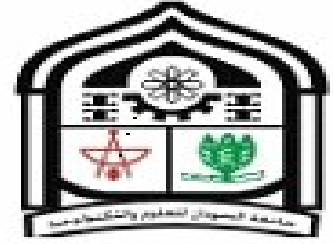


بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
قسم الإحصاء التطبيقي



بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير بعنوان :
ضبط الجودة الإحصائية للخدمات بصالة المغادرة مطار
الخرطوم

Statistical Quality Control Services at
Khartoum Airport Departure Lounge

إعداد : شيرين محمد علي جعفر

إشراف : د. عادل موسى يونس

مايو 2010م

الجودة والإتقان مبدأ إسلامي

قال الله تعالى : { صنع الله الذي أتقن كل شيء }
سورة النحل آية 88 .

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " إن الله يحب

إذا

عمل أحدكم عملاً ان يتقنه "