

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى :

{وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ }

سورة التوبة (105)

إهداء

أهدي بحشي المتواضع إلى ،،،،،
روح والدتي رحمها الله وأسكنها فسيح جناته
وجزاها الله خيراً على ما تحملته من مشاق
فى تربيتنا
وإلى أخي الحبيب محمد الذي تعلمت منه
الصبر والمثابرة وفقه الله وأدامه لي زخراً
فى الحياة فهو الشمعة المضيئة فى حياتى

شكر وعرفان

أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى كل من وقف معي ومد لي يد العون في إتمام هذه الرسالة وأخص بالشكر الدكتورة عرفة جبريل أبو نصيب لما بذلته معي من جهد والأخ عبد السلام وبروفيسور أحمد إبراهيم أبوسن لما قدمه لي من نصح وإرشاد و بروفيسور على الحاكم ودكتور محمد حمد محمود والأستاذة سحر عبد الحفيظ ودكتور نور الهدى محمددين وإلى أسرة مؤسسة حجار عنهم شركة بزيانوس وكولدير .

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر جودة البرامج التدريبية في رفع الكفاءة الإنتاجية بالشركات الصناعية. وقد تمثلت مشكلة الدراسة في ضعف البرامج التدريبية التي لا تراعي فيها الجودة إذ أن البرامج التدريبية أصبحت غير هادفة يتم تنفيذها من دون مراعاة مدي جودتها ومدي تأثير ذلك على تغيير أو تنمية سلوكيات العاملين أو رفع قدراتهم العملية التي من أجلها تقام البرامج التدريبية . كما قامت الدراسة على مجموعة من الفروض وهي :

توجد علاقة معنوية بين التدريب ورفع كفاءة أداء العاملين .
توجد علاقة معنوية بين جودة البرامج التدريبية والرضا الوظيفي.
توجد علاقة معنوية بين جودة البرامج التدريبية وفاعلية العملية التدريبية .
أولاً النتائج:

تساعد البرامج التدريبية التي يتلقاها العاملون بشركة حجار على الأداء الوظيفي الجيد للفرد .
أوضحت الدراسة أهمية قياس وتقييم مردود التدريب وذلك لاستفادة من نتائج هذا التقييم للتجويد في الدورات القادمة .
تتصف البرامج التدريبية التي تقدم للعاملين بشركة حجار بجودة التصميم والمعايير العلمية.

كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها :
العمل على ربط البرامج التدريبية باستراتيجيات وسياسات الشركة .
ضرورة الأخذ في الاعتبار آراء العاملين في تخطيط واختيار الدورات التي يحتاجونها.

ضرورة التركيز على البرامج ذات الارتباط المباشر بعمل العامل والتي تساعد على تحسين أدائه .

كما أوصت الدراسة ببعض البحوث منها:

- 1- دور التدريب في تنمية مهارات مدراء الإدارة الوسطى بمؤسسات الأعمال .
- 2- تقييم البرامج التدريبية وأثره على أداء العاملين بالمنشآت الحكومية .

ABSTRACT

The Study aims to explore the effect of the quality of training programmes in increasing the efficiency of the productivity in industrial corporates. The problem of the study is related to weak-training programmes which does not consider the quality. In those programmes the training is aimless and conducted without considering the effect of changing or developing the workers behavior or raising their working ability. So as to satisfy the aim of these training programmes.

The study is carried based on some hypothesis :-

- ❖ There is amoral relation between the training and raising the efficiency of the workers performance.
- ❖ There is amoral relation between the quality of the training programmes and job satisfaction.
- ❖ There is amoral relation the quality of the t raining programmes and the efficiency of the training operation.

Results :-

- ❖ Training programmes qualities employees to have good individual preference .
- ❖ The study shows the importance of measuring out and evaluation of the training so as to make use of that in the coming courses.
- ❖ The training programme carried out by Hajar for its employees is distinguished with good design and scientific standard.

Some of the important recommendation of this study are as follows:-

- ❖ Make link between the training programme and the strategic plan of company.
- ❖ The necessity to take account of the employees views in planning and the training courses they need.

- ❖ The necessity to concentrate on programmes which have direct link with the employee work which help to improve his performance. Also the study recommends the following studies:-
 - 1) The role of the training in developing the skills of the intermediate managers of Business institutions.
 - 2) The evaluation of the training programmers and their effects on the work performance of the governmental institutions.

