

## الملحق (2)

المرجع: STATISTICA

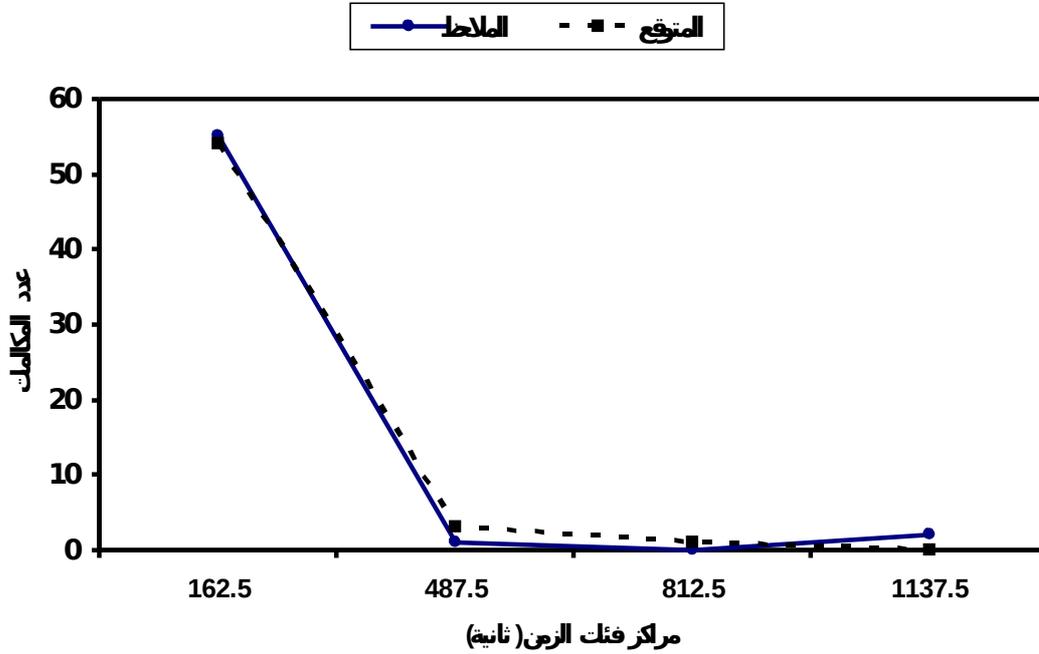
الجدول (28-6): توفيق التوزيع الأسي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثانية (02-01)

$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.0185	54	0.931	55	0-325
1.3333	3	0.051	1	325-650
1.0000	1	0.017	0	650-975
0.000	0	0.000	2	975-1300
2.3518	58	1.000	58	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$P_{0.0089} = 1.34, \quad P_{0.01} = 1.34$$

الشكل (27-6): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثانية (02-01)



المرجع: Excel

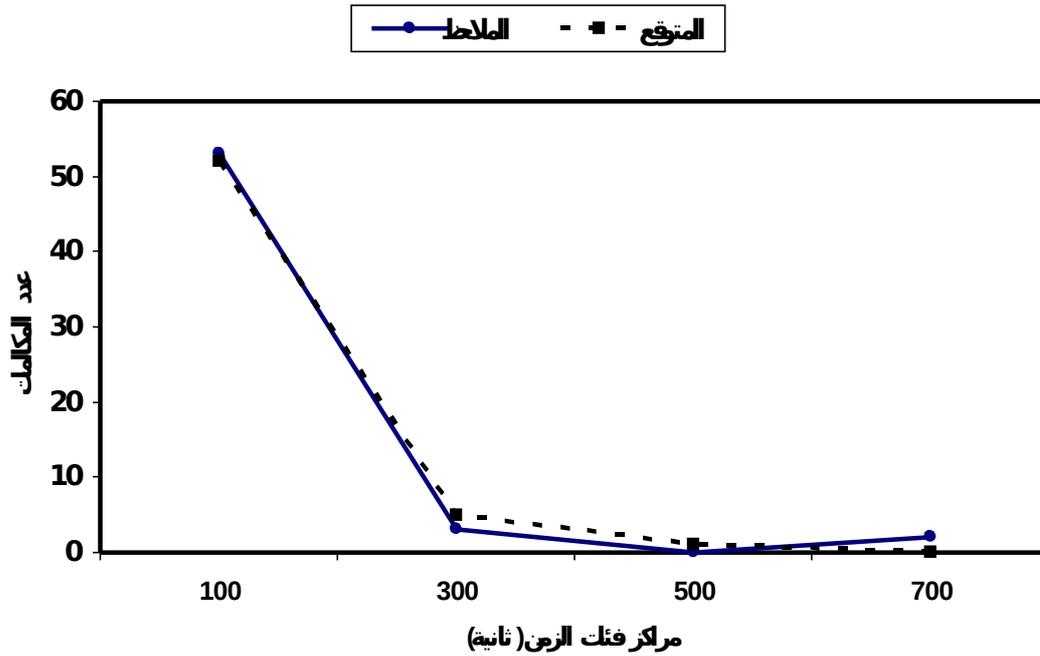
الجدول (6-29): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثالثة (02-03)

$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.0192	52	0.896	53	0-200
0.8000	5	0.086	3	200-400
1.0000	1	0.012	0	400-600
0.000	0	0.000	2	600-800
1.8192	58	1.000	58	المجموع

المراجع: STATISTICA

$$P = 0.0115 \quad \chi_{0.01} = 1.34$$

الشكل (6-28): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثالثة (02-03)



Excel

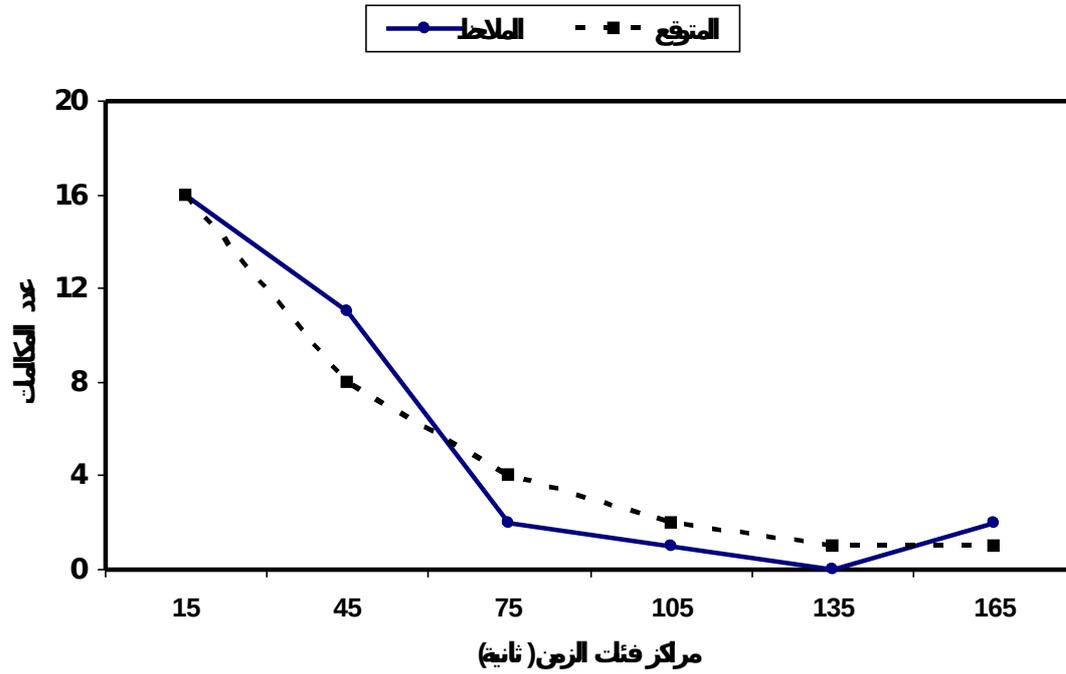
الجدول (30-6): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الرابعة (04-03)

$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.000	16	0.500	16	0-30
1.125	8	0.250	11	30-60
1.000	4	0.125	2	60-90
0.500	2	0.063	1	90-120
1.000	1	0.031	0	120-150
1.000	1	0.031	2	150-180
4.625	32	1.000	32	المجموع

المرجع: STATISTICA

$\chi_{0.0225}^2 = 5.09$  ,  $\chi_{0.01}^2 = 5.09$

الشكل (29-6): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع الم قابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الرابعة (04-03)



Excel

الجدول (6-31): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الخامسة (04-05)

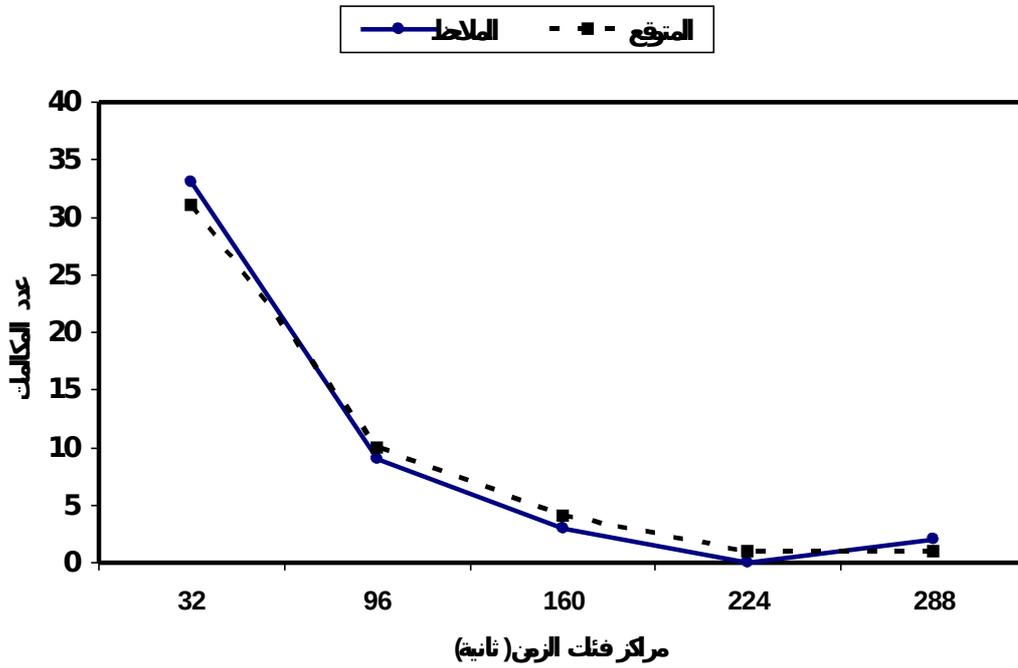
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.129	31	0.659	33	0-64
0.100	10	0.213	9	65-128
0.250	4	0.085	3	128-192
1.000	1	0.021	0	192-256
1.000	1	0.021	2	256-320
2.479	47	1.000	47	المجموع

المراجع: STATISTICA

$$F_{0.01} = 6.0171, \quad \chi_{0.01}^2 = 1.34$$

الشكل (6-30): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع الم قابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الخامسة (04-05)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المراجع: Excel

الجدول (6-32): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة السادسة (05-06)

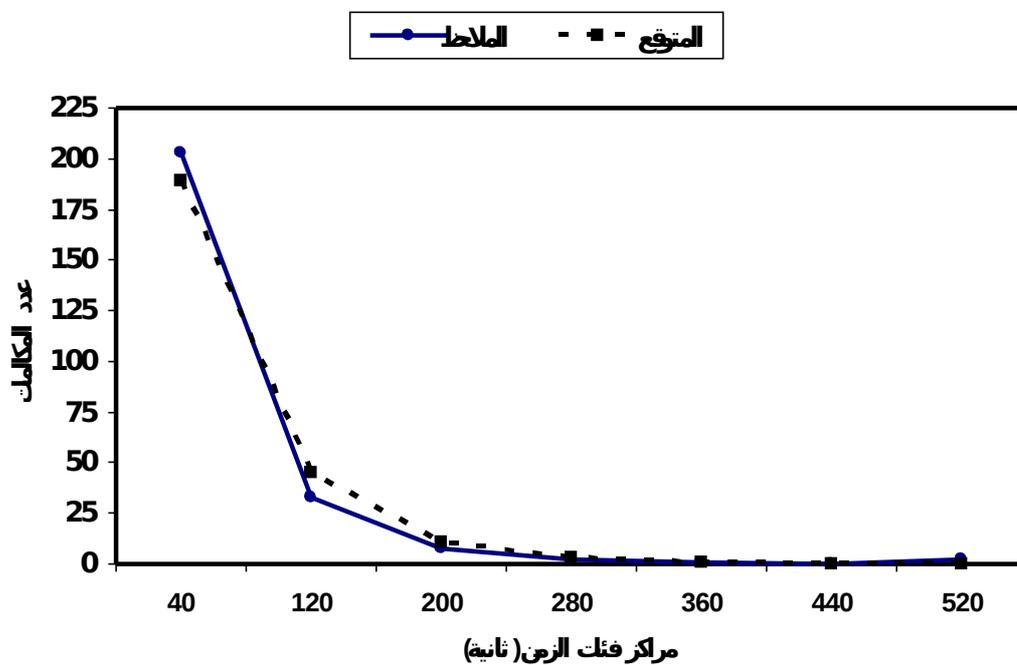
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
1.037	189	0.759	203	0-80
3.200	45	0.181	33	80-160
0.818	11	0.044	8	160-240
0.333	3	0.012	2	240-320
0.000	1	0.004	1	320-400
0.000	0	0.000	0	400-480
0.000	0	0.000	2	480-560
5.388	249	1.000	249	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$f_{\alpha} = 0.0179, \quad \chi_{0.01}^2 = 6.81$$

الشكل (6-31): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة السادسة (05-06)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-33): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة السابعة (06-07)

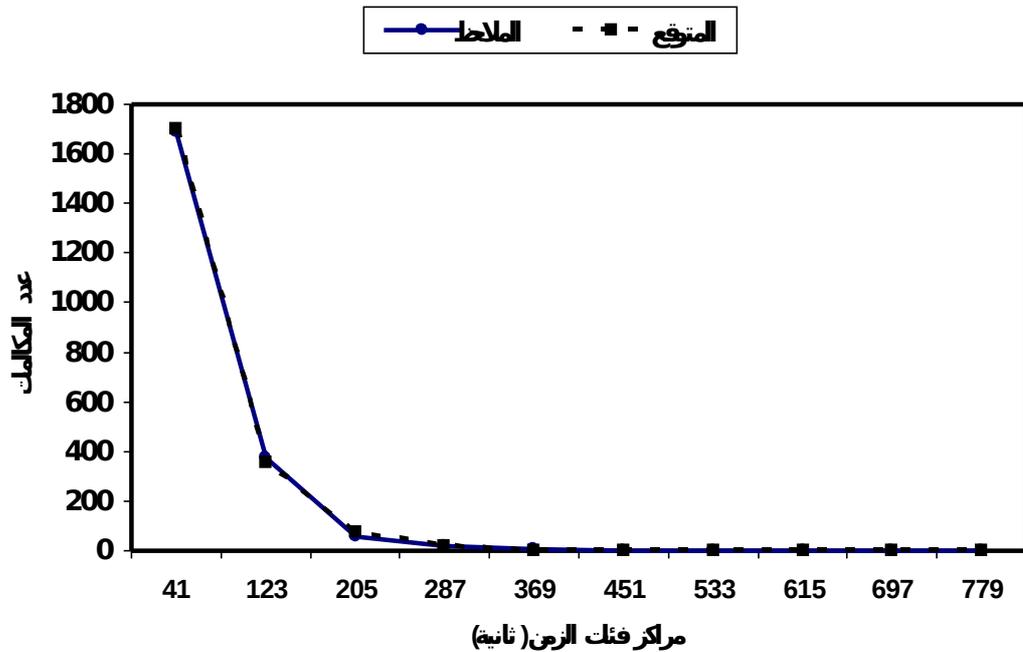
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.038	1699	0.789	1691	0-82
0.715	358	0.166	374	82-164
4.813	75	0.035	56	165-246
0.063	16	0.007	17	246-328
1.333	3	0.001	5	328-410
0.000	1	0.000	1	410-492
0.000	0	0.000	3	492-574
0.000	0	0.000	3	575-656
0.000	0	0.000	1	656-738
0.000	0	0.000	1	738-820
6.963	2152	1.000	2152	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$\chi^2_{0.01} = 1.7, \chi^2_{0.05} = 6.019$$

