

الإستهلال

قال الله تعالى :

﴿ هُوَ الَّذِي جَعَلَ الشَّمْسَ ضِيَاءً وَالْقَمَرَ نُورًا
وَقَدَرَهُ مَنَازِلَ لِتَعْلَمُوا عَدَدَ السِّنِينَ وَالْحِسَابَ مَا خَلَقَ
اللَّهُ ذَلِكَ إِلَّا بِالْحَقِّ يُفَصِّلُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ ﴾

صدق الله العظيم

سورة يونس (5)

الإهداء

إلي التي هي مدرسة ترعرت واستمتعت فيما بأريج المحبة
وصالح الدعوات وكانت المعين الذي لا ينضب بالحب والعتاء
أمي العزيزة ،،،
إلي الوطن الفيض الذي يفيض في دواخلنا ويعطينا معني أن نعيش
إلي من علمني أن اقتسام الحياة والروح شيء ممكن
إلي من علمني الجد والمثابرة والصبر وتحمل المسؤولية
أبي العزيز،،،،،

إلي من قضيت بينهم أغلي لحظات عمري
ويرون في نجاحي نجاحاً لهم ، فانظر إليهم
إخوتي الأعزاء ،،،

إلي الرائعين الذين عرفتهم فكانوا هم وكنت أنا وكان الصدق
بيننا وكانوا لي ذخراً وسنداً إلي رفقاء العلم والقلم
زملائي الأعزاء،،،،،

إلي شموع العلم والمعرفة
أساتذتي الإجلاء

الشكر والتقدير

الشكر لله مالك السموات والأرض ، والصلاة على حبيب
الله نبي الرحمة المهدهاه ، الشكر من قبل ومن بعد للذي علم
بالقلم - علم الإنسان ما لم يعلم - الله الذي لا اله إلا هو الملك
الحق - صاحب الفضل كله والذي أرسل نعمه تتري ، حيث أوجد
الخلق ورزق وقدر ووفق وهو الذي أمرنا أن نقول الصدق والحق
ونرد الفضل لأصحابه ونشكر كل من قدم لنا جميلاً (هل جزاء
الإحسان إلا الإحسان) .

ولسيدنا وامامنا النبي الأمي سيدنا محمد صلي الله عليه
وسلم القدوة المثلي في القيم والمبادئ أول من علم الاتقان في
العمل ووجوب شكر الآخرين حيث يقول المصطفى (ص) " لا
يشكر الله من لا يشكر الناس "

أتقدم بالشكر إلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كما
أخص بالشكر مكتبة الدراسات العليا .

أتقدم بخالص شكري وتقديري للدكتور / **بابكر إبراهيم
الصديق** الذي أسعدني بإشرافه على هذا البحث وقدم لي يد
العون والتوجيه والإرشاد وتوخي الموضوعية فكان نعم المشرف
ونعم المعين ، وأخص بالشكر مكتبة بنك أم درمان الوطني ،
 وإدارة بنك أم درمان الوطني - فرع الخرطوم ، وإلى كل من
ساعدني في إخراج هذا البحث .
كما أخص بالشكر مركز نيوميديا للخدمات الذين قاموا بطباعة البحث

مستخلص الدراسة :

تناولت الدراسة دور نظم المعلومات المحاسبية في دعم القرارات بالمصارف
التجارية ، تتمثل مشكلة الدراسة في تحديد وقياس دور نظم المعلومات
المحاسبية في دعم القرارات الاداريه ، تهدف هذه الدراسة إلى تحديد دور وأهمية
المعلومات المحاسبية في تطوير المصارف التجارية ، وإمكانية الإعتماد على نظم
المعلومات المحاسبية في دعم القرارات ، إستخدمت الدراسة الأسلوب التاريخي
لعرض وتحليل الدراسات السابقة ، والأسلوب الإستنباطي والإستقرائي والتحليل
الوصفي للتعرف على طبيعة مشكلة الدراسة ووضع الفروض وإختبارها وجمع
البيانات والحقائق ثم تحليلها وتفسيرها وإستخلاص النتائج ، سعت الدراسة لإختبار
الفرضيات التالية :

1. نظم المعلومات المحاسبية الموثوقة تساعد في توفير المعلومات المحاسبية
الملائمة .

2. نظم المعلومات المحاسبية ذات فاعلية في الحصول على المعلومات الملائمة
لإتخاذ القرارات المناسبة.

3. توفير نظم المعلومات المحاسبية الملائمة يساعد في معالجة مشاكل إتخاذ
القرارات داخل المنشأة الإقتصادية .

وتوصلت الدراسة إلى نتائج تؤكد صحة ما جاءت به الفرضيات منها : تساعد
نظم المعلومات المحاسبية الموثوقة في توفير المعلومات المحاسبية الملائمة ،
تساعد نظم المعلومات المحاسبية في معالجة مشاكل إتخاذ القرارات داخل
المنشأة الإقتصادية ، أوصت الدراسة العمل على تطوير نظم المعلومات

المحاسبية المحوسبة لتلائم وتلبي إحتياجات مختلف الإدارات بالمعلومات والتقارير عند الطلب في المصارف التجارية ، ضرورة الإهتمام بتوفير نظم المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب وذلك بغرض الإستفادة منها في إتخاذ القرارات المناسبة .

Abstract

The research dealt with the role of accounting information systems in supporting the decisions in commercial banks. The research problem is represented in the determination and measurement of the role of accounting information systems in supporting the administrative decisions.