N

رقم الصفحة	الموضوع
I	الآية
II	الإهداء
III	الشكر والعرفان
VI	مستخلص
V	Abstract
VI	المحتويات
VII	قائمة الأشكال
VIII	قائمة الجداول
الفصل الأول	
4 - 2	المبحث الأول: المقدمة وخطة البحث
9 - 5	المبحث الثاني الدراسات السابقة
الفصل الثاني	
27 - 10	المبحث الأول: التدريب
40 - 28	المبحث الثاني : تحديد الاحتياجات التدريبية
الفصل الثالث	
50 - 41	المبحث الأول: تصميم البرامج التدريبية
68 - 51	المبحث الثاني: جودة التدريب
الفصل الرابع	
87 - 69	المبحث الأول: الإنتاجية
101 - 88	المبحث الثاني : الكفاءة الإنتاجية
الفصل الخامس	
- 102	الدارسة الميدانية
112	

رقم الصفحة	الموضوع
167 - 113	التحليل الإحصائي
170 - 168	النتائج والتوصيات
	المراجع
	الملاحق

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع
56	شكل رقم (1) الثقة
77	شكل رقم (2) مجموعة العوامل المحددة للإنتاجية
79	شكل رقم (3) ارتباط العوامل الإنتاجية
80	شكل رقم (4) العوامل المحددة للإنتاجية في المنشأة
103	شكل رقم (5) مجموعة شركات حجار
112	شكل رقم (6) هيكلية التدريب في إدارة الموارد البشرية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع
114	1 جدول رقم (1) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدارسة وفق متغير العمر
115	2 جدول رقم (2) للتوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق النوع
116	3 جدول رقم (3) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير الوظيفة
117	4 جدول رقم (4) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق المؤهل العلمي
118	5 جدول رقم (5) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير سنوات الخبرة
119	6 جدول رقم (6) التوزيع التكراري لأفراد عينة البحث وفق متغير الدورات التدريبية
120	7 جدول رقم (7) التوزيع التكراري للعبارة الاولى
121	8 جدول رقم (8) التوزيع التكراري للعبارة الثانية
122	9 جدول رقم (9) التوزيع التكراري للعبارة الثالثة
123	10 جدول رقم (10) التوزيع التكراري للعبارة الرابعة
124	11 جدول رقم (11) التوزيع التكراري للعبارة الخامسة
125	12 جدول رقم (12) التوزيع التكراري للعبارة السادسة
126	13 جدول رقم (13) التوزيع التكراري للعبارة السابعة
127	14 جدول رقم (14) التوزيع التكراري للعبارة الثامنة
128	15 جدول رقم (15) التوزيع التكراري للعبارة التاسعة
129	16 جدول رقم (16) الفرضية الثانية التوزيع التكراري للعبارة الأولى
130	17 جدول رقم (17) التوزيع التكراري للعبارة الثانية
131	18 جدول رقم (18) التوزيع التكراري للعبارة الثالثة
132	19 جدول رقم (19) التوزيع التكراري للعبارة الرابعة
133	20 جدول رقم (20) التوزيع التكراري للعبارة الخامسة
134	21 جدول رقم (21) التوزيع التكراري للعبارة السادسة
135	22 جدول رقم (22) التوزيع التكراري للعبارة السابعة
136	23 جدول رقم (23) التوزيع التكراري للعبارة الثامنة
137	24 جدول رقم (24) التوزيع التكراري للعبارة التاسعة
138	25 جدول رقم (25) التوزيع التكراري للعبارة العاشرة
139	26 جدول رقم (26) التوزيع التكراري للعبارة الحادية عشر
140	27 جدول رقم (27) الفرضية الثانية التوزيع التكراري للعبارة الأولى
141	28 جدول رقم (28) التوزيع التكراري للعبارة الثانية
142	29 جدول رقم (29) التوزيع التكراري للعبارة الثالثة
143	30 جدول رقم (30) التوزيع التكراري للعبارة الرابعة
144	31 جدول رقم (31) التوزيع التكراري للعبارة الخامسة
145	32 جدول رقم (32) التوزيع التكراري للعبارة السادسة

رقم الصفحة	الموضوع
146	33 جدول رقم (33) التوزيع التكراري للعبارة السابعة
147	34 جدول رقم (34) التوزيع التكراري للعبارة الثامنة
148	35 جدول رقم (35) التوزيع التكراري للعبارة التاسعة
150	36 جدول رقم (36) الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى
152	37 جدول رقم (37) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروض لإجابات الفرضية الأولى
155	38 جدول رقم (38) التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية
156	39 جدول رقم (39) الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية
158	40 جدول رقم (40) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروض لإجابات الفرضية الثانية
161	41 جدول رقم (41) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية
162	42 جدول رقم (42) الوسيط لإجابات افراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة
164	43 جدول رقم (43) نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق لإجابات الفرضية الثالثة
166	44 جدول رقم (44) التوزيع التكراري لإجابات افراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة