

الإستهلال

قال الله تعالى :

﴿قُلْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ
وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾

صدق الله

العظيم

سورة الأنعام ، الآية (

162)

الإهداء

الى المهداة رحمة للعالمين محمد صلى الله عليه وسلم
الى والدى العزيزان اللذين من عطفهما أستمد قوتى أمد الله فى
أيامهما
ومتعهما بالصحة والعافية
الى سندی فى الحياة أخی الغالى محمد
الى أخواتى الحبيبات
الى رفيقات دربى صديقاتى العزيزات
الى كل من شجعتنى ووقف بجانبى
أهدى هذا الجهد

الشكر والتقدير

الشكر أولا واخيرا لله سبحانه وتعالى الذى بنعمته تتم الصالحات والقائل
فى محكم تنزيله ﴿وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ﴾ {سورة هود ، الآية : 88} والصلاة على
الحبيب المصطفى صلى الله عليه وسلم .
الشكر للجامعة العريقة الأم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وكل الأساتذة
والعاملين فيها .

الشكر الجزيل الموفور بالثناء **للدكتور /فتح الرحمن الحسن**
منصور المشرف على هذا البحث والذى ساعدني فى إخراج هذا البحث
ولم يبخل بأى معلومة وقدم لى النصح والإرشاد وكل ما أحتاجة لإتمام هذا البحث

الشكر ايضا لمكتبة الدراسات التجارية والدراسات العليا ومكتبة بنك أم درمان
الوطنى .

الشكر لإسرة بنك ام درمان الوطنى والعاملين فيها والإخوة بقسم
الإستثمار لما قدموه لى من معلومات دون كلل لإتمام هذا البحث . وشكرى
الوافر لأسرة F A A الهندسية لطباعة هذا البحث .

مستخلص البحث

تمثلت مشكلة البحث فى عدم إستخدام إدارة بنك أم درمان الوطنى
الأساليب الحديثة للتكاليف ومن ضمنها أسلوب التكلفة على أساس النشاط مما
يؤدى الى عدم الدقة فى قياس تكلفة الخدمة المصرفية.
يهدف البحث الى معرفة دور أسلوب التكلفة على أساس النشاط فى
تحقيق الدقة فى القياس وتوضيح أهمية الاخذ بإسلوب التكلفة على أساس
النشاط فى المنشآت المصرفية وإقتراح إستخدام أسلوب التكلفة على أساس
النشاط لقياس تكاليف الخدمات المصرفية فى بنك أم درمان الوطنى .
قام الباحث بإستخدام المناهج التالية :-
المنهج الاستنباطى لتحديد محاور البحث ووضع الفرضيات ، المنهج الاسقرائى
لاختبار الفرضيات ، المنهج التاريخى لتتبع الدراسات السابقة التى لها علاقة

بموضوع البحث ، المنهج الوصفي بإستخدام أسلوب دراسة الحالة لمعرفة إمكانية تطبيق أسلوب التكلفة على النشاط (ABC) بينك أمدرمان الوطنى.

خدمة لأهداف البحث تمت صياغة الفرضيات الآتية :-

1. تطبيق أسلوب التكلفة على أساس النشاط بالطريقة السليمة يؤدي لتحقيق الدقة فى قياس تكلفة الخدمة المصرفية .
2. تطبيق أسلوب التكلفة على أساس النشاط يؤدي الى تخفيض التكلفة .
3. المعلومات التى يوفرها أسلوب التكلفة على أساس النشاط تؤثر فى إتخاذ القرارات .

لقد تم التوصل الى إثبات صحة هذه الفرضيات .

توصل الباحث الى مجموعة من النتائج أهمها :-

1. يوجد إرتباط وثيق بين التطبيق السليم لإسلوب التكلفة على أساس النشاط (ABC)) والدقة فى القياس.
 2. يمكن أسلوب التكلفة على أساس النشاط من معرفة الأنشطة التى لا تضيف قيمة والعمل على التخلص منها مما يؤدي الى تخفيض التكاليف والإستفادة من الطاقة المتاحة.
 3. يوفر أسلوب التكلفة على أساس النشاط معلومات دقيقة تساعد إدارة بنك أم درمان الوطنى على إتخاذ القرارات المناسبة فى الوقت المناسب .
- إعتمادا على نتائج البحث يوصى الباحث بالآتى :-
1. تطبيق أسلوب التكلفة على أساس النشاط فى مجال المصارف لما له من فوائد عديدة فى تخفيض التكلفة .
 2. الإهتمام بالأنشطة التى تضيف قيمه والتخلص من الأنشطة التى لا تضيف قيمة لتحسين الخدمات ورفع جودتها مع المحافظة على عملية التحسين المستمر .
 3. إستخدام أسلوب التكلفة على أساس النشاط للمساعدة فى إتخاذ القرارات السليمة.

