

الاستهلال

قال الله تعالى:

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يَسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا
وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا ﴿٦٧﴾

﴿٦٧﴾

صدق الله العظيم

سورة الفرقان ، الآية
(67))

الإهداء

إلى ملاكي في الحياة ... إلى معني الحب والي معني الحنان والتفاني ...
إلى بسمة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم
جراحي إلى اعلی الحبايب ... أمي الحبيبة
إلى من كلكه الله بالهبة والوقار ... إلى من علمني العطاء بدون انتظار
إلى من احملي اسمه بكل افتخار ... إلى المربي الفاضل الذي رباني فأحسن
تربيته وعلمني فأحسن تعليمي أرجو من الله أن يمد في عمرك لتري ثمارا قد
حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم اهتدي بها اليوم وفي الغد
والي الأبد ... والدي العزيز
إلى من بهم اكبر وعليهم اعتمد ... إلى الشموع المتقدة لتنير ظلمة حياتي
إلى من بوجدهم اكتسب قوة ومحبة لا حدود لها ... إلى من عرفت معهم معني
الحياة ... أخواني وأخواتي
ستظل لي فيكم حياة مادام ايقاع القلوب لحن التنفس والرجاء ولئن بعدت
فانني كلي إليكم انتماء ... زوجي العزيز

الباحث

الشكر والتقدير

الشكر لله العلي العظيم علي جميع نعمه، له الشكر كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام علي اشرف خلق الله أجمعين سيدنا محمد صلي الله عليه وعلي اله وصحبة ومن اتبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

الحمد لله الذي وفقني علي إكمال هذا البحث والشكر والتقدير موصول إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. وأتقدم بالشكر والتقدير إلى أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهداً كبيراً في بناء جيل الغد ليعتد الأمة من جديد.. فالشكر موصول إلى جميع الأساتذة الكرام العاملين بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وخاص بالذكر الدكتور بابكر إبراهيم الصديق الذي تفضل بالإشراف علي هذا البحث، فكان نعم المشرف.

كما أتقدم بالشكر إلى موظفي بنك الخرطوم الذين تعاونوا معي في إكمال هذا البحث وإنفاذ خطته والشكر موصول إلى جميع من ساهم في إخراج هذا البحث .

مستخلص البحث

تناول البحث أسلوب التكلفة المستهدفة ودوره في تسعير الخدمات المصرفية. وتمثلت مشكلة البحث في عدم استخدام بنك الخرطوم أساليب التكاليف الحديثة في تسعير الخدمات المصرفية وحصر وتحديد التكلفة الناتجة . من تقديم الخدمة .

هدف البحث إلى معرفة مفهوم وأهمية أسلوب التكلفة المستهدفة والتعرف على مفهوم وأهمية التسعير والتعرف على طرق التسعير المستخدمة في المصارف، والتعرف على دور أسلوب التكلفة المستهدفة في تسعير الخدمات المصرفية.

اعتمد البحث على كل من المنهج الاستنباطي لتحديد محاور المشكلة ووضع الفرضيات، والمنهج الاستقرائي لاختبار الفرضيات، والمنهج التاريخي لاستعراض الدراسات السابقة، والمنهج الوصفي لاستخدام أسلوب دراسة الحالة لمعرفة دور أسلوب التكلفة المستهدفة في تسعير الخدمات المصرفية ببنك الخرطوم .

سعى الباحث إلى اختبار الفرضيات التالية: استخدام الأساليب التقليدية لمحاسبة التكاليف يؤثر على جودة المعلومات المحاسبية، وهناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأساليب التقليدية لمحاسبة التكاليف وتسعير الخدمات المصرفية، واستخدام أسلوب التكلفة المستهدفة يؤدي إلى تسعير أفضل للخدمات المصرفية.

