College Of Computer Science and Information Technology

Field Reservation Application

2018

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنلووجيا

كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات

بحث بعنوان :

تطبيق حجز ميادين الخماسيات

Reservation Application Fields

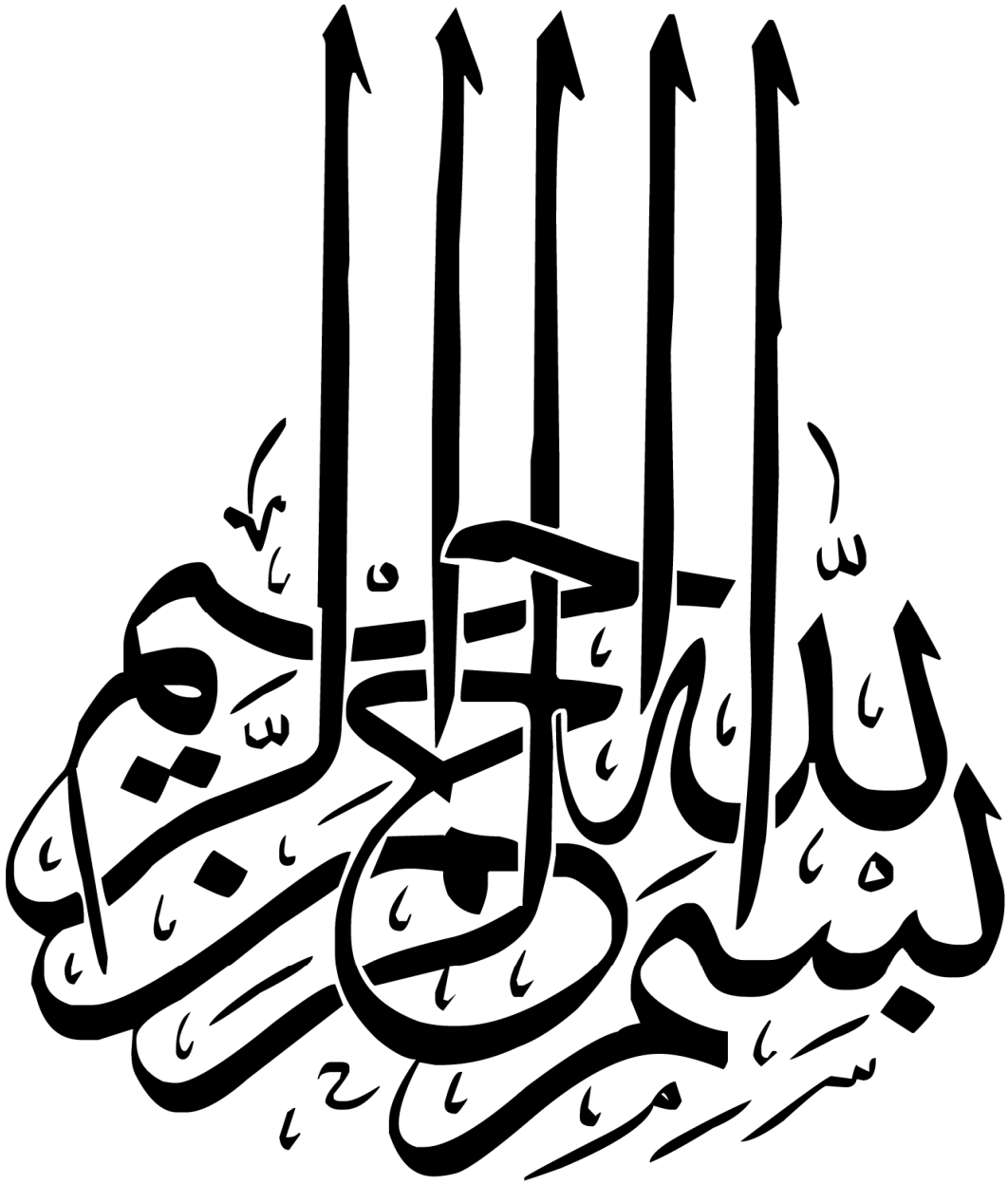
إعداد:

نصر الدين عبدالحفيظ

محمد عبدالله محمد الأمين

إشراف :

أ.محمد نافع


بسم الله الرحمن الرحيم

الآيـة

بسم الله الرحمن الرحيم

{الر تِلْكَ آيَاتُ الْكِتَابِ الْحَكِيمِ (1)}

سورة يونس – الآية (1)

الإهداء

نهدي هذا العمل المتواضع إلى أمهاتنا و آباءنا الكرام ،

إلى كل أساتذتنا الأجلاء ،

وا ٍلى زملائنا وكل من كان له يد في خروج بحثنا المتواضع إلى النور

.

