

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
90	تطور الأرباح الصافية للشركة التعاونية السعودية للعام 2007م	4-1-1
90	تطور الأرباح الصافية 2008م	4-1-2
90	مقارنة بين أرباح فترة 2007م وفترة 2008م	4-1-3
93	نتيجة اختبار الثبات لفرضيات الدراسة	4-2-1
95	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الوزن النسبي لعبارات الفرضية الأولى الخاصة بمتغير العناصر الملموسة	4-2-2
96	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الوزن النسبي لعبارات الفرضية الثانية الخاصة بمتغير الصدق و الثبات فى مستوى الخدمات التأمينية	4-2-3
97	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الوزن النسبي لعبارات الفرضية الثالثة الخاصة بمتغير سرعة استجابة مقدمي الخدمات التأمينية	4-2-4
98	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الوزن النسبي لعبارات الفرضية الرابعة الخاصة بمتغير شعور العميل بالثقة و الامان	4-2-5
100	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الوزن النسبي لعبارات المتغير التابع (رضا العملاء)	4-2-6
101	يوضح معامل الارتباط و معامل التحديد للنموذج	4-2-7
102	يوضح معامل الارتباط للمتغيرات المستقلة للنموذج	4-2-8
102	يوضح نتائج تحليل التباين للنموذج	4-2-9
103	يوضح نتائج اختبار معاملات النموذج	4-2-10

فهرست الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
3-3-1	أثر جودة الخدمات التأمينية على رضا العملاء و الشركات ككل	79

فهرس النماذج

رقم النموذج	عنوان النموذج	رقم الصفحة
1	نموذج البحث	4
4-2-1	نموذج الانحدار	101

فهرس الملاحق

رقم الصف حة	عنوان الملحق
	الاستبيان
	الفرضية الأولى
	الفرضية الثانية
	الفرضية الثالثة
	الفرضية الرابعة
	الفرضية الخامسة