تم إثبات الفرضيات وتوصل البحث إلى عدة نتائج منها: تطبيق الأساليب التقليدية لمحاسبة التكاليف يؤثر على جودة المعلومات المحاسبية لبنك الخرطوم ، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الأساليب التقليدية لمحاسبة التكاليف وتسعير الخدمات المصرفية ببنك الخرطوم ، استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة يؤدي إلى تسعير أفضل للخدمات المصرفية.

أوصى البحث بعدة توصيات منها: على إدارة بنك الخرطوم تبني أساليب التكاليف الحديثة بما فيها أسلوب التكلفة المستهدفة ، وبضرورة تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة في تسعير الخدمات المصرفية لبنك الخرطوم ، وبضرورة إنشاء قسم خاص لمحاسبة التكاليف ببنك الخرطوم .

Abstract

Touched the Targeted Cost Technique And Its Role In Pricing Banking Services . And was the research problem in the Bank of

Khartoum not to use modern methods of cost in the pricing of banking services, inventory and determine the resulting cost of providing the service.

Aim of the research to know the concept and importance of the cost method and to identify the target concept and the importance of pricing and to identify the pricing methods used in banks, and to identify the role of the target cost method in the pricing of banking services.

Adopted Find all of the curriculum deductive to determine the axes of the problem and develop hypotheses, and inductive approach to test hypotheses, and the historical method to review the previous studies, and descriptive method to use the case method to determine the role of the method of target cost in the pricing of banking services Bank of Khartoum.

Researcher sought to test the following hypotheses: the use of traditional methods of cost accounting affect the quality of accounting information, there is a statistically significant relationship between the use of traditional methods of cost accounting and pricing of banking services, and the use of target cost method leads to better pricing for banking services.

Been proven hypotheses and research has come to several conclusions, including: the application of traditional methods of cost accounting affect the quality of accounting information for the Bank of Khartoum, there is a statistically significant relation between the use of traditional methods of cost accounting and pricing of banking services Bank of Khartoum, the use of cost method of targeted leads to the pricing of the best banking services .

Find recommended a number of recommendations including: the management of Bank of Khartoum to adopt

modern methods of cost, including the method of target cost, application method and the need to target cost in the pricing of banking services to Bank of Khartoum, and the need to create a special section of the Cost Accounting Bank of Khartoum

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة باللغة العربية
هـ	Abstract
و	فهرس الموضوعات
ز	فهرس الجداول
ح	فهرس الأشكال
ط	فهرس الملاحق
1	المقدمة
2	أولاً : الإطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
15	الفصل الأول : مفهوم وأهداف وخطوات أسلوب التكلفة المستهدفة
16	المبحث الأول : مفهوم وأهمية أسلوب التكلفة المستهدفة
23	المبحث الثاني : أهداف وخصائص التكلفة المستهدفة
27	المبحث الثالث: خطوات ومراحل تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة
35	الفصل الثاني : تسعير الخدمات المصرفية بأسلوب التكلفة المستهدفة
36	المبحث الأول : مفهوم وخصائص الخدمات المصرفية
44	المبحث الثاني : مفهوم وأهمية وأهداف التسعير
52	المبحث الثالث : التسعير بأسلوب التكلفة المستهدفة
61	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
62	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن بنك الخرطوم
66	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
92	الخاتمة
93	أولاً: النتائج
94	ثانياً: التوصيات
95	قائمة المصادر المراجع

