



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر الخصائص الديموغرافية للعملاء في استخدام خدمة الموبايل المصرفي في المصارف السودانية

(دراسة تطبيقية على عينة من المصارف السودانية 2012م)

Impact of Demographic characteristics of customers using mobile banking services in Sudanese banks

(Applied Study on A sample of Sudanese Banks 2012)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الدراسات المصرفية

إعداد :

شيماء عبد الله أبو زيد الحسن

إشراف الدكتور :

نور الهدى محمد عبد الرحمن

مايو 2012م