

الملاحق الملحق أⁿ الملحق أⁿ/1

الملحق أ/1 خطابات لشركات التأمين

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا

التاريخ / / 2010م

السادة شركة المحترمين

احمد ادريس عبده ، من جامعة كسلا ، طالب دكتوراة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا (كلية الدراسات العليا) . وهو بصدد كتابة اطروحة عن : "اثر العوامل التنظيمية ودور تمكين العاملين كمتغير وسيط على الرضا الوظيفي " بالتطبيق على العاملين بشركات التأمين في السودان .

لذلك ننشد تعاونكم معه وتمكينه من مقابلة موظفيكم بغرض الحصول على البيانات المطلوبة منهم .

نشكر لكم حسن تعاونكم مع الباحث . اذا اردتم الحصول على نسخة من نتائج البحث يمكنكم تدوين ذلك ومده بالعنوان .

ولكم جزيل الشكر

.....

.....

الدكتور :عبد الحفيظ علي

المشرف المعاون
ت : 0911111547

البروفيسور : ميرغني عبد العال حمور
حسب الله
الشرف الرئيسي
ت : 0912137555

مرفقات : (نموذج الدراسة + نموذج لاستمارة استبيان العاملين)

الملحق أ/2 خطابات للمبحوثين

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا

استمارة موجهة الى العاملين بشركات التأمين في السودان

عزيزي الموظف / عزيزتي الموظفة

تحية طيبة وبعد

تنشأ قيمة البحث العلمي من خلال ارتباطه الوثيق بالواقع العملي ، ويتعزز اداء الاعمال في الواقع العملي دون اسس واصول علمية ومهنية . يعتزم الباحث كتابة اطروحة تحت عنوان **(اثر العوامل التنظيمية ودور تمكين العاملين كمتغير وسيط على**

الرضا الوظيفي) بالتطبيق على العاملين بشركات التأمين في السودان .

ونظراً لما تتطلبه عملية إعداد البحث من ضرورة توافر البيانات والمعلومات اللازمة لاعداده ، فإنني ارفق لكم طية استمارة استبيان تتضمن العديد من المحاور المتعلقة بالبحث . ونأمل منكم تعبئة الاستمارة بكل عناية ودقة حتى تكون نتائج البحث دقيقة وموضوعية . علماً بان البيانات التي سترد في استمارة الاستبيان ستكون محل سرية تامة ولا تستخدم إلا لاغراض البحث العلمي .

الذين يودون الحصول على نسخة مجانية من نتائج البحث سترسل لهم بعد الانتهاء من البحث ، فقط رجاء ارفق عنوانك و بريدك الالكتروني مع الاستمارة التي ستقوم بملئها .

إذا كانت لديك أي استفسار عن هذا البحث رجاءً خذ حريتك ولا تتردد في الاتصال
بالباحث
(بالهاتف أو بالبريد الإلكتروني) .

وشكراً
الباحث : أحمد ادريس عبده ادريس
ت : 0911202538
بريد الكتروني : ahmededriss20@yahoo.com

.....
الدكتور : عبد الحفيظ علي حسب

المشرف المعاون
ت : 0911111547

.....
البروفيسور : ميرغني عبد العال حمور
الله

المشرف الرئيسي
ت : 0912137555

الملحق أ/3

نموذج من استمارة جمع البيانات

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

أثر العوامل التنظيمية والتمكين النفسي علي الرضاء الوظيفي للعاملين في
صناعة خدمات التأمين في السودان

رجاءاً لاحظ :

كل المعلومات التي تدلي بها سَتُعامل بشكل سري، وسيتم استعمالها للأغراض الأكاديمية.
الرجاء أخذ حريتك في الاتصال بالباحث إذا كنت تحتاج لأي معلومات تتعلق باستمارة
الاستئذ أو النتائج النهائية للبحث.

• إسم الباحث: أحمد ادريس عبده ادريس

• موبايل رقم: 0911202538

• عنوان البريد الإلكتروني khalededriss@yahoo.com

القسم (1): لمحة عامة

هذا القسم يتكون من اسئلة عامة مهمة بالنسبة لنا لمعرفة خلفية عن المبحوثين(العاملين) رجاء استعمل الرمز (✓) بشكل واضح في المكان الذي يلائم و يعبر عن حالتك، كما هو موضح ادناه.

1- الرجاء ذكر إسم الشركة التي تعمل بها :

2- العمر

26-32	-33 40	48 -41	55 -49	63 -56	71 -64	اكثر من 72 سنة

3- النوع

1- ذكر	2- انثي	
--------	---------	--

4- الحالة الاجتماعية:

1. عاذب/ عاذبة	2. متزوج/ متزوجة	3. مطلق/ مُطلقة	4. أرمل/ أرملة

5- المستوى التعليمي:

6- الدرجة الوظيفية:

1 مشرف	2 رئيس وحدة	3 رئيس قسم	4 مدير ادارة	

7- الخبرة العملية

3 سنوات	4-9 سنوات	10-14 سنة	15-19 سنة	20-24 سنة	25-29 سنة	اكثر من 30 سنة

الشهادة الثانوية	الدبلوم الوسيطة	الشهادة الجامعية	شهادة فوق الجامعية

القسم (2): يحاول هذا القسم التعرف على مدى وجود تأثير لمتغيرات العوامل التنظيمية والمتمثلة في {الكفاءة الادارية، التزام الادارة، اساليب القيادة الادارية، والاتصال والمشاركة في المعلومات} على التمكين النفسي الذي تحس به.

الرجاء وضع دائرة حول الرقم الملائم بعد الجملة وذلك حسب رأيك عن مدى توافر التمكين بالشركة التي تعمل بها.

متغيرات العوامل التنظيمية Factors of Organizational variables					
الاتصال وتدفق المعلومات Communication and information flow	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1 هنالك اتصال فعال وانسياب للمعلومات في الشركة التي اعمل بها.	1	2	3	4	5
2 يستمع العاملون الى بعضهم البعض بصورة نشطة	1	2	3	4	5
3 يستمع المديرون الى العاملين بشكل نشط	1	2	3	4	5
4 لا اتصل بانتظام مع رئيسي المباشر في الشركة التي اعمل بها.	1	2	3	4	5
5 يتم حل ومجابهة المشاكل بالسرعة المطلوبة في الشركة التي اعمل بها	1	2	3	4	5
6 لاحصل على كل المعلومات الضرورية لاداء عملي في خدمة الزبون	1	2	3	4	5
7 اعرف كيف احصل على المعلومات المطلوبة والمتعلقة باداء عملي	1	2	3	4	5
8 مشرفي يشجعني على الحديث باستمرار	1	2	3	4	5
9 انظمة الاتصال عبر الحاسوب تحسن قدرتي على خدمة الزبائن	1	2	3	4	5

يتطلب منك في هذا الجزء ان تصف الاسلوب القيادي الذي يتصف به مشرفك.

اساليب القيادة leadership styles

افضل المهارات التي يتميز بها مشرفي هي:					
افضل المهارات التي يتميز بها مشرفي هي:	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1 المهارات التحليلية	1	2	3	4	5
2 المهارات الشخصية	1	2	3	4	5
3 المهارات السياسية	1	2	3	4	5
4 القدرة على الاثارة والتحفيز	1	2	3	4	5
افضل ميزة يتصف بها مشرفي أنه:	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1 خبير تقنيا	1	2	3	4	5
2 مستمع جيد	1	2	3	4	5

3	مفاوض	1	2	3	4	5
4	زعيم إلهامي	1	2	3	4	5
	يعمل مشرفي بشكل جيد في الحالات الآتية:	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1	اتخاذ القرار	1	2	3	4	5
2	مدرب ومطور للأفراد	1	2	3	4	5
3	بناء تحالفات قوية وقاعدة للسلطة.	1	2	3	4	5
4	نشط وملهم للآخرين	1	2	3	4	5
	معظم الناس يلاحظون عن مشرفي انه :	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1	ينتبه للتفاصيل	1	2	3	4	5
2	مهتم بالأفراد	1	2	3	4	5
3	له القدرة على النجاح في مواجهة النزاع والمعارضة	1	2	3	4	5
4	له الهيبة والجاذبية	1	2	3	4	5
	أكثر الصفات التي يتميز بها مشرفي هي:	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1	التفكير المنطقي	1	2	3	4	5
2	رعاية ودعم الآخرين	1	2	3	4	5
3	الصلابة والعدوانية	1	2	3	4	5
4	الخيال والابداع	1	2	3	4	5
	أفضل ميزة يمكن وصف مشرفي بها هي أنه:	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1	محلل	1	2	3	4	5
2	إنساني	1	2	3	4	5
3	سياسي	1	2	3	4	5
4	غير واقعي حالم	1	2	3	4	5
	التزام الادارة العليا Top Management commitment	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1	تظهر ادارة الشركة اهتماماً بتدريب وتأهيل العاملين	1	2	3	4	5
2	تبدي الادارة العليا التزاما كبيرا بتنفيذ ما وعدت به	1	2	3	4	5
3	آراء العاملين محل تقدير عند الادارة العليا	1	2	3	4	5

4	الادارة لا تتأخر في توفير متطلبات العاملين	1	2	3	4	5
	الكفاءة الادارية Managerial competency	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق	اوافق بشدة
1	يتميز افراد الادارة العليا بالثقة العالية بانفسهم	1	2	3	4	5
2	تظهر الادارة العليا تفاعلا ايجابيا مع العاملين	1	2	3	4	5
3	الادارة لها القدرة على التوجيه نحو تحقيق الانجاز	1	2	3	4	5
4	تتميز الادارة بالقدرة على التعامل العقلاني مع المشاكل	1	2	3	4	5

القسم (3):

يتناول هذا القسم التمكين النفسي وذلك للتعرف الى اى مدى يحس العامل بوجود التمكين ويتضمن جانبين اثنين هما
الثقة و ابعاد التمكين النفسي

التمكين النفسي psychological empowerment						
	الثقة Trust	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	أوافق	اوافق بشدة
1	أشعر باحترام من قبل مشرفي	1	2	3	4	5
2	اجد تشجيعاً من مشرفي لتحمل الخطر	1	2	3	4	5
3	لا اجد تشجيعاً من مشرفي لحل مشاكل الزبون	1	2	3	4	5
4	مشرفي يقدر مساهماتي	1	2	3	4	5
5	يتوقع مني مشرفي اداء افضل باستمرار	1	2	3	4	5
6	الادارة لا تقدر او تكافئني على مساهماتي	1	2	3	4	5
7	مديرنا لا يكافئون عمال الخطوط الامامية بما يستحقون	1	2	3	4	5
	ابعاد التمكين Empowerment	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	أوافق	اوافق بشدة
1	العمل الذي اقوم به له اهمية كبيرة عندي .	1	2	3	4	5

2	نشاطات عملي لها قيمة ذاتية عندي	1	2	3	4	5
3	العمل الذي اقوم به له اهمية عندي	1	2	3	4	5
4	انا واثق من قدراتي في اداء عملي	1	2	3	4	5
5	لدي ثقة كاملة عن قابليتي لاداء عملي	1	2	3	4	5
6	امتلك المهارات الضرورية لاداء عملي	1	2	3	4	5
7	لدي الاستقلالية التامة في تحديد اداء عملي	1	2	3	4	5
8	لدي فرصة كبيرة واستقلالية وحرية في كيفية اداء عملي	1	2	3	4	5
9	لدي الحرية الكاملة في اختيار العمل الذي اقوم به	1	2	3	4	5
10	تأثيري كبير على ما يحدث في قسمي	1	2	3	4	5
11	املك السيطرة والتحكم على ما يحدث في قسمي	1	2	3	4	5
12	عندي تأثير هام على ما يحدث في قسمي	1	2	3	4	5

(4) هذا القسم يسعى الى التحقق من مدى وجود الرضا الوظيفي لدى العاملين وذلك من خلال ثلاث ابعاد هي الرضاء عن المقابل المادي ، الرضاء عن المشرفين و الرضاء عن الترقية :

	الرضاء عن المقابل المادي	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق بشدة	اوافق بشدة
1	المقابل المادي الذي اتقاضاه يعتبر منخفضاً مقارنة بما يتقاضاه الآخرون في الشركات المشابهة	1	2	3	4	5
2	في رأيي الراتب هنا يعتبر ضعيفاً مقابل الشركات الأخرى	1	2	3	4	5
3	اتقاضى راتباً عادلاً مقارنة مع الآخرين في هذه الشركة	1	2	3	4	5
4	يعتبر دخلي كافياً لتغطية النفقات العادية	1	2	3	4	5
	الرضا عن الزملاء	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق بشدة	اوافق بشدة
1	رفاقي في العمل انانيون	1	2	3	4	5
2	رفاقي في العمل لطفاء	1	2	3	4	5
3	الأفراد الذين اعمل معهم ودودون جداً	1	2	3	4	5
4	الأفراد الذين اعمل معهم يساعدون بعضهم البعض في حالة تخلف احدهم او مروره بظروف صعبة	1	2	3	4	5
	الرضا عن الترقية	لا اوافق بشدة	لا اوافق	مُحايد	اوافق بشدة	اوافق بشدة

	ق	د	اوافق			
1	5	4	3	2	1	فرصتى فى الترقية جيدة
2	5	4	3	2	1	فرصى فى التقدم محدودة
3	5	4	3	2	1	الشركة لها سياسات ترقية غير عادلة
4	5	4	3	2	1	توجد هنا الكثير من الوظائف الجيدة لأولئك الذين يريدون لتقدم

ملحق أ / 4
التكرارات عن عينة المبحوثين

Statistics

		Com name	age	gender	socistat	educlevel	job level	experince
N	Valid	241	240	241	241	241	233	231
	Missing	0	1	0	0	0	8	10
Mean		1.95	1.53	1.27	1.68	2.88	3.11	2.20
Std. Deviation		1.239	.828	.445	.563	.839	1.119	.930
Minimum		1	1	1	1	1	1	1
Maximum		5	5	2	4	4	4	6

Com name

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Shikan	118	49.0	49.0	49.0
	Islamic Company Insurance	70	29.0	29.0	78.0
	Sudanese for Insurance	22	9.1	9.1	87.1
	Savana insurance Company	10	4.1	4.1	91.3
	Al-salama Insurance company	21	8.7	8.7	100.0
	Total	241	100.0	100.0	

age

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-35 year	156	64.7	65.0	65.0
	36- 45year	51	21.2	21.3	86.3
	46-55 year	25	10.4	10.4	96.7
	56-65 year	7	2.9	2.9	99.6
	greater than 66	1	.4	.4	100.0
	Total	240	99.6	100.0	
Missing	System	1	.4		
Total		241	100.0		

gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	male	176	73.0	73.0	73.0
	female	65	27.0	27.0	100.0
	Total	241	100.0	100.0	

socistat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	single	87	36.1	36.1	36.1
	marige	144	59.8	59.8	95.9
	divorced	9	3.7	3.7	99.6
	wedwied	1	.4	.4	100.0
	Total	241	100.0	100.0	

educlevel

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	secondary school	21	8.7	8.7	8.7
	intermediate diploma	37	15.4	15.4	24.1
	unversity degree	132	54.8	54.8	78.8
	above university	51	21.2	21.2	100.0
	Total	241	100.0	100.0	

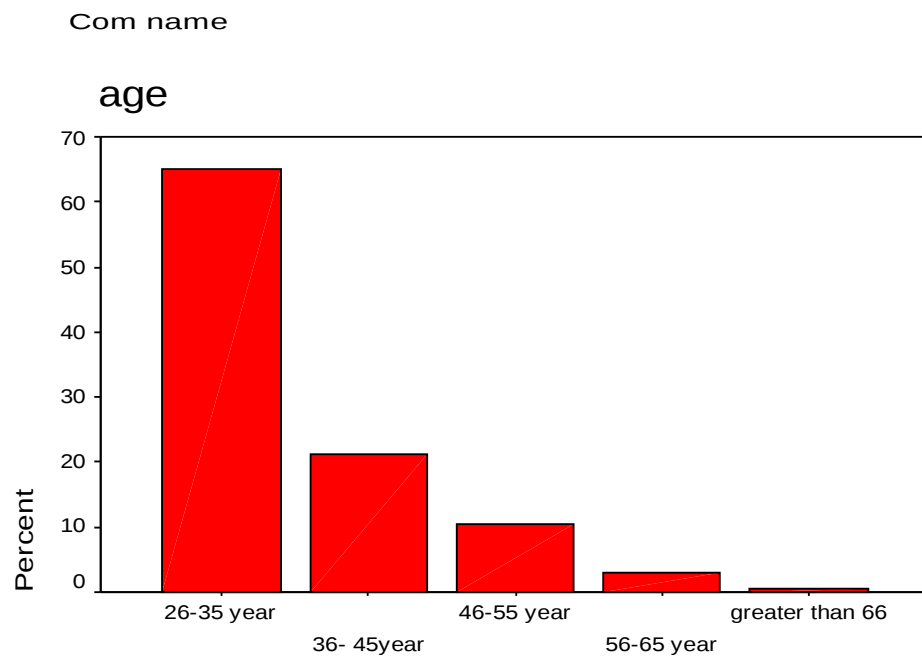
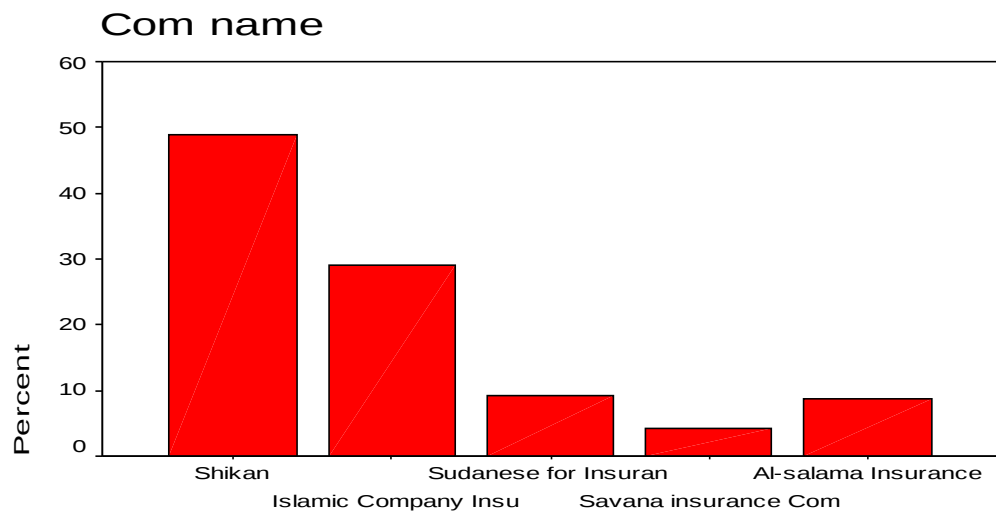
job level

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	manager in head Quarter	39	16.2	16.7	16.7
	Branch Manager	17	7.1	7.3	24.0
	Administrative employee	57	23.7	24.5	48.5
	Technation	120	49.8	51.5	100.0
	Total	233	96.7	100.0	
Missing	System	8	3.3		
Total		241	100.0		

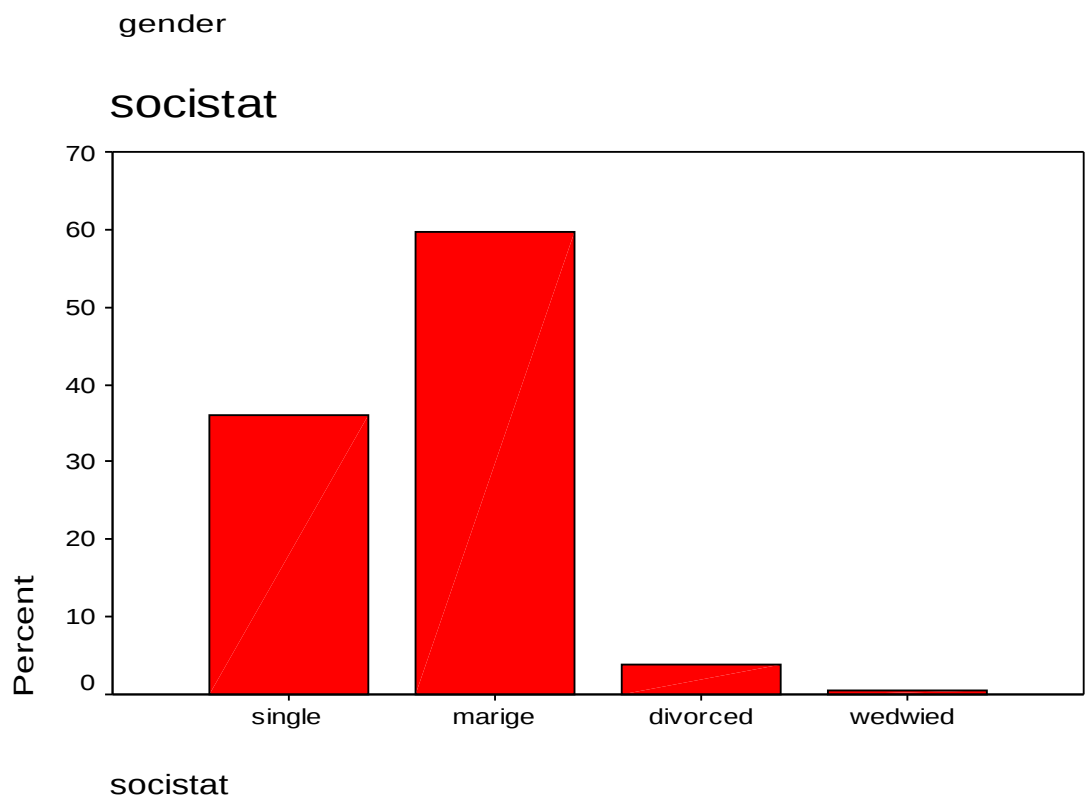
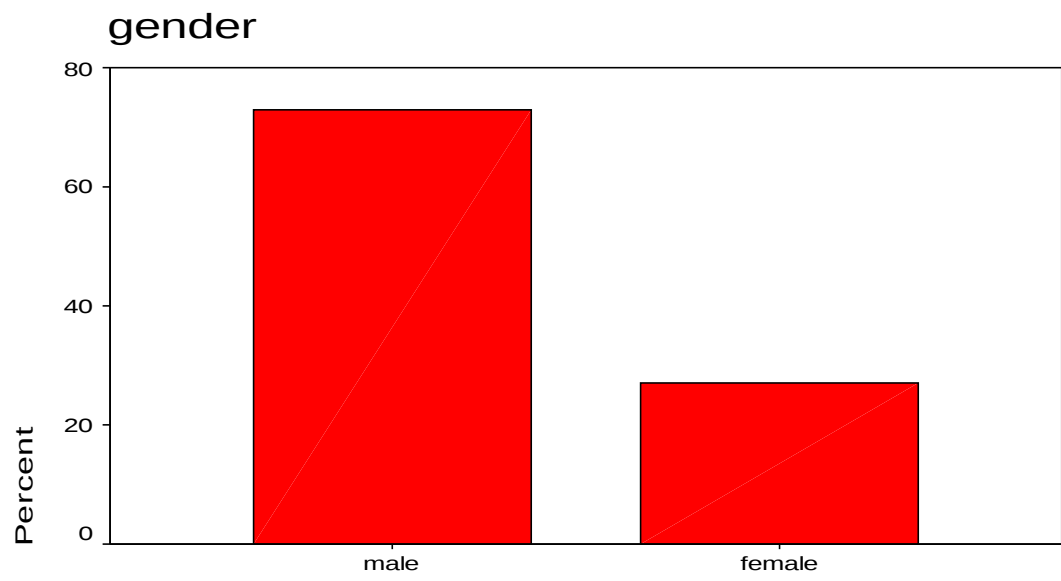
experince