The research aims to determine the role and significance of accounting information in the development of economic enterprise, as well as the potentiality of depending upon accounting data and information in supporting the decisions.

The research used the historical approach to review and analyze previous studies; the deductive approach to determine the research nature and set the hypotheses; the inductive approach to test the hypotheses and the analytical descriptive approach to collect, interpret and analyze facts and data to extract findings.

To achieve research objectives the following hypotheses have been tested:

- 1. Credible accounting information systems help provide relevant accounting information.***
- 2. Accounting information systems are effective in obtaining relevant information to take appropriate decisions.***
- 3. Availability of relevant accounting information systems helps treat problems of decisions making within economic enterprise.***

The research proved the validity of the said hypotheses and reached the following findings:

- 1. Credible accounting information systems help provide relevant accounting information.***
- 2. Accounting information systems help treat problems of decisions making within economic enterprise.***

The research recommended the following:

1. To work for the development of computerized accounting systems to be relevant and answerable to the needs of information and reports of different administrations in commercial banks upon request.
2. It is necessary to interest in providing accounting information systems in a timely manner, in order to make use therefrom in making appropriate decisions.

فهرست الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص البحث
هـ	Abstract
و	فهرست الموضوعات
ز	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
ي	فهرس الملاحق
1	المقدمة
2	أولاً: الإطار المنهجي
5	ثانياً : الدراسات السابقة
11	الفصل الاول : مفهوم واهداف وعناصر نظم المعلومات المحاسبية
12	المبحث الأول : مفهوم وأهداف نظم المعلومات المحاسبية
24	المبحث الثاني : مفهوم عناصر نظم المعلومات المحاسبية
33	الفصل الثاني : اتخاذ القرار ونظم دعم القرار
34	المبحث الأول : مفهوم وأهداف وخصائص إتخاذ القرار
47	المبحث الثاني : مفهوم نظم دعم القرار
54	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
55	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن بنك أم درمان الوطني
62	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
	الخاتمة
106	أولاً : النتائج
107	ثانياً : التوصيات
108	قائمة المصادر والمراجع
112	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
69	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة	3/2/1
71	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	3/2/2
72	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	3/2/3
73	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص	3/2/4
74	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	3/2/5
75	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	3/2/6
77	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الأولى	3/2/7
78	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الأولى	3/2/8
79	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الأولى	3/2/9
80	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الأولى	3/2/10
81	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الأولى	3/2/11
82	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الأولى	3/2/12
83	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	3/2/13
84	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	3/2/14
85	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	3/2/15
86	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	3/2/16
87	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	3/2/17
88	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثانية	3/2/18
89	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثالثة	3/2/19
90	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثالثة	3/2/20
91	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثالثة	3/2/21
92	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	3/2/22
93	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	3/2/23
94	التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثالثة	3/2/24

95	الوسيط الحسابي أفراد عينة الدراسة على عبارة الفرضية الأولى	3/2/25
97	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للاجابات على عبارات الفرضية الأولى	3/2/26
99	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	3/2/27
100	الوسيط الحسابي أفراد عينة الدراسة على عبارة الفرضية الثانية	3/2/28
102	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للاجابات على عبارات الفرضية الثانية	3/2/29
104	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	3/2/30
105	الوسيط الحسابي أفراد عينة الدراسة على عبارة الفرضية الثالثة	3/2/31
106	نتائج إختبار مربع كاي لدلالة الفروق للاجابات على عبارات الفرضية الثالثة	3/2/32
108	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	3/2/33
109	ملخص نتائج فرضيات الدراسة	3/2/34

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
14	مكونات النظام	1/1/1
14	المدخلات المنتظمة أو الإعتيادية	1/1/2
18	البيانات الداخلة في نظام المعلومات والمعلومات الخارجة منه	1/1/3
19	الخصائص النوعية للمعلومات	1/1/4
22	دورة عمليات المعلومات المحاسبي	1/1/5
28	الرقابة (أمن ورقابة البيانات)	1/2/1
41	نوعية القرارات وفقاً للانشطة الإدارية	2/1/1
57	المكونات الفرعية لهيكل نظم دعم القرار	2/2/1
66	الهيكل التنظيمي للبنك	3/1/1
71	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة حسب وفق متغير العمر	3/2/1
72	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	3/2/2
73	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص	3/2/3
74	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	3/2/4
75	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	3/2/5
77	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الأولى	3/2/6
78	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الأولى	3/2/7
79	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الأولى	3/2/8
80	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الأولى	3/2/9
81	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الأولى	3/2/10
82	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الأولى	3/2/11
83	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	3/2/12
84	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثانية	3/2/13
85	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثانية	3/2/14
86	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثانية	3/2/15
87	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثانية	3/2/16
88	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثانية	3/2/17
89	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى للفرضية الثالثة	3/2/18
90	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية للفرضية الثالثة	3/2/19
91	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة للفرضية الثالثة	3/2/20
92	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	3/2/21
93	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	3/2/22
94	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة للفرضية الثالثة	3/2/23
99	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	3/2/24
104	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	3/2/25
109	شكل بياني لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	3/2/26
110	ملخص نتائج فرضيات الدراسة	3/2/27

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	م
119	ملحق رقم (1)	1
124	ملحق رقم (2)	2