

المحتويات

الصفحة	الموضوع
د	الملخص
ز	الملخص باللغة الإنجليزية
ط	المحتويات
م	فهرس الجداول
م	فهرس الأشكال
6-1	المقدمة: 1-1
2	1-1: المقدمة
3	2-1: أهمية البحث
4	3-1: مشكلة البحث
4	4-1: فروض البحث
5	5-1: أهداف البحث
5	6-1: منهج البحث
5	7-1: مجالات البحث
6	8-1: خطة البحث
22-7	المقدمة: 1-1
8	تمهيد:
9	1-2: مفهوم صف الانتظار
11	2-2: العناصر الأساسية لنموذج صف الانتظار
14	3-2: مقياس الأداء لصفوف الانتظار
19	4-2: أهم الدراسات السابقة
38-23	المقدمة: 1-1
24	تمهيد:
24	1-3: الرموز الرياضية المستخدمة
25	2-3: عملية الولادة والوفاة
30	3-3: عملية الوصول
32	4-3: عملية المغادرة
34	5-3: تحديد توزيع عدد الوحدات الواصلة أو المغادرة
35	1-5-3: تحديد توزيع عدد الوحدات الواصلة أو المغادرة
37	2-5-3: تحديد توزيع زمن الوصول أو المغادرة
56-39	المقدمة: 1-1
40	تمهيد:
42	1-4: النموذج (GD): (∞/∞/M/M/1)
43	2-4: النموذج (GD/N): (∞/M/M/1)
45	3-4: النموذج (GD): (∞/∞/M/G/1)
46	4-4: النموذج (GD/N): (∞/M/M/c)
47	5-4: النموذج (GD): (∞/∞/M/M/∞)

48	6-4: النموذج (M/M/R):(GD/K/K)
50	7-4: النموذج المطبق في الدراسة (∞/M/M/1):(GD/N)
50	1-7-4: وصف النموذج
51	2-7-4: فروض النموذج
51	3-7-4: اشتقاق احتمالات النظام في الحالة المستقرة
54	4-7-4: اشتقاق مقياس النظام
72-57	النتائج: النتائج العددية والنتائج التحليلية
58	تمهيد:
58	1-5: شركة شريان الشمال
58	1-1-5: المؤسسون
58	2-1-5: مجلس الإدارة
58	3-1-5: العمالة
59	4-1-5: إدارات الشركة
64	2-5: وصف عينة البحث
66	3-5: تطبيق النموذج (∞/M/M/1):(GD/N)
66	1-3-5: توفيق توزيعات بواسون للوصول والمغادرة
69	2-3-5: احتمالات النظام في الحالة المستقرة ومقياس النظام
73	النتائج العددية والنتائج التحليلية
75	النتائج العددية والنتائج التحليلية
78	النتائج العددية والنتائج التحليلية: النتائج العددية والنتائج التحليلية

