

ملحق رقم (4) إستبيان العاملين

كيفية ملء الإستبيان:

- الرجاء قراءة كل عبارة من العبارات التالية بدقة وتحديد اختيارك بوضع علامة (√) على الإجابة التي تعبر عن رأيك وتراها مناسبة.
- الرجاء التأكد من أن جميع العبارات المطروحة قد تمت الإجابة عليها .
- الاسئلة الشخصية :
- المؤهل العلمي :
- سنوات الخبرة العملية :
- الدرجة الوظيفية :

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	الثقافة التنظيمية					
1	لدى الجامعة برامج وأنشطة لنشر ثقافة الجودة الشاملة بين العاملين					
2	لدى الجامعة مناخ عمل تنظيمي إيجابي ومشجع على التميز في الأداء					
3	إدارة الجامعة تفوض السلطة للعاملين وتوجههم لإستخدامها بشكل فعال					
4	اسلوب إدارة الجامعة يقوم على تفويض السلطات.					
5	تحرص إدارة الجامعة على المعاملة الإنسانية والتقدير لكل من يعمل في الجامعة					
6	تشجع إدارة الجامعة على تطوير قدرة العاملين على التجديد والابداع والابتكار.					
7	للجامعة أهداف واضحة ومحددة نعرفها ونتعامل على أساسها .					
8	تحرص إدارة الجامعة على أن تكون خطوط الاتصال مفتوحة وفعالة بينها وبين العاملين.					
9	نمط القيادة والإشراف الذي تتبناه إدارة الجامعة المساندة والمساعدة.					
10	تدفع إدارة الجامعة العاملين على القيام بالأعمال بطريقة صحيحة من اول مرة في كل مرة .					
11	إدارة الجامعة تقوم بتوزيع المهام والمسؤوليات بشكل واضح.					
12	إدارة الجامعة تعمل على تشجيع وتحفيز العمل الجماعي كفريق واحد .					
13	إدارة الجامعة تقوم بإشراك جميع العاملين في وضع الخطط وصناعة القرارات.					
14	لدى إدارة الجامعة أسس ونظم مهنية لإختيار العاملين.					

					15	لدى إدارة الجامعة نظم للحوافز موضوعية وعادلة .
					16	تقوم إدارة الجامعة بنشر الإستراتيجية الكلية للجامعة على جميع فئات العاملين بالمنظمة كدليل ومرشداً للعمل.
					17	لإدارة الجامعة نظام فعال و للتدريب المستمر .
					18	لإدارة الجامعة رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومعلومة لدى جميع العاملين.
					19	الجامعة تطبق شعار الجودة قولاً وعملاً.
					20	لدى المام تام بإدارة الجودة الشاملة وارى من الضروري تطبيقها .
					21	إدارة الجامعة تقوم بتوثيق المعارف والخبرات التي تراكمت لدى القادة والعاملين في مجال الجودة.
					22	تقوم إدارة الجامعة بوضع الإستراتيجية بناءً على إحتياجات وتوقعات العملاء الداخليين من العاملين والطلاب بالجامعة والخارجيين كالجهاز المخدم .
					23	ارى ان القيادات الادارية والاكاديمية في الجامعة لها الدور الرئيسي في تطبيق ادارة الجودة الشاملة في الجامعة .
					24	نحن كعاملون نعتبر أن الطالب دوماً على حق فيما يقوله او يقترحه وما يشكو منه .
					25	تعتمد ادارة الجامعة على اسلوب الحوار البناء في تغيير قنوات العاملين نحو الجودة .
					26	نسمع ونقرأ عن طلابنا المتفوقون في المسابقات العلمية المحلية والعالمية.
					27	هناك رضا من العاملين عن نمط الإدارة الحالية التي تتبعها الجامعة.
					28	لا نسعى لارضاء القيادة العليا ونعتبرها هي العميل الرئيسي لنا.
					29	ارى أن ادارة الجودة الشاملة يمكن تطبيقها في القطاع التربوي وبالتالي الجامعات السودانية.
					30	غالبا الطلبة يتعاملون معنا بثقة وود واحترام.
						العاملين عملاء داخليين رئيسيين للجامعة
					31	إدارة الجامعة تستجيب لمقترحات العاملين الموضوعية تطويراً للعمل .
					32	تقوم الجامعة بتدريب العاملين على الحاسوب وكل أنظمة التقانة المعلوماتية
					33	تجري إدارة الجامعة البحوث والمسوحات للوصول الى حاجات ورغبات العاملين.
					34	تدرب إدارة الجامعة العاملين على إرضاء رغبات العملاء .
					35	إدارة الجامعة توجه العاملين وتدفعهم لإعتبار الطالب هو العميل الرئيسي للجامعة.

					تركز إدارة الجامعة بشكل دائم على حاجات العملاء الداخليين من العاملين	36
					تهتم إدارة الجامعة بتدريب العاملين في الاستقبال و السكرتاريه على أساليب التعامل مع العملاء.	37
					تهتم إدارة الجامعة بالمواعيد أو زمن تقديم الخدمة للعملاء وتحاول دوما الإلتزام به و تقليله.	38
					يوجد صندوق لشكاوي العاملين ومقترحاتهم .	39
					تستجيب إدارة الجامعة لشكاوي ومقترحات العاملين بالسرعة المطلوبة.	40
					تهتم إدارة الجامعة بكيفية تقديم خدماتها للعاملين بالإسلوب اللائق المحترم	41
					إدارة الجامعة تقوم بتقييم اداء العاملين ومكافأة المبدعين في إنجاز أهداف الجامعة.	42