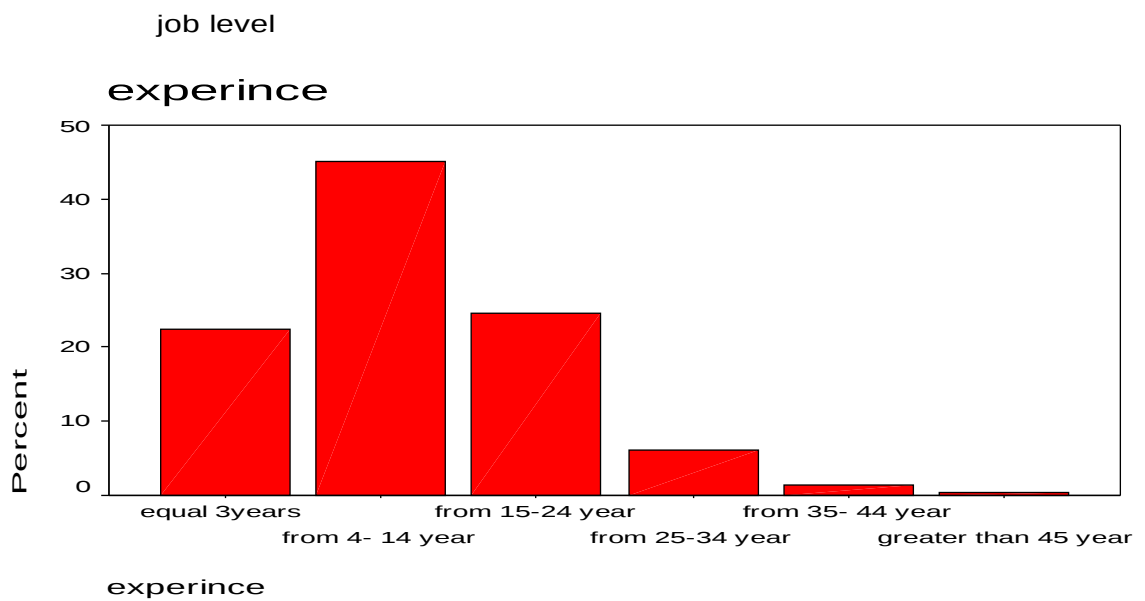
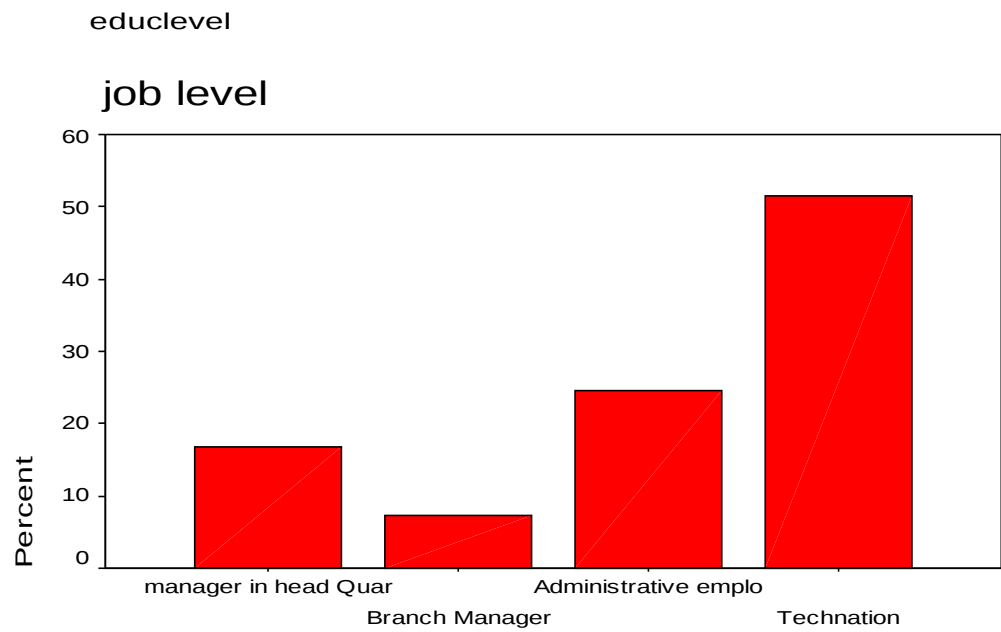
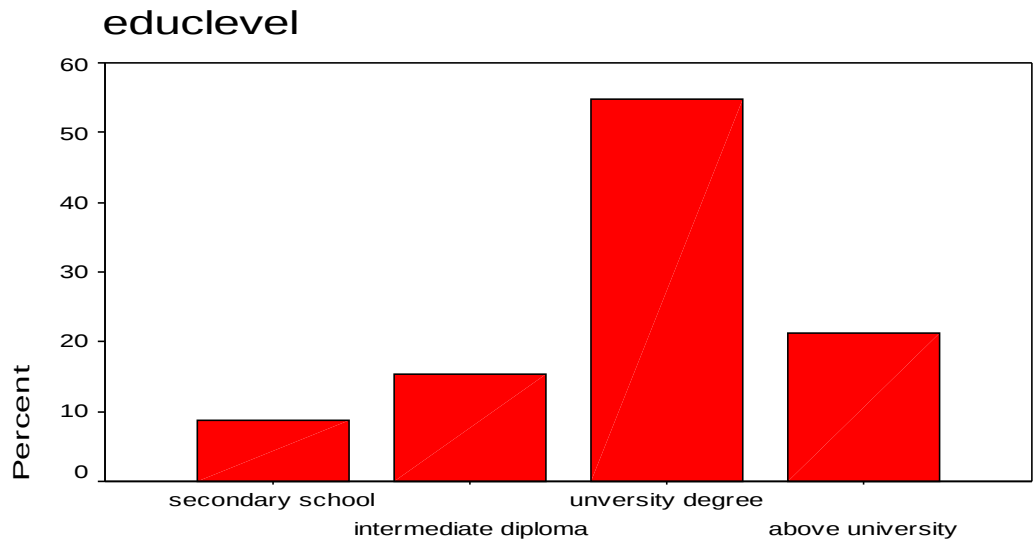
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	equal 3years	52	21.6	22.5	22.5
	from 4- 14 year	104	43.2	45.0	67.5
	from 15-24 year	57	23.7	24.7	92.2
	from 25-34 year	14	5.8	6.1	98.3
	from 35- 44 year	3	1.2	1.3	99.6
	greater than 45 year	1	.4	.4	100.0
	Total	231	95.9	100.0	
Missing	System	10	4.1		
Total		241	100.0		

Bar Chart



age





ملحق 5 / أ

نتائج تحليل الاعتمادية في الدراسة الاستكشافية

درجات مقاييس الاعتمادية لمتغير الاتصال

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

—

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

1.	X8	Comuni 1
2.	X9	Comuni 2
3.	X10	Comuni 3
4.	X11	Comuni 4
5.	X12	Comuni 5
6.	X13	Comuni 6
7.	X14	Comuni 7
8.	X15	Comuni 8
9.	X16	Comuni 9
10.	X17	Comuni 10

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X8	3.7368	1.1315	38.0
2.	X9	4.0000	.7711	38.0
3.	X10	3.6842	1.2104	38.0
4.	X11	2.1842	1.1591	38.0
5.	X12	3.3947	1.2420	38.0
6.	X13	2.1842	1.1591	38.0
7.	X14	4.1579	.8229	38.0
8.	X15	3.2632	1.4460	38.0
9.	X16	4.2895	.6939	38.0
10.	X17	3.1053	1.2256	38.0

N of Cases = 38.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	34.0000	20.8108	4.5619	10

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
X8	30.2632	14.6856	.5587	.6698	.2792
X9	30.0000	18.5946	.2438	.1332	.4155
X10	30.3158	13.5733	.6472	.5873	.2252
X11	31.8158	22.6408	-.2877	.4381	.5795
X12	30.6053	15.2724	.4116	.5700	.3310
X13	31.8158	24.9111	-.4705	.5318	.6292
X14	29.8421	19.7041	.0588	.4647	.4602
X15	30.7368	14.6316	.3696	.5518	.3384

X16	29.7105	18.8599	.2438	.3093	.4187
X17	30.8947	15.9346	.3448	.5674	.3611

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	Chi-square	Prob.
Between People	77.0000	37	2.0811		
Within People	568.2000	342	1.6614		
Between Measures	189.3053	9	21.0339	113.9430	.0000
Residual	378.8947	333	1.1378		
Total	645.2000	379	1.7024		
Grand Mean	3.4000				

Coefficient of Concordance W = .2934

Reliability Coefficients 10 items

Alpha = .4533 Standardized item alpha = .4477

Reliability for Communication

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

1.	X8	Comuni 1
2.	X9	Comuni 2
3.	X10	Comuni 3
4.	X11	Comuni 4
5.	X12	Comuni 5
6.	X14	Comuni 7
7.	X15	Comuni 8
8.	X16	Comuni 9
9.	X17	Comuni 10

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X8	3.7368	1.1315	38.0
2.	X9	4.0000	.7711	38.0
3.	X10	3.6842	1.2104	38.0
4.	X11	2.1842	1.1591	38.0
5.	X12	3.3947	1.2420	38.0
6.	X14	4.1579	.8229	38.0
7.	X15	3.2632	1.4460	38.0
8.	X16	4.2895	.6939	38.0

9. X17 3.1053 1.2256 38.0

N of Cases = 38.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	31.8158	24.9111	4.9911	9

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
X8	28.0789	17.8585	.6036	.6433	.5222
X9	27.8158	22.6408	.2284	.1331	.6187
X10	28.1316	16.7119	.6804	.5865	.4923
X11	29.6316	27.8606	-.3508	.3986	.7476
X12	28.4211	18.2504	.4823	.5562	.5520
X14	27.6579	23.0420	.1509	.3466	.6319
X15	28.5526	17.2269	.4660	.4082	.5533
X16	27.5263	22.8506	.2380	.2827	.6179
X17	28.7105	18.9139	.4217	.5278	.5703

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	Chi-square	Prob.
Between People	102.4123	37	2.7679		
Within People	430.6667	304	1.4167		
Between Measures	126.8947	8	15.8618	89.5728	.0000
Residual	303.7719	296	1.0263		
Total	533.0789	341	1.5633		
Grand Mean	3.5351				

