

المقدمة

المبحث الأول : الإطار المنهجي للبحث

المبحث الثاني : الدراسات السابقة

الفصل الأول

الإطار النظري للبحث (أدبيات البحث)

المبحث الأول : مفهوم وأهمية الخصائص الديموغرافية.

المبحث الثاني : مفهوم ووسائل تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية.

المبحث الثالث : علاقة الخصائص الديموغرافية للعملاء باستخدام التقنية المصرفية.

الفصل الثاني

الدراسة التطبيقية

المبحث الأول : نشأة وتطور خدمة الموبايل المصرفي في السودان.

المبحث الثاني : تحليل البيانات.

المبحث الثالث : اختبار الفرضيات.

الفصل الثالث

الخاتمة

ويشتمل على :

أولاً : النتائج.

ثانياً : التوصيات.

ثالثاً : مقترح الدراسات المستقبلية.

المصادر والمراجع

الملاحق