الشكل (6-32): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة السابعة (06-07)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



Excel

الجدول (34-6): توفيق التوزيع الأسي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثامنة (08-07)

$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.532	7933	0.709	7998	0-95
2.574	2303	0.206	2226	95-190
0.432	669	0.059	652	190-285
4.335	194	0.017	223	285-380
0.643	56	0.005	50	380-475
0.563	16	0.001	19	475-570
0.200	5	0.000	6	570-665
1.000	1	0.000	2	665-760
0.000	0	0.000	2	760-855
10.279	11178	1.000	11178	المجموع

المراجع: STATISTICA

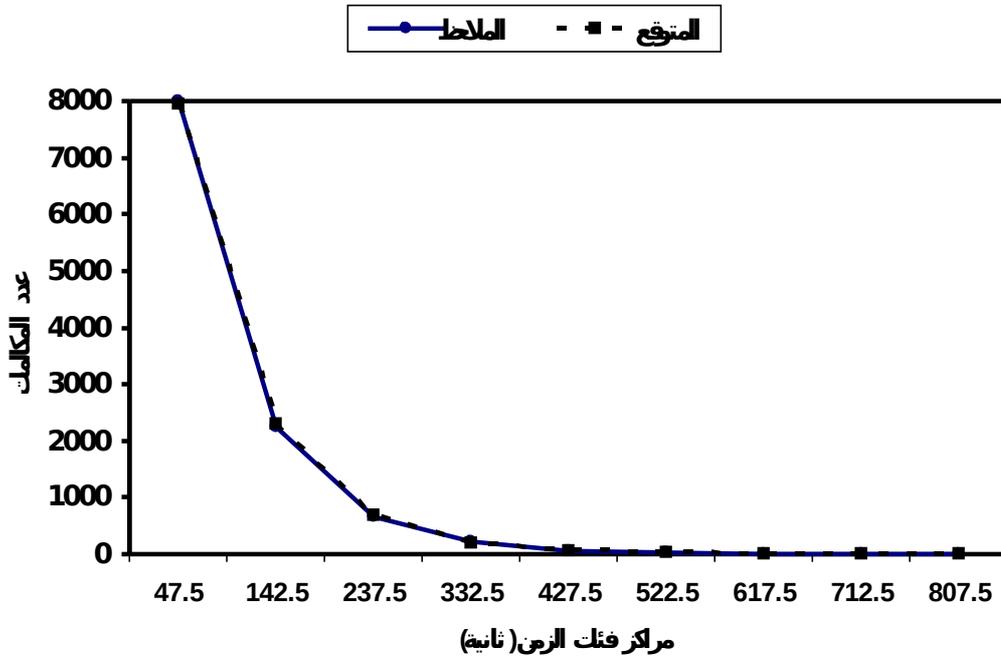
$\chi^2_{0.01} = 8.48$  ,  $\chi^2_{0.01302} = 0.01302$

الشكل (33-6): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثامنة (08-07)

EMBED

MSGraph.Chart.8

\s



المراجع: Excel

الجدول (6-35): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة التاسعة (08-09)

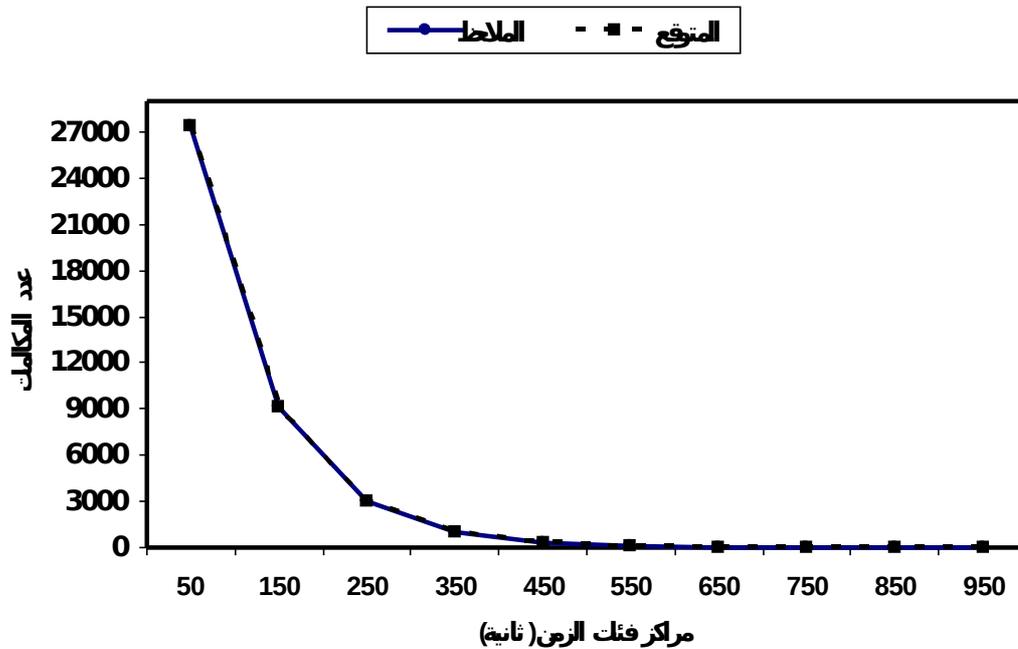
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.164	27365	0.666	27432	0-100
0.074	9118	0.222	9092	100-200
1.477	3038	0.074	2971	200-300
1.281	1012	0.025	1048	300-400
0.759	337	0.008	321	400-500
0.009	112	0.003	111	500-600
0.973	37	0.001	43	600-700
3.000	12	0.000	18	700-800
0.250	4	0.000	3	800-900
0.000	1	0.000	1	900-1000
7.987	41041	1.000	41041	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$P_{0.01} = 2.17, \quad P_{0.01} = 0.01099$$

الشكل (6-34): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة التاسعة (08-09)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-36): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة العاشرة (10-09)

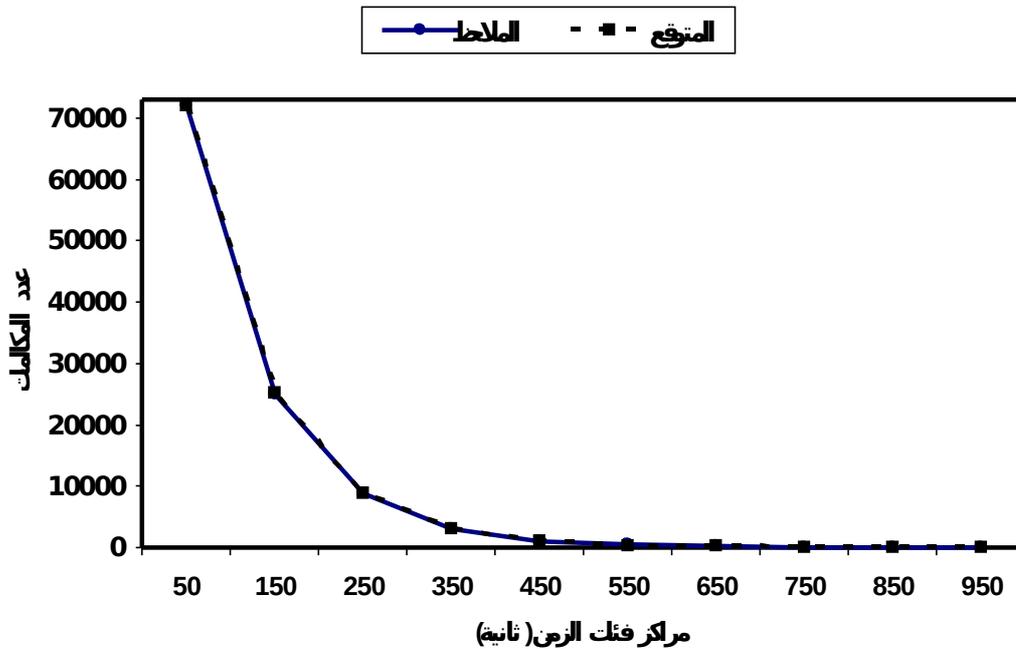
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.000	72014	0.651	72008	0-100
0.382	25125	0.227	25027	100-200
1.869	8766	0.079	8894	200-300
0.008	3058	0.027	3053	300-400
1.020	1067	0.009	1034	400-500
0.325	372	0.003	383	500-600
0.223	130	0.001	147	600-700
0.022	45	0.000	44	700-800
4.000	16	0.000	8	800-900
0.666	6	0.000	4	900-1000
8.515	110602	1.000	110602	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$P_0 = 0.01053, \chi_{0.01}^2 = 1.7$$