Coefficient of Concordance W = .2380

Reliability Coefficients 9 items

Alpha = . **.6129**
6292

Standardized item alpha =

Appendix B Factor Analysis and Reliability

B. 1 Factor Analysis and Reliability on Internal Organizational Factors
--

B. 2 Factor Analysis and Reliability on Attitude Variables

B. 3 Factor Analysis and Reliability on for Satisfaction

B.4 Descriptive Statistics & Person Correlation between all the Items
--

Appendix B. 1 Factor Analysis final Factor Analysis For Internal Organizational Factors

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.948
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	5214.483
	df	630
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

	Comuni 1	Comuni 2	Comuni 3	Comuni 4	Comuni 5	Comuni 6	Comuni 8	leadersty1	leadersty2	leadersty5	leadersty6	leadersty7	leadersty10	leadersty12	leadersty13	leadersty14	leadersty15	leadersty16	leadersty17	leadersty18	leadersty20	leadersty21	leadersty2	
Anti-image Covariance	Comuni 1	Comuni 2	Comuni 3	Comuni 4	Comuni 5	Comuni 6	Comuni 8	leadersty1	leadersty2	leadersty5	leadersty6	leadersty7	leadersty10	leadersty12	leadersty13	leadersty14	leadersty15	leadersty16	leadersty17	leadersty18	leadersty20	leadersty21	leadersty2	
	.520	-.102	-.019	-.085	-.107	-.064	-.041	-.031	.028	-.054	-.037	.006	-.013	.038	.037	-.019	.013	.028	-.042	.030	.012	.27	.0	
		Comuni 2																						
		-.102	.540	-.084	.012	-.004	-.104	-.004	.048	-.051	-.050	.060	.037	.015	-.068	-.068	.038	-.052	.009	.018	-.012	.024	.13	-.0
		Comuni 3																						
		-.019	-.084	.402	-.062	-.047	-.041	.010	.040	.024	.005	-.011	2.290E-05	-.038	.036	-.024	.004	-.009	-.023	-.010	.011	-.014	.30	-.0
		Comuni 4																						
		-.095	.012	-.062	.440	-.009	.030	-.080	-.009	.004	.043	-.013	.038	-.039	-.048	.034	.015	.020	-.019	.014	-.011	-.065	-.01	-.0
		Comuni 5																						
		-.107	-.004	-.047	-.009	.477	-.019	-.034	-.021	-.056	.033	.006	-.056	.047	-.016	-.093	.022	-.039	.012	-.006	.006	-.017	.42	.0
		Comuni 6																						
		-.064	-.104	-.041	.030	-.019	.491	-.021	-.008	-.001	-.031	-.025	-.036	-.036	.038	.027	-.020	-.024	.012	-.018	-.008	-.054	-.04	.0
		Comuni 8																						
		-.041	-.004	.010	-.080	-.034	-.021	.593	.040	-.021	-.016	-.052	-.001	.062	.016	.005	-.066	.002	-.061	9.318E-05	.025	.042	-.08	.0
		leadersty1																						
		-.031	.048	.040	-.009	-.021	-.008	.040	.282	-.124	-.067	-.001	.004	-.025	-.048	-.020	.003	-.003	-.009	.018	-.014	.021	-.77	-.0
		leadersty2																						
		.028	-.051	.024	.004	-.056	-.001	-.021	-.124	.311	.026	-.068	-.018	.007	-.014	-.012	-.023	-.001	-.016	-.026	.024	-.073	.29	.0
		leadersty5																						
		-.054	-.050	.005	.043	.033	-.031	-.016	-.067	.026	.488	-.050	.035	-.098	-.028	-.003	-.013	.016	.031	-.017	.023	-.021	-.35	.0
		leadersty6																						
		-.037	.060	-.011	-.013	.006	-.025	-.052	-.001	-.068	-.050	.053	-.023	-.042	-.018	-.055	.015	.007	-.042	.029	-.026	.062	-.17	-.0
		leadersty7																						
		.006	.037	2.290E-05	.038	-.056	-.036	-.001	.004	-.018	.035	-.023	.333	-.059	-.072	.031	-.020	-.047	-.028	-.005	.009	.069	-.19	-.0
		leadersty10																						
		-.013	.015	-.038	-.039	.047	-.036	.062	-.025	.007	-.098	-.042	-.059	.288	-.018	-.033	-.038	-.039	-.001	-.037	-.001	-.004	.21	-.0
		leadersty12																						
		.038	-.068	.036	-.048	-.016	.038	.016	-.048	-.014	-.028	-.018	-.072	-.018	.337	-.009	-.055	.006	-.051	.012	-.007	-.061	.37	.0
		leadersty13																						
		.037	-.068	-.024	.034	-.093	.027	.005	-.020	-.012	-.003	-.055	.031	-.033	-.009	.480	-.062	-.018	.017	-.035	.020	.041	-.25	-.0
		leadersty14																						
		-.019	.038	.004	.015	.022	-.020	-.066	.003	-.023	-.013	.015	-.020	-.038	-.055	-.062	.313	-.029	.007	.007	-.094	.061	.17	-.0
		leadersty15																						
		.013	-.052	-.009	.020	-.039	-.024	.002	-.003	-.0														

Communalities

	Initial	Extraction
Comuni 1	1.000	.615
Comuni 2	1.000	.602
Comuni 3	1.000	.612
Comuni 4	1.000	.541
Comuni 5	1.000	.605
Comuni 6	1.000	.513
Comuni 8	1.000	.361
leadersty1	1.000	.647
leadersty2	1.000	.599
leadersty5	1.000	.531
leadersty6	1.000	.562
leadersty7	1.000	.619
leadersty10	1.000	.730
leadersty12	1.000	.644
leadersty13	1.000	.493
leadersty14	1.000	.650
leadersty15	1.000	.675
leadersty16	1.000	.706
leadersty17	1.000	.741
leadersty18	1.000	.677
leadersty20	1.000	.525
leadersty21	1.000	.703
leadersty22	1.000	.716
leadersty23	1.000	.672
MgtCommit1	1.000	.518
MgtCommit2	1.000	.768
MgtCommit3	1.000	.765
MgtCommit4	1.000	.733
MgtCommit5	1.000	.699
Mcompete1	1.000	.490
Mcompete2	1.000	.765
Mcompete3	1.000	.682
Mcompete4	1.000	.680
Mcompete5	1.000	.631
Mcompete6	1.000	.657
Mcompete7	1.000	.577

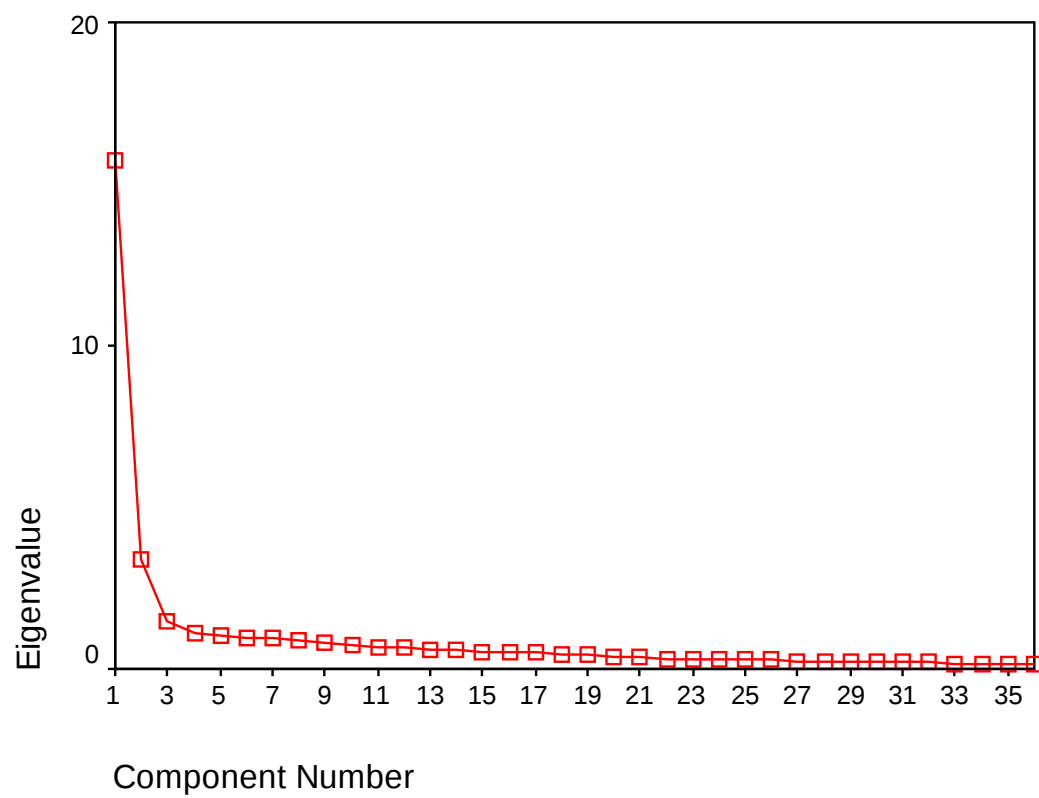
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	15.737	43.715	43.715	15.737	43.715	43.715	9.337	25.937	25.937
2	3.355	9.321	53.036	3.355	9.321	53.036	6.908	19.189	45.126
3	1.456	4.043	57.079	1.456	4.043	57.079	2.719	7.554	52.680
4	1.108	3.077	60.156	1.108	3.077	60.156	2.454	6.817	59.497
5	1.045	2.903	63.059	1.045	2.903	63.059	1.282	3.562	63.059
6	.987	2.743	65.802						
7	.921	2.558	68.361						
8	.865	2.403	70.764						
9	.772	2.146	72.909						
10	.733	2.035	74.945						
11	.678	1.884	76.829						
12	.626	1.740	78.568						
13	.575	1.598	80.166						
14	.572	1.589	81.755						
15	.537	1.492	83.247						
16	.490	1.360	84.607						
17	.482	1.339	85.947						
18	.444	1.234	87.180						
19	.423	1.175	88.355						
20	.401	1.114	89.469						
21	.351	.975	90.444						
22	.329	.914	91.359						
23	.322	.893	92.252						
24	.308	.856	93.108						
25	.294	.816	93.925						
26	.276	.768	94.693						
27	.247	.685	95.377						
28	.236	.656	96.034						
29	.221	.614	96.648						
30	.212	.588	97.236						
31	.210	.583	97.819						
32	.191	.530	98.348						
33	.174	.484	98.832						
34	.170	.472	99.304						
35	.129	.359	99.663						
36	.121	.337	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
leadersty17	.765	-.387	.020	-.054	.046
MgtCommit3	.759	.345	-.158	.179	.114
leadersty18	.758	-.228	-.132	-.169	-.062
leadersty15	.753	-.300	.030	.083	.097
leadersty10	.752	-.316	.057	.134	-.209
MgtCommit2	.751	.363	-.131	.079	.219
leadersty16	.751	-.360	-.014	.093	.066
leadersty14	.746	-.224	-.049	-.035	-.199
leadersty22	.735	-.295	-.091	-.270	-.085
leadersty12	.731	-.266	-.068	.091	-.162
leadersty1	.718	-.351	.004	-.011	-.090
MgtCommit5	.715	.359	-.200	-.068	.120
leadersty7	.714	-.309	-.032	-.050	-.101
Mcompete4	.713	.392	-.040	-.092	-.095
Mcompete2	.711	.441	-.254	-.023	.008
leadersty2	.707	-.271	.100	.095	.078
Mcompete5	.678	.255	-.120	-.184	-.240
Mcompete3	.677	.340	.030	-.250	.213
Comuni 3	.674	.332	.055	.133	-.161
leadersty21	.673	-.361	-.011	-.194	.287
Comuni 4	.656	.227	-.044	.196	-.134
MgtCommit4	.656	.281	-.376	.282	-.056
leadersty20	.620	-.292	-.125	.097	.173
leadersty6	.620	-.303	.170	-.052	-.233
Comuni 6	.614	.122	.296	.145	-.109
Mcompete6	.596	.323	.091	-.400	-.173
Mcompete7	.593	.364	-.163	-.055	-.251
leadersty13	.590	-.312	.174	-.119	.060
leadersty5	.588	-.307	.134	.253	-.095
Mcompete1	.550	.261	.051	-.311	.142
MgtCommit1	.545	.175	.262	-.158	.312
Comuni 1	.515	.298	.447	.242	.050
leadersty23	.493	-.281	-.341	.111	.470
Comuni 8	.481	.240	-.116	.241	.012
Comuni 2	.476	.276	.445	.287	.138
Comuni 5	.512	.186	.532	-.142	.076

