

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

السيد /.....المحترم

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

بحث بعنوان: (كفاءة إدارة الأزمات في منظمات الأعمال السودانية)

أرجو من سيادتكم التكرم بالاستجابة والتعاون معنا فيما يخص الموضوع المذكور أعلاه وذلك عبر ملء هذا الاستبيان الذي يحتوي على مجموعة من الأسئلة السهلة والواضحة. حيث نريد معرفة آرائكم ووجهة نظركم تجاهها علماً بأن هذه البيانات سوف تكون لأغراض البحث العلمي فقط ولن يطلع عليها أحد وسوف تعامل بسرية تامة.

مع خالص الشكر والتقدير،،

الباحثة / سليمة عبد العظيم علي خليل

القسم الأول: (أسئلة عامة):

الرجاء التكرم بوضع علامة (√) على الإجابة التي ترونها مناسبة

(أ) النوع :

☐ ذكر ☐ أنثى

(ب) العمر:

☐ 29- 20 سنة ☐ 30- 39 سنة
☐ 40- 49 سنة ☐ 50 سنة فما فوق

(ج) المؤهل العلمي:

☐ ثانوي ☐ جامعي ☐ فوق الجامعي

(د) المستوى الوظيفي:

☐ مدير ☐ نائب مدير ☐ رئيس قسم
☐ موظف ☐ عامل

(هـ) سنوات الخبرة:

☐ 1- 3 سنوات ☐ 7 سنوات ☐ 12 سنة
☐ 13 - 15 سنة ☐ 16 سنة فأكثر ☐

القسم الثاني: (أسئلة عن موضوع البحث):

الرجاء التكرم بوضع علامة (√) على الإجابة التي ترونها مناسبة يشتمل هذا القسم على البيانات الأساسية التي سيبني عليها اختبار فرضيات البحث.

المحور الأول : هناك علاقة ايجابية بين الكشف المبكر للأزمة وتشخيصها ومعرفة اسبابها وعملية ادارتها والتعامل معها .

لا	نعم	العبارة
		1/ هل مرت على المنظمة أزمة.
		2/ هل يتم اكتشاف الأزمة مبكرا .
		3/ هل لديك علم عن ما هي الأزمة وأسبابها وأنواعها .
		4/ تعتقد بأن الأزمات تحل نفسها بنفسها.
		5/ كل الأزمات لها حلول ومعالجات.
		6/ تعتقد بأن الأزمات نادرة الحدوث.
		7/ تعتقد بأن الأزمات يمكن أن تتكرر .
		8/ لكل أزمة أسباب وأساليب مختلفة لذلك يصعب مواجهتها.
		9/ يمكن للمنظمة أن تتكيف وتتعايش مع الأزمة.
		10/ يمكن للمنظمة أن تعود كما كانت بعد الأزمة.
		11/ حدوث الأزمة يظهر مواطن الضعف والقوة في المنظمة.
		12/ الأزمات ذات طابع سلبي ولا يمكن أن نتعلم منها شيئا.
		13/ لا نعتقد بأن هنالك أزمات إذا لم تلحق بنا ضرر مباشر .
		14/ كبر حجم المنظمة وموقعها المتميز كفيل بحمايتها من الأزمات.
		15/ يمكن التغلب على الأزمة في مراحلها الأولى.

المحور الثاني : هناك علاقة ايجابية بين عملية الكشف المبكر للأزمة والتنبؤ بها وامكانية تجنبها .

لا	نعم	العبارة
		1/ كل الأزمات يمكن التنبؤ بها قبل حدوثها.
		2/ التنبؤ بالأزمات القادمة يتطلب دراسة وبحث للأزمات التي حدثت سابقا.
		3/ عملية التنبؤ تتطلب توفير المعلومات الكاملة عن الأزمة.
		4/ التنبؤ بالأزمات يتطلب مهارات وقدرات عالية في مجال التنبؤ.
		5/ كل الأزمات يمكن التحكم بها والسيطرة عليها.
		6/ يمكن للمنظمة أن تتحكم في الأزمة إذا عرفت مصدرها وأسبابها.
		7/ صعوبة التحكم في الأزمة لأنها تكون خارجة عن سيطرة المنظمة.
		8/ كل الأزمات يمكن تجنبها.
		9/ صعوبة تجنب الأزمة لأنها تحدث بصورة مفاجئة.
		10/ تحدث الأزمة بصورة مفاجئة دائما.

المحور الثالث : كلما كانت هنالك أزمات فانها تؤثر علي المنظمة مهما كان حجمها .

العبارة	كثيراً	كثيراً جداً	إلى حد ما	قليلاً	قليلاً جداً
1/ تتضرر المنظمة بسبب الأزمة					
2/ تؤثر الأزمة على أهداف المنظمة.					
3/ تؤثر الأزمة على سياسات واجراءات المنظمة.					
4/ تؤثر الأزمة في الروح المعنوية للعاملين وفي سلوكهم.					
5/ الأزمة تؤثر في أداء العاملين.					
6/ الأزمة تؤثر في عملية اتخاذ القرار .					
7/ تؤدي الأزمة إلى إحداث تغيرات جوهرية داخل المنظمة.					
8/ تؤدي الأزمة إلى الشعور بالخوف والقلق والتوتر وعدم الأمان.					
9/ تسبب الأزمة تفكك في النظام الداخلي للمنظمة.					
10/ تحفز الأزمة من عملية الإبداع والتطوير والتقدم.					

المحور الرابع : كلما كانت هنالك أزمات كلما كانت هنالك حوجة لخطط وبرامج معده مسبقاً لادارتها .

العبارة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1/ على المنظمة توفير إدارة خاصة للأزمات					
2/ يجب توفير ميزانية خاصة لإدارة الأزمات.					
3/ يجب توفير غرفة عمليات خاصة لإدارة الأزمات.					
4/ يجب وضع واعداد برامج تدريبية خاصة بإدارة الأزمات.					
5/ يجب على المنظمة تخصيص فريق عمل دائم لإدارة الأزمات.					
6/ نظام معلومات متكامل ضروري لإدارة الأزمات .					
7/ ضرورة دعم الإدارة العليا لإدارة الأزمات.					
8/ يجب إتباع المنهجية العلمية في إدارة الأزمات.					
9/ يجب تبسيط الإجراءات الخاصة بإدارة الأزمات.					
10/ على إدارة الأزمات الثاني وعدم التسرع في اتخاذ القرارات الخاصة بالأزمة .					

المحور الخامس : هناك علاقة ارتباط بين ادارة الأزمات وامكانية منع حدوث الأزمة وتقليل خسائرها اذا حدثت .

العبارة	نعم	لا
1/ إدارة الأزمات لا تمنع حدوث الأزمة		
2/ إدارة الأزمات مسئولية جميع العاملين بالمنظمة.		
3/ إدارة الأزمات مسئولية الإدارة العليا فقط .		
4/ إدارة الأزمات ترف لا مبرر له.		
5/ التنبؤ بالأزمة قبل وقوعها من واجبات إدارة الأزمات.		
6/ إدارة الأزمات مسئولة عن تدهور الأوضاع بعد الأزمة.		
7/ تحسين الأوضاع بعد الأزمة من مهام إدارة الأزمات.		
8/ توفير الأمن والأمان داخل المنظمة من مسئولية إدارة الأزمات.		
9/ يمكن الاستعانة بخبراء من خارج المنظمة لإدارة الأزمات.		
10/ إدارة الأزمات مسئولة عن حدوث الأزمة.		