

ملحق رقم (4)

استبيان تجار التجزئة للصناعات البلاستيكية

أخي المستجيب، أختي المستجيبة،،،،،

تحية طيبة وبعد ،،،،،

تهدف هذه الإستبانة " لدراسة اثر نظام إدارة الجودة الشاملة في إكساب القدرة التنافسية لدى مصانع البلاستيك الفلسطينية "، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال .

لذا يرجى التكرم بالمساعدة قدر الإمكان من خلال الإجابة الدقيقة على أسئلة هذه الإستبانة ولا داعي لذكر الاسم إنما تهمننا المعلومات فقط ، علماً بان جميع البيانات ستعامل بسرية تامة ، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير والشكر على المساعدة ،،،،،

الباحث

حاتم محمد عسفة