الشكر والعرفان

الشكر لله جل جلاله اولآ واخرآ ، الذي وفقنا لاعداد هذا البحث .

والشكر كل الشكر لأساتذتي بجامعة السودان للعلوم والتكنلوجيا

وشكر خاص للأستاذ / محمد نافع ، على حسن اشرافه وكريم

مساندته لنا لوقوفه بجانبنا

و إمدادنا بالتوجيهات حتى وصلنا إلى ما نصبو إليه.

المستخلص

إزدادت في الفترة الأخيرة ميادين الخماسيات في العاصمة نسبة للإقبال الشديد عليها و خاصة من جانب الشباب.

و لكن نسبة لهذا الإقبال الكثيف اصبح من الصعب إيجاد ميدان و ذلك لأن عملية الحجز تتطلب ذهاب أحد أفراد الفريق للبحث عن موقع الميدان و مقابلة صاحب الميدان شخصياً و الإستفسار عن الأوقات المتاحة للحجز و سعر الساعة و ثم الإتفاق بينهما على الحجز ، و لكن هذه العملية التقليدة مكلفة للوقت و الجهد و قد لا تنجح في الحصول على حجز أو قد لا تلبي مواصفات الميدان متطلبات الراغب بالحجز.

نسبة للتطور التكنولوجي الكبير و إمتلاك معظم مالكي الملاعب و لاعبي كرة القدم لهواتف ذكية قمنا بتطوير تطبيق يربط صاحب الميدان و لاعب كرة القدم ببعضهما البعض مما يوفر الوقت والجهد عن طريق إجراء تلك العمليات بواسطة التطبيق بدلا من الطريقة التقليدية .

Abstract

Recently mini football fields have increased because most of the youth want to play football all time.

Because of this it became harder to find a field to play in, because a member of the team will have to reach the field to make the reservations, which takes time and effort, and there's a possibility that the tame and place won't be suitable for the customer.

Nowadays technology is widely used around the world, according to this we developed an application to connect the filed owner with his customers and this solution will decrease the time and effort spent on the reservation process.

فهرست المحتويات

رقم	الموضوع	رقم الصفحة
1	صفحة العنوان	
2	البسملة	أ
3	الآية	ب
4	الإهداء	ج
5	الشكر والعرفان	د
6	مستخلص البحث	هـ - و
7	الباب الأول	
8	ميادين الخماسيات	2
9	مشكلة البحث	2
10	الحل المقترح	3
11	أهداف البحث	3
12	حدود البحث	4
13	هيكلية البحث	4
14	الباب الثاني(الإطار النظري والدراسات السابقة)	
15	الدراسات السابقة	6
16	الباب الثالث(التحليل والتصميم)	
17	النظام الحالي	9

18	مشاكل النظام الحالي	9
19	التحليل	9
20	مخطط الحالات	11
21	مخططات الأنشطة	11
22	المعمارية	17
23	مخطط قاعدة البيانات	18
24	الباب الرابع (التطبيق)	
25	الباب الخامس	
26	النتائج	47
27	التوصيات	47
28	الخاتمة	48
29	المراجع	49
30	الملاحق	50

فهرست الأشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	رقم الصفحة
1.3	مخطط حالات الإستخدام	11
2.3	مخطط الأنشطة لحالة الشكوى	12
3.3	مخطط الأنشطة لحجب لاعب	13
4.3	مخطط الأنشطة لحجز ملعب	14
5.3	مخطط الأنشطة لحجز ملعب	15
6.3	مخطط الأنشطة لإضافة ملعب	16
7.3	المعمارية	17
8.3	مخطط قاعدة البيانات	18
1.4	شاشة تسجيل الدخول	21
2.4	شاشة إضافة آدمن	22
3.4	شاشة إضافة ميدان	23
4.4	شاشة قائمة المستخدمين	24
5.4	شاشة قائمة المستخدمين المحظورين	25
6.4	شاشة طلبات الحظر	26
7.4	شاشة طلبات تسجيل الميادين	27
8.4	شاشة قائمة الميادين	28
9.4	شاشة قائمة الميادين المحظورة	29