الشكل (6-35): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثاوية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة العاشرة (10-09)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-37): توفيق التوزيع الأسّي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الحادية عشر (10-11)

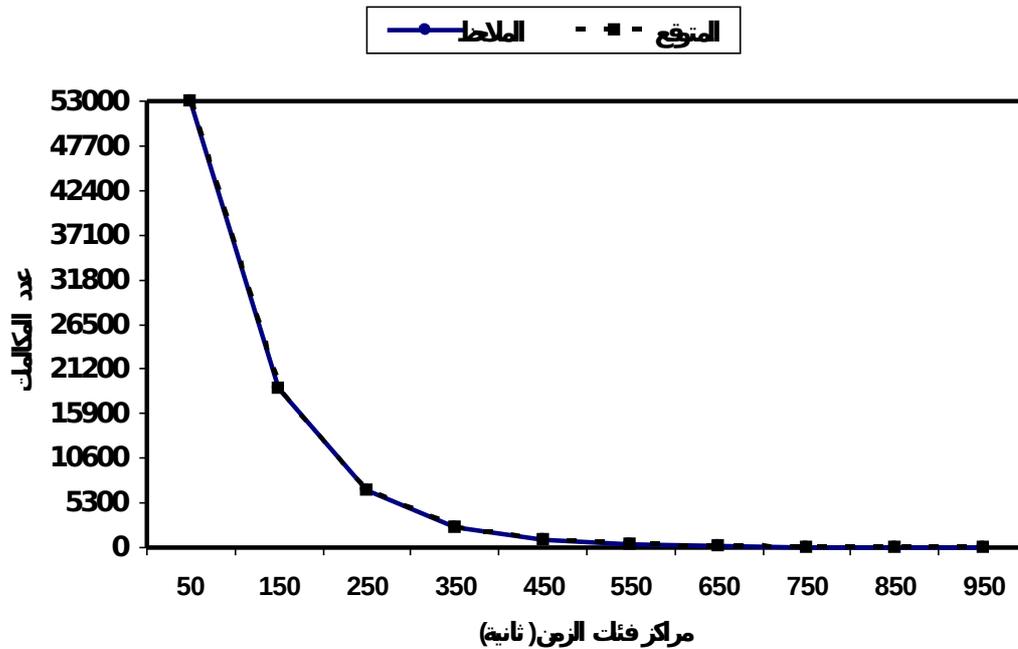
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.101	52992	0.643	52919	0-100
0.293	18900	0.229	18974	100-200
0.334	6741	0.082	6788	200-300
0.700	2404	0.029	2363	300-400
0.003	857	0.010	859	400-500
0.005	306	0.003	307	500-600
0.010	109	0.001	108	600-700
1.223	39	0.000	32	700-800
0.001	14	0.000	14	800-900
0.001	5	0.000	5	900-1000
2.671	82369	1.000	82369	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$\hat{P}_i = 0.01031, \quad \chi^2_{0.01} = 21.7$$

الشكل (6-36): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثاوية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الحادية عشر (10-11)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-38): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثانية عشر (11-12)

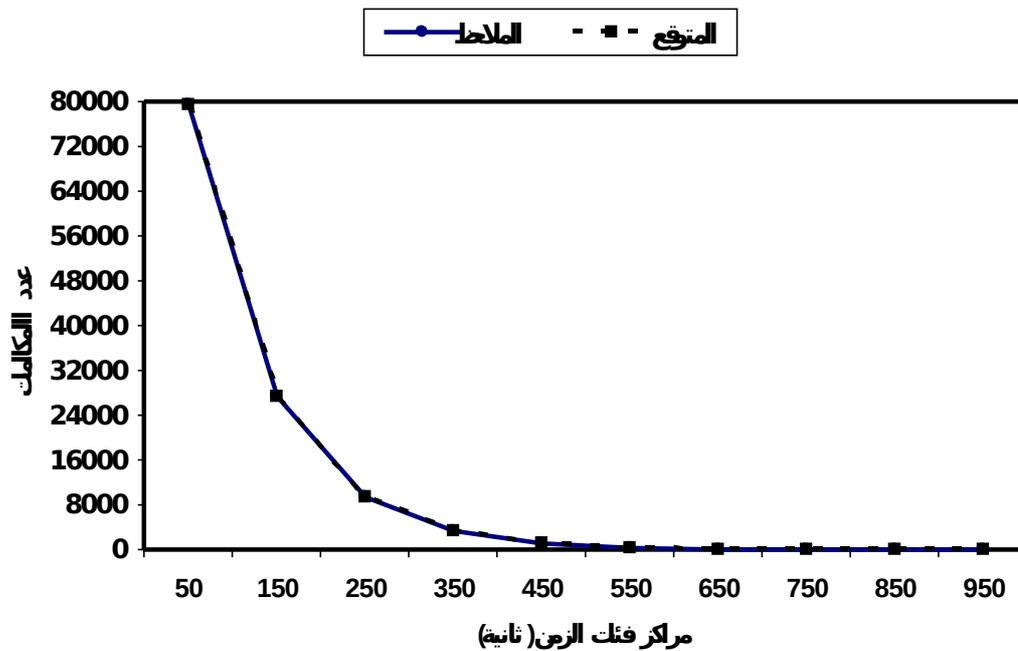
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.080	79403	0.655	79323	0-100
0.090	27400	0.226	27350	100-200
0.047	9455	0.045	9476	200-300
1.391	3263	0.027	3330	300-400
0.976	1126	0.009	1159	400-500
0.186	388	0.003	380	500-600
0.485	134	0.001	126	600-700
4.081	46	0.000	60	700-800
3.107	16	0.000	23	800-900
7.650	6	0.000	12	900-1000
18.093	121239	1.000	121239	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$P_{0.01} = 1.7 \quad , \quad P_{0.01} = 0.01064$$

الشكل (6-37): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثانية عشر (11-12)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-39): توفيق التوزيع الأسّي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثالثة عشر (12-13)

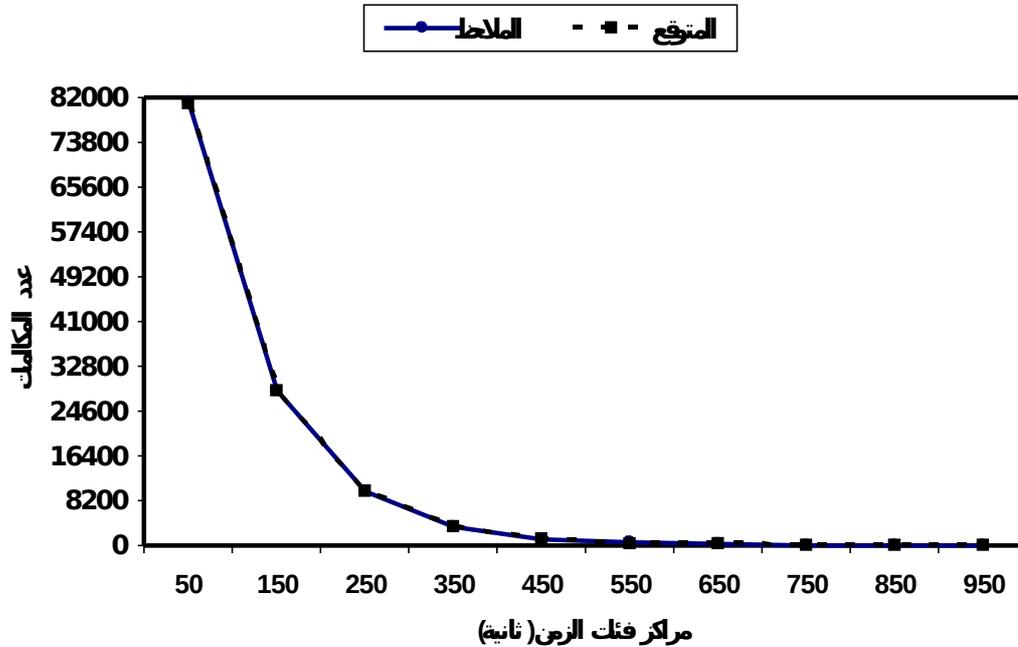
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.100	80963	0.651	81053	0-100
0.251	28247	0.227	28163	100-200
0.005	9855	0.079	9862	200-300
0.033	3438	0.027	3449	300-400
0.941	1200	0.009	1166	400-500
0.133	419	0.003	426	500-600
0.028	146	0.001	144	600-700
0.323	51	0.000	55	700-800
1.005	18	0.000	22	800-900
0.007	6	0.000	6	900-1000
2.826	124346	1.000	124346	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$P_{0.01} = 0.01053 \quad , \quad \chi_{0.01}^2 = 1.7$$