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 5 components extracted.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5
1	.699	.577	.291	.288	.105
2	-.697	.617	.260	.232	-.113
3	.011	-.461	.802	.205	-.319
4	-.007	.182	.419	-.857	.240
5	-.163	-.201	.170	.295	.904

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
leadersty17	.797			
leadersty10	.779			
leadersty16	.763			
leadersty1	.761			
leadersty22	.734			
leadersty7	.730			
leadersty12	.721			
leadersty15	.719			
leadersty14	.709			
leadersty18	.699			
leadersty6	.684			
leadersty21	.676			
leadersty2	.671			
leadersty5	.640			
leadersty13	.622			
leadersty20	.607			
Mcompete2		.794		
MgtCommit4		.788		
MgtCommit3		.734		
MgtCommit5		.690		
MgtCommit2		.689		
Mcompete7		.682		
Mcompete4		.674		
Comuni 3		.625		
Mcompete5		.619		
Comuni 4		.602		
Comuni 8		.521		
Comuni 2			.711	
Comuni 1			.696	
Comuni 5			.578	
Mcompete3				.557
Mcompete6				.557
Mcompete1				.538

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 8 iterations.

Reliability For Internal Organizational Factors (Leadership Style)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X17	3.8831	.9953	231.0
2.	X25	3.7229	1.1426	231.0
3.	X31	3.8312	1.1002	231.0
4.	X16	3.7879	1.0604	231.0
5.	X22	3.9091	1.0448	231.0
6.	X37	3.9697	1.0189	231.0
7.	X27	3.5974	1.1861	231.0
8.	X30	3.7446	1.1533	231.0
9.	X29	3.7922	1.1268	231.0
10.	X33	3.7576	1.1198	231.0
11.	X36	3.7792	1.0749	231.0
12.	X35	3.3896	1.1130	231.0
13.	X28	3.9481	1.0701	231.0
14.	X20	3.5628	1.1921	231.0
15.	X21	3.9870	1.0021	231.0
16.	X32	3.8918	1.0760	231.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	60.5541	178.4568	13.3588	Variables 16

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X17	56.6710	160.3174	.6804	.9501
X25	56.8312	154.5583	.7953	.9478
X31	56.7229	155.6968	.7848	.9480
X16	56.7662	156.9451	.7674	.9484
X22	56.6450	157.5256	.7564	.9486
X37	56.5844	157.7396	.7689	.9484
X27	56.9567	154.6590	.7590	.9486
X30	56.8095	155.1375	.7654	.9484
X29	56.7619	156.4170	.7369	.9490
X33	56.7965	156.1367	.7527	.9487
X36	56.7749	157.9665	.7156	.9494
X35	57.1645	159.7293	.6216	.9513
X28	56.6061	160.2224	.6308	.9511
X20	56.9913	158.2434	.6266	.9514
X21	56.5671	161.2553	.6364	.9509
X32	56.6623	154.9898	.8327	.9471

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 231.0

N of Items = 16

Alpha = .9522

Reliability for Commitment

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X43	3.3070	1.1845	228.0
2.	X42	3.3640	1.1357	228.0
3.	X44	3.7281	1.0476	228.0
4.	X41	3.5263	1.0761	228.0
5.	X10	3.4781	1.0843	228.0
6.	X11	3.2763	1.1903	228.0
7.	X15	3.4254	1.1942	228.0
8.	X46	3.5132	1.0804	228.0
9.	X48	3.8202	2.8745	228.0
10.	X51	3.6491	1.0742	228.0
11.	X49	3.6754	1.0743	228.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	38.7632	95.6177	9.7784	11

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X43	35.4561	79.7646	.6829	.8422
X42	35.3991	78.8664	.7665	.8376
X44	35.0351	81.3380	.6976	.8433
X41	35.2368	80.1111	.7449	.8400
X10	35.2851	81.1915	.6781	.8439
X11	35.4868	81.2289	.6046	.8473
X15	35.3377	83.4758	.4911	.8545
X46	35.2500	79.1839	.7940	.8370
X48	34.9430	71.8425	.3183	.9187
X51	35.1140	82.3041	.6239	.8472
X49	35.0877	81.9570	.6430	.8461

Reliability Coefficients

N of Cases = 228.0

N of Items = 11

Alpha = .8618

Reliability for Communication

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X8	3.5274	1.0796	237.0
2.	X9	3.5738	1.1084	237.0
3.	X12	3.9620	.9267	237.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	11.0633	6.1273	2.4753	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X8	7.5359	2.8684	.5724	.5446
X9	7.4895	2.9374	.5162	.6217
X12	7.1013	3.5744	.4835	.6604

Reliability Coefficients

N of Cases = 237.0 N of Items = 3

Alpha = .7037

Reliability for Managerial Competence

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X45	3.8992	1.0012	238.0
2.	X47	3.8109	.9379	238.0
3.	X50	4.0084	1.0311	238.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	11.7185	6.0597	2.4616	3

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X45	7.8193	3.0685	.5670	.7336
X47	7.9076	3.0716	.6413	.6550
X50	7.7101	2.8650	.6106	.6861

Reliability Coefficients

N of Cases = 238.0 N of Items = 3

Alpha = .7709

Factor Analysis final result for Attitude Variables

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.871
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1872.618
	df	91
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Trust1	Trust4	Empowe2	Empowe3	Empowe4	Empowe5	Empowe6	Empowe7	Empowe8	Empowe9	Empowe10	Empowe11	Empowe12	Empowe1
Anti-image Covariance	Trust1	.536	-.271	.018	-.068	-.026	.011	-.032	.040	-.036	-.073	-.001	.038	.010	.000
	Trust4	-.271	.516	-.032	.014	-.049	.038	.016	-.043	-.023	.039	.018	-.054	-.004	-.078
	Empowe2	.018	-.032	.283	-.167	-.045	.010	-.031	-.026	.016	.023	-.006	-.018	-.016	-.099
	Empowe3	-.068	.014	-.167	.292	-.022	-.076	.029	.014	-.023	-.016	-.018	.028	.002	-.042
	Empowe4	-.026	-.049	-.045	-.022	.309	-.127	-.127	.010	.006	.038	.003	-.018	-.004	.026
	Empowe5	.011	.038	.010	-.076	-.127	.334	-.104	.012	-.011	.006	-.004	.001	-.038	-.039
	Empowe6	-.032	.016	-.031	.029	-.127	-.104	.432	-.054	.001	.020	-.020	-.022	.032	-.005
	Empowe7	.040	-.043	-.026	.014	.010	.012	-.054	.395	-.209	-.062	.017	-.032	-.025	-.018
	Empowe8	-.036	-.023	.016	-.023	.006	-.011	.001	-.209	.382	-.146	-.020	-.002	.022	.037
	Empowe9	-.073	.039	.023	-.016	.038	.006	.020	-.062	-.146	.467	-.053	-.053	-.022	-.035
	Empowe10	-.001	.018	-.006	-.018	.003	-.004	-.020	.017	-.020	-.053	.363	-.073	-.127	-.036
	Empowe11	.038	-.054	-.018	.028	-.018	.001	-.022	-.032	-.002	-.053	-.073	.296	-.142	.055
	Empowe12	.010	-.004	-.016	.002	-.004	-.038	.032	-.025	.022	-.022	-.127	-.142	.275	.008
	Empowe1	.000	-.078	-.099	-.042	.026	-.039	-.005	-.018	.037	-.035	-.036	.055	.008	.682
Anti-image Correlation	Trust1	.806 ^a	-.515	.046	-.173	-.064	.027	-.066	.087	-.080	-.146	-.001	.095	.027	.000
	Trust4	-.515	.832 ^a	-.083	.035	-.123	.091	.033	-.095	-.051	.079	.041	-.138	-.009	-.131
	Empowe2	.046	-.083	.870 ^a	-.582	-.153	.034	-.090	-.077	.047	.064	-.018	-.062	-.056	-.225
	Empowe3	-.173	.035	-.582	.858 ^a	-.072	-.242	.081	.040	-.068	-.043	-.055	.096	.008	-.094
	Empowe4	-.064	-.123	-.153	-.072	.893 ^a	-.394	-.349	.030	.017	.101	.009	-.061	-.012	.056
	Empowe5	.027	.091	.034	-.242	-.394	.896 ^a	-.275	.033	-.031	.014	-.011	.003	-.124	-.081
	Empowe6	-.066	.033	-.090	.081	-.349	-.275	.903 ^a	-.130	.003	.044	-.052	-.062	.091	-.009
	Empowe7	.087	-.095	-.077	.040	.030	.033	-.130	.855 ^a	-.537	-.144	.045	-.092	-.076	-.035
	Empowe8	-.080	-.051	.047	-.068	.017	-.031	.003	-.537	.819 ^a	-.346	-.053	-.006	.068	.073
	Empowe9	-.146	.079	.064	-.043	.101	.014	.044	-.144	-.346	.886 ^a	-.129	-.142	-.062	-.062
	Empowe10	-.001	.041	-.018	-.055	.009	-.011	-.052	.045	-.053	-.129	.914 ^a	-.221	-.402	-.072
	Empowe11	.095	-.138	-.062	.096	-.061	.003	-.062	-.092	-.006	-.142	-.221	.872 ^a	-.499	.122
	Empowe12	.027	-.009	-.056	.008	-.012	-.124	.091	-.076	.068	-.062	-.402	-.499	.858 ^a	.017
	Empowe1	.000	-.131	-.225	-.094	.056	-.081	-.009	-.035	.073	-.062	-.072	.122	.017	.911 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Trust1	1.000	.681
Trust4	1.000	.624
Empowe2	1.000	.732
Empowe3	1.000	.712
Empowe4	1.000	.754
Empowe5	1.000	.743
Empowe6	1.000	.601
Empowe7	1.000	.669
Empowe8	1.000	.712
Empowe9	1.000	.693
Empowe10	1.000	.727
Empowe11	1.000	.778
Empowe12	1.000	.786
Empowe1	1.000	.398

