

الاستهلال

قال تعالى:-

(يُسَبِّحُ لِلَّهِ مَا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الْأَرْضِ
الْمَلِكِ الْقُدُّوسِ الْعَزِيزِ الْحَكِيمِ هُوَ الَّذِي بَعَثَ فِي
الْأُمَمِ رُسُلًا مِنْهُمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُزَكِّيهِمْ
وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِنْ كَانُوا مِنْ قَبْلُ لَفِي
ضَلَالٍ مُبِينٍ).

صدق الله العظيم

الآية (2) سورة الجمعة

الإهداء

إلى أمي وإلى روح أبي
..... ربي ارحمهما كما
رباني صغيرا
وإلى جميع أحبائي أفراد
أسرتي وإلى ابنائي... بلال
... وسمير... وزوجتي سحر
... وإلى أخي فتح الرحمن
وإلى كل من أنار دربي
وارشدني إلى نور الطريق
وإليك جميعا أهدي هذا
الجهد المتواضع

الباحث

الشكر والتقدير

(.... ربى اوزعنى آن اشكر نعمتك التي أنعمت على وعلى والدي وان
اعمل صالحا ترضاه وادخلنى برحمتك في عبادك الصالحين)الآية (19)
سورة النمل

....من لا يشكر الناس لا يشكر الله....

الحمد لله جزيل العطاء ووافر النعم ... وصلى اللهم وسلم على سيدنا
محمد مدينة العلم ورضي عنه وعن صحابته اجميعين
الشكر إلى منارة العلم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا التي أتاحت
لي فرصة الدراسات العليا فيها

والشكر الممزوج بالتقدير والثناء اللا محدود إلى استاذى الدكتور محمد
حمد محمود الذي اخذ بيدي إلى مدارج العلم ونهلت من غزير علمه
وكريم فضله وحسن تعامله حتى أيقنت أن بلادي مازالت بخير طالما
جادت بأمثاله ،فأسال أن يرفعه إلى مصاف العلماء ويزيده من فضله .
والشكر موصول أيضا إلى كل المصارف التي فتحت لي أبوابها وإلى أسرة
اتحاد المصارف السودانية وإلى شركة الخدمات المصرفية والالكترونية
وأخيرا الشكر كل الشكر إلى كل الذين جادو على بقطرة من فيضهم
والشكر أولا وأخير للمولى عز وجل

الباحث

مستخلص الدراسة

تتناول هذه الدراسة اثر التقنية الحديثة على الخدمة المصرفية في السودان, وتتمثل مشكلة الدراسة في تحديد الأثر الذي أحدثته استخدام التقنية الحديثة على الخدمة المصرفية, هدفت الدراسة إلى التعريف بالخدمات المصرفية الالكترونية وأنواعها والتطبيق العملي في السودان والصعوبات التي تواجهها المصارف السودانية مع تحديد الآثار التي أحدثها تطبيق الصيرفة الالكترونية على الخدمة المصرفية وتدعيم جهود نشر ثقافة التعامل مع التقنيات الحديثة .

وتتبع أهمية الدراسة من كونها من أوائل الدراسات التي حاولت تقييم اثر استخدام التقنية الحديثة في العمل المصرفي, اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والإحصائي بدراسة عينة من المصارف السودانية حيث تم اعتماد الاستبانة والبيانات المنشورة والمقابلات كوسائل لجمع البيانات, افترضت الدراسة أن التقنية المصرفية تؤدي إلى زيادة الودائع والأرباح وتقلل من تكلفة الخدمات المصرفية وتزيد من حجم العمل المنجز وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج منها استخدام التقنية المصرفية يؤدي الى زيادة الودائع والأرباح وحجم العمل المنجز وتقليل التكاليف بالإضافة الى وجود عدد من فروع المصارف مازالت تعمل بالطرق التقليدية بالرغم من استكمال الربط الشبكي الالكتروني للمصارف ، ومن أهم المعوقات القطوعات الكهربائية المستمرة وأعطال شبكات الاتصالات .

أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها استكمال العمل في البنية التحتية والوصول إلى الولايات التي ما زالت تعمل بالنظام التقليدي والتركيز على التقنية المصرفية لزيادة حجم الودائع والأرباح وتقليل التكاليف في الجهاز المصرفي السوداني ومواصلة زيادة مجهودات نشر الثقافة المصرفية الالكترونية .

Abstract

The study investigates the effect of modern technology on banking services in Sudan, the main problem of the study lies in determining the effect of using modern technology on banking services. The study aims at defining e-bank services, its types, its practical application in Sudan, difficulties facing the Sudanese banks, emphasizing on the effects that resulted on the applications of e-banking on banking services and supporting the efforts exerted for disseminating the culture of handling modern technologies.

The significant of this study stems from being one of the pioneering studies that attempted to evaluate the impacts of using modern technology in the banking field, the study adopted descriptive analytical method to investigate the sample of the Sudanese banks through using questionnaire, published data, interviews as a tool for collecting data.