الشكل (6-38): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثالثة عشر (12-13)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-40): توفيق التوزيع الأسّي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الرابعة عشر (13-14)

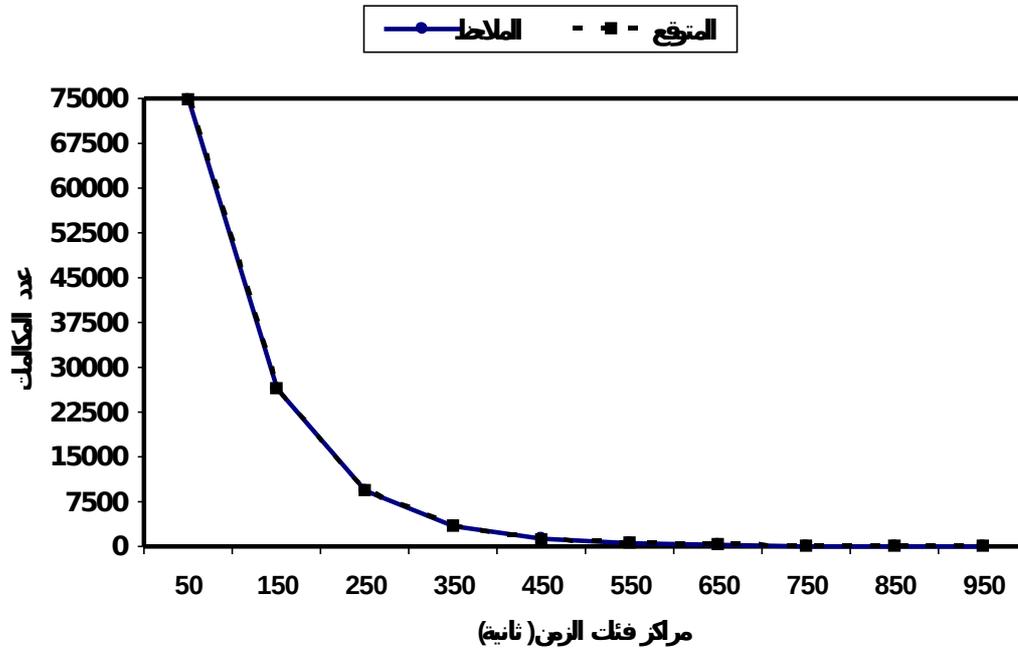
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.017	74767	0.647	74802	0-100
0.003	26374	0.228	26383	100-200
0.221	9303	0.080	9258	200-300
0.368	3282	0.028	3247	300-400
0.132	1158	0.010	1170	400-500
0.763	408	0.003	426	500-600
0.557	144	0.001	153	600-700
0.001	51	0.000	51	700-800
1.353	18	0.000	13	800-900
3.460	6	0.000	11	900-1000
6.875	115514	1.000	115514	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$P_{0.01} = 0.01042 \quad , \quad \chi_{0.01}^2 = 1.7$$

الشكل (6-39): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثاوية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الرابعة عشر (13-14)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-41): توفيق التوزيع الأسي لأزمة الكلمات الهاتفية الواردة في الساعة الخامسة عشر (15-15)

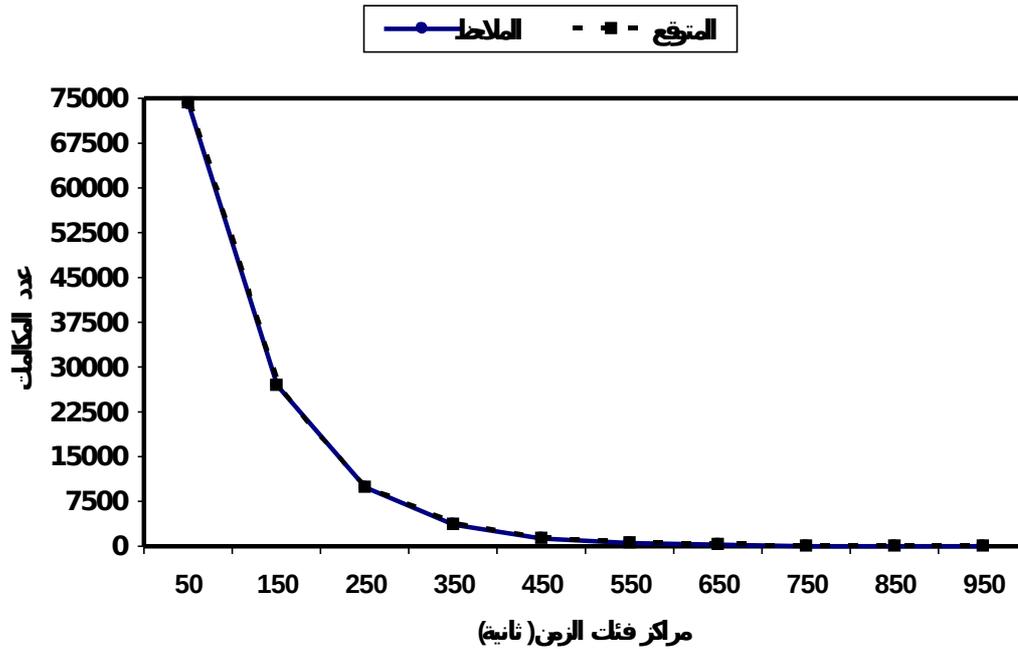
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.062	74140	0.635	74072	0-100
0.016	27003	0.231	26982	100-200
0.823	9835	0.084	9925	200-300
0.190	3582	0.030	3556	300-400
0.257	1305	0.011	1323	400-500
0.402	475	0.004	489	500-600
1.492	173	0.001	157	600-700
3.093	63	0.000	77	700-800
0.040	23	0.000	22	800-900
0.049	8	0.000	9	900-1000
6.425	116612	1.000	116612	المجموع

المرجع: STATISTICA

$\chi^2_{0.01} = 1.7$  ،  $\chi^2_{0.010} = 1.7$

الشكل (6-40): عدد الكلمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للكلمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الخامسة عشر (15-15)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-42): توفيق التوزيع الأسي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة السادسة عشر (15-16)

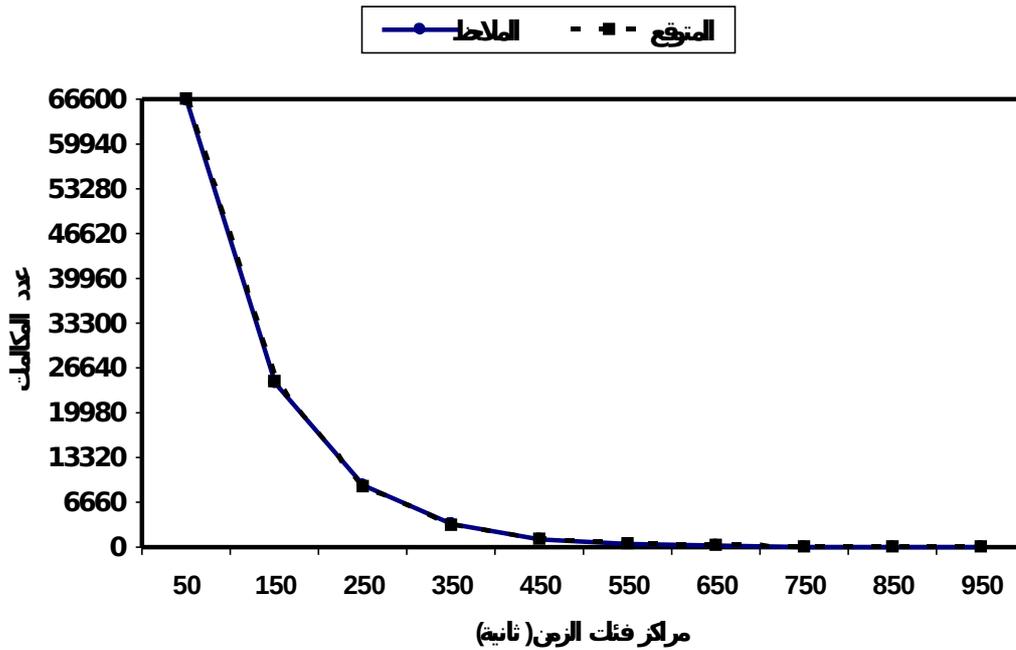
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.021	66504	0.632	66467	0-100
0.145	24466	0.232	24406	100-200
2.867	9000	0.085	9161	200-300
0.271	3321	0.031	3351	300-400
3.804	1218	0.011	1150	400-500
0.021	448	0.004	445	500-600
1.090	155	0.001	142	600-700
0.609	41	0.000	46	700-800
0.595	42	0.000	37	800-900
3.125	8	0.000	3	900-1000
12.548	105208	1.000	105208	المجموع