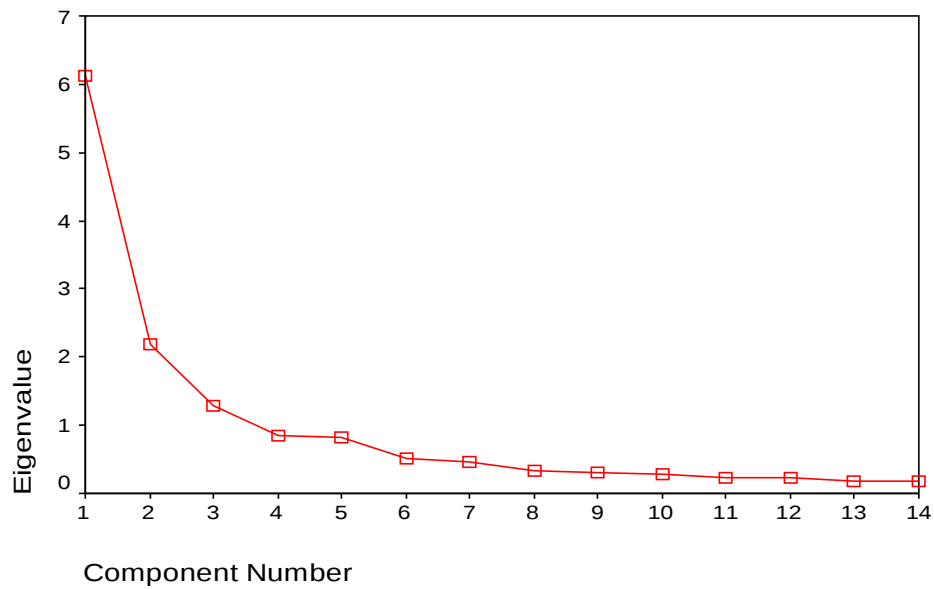
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6.116	43.683	43.683	6.116	43.683	43.683	4.035	28.820	28.820
2	2.195	15.681	59.364	2.195	15.681	59.364	3.650	26.074	54.893
3	1.298	9.270	68.634	1.298	9.270	68.634	1.924	13.740	68.634
4	.849	6.063	74.697						
5	.827	5.908	80.605						
6	.521	3.720	84.325						
7	.466	3.327	87.652						
8	.326	2.327	89.979						
9	.315	2.252	92.231						
10	.276	1.974	94.206						
11	.234	1.672	95.877						
12	.228	1.626	97.503						
13	.181	1.294	98.797						
14	.168	1.203	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
Empowe2	.767	-.377	-.037
Empowe3	.738	-.408	.035
Empowe5	.737	-.363	-.262
Empowe4	.735	-.429	-.173
Empowe12	.718	.375	-.360
Empowe10	.712	.347	-.315
Empowe11	.703	.437	-.304
Empowe6	.683	-.321	-.178
Empowe7	.634	.469	.216
Trust4	.593	-.109	.509
Empowe8	.589	.501	.338
Empowe1	.483	-.372	.161
Empowe9	.548	.595	.195
Trust1	.530	-.201	.599

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component	
	1	2
Empowe4	.844	
Empowe5	.831	
Empowe2	.791	
Empowe3	.768	
Empowe6	.740	
Empowe1	.527	
Empowe11		.825
Empowe12		.797
Empowe10		.764
Empowe9		.756
Empowe7		.708
Empowe8		.682

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 8 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3
1	.701	.616	.360
2	-.642	.765	-.058
3	-.311	-.190	.931

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Reliability for trust (after renameing)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X56	4.1195	1.1151	226.0
2.	X57	4.3584	.8272	226.0
3.	X58	4.4027	.8120	226.0
4.	X59	4.5088	.6548	226.0
5.	X60	4.4823	.6878	226.0

6.	X61	4.3850	.7469	226.0
----	-----	--------	-------	-------

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	26.2566	15.3650	3.9198	6

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X56	22.1372	10.4922	.5024	.9160
X57	21.8982	10.3496	.8137	.8439
X58	21.8540	10.5164	.7954	.8474
X59	21.7478	11.4517	.7862	.8551
X60	21.7743	11.3488	.7646	.8564
X61	21.8717	11.3479	.6875	.8657

Reliability Coefficients

N of Cases = 226.0

N of Items = 6

Alpha = .8839

Reliability for Empowerment

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X62	3.7100	1.0500	231.0
2.	X63	3.6320	1.0627	231.0
3.	X64	3.2294	1.1360	231.0
4.	X65	3.8485	.9548	231.0
5.	X66	3.5931	1.1530	231.0
6.	X67	3.8182	1.0051	231.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	21.8312	25.1583	5.0158	6

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X62	18.1212	18.1070	.6657	.8585
X63	18.1991	18.2558	.6358	.8635
X64	18.6017	17.5016	.6697	.8584
X65	17.9827	18.5475	.6929	.8549
X66	18.2381	16.9474	.7249	.8484
X67	18.0130	18.0477	.7143	.8508

Reliability Coefficients

N of Cases = 231.0

N of Items = 6

Alpha = .8769

Factor Analysis for Satisfaction

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.573
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	594.668
	df	36
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		Satisf 1	Satisf 2	Satisf 3	Satisf 4	Satisf 5	Satisf 6	Satisf 7	Satisf 8	Satisf 9
Anti-image Covariance	Satisf 1	.309	-.244	.041	.025	-.072	-.138	.069	-.029	-.057
	Satisf 2	-.244	.326	-.050	.013	.020	.057	-.073	-.064	.038
	Satisf 3	.041	-.050	.641	-.307	.123	-.053	-.030	.013	-.134
	Satisf 4	.025	.013	-.307	.595	-.198	.012	-.073	.083	-.104
	Satisf 5	-.072	.020	.123	-.198	.618	.267	-.116	-.120	-.037
	Satisf 6	-.138	.057	-.053	.012	.267	.675	-.074	.012	-.151
	Satisf 7	.069	-.073	-.030	-.073	-.116	-.074	.725	-.254	.013
	Satisf 8	-.029	-.064	.013	.083	-.120	.012	-.254	.664	-.013
	Satisf 9	-.057	.038	-.134	-.104	-.037	-.151	.013	-.013	.812
Anti-image Correlation	Satisf 1	.541 ^a	-.769	.093	.059	-.166	-.302	.146	-.064	-.114
	Satisf 2	-.769	.574 ^a	-.110	.030	.045	.121	-.151	-.139	.073
	Satisf 3	.093	-.110	.540 ^a	-.498	.195	-.081	-.044	.020	-.186
	Satisf 4	.059	.030	-.498	.530 ^a	-.326	.018	-.112	.131	-.150
	Satisf 5	-.166	.045	.195	-.326	.524 ^a	.413	-.174	-.188	-.053
	Satisf 6	-.302	.121	-.081	.018	.413	.502 ^a	-.106	.018	-.204
	Satisf 7	.146	-.151	-.044	-.112	-.174	-.106	.627 ^a	-.367	.016
	Satisf 8	-.064	-.139	.020	.131	-.188	.018	-.367	.730 ^a	-.017
	Satisf 9	-.114	.073	-.186	-.150	-.053	-.204	.016	-.017	.687 ^a

^a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Satisf 1	1.000	.633
Satisf 2	1.000	.693
Satisf 3	1.000	.000
Satisf 4	1.000	.002
Satisf 5	1.000	.179
Satisf 6	1.000	.022
Satisf 7	1.000	.299
Satisf 8	1.000	.498
Satisf 9	1.000	.037

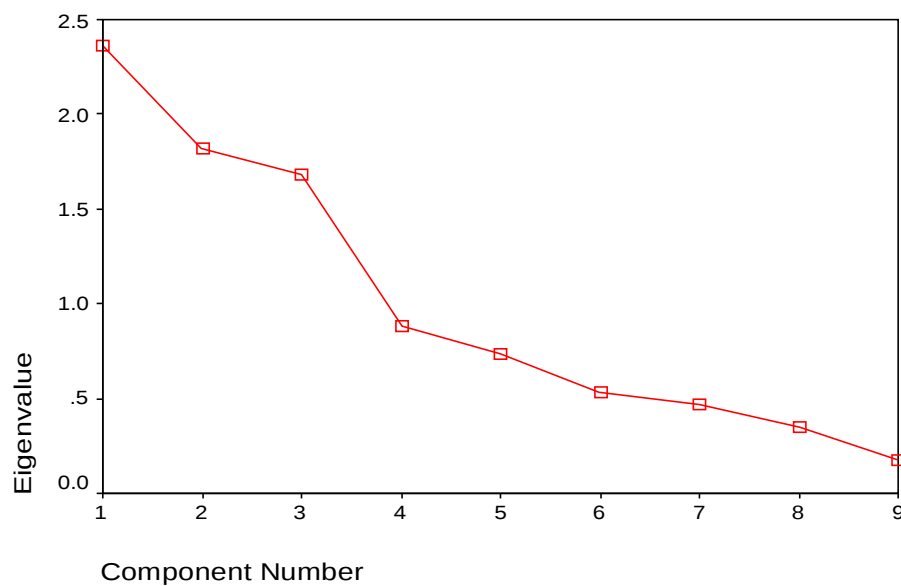
Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.364	26.270	26.270	2.364	26.270	26.270
2	1.819	20.210	46.480			
3	1.683	18.700	65.180			
4	.881	9.791	74.971			
5	.732	8.133	83.104			
6	.535	5.949	89.053			
7	.464	5.158	94.211			
8	.349	3.879	98.090			
9	.172	1.910	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Scree Plot



Component Matrix^a

	Component
	1
Satisf 2	.832
Satisf 1	.796
Satisf 8	.706
Satisf 7	.547
Satisf 5	.423

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Appendix C

نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد

Appendix C.1

الانحدار بين العوامل التنظيمية والعوامل الموقفية

C1/ 1

Regression Between Internal organizational variables And Phsycological Empowerment by removing
(Cases No: 45, 72, 82, 209, 70, 133, 47, 159, 62, and 203)

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MSKILLS, COMUN, MCOMP ^a , LEDST	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: PHSYEMOW

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.313 ^a	.098	.082	.44176	.098	6.140	4	226	.000	2.072

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: PHSYEMOW

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.793	4	1.198	6.140	.000 ^a
	Residual	44.104	226	.195		
	Total	48.896	230			

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: PHSYEMOW

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.708	.191		19.381	.000	3.331	4.085		
	LEDST	.122	.053	.210	2.301	.022	.018	.227	.477	2.095
	MCOMP	-.087	.050	-.154	-1.737	.084	-.187	.012	.505	1.979
	COMUN	.084	.045	.140	1.867	.063	-.005	.172	.707	1.414
	MSKILLS	.093	.045	.156	2.071	.039	.005	.182	.706	1.417

a. Dependent Variable: PHSYEMOW

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	LEDST	MCOMP	COMUN	MSKILLS
1	1	4.906	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.038	11.299	.00	.01	.10	.24	.37
	3	.027	13.479	.25	.16	.28	.18	.01
	4	.015	17.837	.74	.00	.09	.54	.31
	5	.013	19.256	.00	.83	.53	.03	.32