10.4	شاشة الميدان الرئيسية	30
11.4	شاشة طلبات حجز الميدان	31
12.4	شاشة الشكاوى	32
13.4	شاشة الميدان المحظور	33
14.4	شاشة البداية	34
15.4	شاشة تسجيل الميادين	35
16.4	شاشة قائمة الميادين	36
17.4	الشاشة الرئيسية للميدان	37
18.4	شاشة ضبط الميدان	38
19.4	شاشة تعديل البيانات	39
20.4	شاشة تعديل كلمة السر	40
21.4	شاشة طلبات الحجز في التطبيق	41
22.4	شاشة إرسال الشكاوى	42
23.4	شاشة حظر المستخدم	43
24.4	شاشة الدفع	44
25.4	شاشة تسجيل بيانات المستخدم	45

الباب الأول

1.1ميادين الخماسيات

ازداد في الخرطوم بشكل كبيرعدد ملاعب كرة القدم المسورة التي تعرف بـ(ملاعب الخماسيات)، تلك التي لا يسمح بممارسة كرة القدم فيها إلا بعد دفع مبلغ مالي محدد، لذلك فهي ميادين بالإيجار .

وعلاوة على الأرباح الشخصية التي يحققها المستثمرون في تلك الملاعب، فإنها تساهم في النهضة الكروية جنباً إلى جنب .

لا تكاد تخلو منطقة من ملعب لخماسيات كرة القدم، حيث أصبحت تلك الملاعب استثمارا ناجحا تدر عائداً مادياً كبيراً، وما إن يحل شهر رمضان إلا ويتدافع الشباب صوب ملاعب النجيل الصناعي وعلى الجانب الآخر تنظم المؤسسات ولاعبو الأندية والروابط الدورات الرمضانية، وبالتالي بات الحصول على تلك الملاعب صعباً إن لم يكن مستحيلاً في ظل ازدياد النشاط الرياضي ومع كثرة ملاعب الخماسيات، لكن نادراً ما تجد واحداً منها فارغاً حتى في الساعات الأولى من الصباح .

وترتفع أسعار إيجارات ملاعب الخمساسيات كل رمضان، لكنها ما تلبث أن تعود إلى حالة الاستقرار بعد انقضائه ، تختلف الأسعار من ملعب لآخر والسبب يعود لاختلاف الجودة، فهناك ملاعب أرضيتها سيئة وا ضاءتها رديئة وأخرى جيدة تهتم بالصيانة وترقية الإضاءة والمحافظة على النجيل الصناعي .

2.1مشكلة البحث

للحجز في ميادين الخماسيات يقوم أحد أفراد الفريق بالذهاب إلى الميدان شخصياً ، ومقابلة صاحبه والاستفسار عن المعلومات اللازمة وهي وقت فراغ الميدان ، وسعر الساعة والمساحة و تكمن المشكلة في النقاط التالية :

1- أحياناً يكون الذهاب إلى الميدان مضيعة للوقت، إذ توجد احتمالية ألا يوجد وقت يناسب الفريق أو يكون جدول الحجوزات ممتلأً.
2- واحيانا لا يكون صاحب الميدان متواجداً أو قد يكون الميدان تحت عملية الصيانة ، كل ذلك قد يجعل الذهاب إلى الميدان بلا جدوى.
3- كما أن التضارب في اوقات الحجز يفقد صاحب الميدان الكثير من الحجوزات وبالتالي الكثير من المال.

3.1الحل المقترح

المشروع يقدم حلول عن طريق الربط إلكترونياً بين الفريق وصاحب ميدان الخماسيات وتسهيل عملية الحجز بالنسبة للفرق وصاحب الميدان في ولاية الخرطوم ، كما يقدم لصاحب الميدان جدولة الكترونية لمواعيد الحجز ، يقوم صاحب الميدان بتسجيل بياناته وبيانات الميدان صحيحة ويتم التأكد منها عن طريق الآدمن الذي يعطي صاحب الميدان الموافقة بعد التأكد من صحة بياناته ، بعد ذلك يتم تكوين جدول شهري لساعات الميدان . يقوم الشخص الذي يرغب في الحجز بتسجيل بياناته وحجز الزمن الذي يريده من جدول الميدان المحدد وتأكيداً على ذلك يقوم بارسال مقدم من الرسوم الحجز (تحويل رصيد) بعد ذلك يتم تأكيد الحجز.

