

الآية

قال تعالى:

"أَوَلَمْ يَرَ الَّذِينَ كَفَرُوا أَنَّ
السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ كَانَتَا رَتْقًا
فَفَتَقْنَاهُمَا وَجَعَلْنَا مِنَ الْمَاءِ
كُلَّ شَيْءٍ حَيٍّ أَفَلَا يُؤْمِنُونَ)
(30)"

صدق الله العظيم

سورة الأنبياء_الآية

30

الإهداء

الى امهاتنا...

اللاتى ارضعننا الحب والحنان،،

الى آباءنا...

الذين غرسوا فينا القيم النبيله،،

الى إخواننا الكرام...

ورود الربيع وحلم البديع...شموع

طريق وعزيز رفيع،،

الى الدكتوراه أمل السر

فخر البلاد ومجدها...تاج الشعوب

وعزها،،

الى كل الزملاء...

الشكر والتقدير

الشكر من قبل ومن بعد لمن هو اهل
للشكر والثناء الله عز وجل، الشكر كل
الشكر لاسرة جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا..

الشكر اعظمه واجزله الى الدكتور ه أمل
السر الخضر،، على ماقدمته لى من عون
واهتمام وتقدير حتى تمكنت مما كنت اصبو
إليه فى هذا البحث...

الشكر كل الشكر لاسرة هيئة مياه ولاية
الخرطوم...

الشكر كل الشكر الي كل من وقف معى
وساهم بالمشوره والرأى...

المستخلص

تعتبر هيئة مياه ولاية الخرطوم إحدى الهيئات التي تشرف عليها وزارة التخطيط العمراني حيث بها سبعة محليات مقيده تحت إدارتها، حيث تعمل لتوفير مياه نظيفة وصالحه للشرب والاستعمال، ولكن نجد ان هناك ضعف في وصول المياه الى المنازل في ولاية الخرطوم، بالإضافة الى معاناة المواطنين في تنفيذ بلاغاتهم عن الكسور والاعطال، لذلك تناولنا في هذه الدراسة، (تقدير وتحليل بلاغات هيئة المياه لمحليات ولاية الخرطوم باستخدام تحليل الاستقلالية للعام 2013)، لاختبار تقديم خدمة صيانة البلاغات داخل محليات ولاية الخرطوم والمقارنة بينهما، وايضا اختبار عدد البلاغات في اشهر وفصول العام، والفرضيات التي تم اختبارها هي:

-لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عدد البلاغات المصانه وغير المصانه في محليات الولاية.

-لا توجد علاقة احصائية بين عدد البلاغات والشهور.

-لا توجد علاقة احصائية بين عدد البلاغات وفصول السنة.

وبعد اختبار الفرضيات اعلاه باستخدام تحليل الاستقلالية تم التوصل الى:

-تمت المقارنه بين محليات ولاية الخرطوم حيث لاحظنا وجود فروق في تقديم خدمة الصيانه بين محليات ولاية الخرطوم، حيث تم التوصل الى ان محليه شرق النيل هي افضل محليه تقدم فيها خدمة الصيانه، بينما محليه كرري هي ادنى محليه تقدم فيها خدمة الصيانه.

-استنتجنا ان محليات (بحري، كرري والخرطوم) بها اكبر عدد من البلاغات.

-توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عدد البلاغات في المحليات مع اخذ الاشهر في الاعتبار.

-توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عدد البلاغات وفصول السنة، حيث ان اكبر عدد للبلاغات كان في الفصول (الخريف، الشتاء والصيف) على التوالي.

ومن خلال الدراسة نوصي بالاتي:

-الاهتمام بالصيانة "تنفيذ البلاغات" فى جميع محليات الولاية دون تمييز بعضها عن بعض، وخصوصا الاهتمام بها فى محليات (كررى، بحرى وامبده) لان بهما اقل نسبة تنفيذ.

-مراجعة شبكة المياه فى محليتى بحرى وكررى لان بهما اكبر عدد من البلاغات.

-الاهتمام بخدمة الصيانة بصوره مكثفه ودقيقه فى فصلى الخريف والشتاء نسبة لكثرة البلاغات فيهما.

-زيادة عدد المحطات والكادر الفنى.

Abstract

Water corporation of Khartoum state is one of corporations which is belongs to ministry of construction planning where it contains seven localities are belong to its management where it does to offer pure and valid water to usage. But there is weakness and lack at water arrival to the houses in Khartoum state as well as citizens are suffering to execute their notifications ,Therefore We have studied this research which is (Statistical study of notifications at corporation of Khartoum State Water by Independence Analysis); applied on the notifications in 2013 to test providing maintenance service of notifications at Khartoum localities and to compare between them; also to test notifications number respect to months and seasons; and the assumptions which have been tested are:

-There is no statistical significant relationship between the executed notifications and residual notifications in Khartoum localities.

-There is no statistical significant relationship among the notifications in localities of Khartoum respect to months.

-There is no statistical significant relationship between the notifications number and year seasons.

After we have tested above assumptions we have regarded the following consequences:

- There is huge difference at the service maintenance among Khartoum localities and we have noticed that Nile east locality is the best locality respect to maintenance service.

