

ملحق رقم (6)

استبيان الطلبة

كيفية ملء الإستبيان:

- الرجاء قراءة كل عبارة من العبارات التالية بدقة وتحديد اختيارك بوضع علامة (√) على الإجابة التي تعبر عن رأيك وتراها مناسبة.
- الرجاء التأكد من أن جميع العبارات المطروحة قد تمت الاجابة عليها .

القسم الأول : أسئلة المعلومات الشخصية :

- اسم الجامعة:-----
- الكلية :-----
- السنة الدراسية :-----
- العمر:-----

القسم الثاني : أسئلة معلومات الدراسة

ال ر ق م	الأسئلة	أوافق بشده	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	الطلبة عملاء داخليين رئيسيين للجامعة					
1	تتعامل ادارة الجامعة مع الطالب باعتباره العميل الرئيسي ويأتي في قمة اولوياتها					
2	تحرص إدارة الجامعة على إشراك الطلبة في إدارتها بشكل جاد وفعال.					
3	تحرص إدارة الجامعة وباستمرار على التعرف على حاجات الطلبة وتتقبل شكاواهم وتتعامل معها بجدية.					
4	تقوم إدارة الجامعة بمسوحات لمعرفة مدى رضا الطلاب.					
5	لدي إدارة الجامعة مقاييس أو مؤشرات لمعرفة جودة خدماتها كصندوق الشكاوي للطلبة.					
6	الجامعة تقدم خدماتها باعتبار ما تعتقده رغبة طلابها.					

					7	الجامعة تقدم خدماتها بعد معرفة إحتياجات ورغبات طلابها وذلك من خلال توقعاتهم.
					8	تحرص إدارة الجامعة على تقديم الخدمات المختلفة للطلبة من قبل موظفي الجامعة بأسلوب جيد واحترام تام.
					9	توفر الجامعة ردود موضوعية عن شكاوي الطلاب .
						الجانب الاكاديمي
					10	تتبنى إدارة الجامعة الخطط اللازمة لجذب الطلاب المتميزين وتشجعهم على الالتحاق بالجامعة.
					11	تحرص إدارة الجامعة على تقدير ومكافأة الطلبة المتميزين.
					12	تحرص إدارة الجامعة على النزاهة والموضوعية في عملية التقييم المتبعة والمستمرة لاداء الطلبة .
					13	تحرص إدارة الجامعة على متابعة ورعاية الطلبة ضعاف التحصيل.
					14	تهتم إدارة الجامعة بردود فعل الطلاب في مايقدم لهم من عمليات اكاديمية .
					15	تحرص إدارة الجامعة على رفع الخبرة العلمية للطلبة من خلال إخضاعهم للتدريب الميداني في السنوات الأخيرة لدراستهم.
					16	تتبع الجامعة طرق تدريس حديثة تمكن الطالب من الإستيعاب الكامل للمادة.
					17	هيئة التدريس متطورة في المعاملة وأسلوب تقديم المحاضرات.
					18	الأدوات والوسائل المستخدمة في التدريس حديثة ومواكبة وتساعد على الإستيعاب.
					19	تحرص إدارة الجامعة على توفير كادر أكاديمي مؤهلاً علمياً وأخلاقياً.
					20	عدد الطلبة في الفصل الدراسي مناسب ومعقول يمكن من المتابعة والتواصل مع الأستاذ.
					21	تهتم إدارة الجامعة بتعليم الطلاب كيفية التعليم الذاتي وإكسابهم الرغبة في الإستمرار في التعليم.
					22	تشجع الجامعة على إتباع أساليب تدريس حديثة يراعي فيها استخدام ادوات ووسائل إيضاح مساعدة.
					23	تعمل إدارة الجامعة على توفير هيئة تدريس ذات كفاءة عالية ومدرية على طرق وأساليب التدريس الحديثة.
					24	تحرص إدارة الجامعة وبإستمرار على مواكبة المناهج الدراسية لمتطلبات العصر والمجتمع المحلي.

					25	تهيئ إدارة الجامعة الظروف الملائمة للتركيز والإستيعاب للطلبة .
					26	تعمل إدارة الجامعة على توفير المكتبات التي تلبي رغبات واحتياجات الطلبة .
					27	تركز إدارة الجامعة على أن يكون هيكل وأهداف ومحتويات المناهج الدراسية متمشية مع المهارات المطلوبة في سوق العمل.
					28	تشجعنا الجامعة على عمل البحوث والدراسات العلمية.
					29	اعتقد أن ماتقدمه الجامعة من اكاديميات يتناسب ومتطلبات سوق العمل .
					30	ماتقدمه لنا الجامعة من اكاديميات اعتقد أنه هو افضل مما تقدمه الجامعات الاخرى في السودان .
						الجودة الشاملة
					31	تعمل إدارة الجامعة على تنمية ولاء الطلبة للجامعة.
					32	تحرص إدارة الجامعة على أن تكون خطوط الاتصال مفتوحة وفعالة بينها والطلاب
					33	اعرف الكثير عن استراتيجية الجامعة ورؤيتها ورسالتها وأهدافها.
					34	نقدر ماتقوم به الجامعة من مجهودات فعلية لتحقيق رغباتنا كطلبة.
					35	تستجيب إدارة الجامعة لشكاوي ومقترحات الطلاب بالسرعة المطلوبة.
					36	الجامعة تهتم وتلتزم بمواعيدها التي تقدمها للطلبة .
					37	اشعر بالفخر بأني درست في هذه الجامعة.
					38	ما اعرفه ان ادارة الجودة الشاملة يمكن تطبيقها في الجامعات السودانية.
					39	ارغب في تطبيق ادارة الجودة الشاملة في هذه الجامعة والجامعات السودانية الاخرى .
					40	غالبا مانجد الترحاب والود من العاملين بالجامعة.
					41	تحرص إدارة الجامعة بإستمرار على تنمية العلاقات الإنسانية بين الإدارة والطلبة.
					42	بما أن ادارة الجودة الشاملة تؤدي للتطوير الذاتي للجامعة نحن مع تجربة تطبيقها في الجامعات السودانية.
						الارشاد
					43	تهتم إدارة الجامعة بالإرشاد النفسي والإجتماعي للطلبة.
					44	تهتم إدارة الجامعة بالإرشاد الأكاديمي للطلبة.

					المناشط والخدمات	
					تهتم إدارة الجامعة بالمناشط الطلابية الثقافية والرياضية والترفيهية.	45
					تمتلك الجامعة بنيات تحتية للمناشط من مساح وملاعب ودور للعبادة بقدر كافي يمكن الطلبة من ممارسة مناشطهم المختلفة.	46
					تهتم إدارة الجامعة بتوفير الخدمات الطلابية من كافتريا، ووحدات صحية.	47
					لإدارة الجامعة اهتمام ببيئة الجامعة الخارجية من ساحات وطرق وحدائق واسوار ومداخل	48