المرجع: STATISTICA

$\chi_{0.01}^2 = 1.7$  ،  $F_{0.01} = 1.7$

الشكل (6-41): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة السادسة عشر (15-16)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-43): توفيق التوزيع الأسّي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة السابعة عشر (16-17)

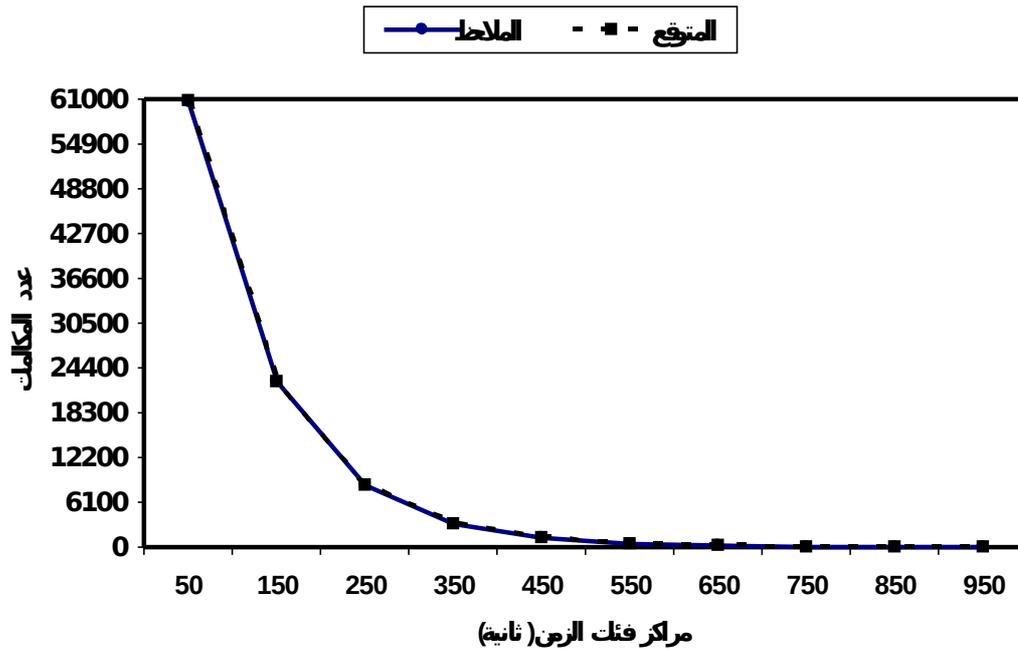
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.131	60691	0.628	60602	0-100
0.009	22551	0.233	22566	100-200
0.016	8380	0.086	8368	200-300
2.231	3114	0.032	3197	300-400
0.008	1157	0.011	1160	400-500
0.184	430	0.004	421	500-600
0.941	160	0.001	172	600-700
0.002	59	0.000	59	700-800
0.040	22	0.000	23	800-900
0.079	8	0.000	9	900-1000
3.642	96577	1.000	96577	المجموع

المرجع: STATISTICA

$\chi^2_{0.0099} = 1.7$  ،  $\chi^2_{0.01} = 1.7$

الشكل (6-42): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة السابعة عشر (16-17)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-44): توفيق التوزيع الأسّي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثامنة عشر (17-18)

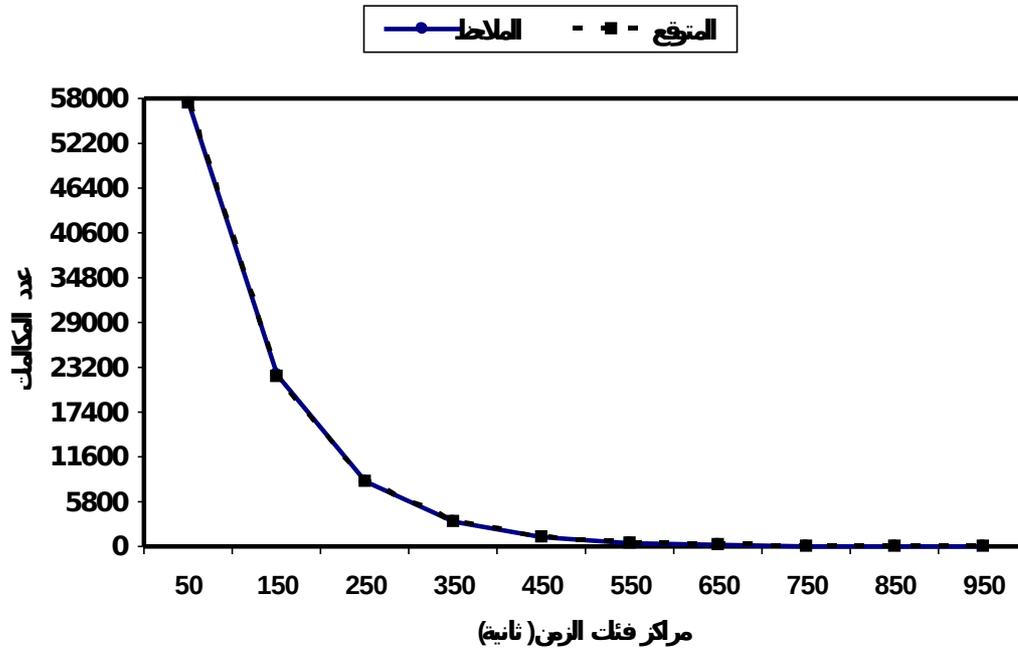
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.070	57492	0.617	57429	0-100
1.073	21969	0.236	22123	100-200
0.620	8395	0.090	8323	200-300
0.576	3208	0.034	3251	300-400
0.881	1226	0.013	1193	400-500
0.233	468	0.005	458	500-600
1.615	179	0.001	162	600-700
0.084	68	0.000	66	700-800
6.329	26	0.000	39	800-900
2.491	10	0.000	5	900-1000
13.972	93049	1.000	93049	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$F_{0.05} = 0.00962 \quad , \quad \chi_{0.01}^2 = 1.7$$

الشكل (6-43): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثاوية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثامنة عشر (17-18)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-45): توفيق التوزيع الأسي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة التاسعة عشر (18-19)