المنتج عبارة عن تطبيق يرتبط بقاعدة بيانات تخزن بيانات الملاعب . المستخدم يقوم بحجز الملعب المناسب والدفع عن طريق التطبيق .

4.1أهداف البحث

1- تسهيل حجز ميادين الخماسيات.
2- وتقليل الزمن الضائع في البحث عن الميدان والحجز. ، ومشكلة التضارب في الحجوزات.
3- مساعدة صاحب الميدان في الوصول إلى أكبر عدد من الحجوزات.

4- توفير مساحة للتحكم بجدولة الميدان والحجوزات فيه.

5- كما يوفر للمستخدمين العثور على الميدان الذي يوافق متطلباتهم من حيث السعر والجودة والمساحة والمسافة في أقل زمن.

5.1حدود البحث

الأشخاص المستفيدون من هذا التطبيق هم :

1- صاحب الميدان .

2- الشخص الذي يريد أن يحجز الميدان .

3- الأجهزة الذكية العاملة بجهاز أندرويد .

4- ولاية الخرطوم .

6.1هيكلية البحث

يتكونهذاالبحثمنخمسفصول ، الفصلالأولالمقدمةوتحتويعلىمشكلة البحث،أهداف البحث،النتائج،حدود البحث،و هيكلية البحث .الفصلالثانيويحتوي الدراسات السابقة،يليهالفصلالثالثويحتويعلى مرحلةجمعالبيانات،و تحليلالنظام ثمالفصلالرابعويحتويالتنفيذ ، ثم الفصل الخامس يحتوي علىالنتائج،التوصياتو الخاتمة.

الباب الثاني

الدراسات السابقة

1.2تطبيق قولاتو(GOLATO)

هو عبارة تطبيق في المملكة العربية السعودية.

"حيث يتيح حجز ملاعب كرة القدم بسهولة ، حيث يتيح إستعراض الملاعب المتاحة و القريبة منك و من ثم حجز الملعب في الوقت و التاريخ المناسب لك".

"و بالنسبة لملاك الملاعب يسهل قولاتو عملية إدارة الملعب من أي مكان ، حيث يمكن إضافة و تعديل الملاعب في أي وقت ، حذف و إضافة صور و تعديل الأحجام و الأسعار".

2.2تطبيق vezeeta

هو عبارة عن تطبيق يعمل في كل من مصر ، السعودية ، الأردن ، و لبنان.

"يهتم بحجز مواعيد الأطباء ، و يساعد المستخدمين في التعرف على أفضل الأطباء في كل تخصص مختلف ، عن طريق دعم التطبيق بنظام تقييم ، حيث يقوم المستخدم بتقييم الطبيب الذي قام بزيارته بعد أن يتم معه حالته ، بالإضافة لهذا يوفر التطبيق معلومات عن كافة الأطباء في أكثر من مدينة ، و في معظم التخصصات الطبية ، كما يوفر أيضاً المعلومات الخاصة بالإطباء ، و التي تشمل أماكن عيادتهم ، و سعر الكشف الطبي لهذا الطبيب ، و أماكن عمله و تقييمه العام من الزائرين ، و هي المعلومات الكافية لدعم المستخدمين بالطبيب الأفضل لحالتهم الصحية ، و توجد نسختان من التطبيق نسخة للمرضى و أخرى للأطباء ، حيث يتم تسجيل بيانات الطبيب مثل الإسم ، رقم الهاتف ، البريد الإلكتروني ، المدينة و التخصص و يتم رفع صورة و هي عبارة رخصة لمزاولة المهنة".

"و يتيح التطبيق للمرضى البحث عن الأطباء بالمنطقة ، التخصص ، شركة التأمين ، إسم الطبيب ، تقييم المرضى الآخرين ، سعر الكشف ، و يتم عرض جدول للمريض و يظهر الجدول المواعيد المتاحة للحجز و منها يتم الحجز ، و يمكن إلغاء الحجز أو تغيير موعده".

تم الإستفادة من هذه الدراسات في كيفية عرض الملاعب للمستخدمين بحسب متطلبتاهم و التي تتمثل في مواصفات الملعب من مسافة ، مساحة ، جودة ، سعر الساعة ، و كيفية معرفة ملكية مالك الملعب للملعب.