- Also we have gotten that "Bahry, Khartoum and Karari" localities have the largest number of notifications.

- There is statistical significant relationship among the notifications in localities of Khartoum respect to months.

- There is statistical significant relationship between the notifications number and year seasons, and we notice the largest number of notification in autumn and winter respectively.

From the study we recommend by:

- they have to care about maintenance at all localities as quickly as possible especially at Bahri, Karari and Ombada because they contain the smallest percent of execution.

- they have to review water net at Bahri and Karari localities because they contain the largest number of notifications.

- they have to care about maintenance service intensively at autumn and winter because they contain the largest number of notifications.

- they have to increase the number of stations.

فهرس المحتويات

الترقيم	الموضوع	رقم الصفحة
	الآيه	أ
	الاهداء	ب
	الشكر	ج
	فهرس المحتويات	د
	فهرس الجداول	هـ
	فهرس الاشكال	و
	مستخلص البحث	ز
الفصل الاول		
المقدمه		
0-1	تمهيد	2
1-1	مشكلة البحث	2
2-1	اهمية البحث	2
3-1	اهداف البحث	2
4-1	فروض البحث	3
5-1	حدود البحث	3
6-1	منهجية البحث	3
7-1	الدراسات السابقة	3
8-1	هيكل البحث	4
الفصل الثاني		

هيئة مياه ولاية الخرطوم		
6	تمهيد	0-2
6	محطات المياه الرئيسي	1-2
6	محطة مياه برى	1-1-2
6	محطة مياه بيت المال	2-1-2
6	محطة مياه بحرى ال قديمه	3-1-2
6	محطة مياه الم قرن	4-1-2
7	محطة مياه توتى	5-1-2
7	محطة مياه بحرى الجديده	6-1-2
7	محطة مياه الضخ العالى بالصحافه	7-1-2
7	الادارات التى تعا قبت فى مياه الشرب بولاية الخرطوم	2-2
8	المهام الرئيسي للهيئه	3-2
8	النتائج الايجابيه لمساعدى الهيئه	4-2
8	الصعوبات التى واجهت الهيئه	5-2
9	تقديم خدمة المياه للمشاركين	6-2
9	مراحل ومعالجة المياه	7-2
الفصل الثالث الجانب النظرى		
12	تمهيد	0-3
12	تطبيقات مربع كاي	1-3
13	اختبار تجانس تباين مجتمع طبيعى واحد	1-1-3
15	اختبار تجانس عدة ت قدرات مست قله لتباين المجتمع	2-1-3
16	اختبار تجانس عدة ت قدرات مست قله لمعامل الارتباط البسيط	3-1-3
18	اختبار الاست قلاليه	4-1-3
20	إختبار حسن المطابقة	5-1-3
الفصل الرابع الجانب التطبيقى		
24	تمهيد	0-4
24	الاحصاءات الوصفيه للبيانات اليوميه	1-4
35	الاحصاءات الوصفيه للبيانات الشهرية	2-4
38	الاحصاءات الوصفيه للبيانات الموسمي	3-4
39	الجداول التقاطعيه لاختبار تحليل التوافق	4-4
41	مناقشة النتائج	
الفصل الخامس النتائج		
43	النتائج	1-5
43	التوصيات	2-5
	المراجع	
	الملاحق	

فهرس الجداول

الترقي م	الموضوع	رقم الصفحه
1-3	الشكل العام لجداول التوافق	18
1-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية الخرطوم	24
2-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية جبل اولياء	26
3-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية شرق النيل	27
4-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية بحرى	28
5-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية كررى	29
6-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية امدرمان	30
7-4	عدد ونسب البلاغات فى محلية امبده	31
8-4	عدد البلاغات الكليه فى جميع المحليات	32
9-4	عدد البلاغات الكليه المنفذه والغير منفذه فى جميع المحليات	33
10-4	القيم المشاهده والمتوقعه للبلاغات المنفذه والغير منفذه فى جميع المحليات	35
11-4	عدد ونسب البلاغات فى فصول السنه	38
12-4	نتائج اختبار مربع كاي للفرضيه الاولى	39
13-4	نتائج اختبار مربع كاي للفرضيه الثانيه	39
14-4	نتائج اختبار مربع كاي للفرضيه الثالثه	40

فهرس الاشكال

الترقيم	الموضوع	رقم الصفحة
1-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية الخرطوم	25
2-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية جبل اولياء	26
3-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية شرق النيل	27
4-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية بحرى	28
5-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية كررى	29
6-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية امدرمان	30
7-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى محلية امبده	31
8-4	نسبة البلاغات الكليه فى جميع المحليات	32
9-4	نسبة البلاغات الكليه المنفذه والغير منفذه فى جميع المحليات	34
10-4	القيم المشاهده والمتوقعه للبلاغات المنفذه والغير منفذه فى جميع المحليات	36
11-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى جميع المحليات للشهور	37
12-4	نسبة البلاغات المنفذه والغير منفذه فى جميع المحليات بالنسبه لفصول السنه	38