The study hypothesizes that the banking technology leads to an increase in deposits and profits, reduces the cost of banking services, and increases the bulk of the accomplished work. The study has come out with a number of results: the application of banking technology leads to increase in deposits and profits and the bulk of the accomplished work and reduction of costs, in addition to the fact that there are a number of bank branches which are still using the traditional method of banking services despite the completion of the electronic networking. One of the major hindrances of e-banking is instability of electric current and the breakdown of the network.

The study has recommended the continuation of work in the infrastructure of e-banking system, targeting the states using traditional methods, paying more attention on e-banking to boost the amount of deposit and profit, reducing the cost of the Sudanese banking system and exerting more efforts in disseminating the culture of e-banking.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الاهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص الدراسة
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات
ز	قائمة الجداول
ط	قائمة الأشكال
	الفصل التمهيدي: الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة
2	المبحث الأول : الإطار العام للدراسة
6	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
	الفصل الأول : دور النظم المصرفية التقليدية والالكترونية في تطوير الخدمات المصرفية
14	المبحث الأول: دور النظم المصرفية التقليدية في تقديم الخدمات المصرفية
39	المبحث الثاني : دور النظم المصرفية الالكترونية في تطوير الخدمات المصرفية
	الفصل الثاني : اثر التقنية الحديثة على الخدمة المصرفية في السودان
59	المبحث الأول : واقع الجهاز المصرفي في السودان
69	المبحث الثاني : دور الاطراف المنفذة للصيرفة الالكترونية في السودان والعقبات التي تواجهها
	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
100	المبحث الأول : نبذة عن المصارف عينة الدراسة
110	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
	الفصل الرابع : النتائج والتوصيات
132	المبحث الأول : النتائج
134	المبحث الثاني : التوصيات
136	قائمة المصادر والمراجع
140	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الدول
68	دور الاطراف المختلفة فى مشروع التقنية المصرفية فى السودان	2/1/1
102	النظم المصرفية الأساسية الالكترونية المستخدمة فى المصارف عينة الدراسة	3/1/1
103	عدد الصرافات الآلية حتى العام 2009 فى المصارف عينة الدراسة	3/1/2
110	الودائع والأرباح والتكاليف للمصارف عينة الدراسة	3/2/3
112	الودائع والأرباح والتكاليف لبنك التنمية التعاوني	3/2/4
114	الودائع والأرباح والتكاليف لبنك فيصل الاسلامى	3/2/5
115	الودائع والأرباح والتكاليف لبنك الشمال الاسلامى	3/2/6
117	نتائج اختبار Independent Sample T-test لحجم الودائع للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/7
118	نتائج اختبار Independent Sample T-test لحجم الودائع للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/8
119	نتائج اختبار Independent Sample T-test لحجم الودائع للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/9
120	نتائج اختبار Independent Sample T-test لحجم الودائع للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/10
120	متوسط حجم الودائع لبنك التنمية التعاوني وبنك فيصل الإسلامى السوداني وبنك الشمال الإسلامى للفترة (1998-2004م) قبل التطبيق وللفترة (2005-2009م) بعد تطبيق التقنية المصرفية بملايين الجنيهات	3/2/11
121	نتائج اختبار Independent Sample T-test للأرباح للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/12
122	نتائج اختبار Independent Sample T-test للأرباح للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/13
123	نتائج اختبار Independent Sample T-test للأرباح للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/14
123	نتائج اختبار Independent Sample T-test للأرباح للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/15
124	متوسط الأرباح لبنك التنمية التعاوني وبنك فيصل الإسلامى السوداني وبنك الشمال الإسلامى للفترة (1998-2004م) قبل التطبيق وللفترة (2005-2009م) بعد تطبيق التقنية المصرفية بملايين الجنيهات	3/2/16
125	نتائج اختبار Independent Sample T-test للتكاليف للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/17

126	نتائج اختبار Independent Sample T-test للتكاليف للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/18
126	نتائج اختبار Independent Sample T-test للتكاليف للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/19
127	نتائج اختبار Independent Sample T-test للتكاليف للفترة 1998-2009 بالجنية السوداني	3/2/20
128	متوسط التكاليف لبنك التنمية التعاوني وبنك فيصل الإسلامي السوداني وبنك الشمال الإسلامي للفترة (1998-2004م) قبل تطبيق التقنية المصرفية و للفترة (2005-2009م) بعد تطبيق التقنية المصرفية بملايين الجنيهات	3/2/21

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
106	الهيكل التنظيمي لبنك التنمية التعاوني الإسلامي	3/1/1
111	الودائع والأرباح والتكاليف للمصارف عينة الدراسة	3/2/1
113	الودائع والأرباح والتكاليف لبنك التنمية التعاوني	3/2/2
114	الودائع والأرباح والتكاليف لبنك فيصل الإسلامي	3/2/3
116	الودائع والأرباح والتكاليف لبنك الشمال الإسلامي	3/2/4