الباب الثالث

1.3مقدمة

مرحلة التحليل هي مرحلة مهمة في المشروع و هي المرحلة التي يتم فيها جمع المعلومات بدقة ثم تحدد المتطلبات و المهام التي سيقوم بها البرنامج و توصف هذه المهام بدقة تامة ، و بموجب هذا التحليل يتم بناء النظام و هنا تأتي أهمية التحليل و هي مفتاح فشل أو نجاح المشروع .

2.3النظام الحالي

للحجز في ميادين الخماسيات في السودان يقوم أحد أفراد الفريق بالذهاب إلى الميدان شخصياً ، ومقابلة صاحبه والاستفسار عن المعلومات اللازمة وهي وقت فراغ الميدان ، وسعر الساعة والمساحة.

3.3مشاكل النظام الحالي

أحياناً يكون الذهاب إلى الميدان مضيعة للوقت ، إذ توجد احتمالية ألا يوجد وقت يناسب الفريق أو يكون جدولالحجوزات ممتلأً ، واحيانا لا يكون صاحب الميدان متواجداً أو قد يكون الميدان تحت عملية الصيانة ، كل ذلك يجعل الذهاب إلى الميدان بلا جدوى ، كما أن التضارب في اوقات الحجز يفقد صاحب الميدان الكثير من الحجوزات وبالتالي الكثير من المال.

4.3التحليل

1.4.3بيانات الملعب

تتضمن اسم الملعب ورقم هاتف صاحبه وموقع الملعب وسعر الساعة فيه ، كما تتضمن الساعات التي يكون فيها الملعب متوفراً ، وجدولاً زمنيا يوضح الساعات المحجوزة والمتاحة في الملعب .

1- إسم الملعب.

2- رقم هاتف صاحب الملعب.

3- سعر الساعة في الملعب.

2.4.3بيانات المستخدم

1- إسم المتسخدم.

2-رقم هاتف المستخدم.

3.4.3طريقة الحجز

يقوم المستخدم بتحديد الساعات التي يريد حجزها من الجدول الزمني ثم يقوم بدفع الرسوم كاملة أو جزء منها أو تخطي هذه المرحلة والدفع نقداً .

مستخدمي التطبيق من أصحاب الملاعب يجب أن يكونوا قادرين على ادارة ملاعبهم وتعديل بياناتهم والتحكم في حجوزاتهم والجدول الزمني ، المستخدمين الراغبين في الحجز يجب أن يكونوا قادرين على تصفح الميادين المتوفرة والحجز والدفع لصاحب الميدان .

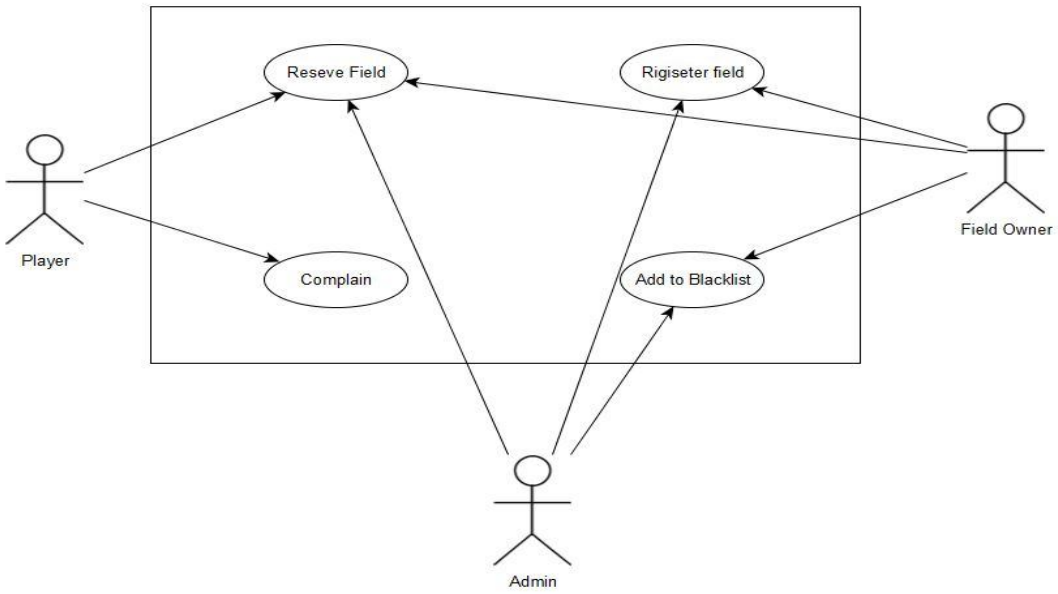
تطبيق حجز ميادين الخماسيات يتعامل مع بيانات مالكي الميادين وبيانات الميادين وجدولها الزمني وتنظيم جدول حجوزاتها كما يتعامل مع بيانات المستخدمين و عملية الحجز والدفع .

