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الخامسة

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	الشكل
31	شكل رقم (1/2/1): مواءمات إدارة الموارد البشرية
49	شكل رقم (2/4/1): محتويات تحليل الوظيفة
81	شكل رقم (1/1/2): نموذج التخطيط الاستراتيجي
85	شكل رقم (2/1/2): هرمية الاهداف والاستراتيجيات
208	شكل (1/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب النوع
209	شكل (2/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب العمر
211	شكل (3/2/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية
214	شكل (5/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة
215	شكل (6/1/4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب الدورات التدريبية
223	شكل (7/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى من عبارات الفرضية الأولى
225	شكل (8/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية من عبارات الفرضية الأولى
226	شكل (9/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة من عبارات الفرضية الأولى
228	شكل (10/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة من عبارات الفرضية الأولى
229	شكل (11/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة من عبارات الفرضية الأولى
231	شكل (12/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة من عبارات الفرضية الأولى
232	شكل (13/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة من عبارات الفرضية الأولى
234	شكل (14/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة من عبارات الفرضية الأولى
235	شكل (15/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى من عبارات الفرضية الثانية
237	شكل (16/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية من عبارات الفرضية الثانية
238	شكل (17/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة من عبارات الفرضية الثانية
240	شكل (18/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة من عبارات الفرضية الثانية
241	شكل (19/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة من عبارات الفرضية الثانية
243	شكل (20/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة من عبارات الفرضية الثانية
244	شكل (21/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة من عبارات الفرضية الثانية
246	شكل (22/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة من عبارات الفرضية الثانية
249	شكل (24/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية من عبارات الفرضية الثالثة
250	شكل (25/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة من عبارات الفرضية الثالثة
252	شكل (26/1/4): التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة من عبارات الفرضية الثالثة