فهرس الجداول

رقم	عنوان الجدول	رقم
-----	--------------	-----

الجدول		الصفحة
(3/2/1)	الثبات وصدق الاستبانة	66
(3/2/2)	التوزيع التكراري لأفراد العينة	66
(3/2/3)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب فئة العمر	67
(3/2/4)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب المؤهل العلمي	68
(3/2/5)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب التخصص العلمي	69
(3/2/6)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب المركز الوظيفي	70
(3/2/7)	التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب سنوات الخبرة	71
(3/2/8)	الدورات التدريبية في مجال التسعير المصرفي	72
(3/2/9)	نوع الدورة في مجال التسعير المصرفي	73
(3/2/10)	التوزيع التكراري للعبارة الأولى للفرضية الأولى	74
(3/2/11)	التوزيع التكراري للعبارة الثانية للفرضية الأولى	75
(3/2/12)	التوزيع التكراري للعبارة الثالثة للفرضية الأولى	76
(3/2/13)	التوزيع التكراري للعبارة الرابعة للفرضية الأولى	77
(3/2/14)	التوزيع التكراري للعبارة الخامسة للفرضية الأولى	78
(3/2/15)	التوزيع التكراري للعبارة الأولى للفرضية الثانية	79
(3/2/16)	التوزيع التكراري للعبارة الثانية للفرضية الثانية	80
(3/2/17)	التوزيع التكراري للعبارة الثالثة للفرضية الثانية	81
(3/2/18)	التوزيع التكراري للعبارة الرابعة للفرضية الثانية	82
(3/2/19)	التوزيع التكراري للعبارة الخامسة للفرضية الثانية	83
(3/2/20)	التوزيع التكراري للعبارة الأولى للفرضية الثالثة	84
(3/2/21)	التوزيع التكراري للعبارة الثانية للفرضية الثالثة	85
(3/2/22)	التوزيع التكراري للعبارة الثالثة للفرضية الثالثة	86
(3/2/23)	التوزيع التكراري للعبارة الرابعة للفرضية الثالثة	87
(3/2/24)	التوزيع التكراري للعبارة الخامسة للفرضية الثالثة	88
(3/2/25)	إثبات الفرضية الأولى	89
(3/2/26)	إثبات الفرضية الثانية	90
(3/2/27)	إثبات الفرضية الثالثة	91

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
(2/2/1)	تحليل نقطة التعادل	46
(3/2/1)	توزيع الاستبانة	67
(3/2/2)	شكل بياني لأفراد العينة	68
(3/2/3)	شكل بياني لأفراد العينة حسب فئة العمر	69
(3/2/4)	شكل بياني لأفراد العينة حسب المؤهل العلمي	70
(3/2/5)	شكل بياني لأفراد العينة حسب التخصص العلمي	71
(3/2/6)	شكل بياني لأفراد العينة حسب المركز الوظيفي	72
(3/2/7)	شكل بياني لأفراد العينة حسب سنوات الخبرة	73
(3/2/8)	شكل بياني في مجال التسعير المصرفي	74
(3/2/9)	شكل بياني نوع الدورة في مجال التسعير	75

	المصرفي	
(3/2/10)	شكل بياني للعبارة الأولى للفرضية الأولى	76
(3/2/11)	شكل بياني للعبارة الثانية للفرضية الأولى	77
(3/2/12)	شكل بياني للعبارة الثالثة للفرضية الأولى	78
(3/2/13)	شكل بياني للعبارة الرابعة للفرضية الأولى	79
(3/2/14)	شكل بياني للعبارة الخامسة للفرضية الأولى	80
(3/2/15)	شكل بياني للعبارة الأولى للفرضية الثانية	81
(3/2/16)	شكل بياني للعبارة الثانية للفرضية الثانية	82
(3/2/17)	شكل بياني للعبارة الثالثة للفرضية الثانية	83
(3/2/18)	شكل بياني للعبارة الرابعة للفرضية الثانية	84
(3/2/19)	شكل بياني للعبارة الخامسة للفرضية الثانية	85
(3/2/20)	شكل بياني للعبارة الأولى للفرضية الثالثة	86
(3/2/21)	شكل بياني للعبارة الثانية للفرضية الثالثة	87
(3/2/22)	التوزيع التكراري للعبارة الثالثة للفرضية الثالثة	88
(3/2/23)	شكل بياني للعبارة الرابعة للفرضية الثالثة	89
(3/2/24)	شكل بياني للعبارة الخامسة للفرضية الثالثة	

فهرس الملاحق

رقم الملحق	العنوان	رقم الصفحة
1	استمارة الإستبانة	100
2	محكمو الاستبانة	104