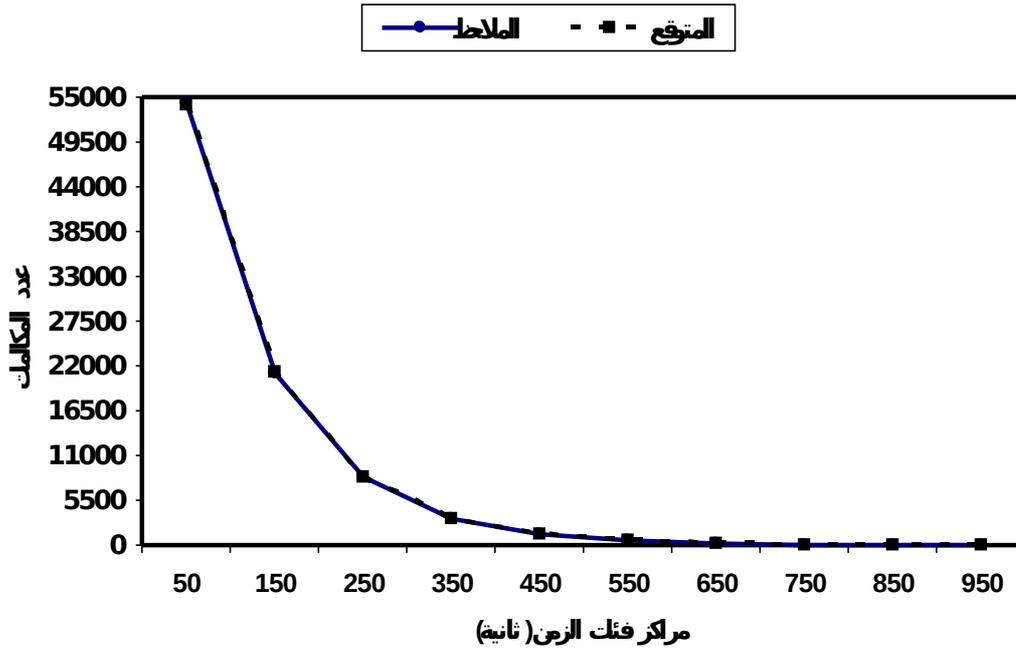
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.146	54121	0.607	54210	0-100
0.541	21247	0.238	21140	100-200
0.799	8341	0.093	8423	200-300
0.002	3275	0.036	3277	300-400
1.914	1286	0.014	1236	400-500
0.693	505	0.005	486	500-600
0.396	198	0.002	207	600-700
0.993	78	0.000	69	700-800
2.932	31	0.000	40	800-900
0.085	12	0.000	13	900-1000
8.501	89101	1.000	89101	المجموع

المرجع: STATISTICA

$\chi^2_{0.00935} = 1.7$  ،  $\chi^2_{0.01} = 1.7$

الشكل (6-44): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة التاسعة عشر (18-19)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-46): توفيق التوزيع الأسي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة العشرين (19-20)

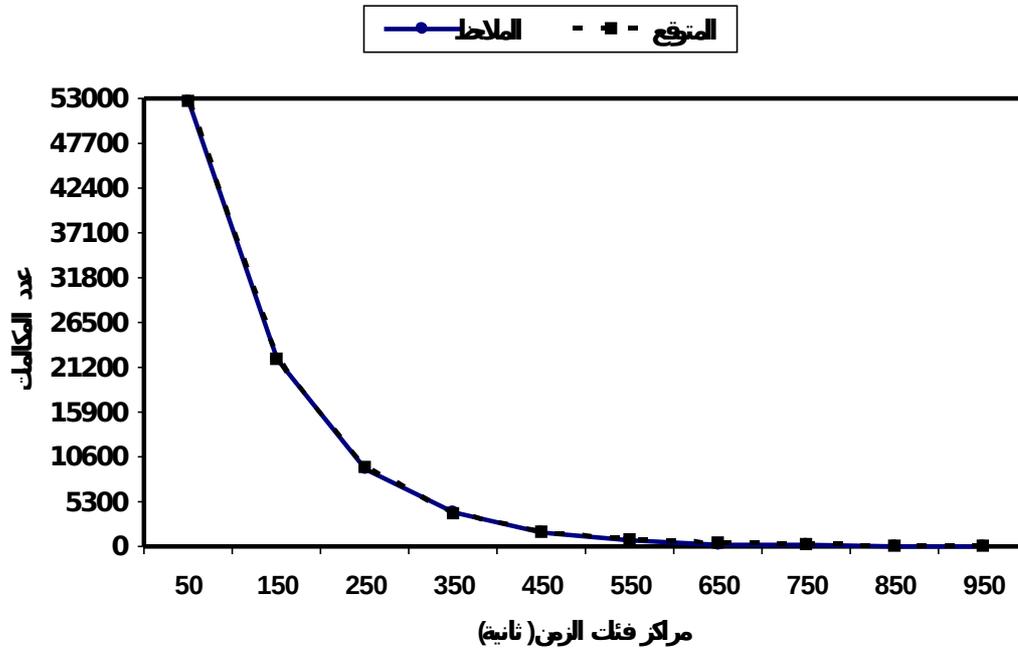
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.965	52710	0.581	52652	0-100
0.000	22083	0.243	22083	100-200
0.653	9252	0.101	9174	200-300
1.023	3876	0.042	3939	300-400
1.940	1625	0.018	1680	400-500
1.977	680	0.007	717	500-600
2.376	285	0.003	259	600-700
0.108	119	0.001	123	700-800
5.758	50	0.000	67	800-900
0.052	21	0.000	22	900-1000
13.952	90716	1.000	90716	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$F_{0.99} = 0.0087, \quad \chi_{0.01}^2 = 1.7$$

الشكل (6-45): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة العشرين (19-20)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-47): توفيق التوزيع الأسي لأزمة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الحادية والعشرين (20-21)

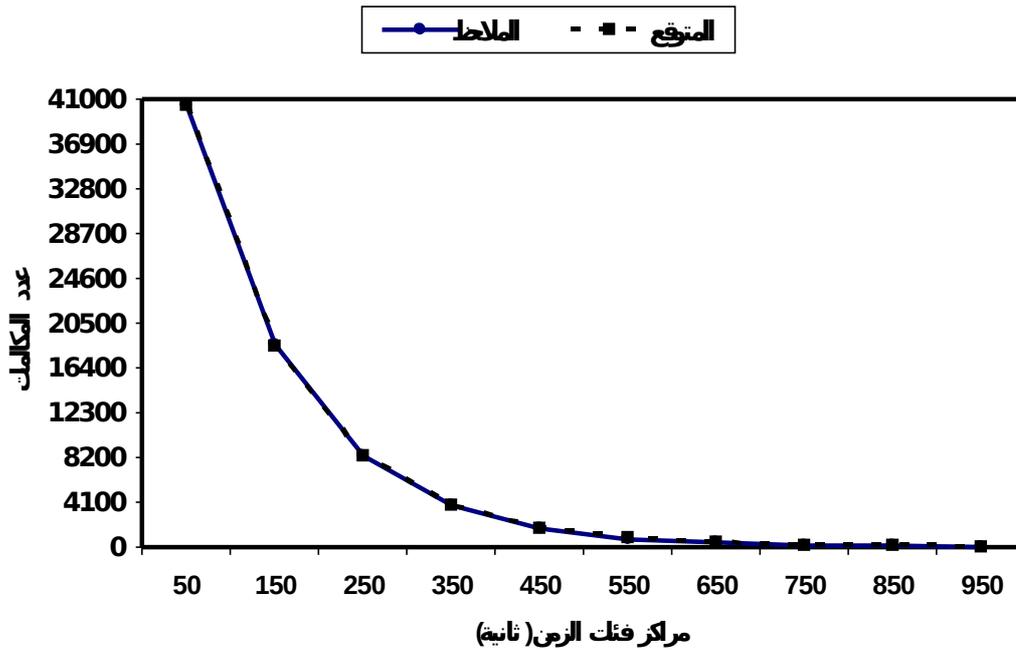
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.062	40497	0.544	40447	0-100
1.069	18435	0.247	18575	100-200
1.457	8392	0.112	8281	200-300
0.532	3820	0.051	3865	300-400
0.127	1739	0.023	1724	400-500
1.422	792	0.010	758	500-600
0.379	360	0.004	372	600-700
1.971	164	0.002	182	700-800
8.598	75	0.001	100	800-900
0.263	34	0.000	31	900-1000
15.880	74335	1.000	74335	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$f_{0.01} = 1.7, \quad \chi^2_{0.00787} = 1.7$$

الشكل (6-46): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الحادية والعشرين (20-21)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