- البحث عن ميدان .
- اختيار الميدان المناسب للمستخدم اعتماداً على السعر والموقع ومساحة الميدان
- حجز الزمن المناسب واجراء عملية الحجز .
- الغاء حجز موجود .

المشروع يدعم العمل على متصفحات الانترنت لتشغيل جانب الآدمن المنوط به ادارة عمل التطبيق وتنظيم التعامل بين أصحاب الملاعب والمستخدمين الراغبين في حجز الملاعب.

كما يدعم العمل على الهواتف التي تعمل بنظام الأندرويد لتشغيل التطبيق الذي عن طريقه يدير أصحاب الميادين حساباتهم ويقوم المستخدمين بعمليات الحجز.

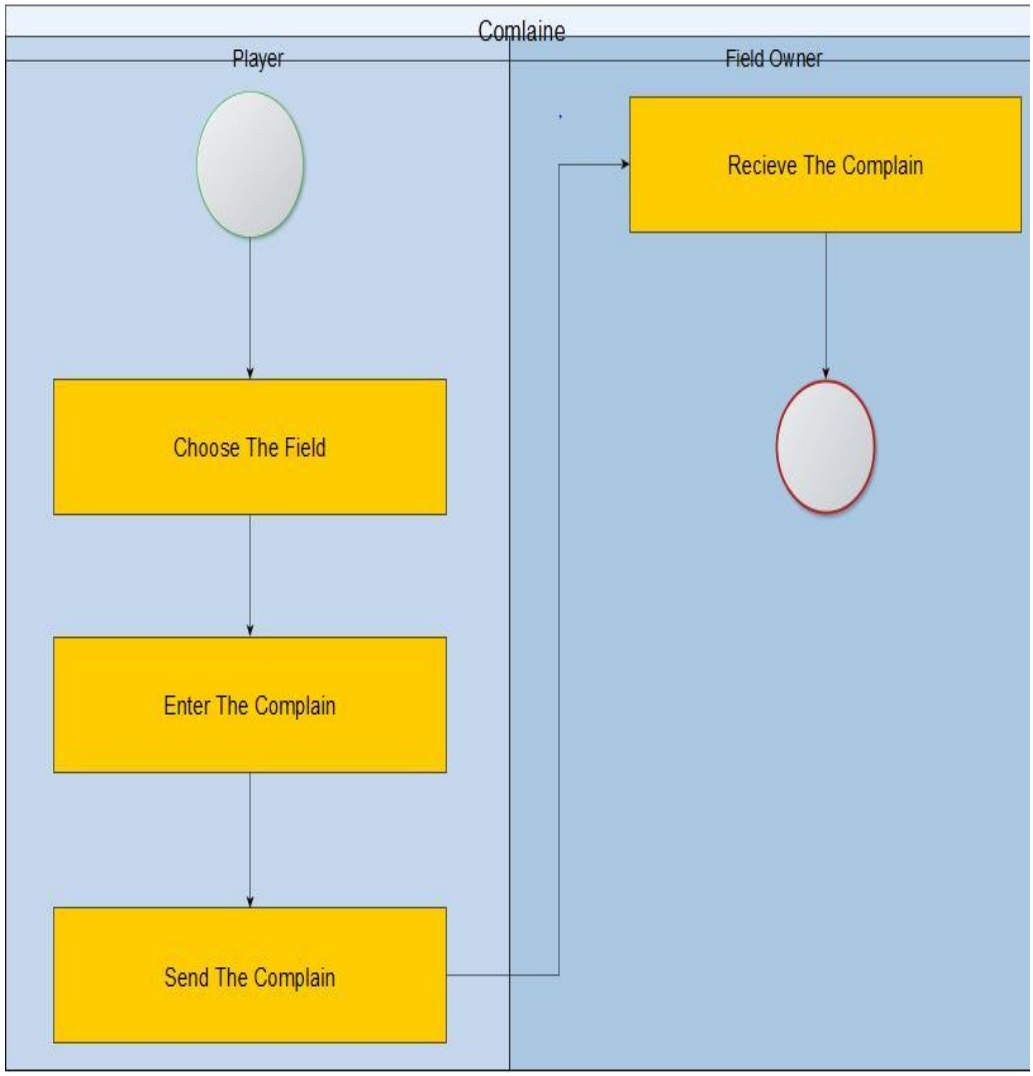