a. Dependent Variable: PHSYEMOW

Residuals Statistics^a

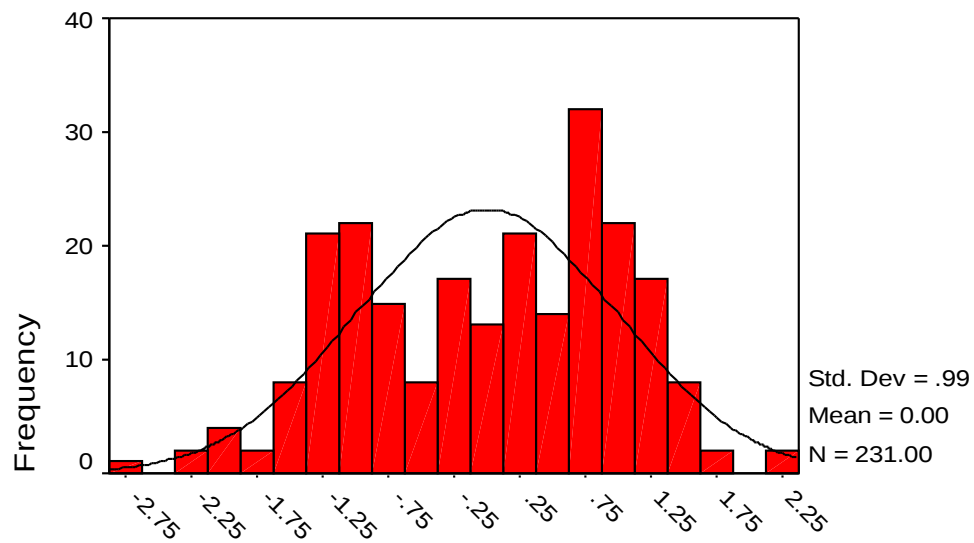
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.9934	4.9134	4.5190	.14435	231
Residual	-1.2692	1.0066	.0000	.43790	231
Std. Predicted Value	-3.641	2.732	.000	1.000	231
Std. Residual	-2.873	2.279	.000	.991	231

a. Dependent Variable: PHSYEMOW

Charts

Histogram

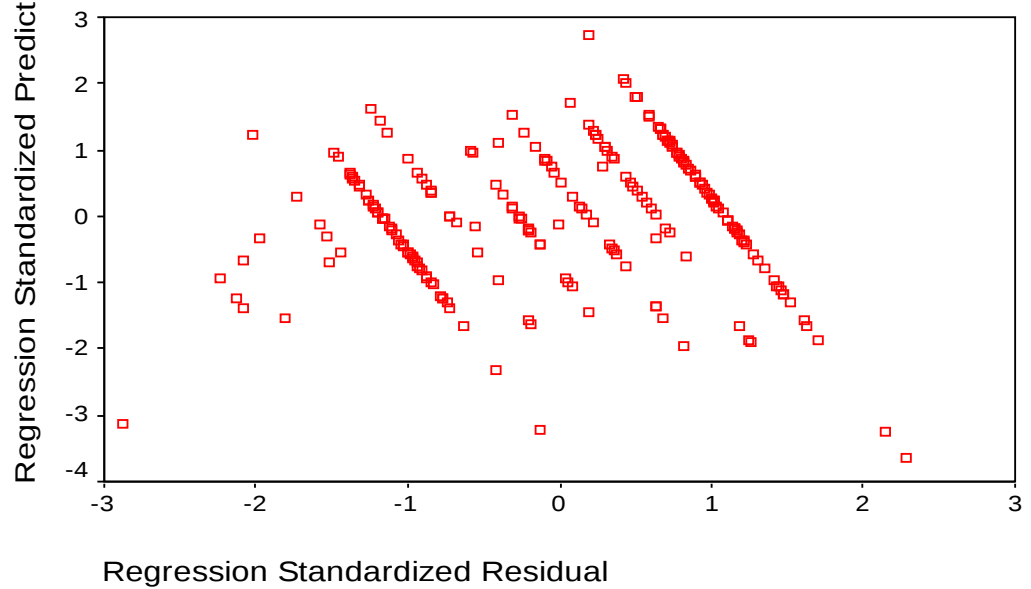
Dependent Variable: PHSYEMOW



Regression Standardized Residual

Scatterplot

Dependent Variable: PHSYEMOW



C1/2

Regression Between Internal organizational Variables & Organizational Empowerment

Final Relation In Regression Between Independent And Phsyceological Empowerment

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MSKILLS, COMUN, MCOMP ^a , LEDST	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: PHSYEMOW

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.313 ^a	.098	.082	.44176	.098	6.140	4	226	.000	2.072

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: PHSYEMOW

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.793	4	1.198	6.140	.000 ^a
	Residual	44.104	226	.195		
	Total	48.896	230			

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: PHSYEMOW

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.708	.191		19.381	.000	3.331	4.085		
	LEDST	.122	.053	.210	2.301	.022	.018	.227	.477	2.095
	MCOMP	-.087	.050	-.154	-1.737	.084	-.187	.012	.505	1.979
	COMUN	.084	.045	.140	1.867	.063	-.005	.172	.707	1.414
	MSKILLS	.093	.045	.156	2.071	.039	.005	.182	.706	1.417

a. Dependent Variable: PHSYEMOW

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	LEDST	MCOMP	COMUN	MSKILLS
1	1	4.906	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.038	11.299	.00	.01	.10	.24	.37
	3	.027	13.479	.25	.16	.28	.18	.01
	4	.015	17.837	.74	.00	.09	.54	.31
	5	.013	19.256	.00	.83	.53	.03	.32

a. Dependent Variable: PHSYEMOW

Residuals Statistics^a

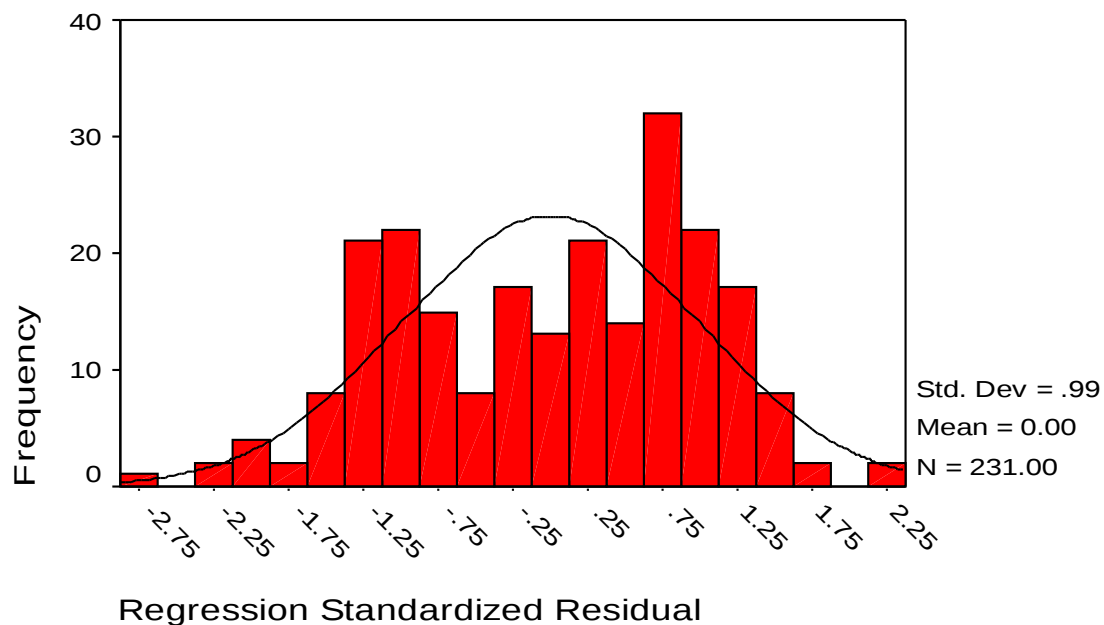
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.9934	4.9134	4.5190	.14435	231
Residual	-1.2692	1.0066	.0000	.43790	231
Std. Predicted Value	-3.641	2.732	.000	1.000	231
Std. Residual	-2.873	2.279	.000	.991	231

a. Dependent Variable: PHSYEMOW

Charts

Histogram

Dependent Variable: PHSYEMOW



Final

Regression(No:B) Between Independent Variables And Organizational Empowerment

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MSKILLS, COMUN, MCOMP ^a , LEDST ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: ORGEMPO

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.608 ^a	.370	.359	.73541	.370	34.449	4	235	.000	2.192

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: ORGEMPO

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	74.525	4	18.631	34.449	.000 ^a
	Residual	127.095	235	.541		
	Total	201.619	239			

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: ORGEMPO

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1 (Constant)	.399	.287		1.390	.166	-.167	.965		
LEDST	.113	.089	.104	1.260	.209	-.064	.289	.396	2.524
MCOMP	.338	.083	.308	4.055	.000	.174	.502	.466	2.147
COMUN	.249	.072	.219	3.455	.001	.107	.392	.670	1.492
MSKILLS	.153	.074	.131	2.073	.039	.008	.298	.668	1.498

a. Dependent Variable: ORGEMPO

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	LEDST	MCOMP	COMUN	MSKILLS
1	1	4.903	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.037	11.535	.03	.00	.14	.20	.40
	3	.029	12.930	.33	.16	.15	.20	.01
	4	.018	16.491	.54	.01	.24	.59	.17
	5	.012	19.835	.10	.83	.47	.00	.41

a. Dependent Variable: ORGEMPO

Residuals Statistics^a

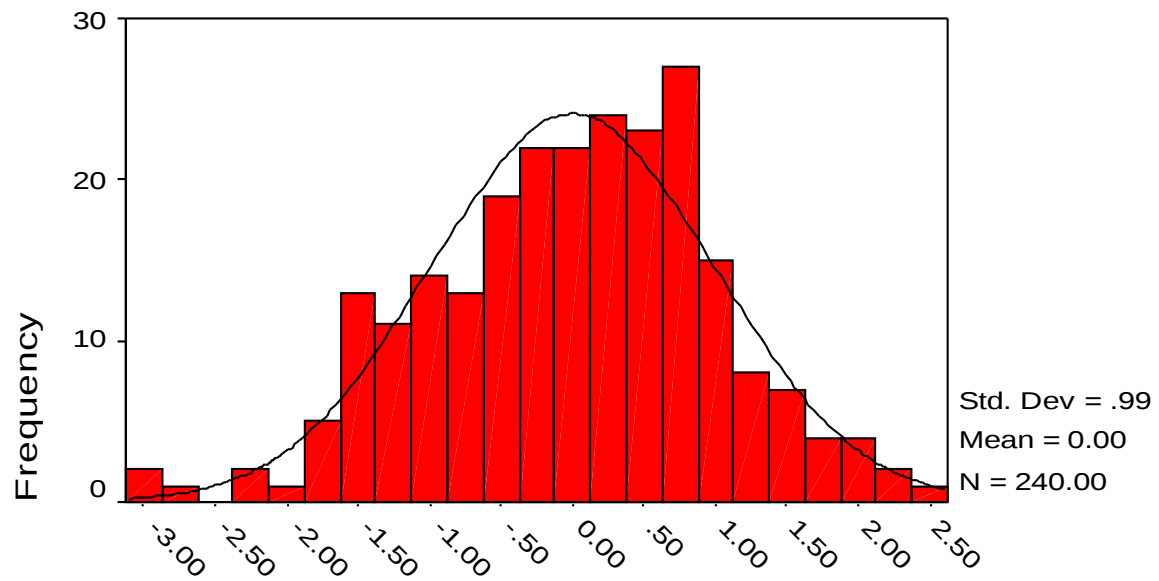
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.4676	4.5806	3.5049	.55841	240
Residual	-2.1942	1.9038	.0000	.72923	240
Std. Predicted Value	-3.648	1.926	.000	1.000	240
Std. Residual	-2.984	2.589	.000	.992	240