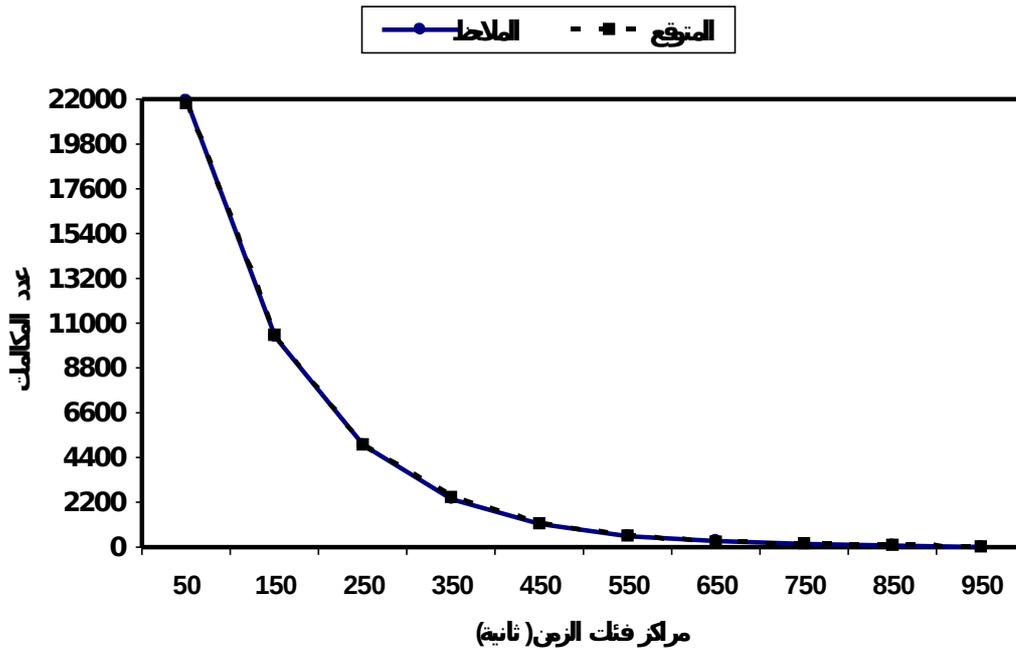
الجدول (6-48): توفيق التوزيع الأسّي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثانية والعشرين (21-22)

$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
1.011	21746	0.520	21894	0-100
2.078	10427	0.249	10280	100-200
0.354	5000	0.119	5042	200-300
0.065	2397	0.057	2385	300-400
0.011	1150	0.027	1146	400-500
0.155	551	0.013	542	500-600
0.223	264	0.006	272	600-700
0.084	127	0.003	130	700-800
0.025	61	0.001	62	800-900
0.339	29	0.000	26	900-1000
4.345	41779	1.000	41779	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$f_{0.02} = 0.00735, \quad \chi_{0.01}^2 = 1.7$$

الشكل (6-47): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثانية والعشرين (21-22)  
EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

الجدول (6-49): توفيق التوزيع الأسّي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الثالثة والعشرين (22-23)

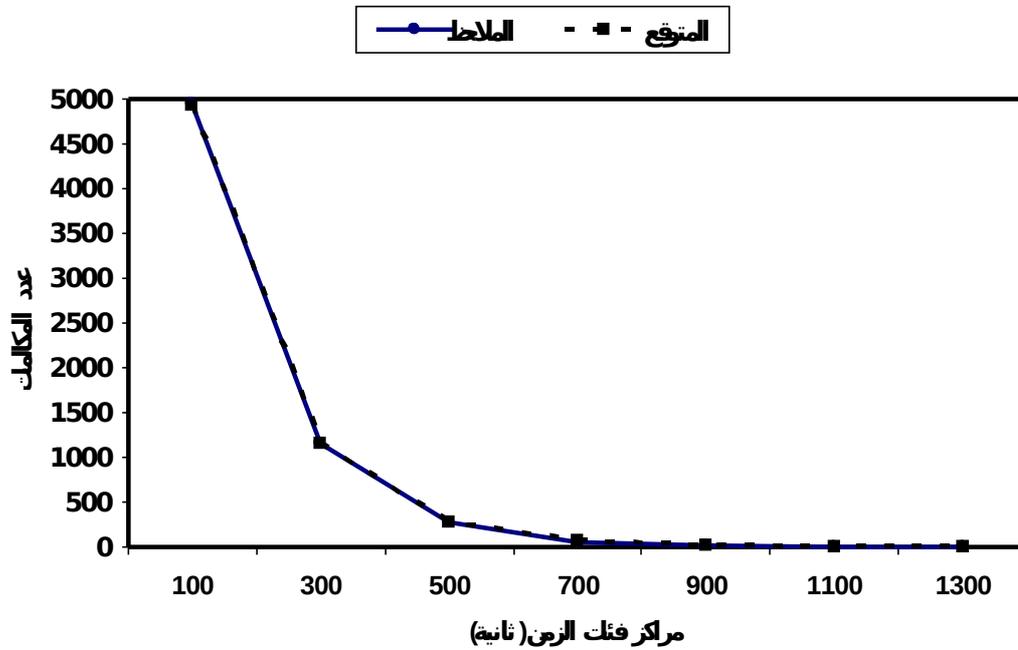
$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.065	4936	0.766	4954	0-200
0.014	1155	0.179	1151	200-400
1.920	270	0.042	270	400-600
0.000	63	0.009	52	600-800
0.066	15	0.002	14	800-1000
1.333	3	0.000	1	1000-1200
1.000	1	0.000	2	1200-1400
4.398	6444	1.000	6444	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$f_{0.01,3} = 6.81, \quad f_{0.00726,3}$$

الشكل (6-48): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الثالثة والعشرين (22-23)

EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel

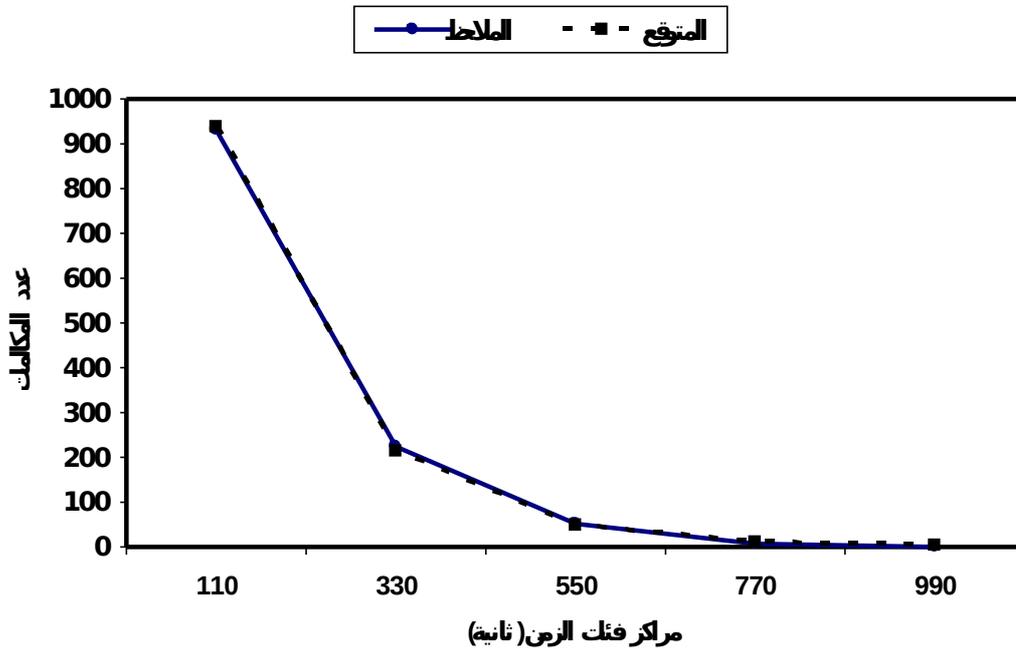
الجدول (6-50): توفيق التوزيع الأسي لأزمنة المكالمات الهاتفية الواردة في الساعة الرابعة والعشرين (24-23)

$\chi^2$	التكرار المتوقع $e_i$	الاحتمال $P_i$	التكرار الملاحظ $f_i$	فئات الزمن (ثانية)
0.052	939	0.772	932	0-220
0.565	214	0.175	225	220-440
0.082	49	0.040	51	440-660
1.454	11	0.009	7	660-880
1.333	3	0.002	1	880-1000
3.486	1216	1.000	1216	المجموع

المرجع: STATISTICA

$$f_{0.01} = 3.28, \quad f_{0.0067} = 3.486$$

الشكل (6-49): عدد المكالمات الملاحظ والمتوقع المقابل لفئات الزمن (ثانية) للمكالمات الهاتفية الواردة خلال الساعة الرابعة والعشرين (24-23)  
EMBED MSGraph.Chart.8 \s



المرجع: Excel