Abstract

The problem of the research stems from incapability of Omdurman National Bank (ONB) to pursue measurement accuracy because modern cost methods have not been applied in the bank, such as the activity based cost (ABC). Lack of adopting this Technique leads to inaccuracy of banking service cost. The research's objectives are examining the role of activities based cost in realizing measurement accuracy, illustrate the significance of applying this method in banking institutions and suggest using it in the ONB.

The deductive method is applied to identify the subjects of the research and set out the hypotheses while the inductive method is for testing the hypotheses, and the historical one is to

trace the former studies related to the research. The case study has been adopted by the descriptive method in order to study the possibility of pursuing activity based costing in the ONB.

For the purposes of the research objectives, the following hypotheses are formulated:

- The application of ABC Technique properly would lead to achieve accuracy in measuring banking service cost.
- Cos will be reduced by applying ABC Technique.
- Taking decisions will be influenced by the information provided by the ABC Technique.
- The test shows the said hypotheses are reliable.

The most important findings are as follows:

- There is a close relationship between appropriate application of the ABC and measurement accuracy.
- The application of the ABC helps to identify the activities lacking value added therefore, it is necessary to get rid of these activities to reduce the cost and benefit from the available resources.
- The ABC Technique provides the administration of the ONB with accurate information to take right decisions at the right time.

The research recommends the followings:

- The application of the ABC Technique in banks has various benefits including cost reduction.
- It is necessary to give more emphasis on activities creating value added rather than activities without value added to improve services and quality in order to maintain continuous improvement.

- Using the ABC Technique would help to take appropriate decisions.

فهرس الموضوعات

الصفحة	عنوان الموضوع
ة	
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص البحث
و	Abstract
ز	فهرس الموضوعات
ح	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
1	المقدمة
2	أولاً : الأطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
27	الفصل الأول : الأساليب التقليدية والحديثة لتحميل التكاليف الإنتاجية غير المباشرة

28	المبحث الأول : الأسلوب التقليدي لتحميل التكاليف الإنتاجية غير المباشرة
42	المبحث الثاني : أسلوب التكلفة على أساس النشاط لتحميل التكاليف غير المباشرة
64	الفصل الثاني : مفهوم وقياس تكلفة الخدمات المصرفية
65	المبحث الأول : مفهوم الخدمات المصرفية
77	المبحث الثاني : استخدام أسلوب التكلفة على أساس النشاط في قياس تكلفة الخدمات المصرفية
88	الفصل الثالث : الدراسة التطبيقية
89	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن بنك امدرمان الوطني
95	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
110	الخاتمة
111	أولاً : النتائج
112	ثانياً : التوصيات
113	المصادر والمراجع

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
107	نسب الأنشطة في قسم الاستثمار بالنسبة لتوزيع التكاليف غير المباشرة	(4/2/1)
107	نسب الأنشطة في قسم الاستثمار بالنسبة لتوزيع التكاليف غير المباشرة	(4/2/2)
108	كيفية احتساب تكلفة نشاط الاستثمار بينك أمدرمان الوطني	(4/2/3)

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
37	أسس توزيع التكاليف المشتركة	(1/1/1)
54	نظام محاسبة تكاليف الأنشطة	(1/2/1)
56	مزايا ومنافع أسلوب (ABC)	(1/2/2)
59	الفروقات بين مدخل الأنشطة والمدخل التقليدي	(1/2/3)
61	مقارنة بين أسلوب التكاليف المبني على الأنشطة والأسلوب التقليدي	(1/2/4)
74	تبويب عناصر التكاليف في المصارف	(2/1/1)
104	الهيكل التنظيمي لبنك أمدرمان الوطني	(4/2/1)
105	مقاييس الأنشطة	(4/2/2)