a. Dependent Variable: ORGEMPO

Charts

Histogram

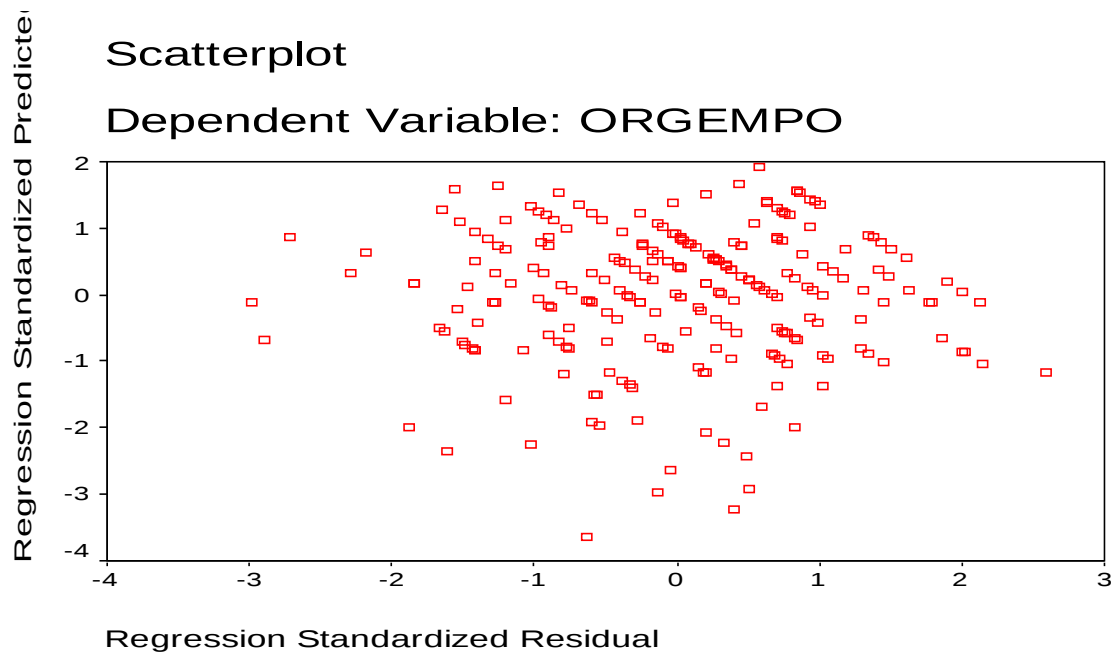
Dependent Variable: ORGEMPO



Regression Standardized Residual

Scatterplot

Dependent Variable: ORGEMPO



Final

Regression between Empowrement dimensions & Job Satisfaction

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ORGEMPO, PHSYEMOW ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: JSATISF

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.238 ^a	.056	.048	.43303	.056	6.674	2	223	.002	1.797

a. Predictors: (Constant), ORGEMPO, PHSYEMOW

b. Dependent Variable: JSATISF

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.503	2	1.251	6.674	.002 ^a
	Residual	41.815	223	.188		
	Total	44.318	225			

a. Predictors: (Constant), ORGEMPO, PHSYEMOW

b. Dependent Variable: JSATISF

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.333	.233		10.004	.000	1.874	2.793		
	PHSYEMOW	.192	.054	.245	3.574	.000	.086	.298	.901	1.109
	ORGEMPO	-.063	.034	-.126	-1.843	.067	-.131	.004	.901	1.109

a. Dependent Variable: JSATISF

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	PHSYEMOW	ORGEMPO
1	1	2.955	1.000	.00	.00	.01
	2	.037	8.973	.08	.06	.99
	3	.008	19.331	.92	.94	.01

a. Dependent Variable: JSATISF

Residuals Statistics^a

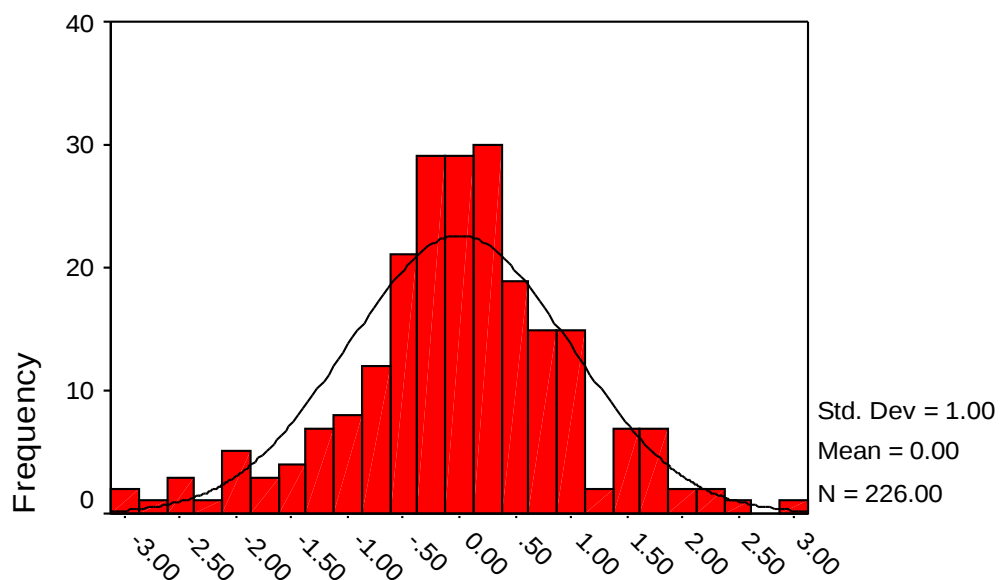
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.5474	3.2285	2.9663	.10547	226
Residual	-1.2591	1.2701	.0000	.43110	226
Std. Predicted Value	-3.972	2.485	.000	1.000	226
Std. Residual	-2.908	2.933	.000	.996	226

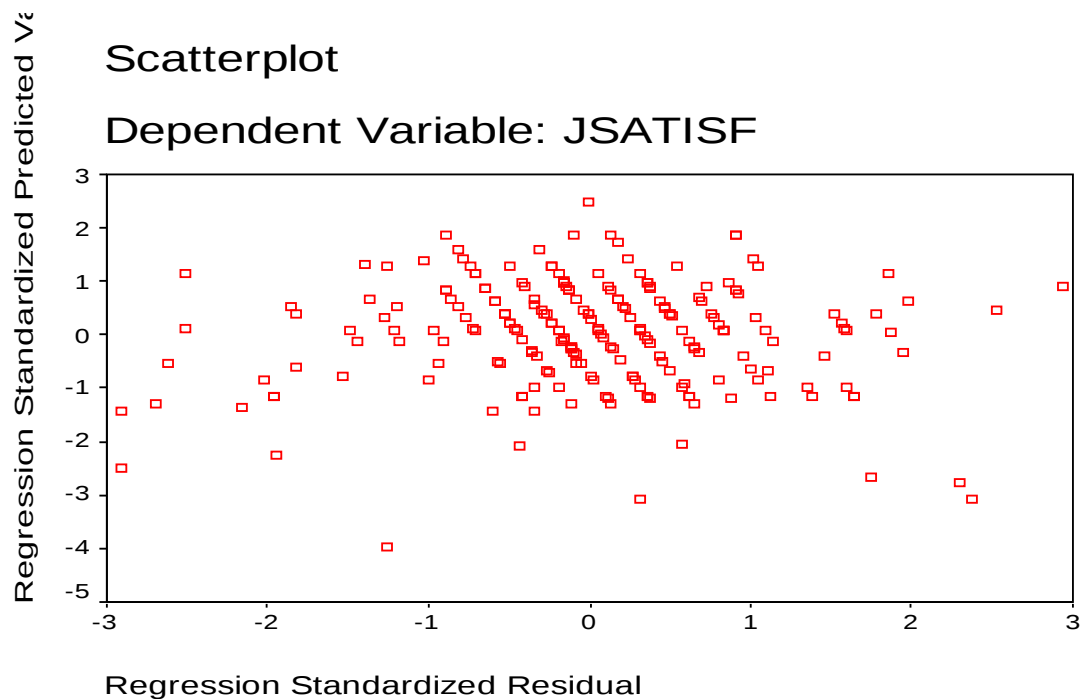
a. Dependent Variable: JSATISF

Charts

Histogram

Dependent Variable: JSATISF





Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MSKILLS, COMUN, MCOMP _a , LEDST	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: JSATISF

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.148 ^a	.022	.004	.45014	.022	1.240	4	222	.295	1.956

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: JSATISF

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.005	4	.251	1.240	.295 ^a
	Residual	44.984	222	.203		
	Total	45.989	226			

a. Predictors: (Constant), MSKILLS, COMUN, MCOMP, LEDST

b. Dependent Variable: JSATISF

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.230	.188		17.222	.000	2.860	3.599		
	LEDST	.042	.056	.076	.757	.450	-.068	.152	.433	2.309
	MCOMP	.035	.052	.064	.685	.494	-.066	.137	.500	2.002
	COMUN	-.066	.045	-.115	-1.461	.145	-.155	.023	.707	1.414
	MSKILLS	-.077	.046	-.134	-1.692	.092	-.168	.013	.705	1.418

a. Dependent Variable: JSATISF

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	LEDST	MCOMP	COMUN	MSKILLS
1	1	4.903	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.038	11.399	.02	.00	.12	.21	.42
	3	.029	13.044	.25	.15	.22	.25	.00
	4	.018	16.702	.63	.04	.20	.52	.16
	5	.013	19.405	.10	.81	.45	.01	.41

a. Dependent Variable: JSATISF

Residuals Statistics^a

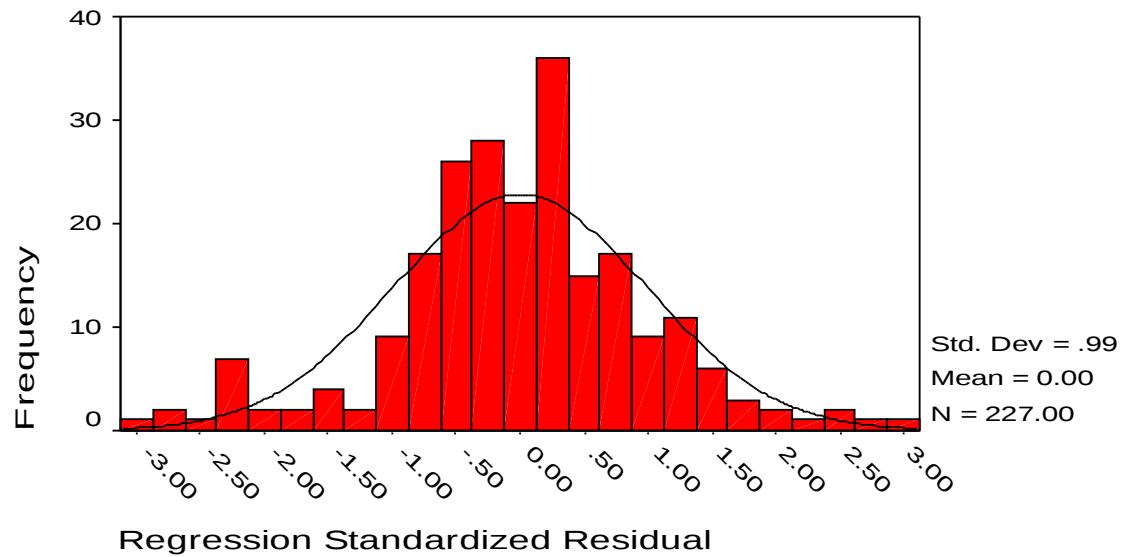
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.8052	3.2214	2.9846	.06669	227
Residual	-1.3418	1.3072	.0000	.44614	227
Std. Predicted Value	-2.690	3.551	.000	1.000	227
Std. Residual	-2.981	2.904	.000	.991	227

a. Dependent Variable: JSATISF

Charts

Histogram

Dependent Variable: JSATISF



Scatterplot

Dependent Variable: JSATISF