5.3مخططحالات الإستخدامUseCase Diagram



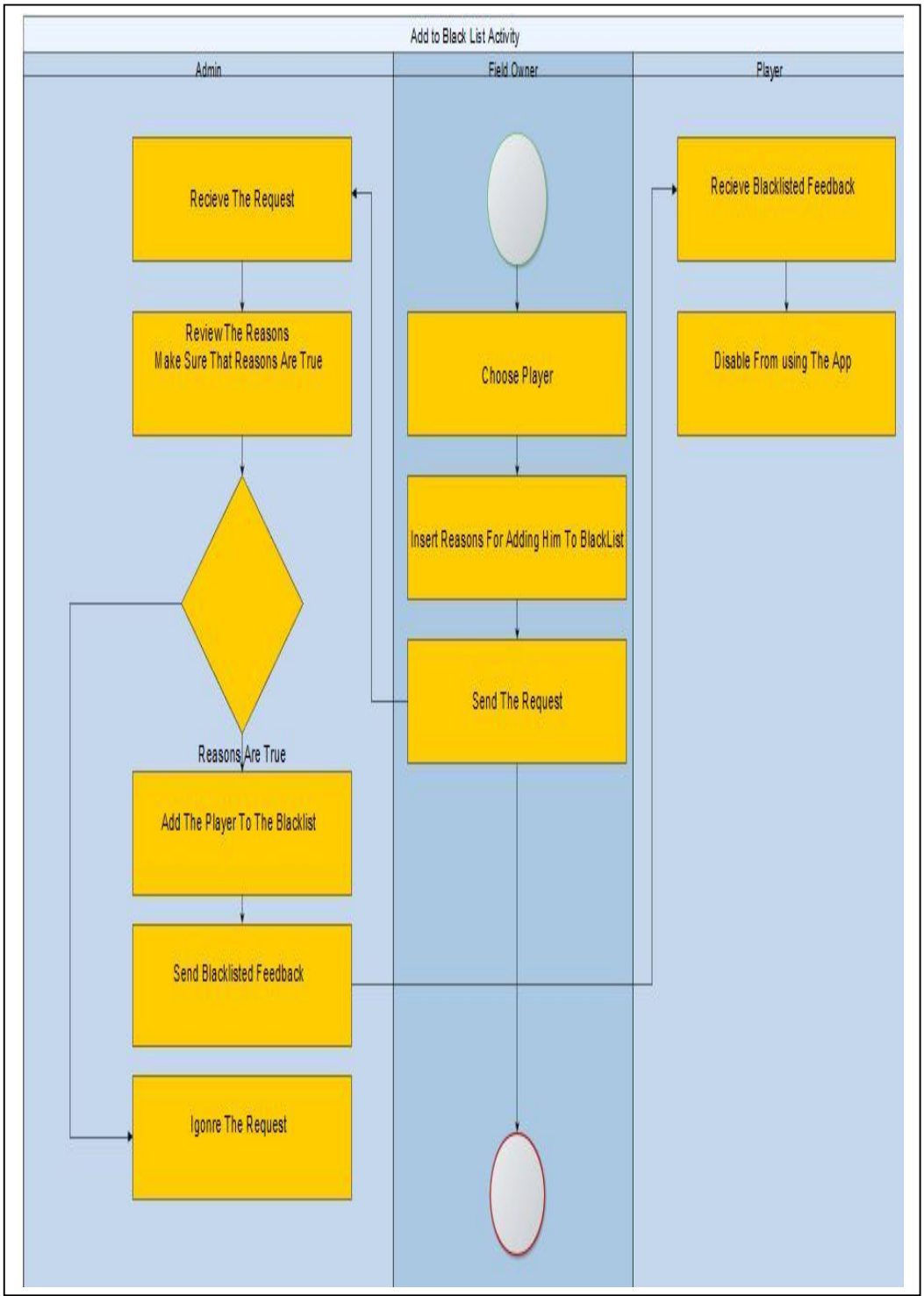
شكل رقم(3.1) : Use case diagram

مخطط الحالات للعمليات التي تحدث داخل النظام

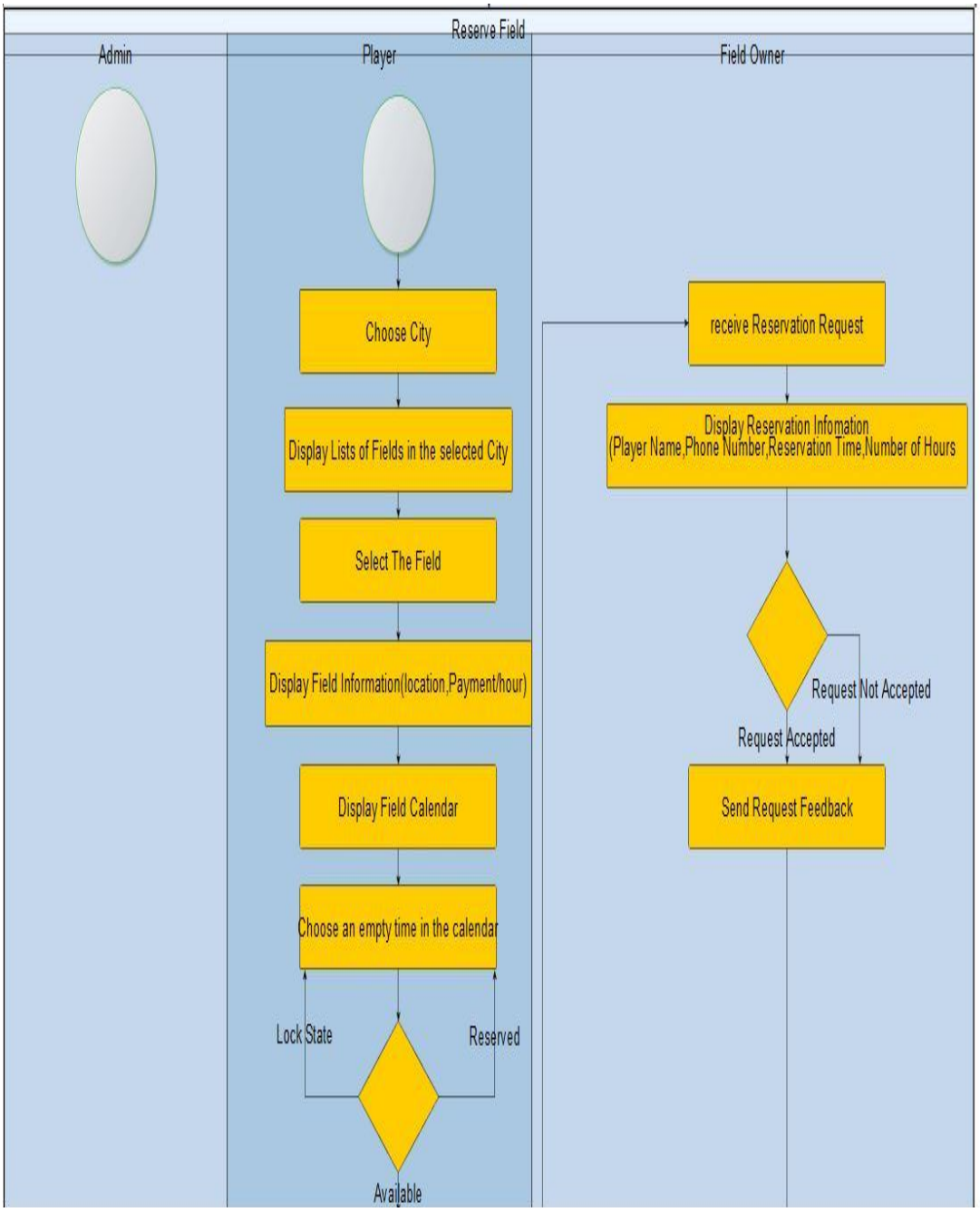
6.3مخططات الأنشطة(Activity Diagram)



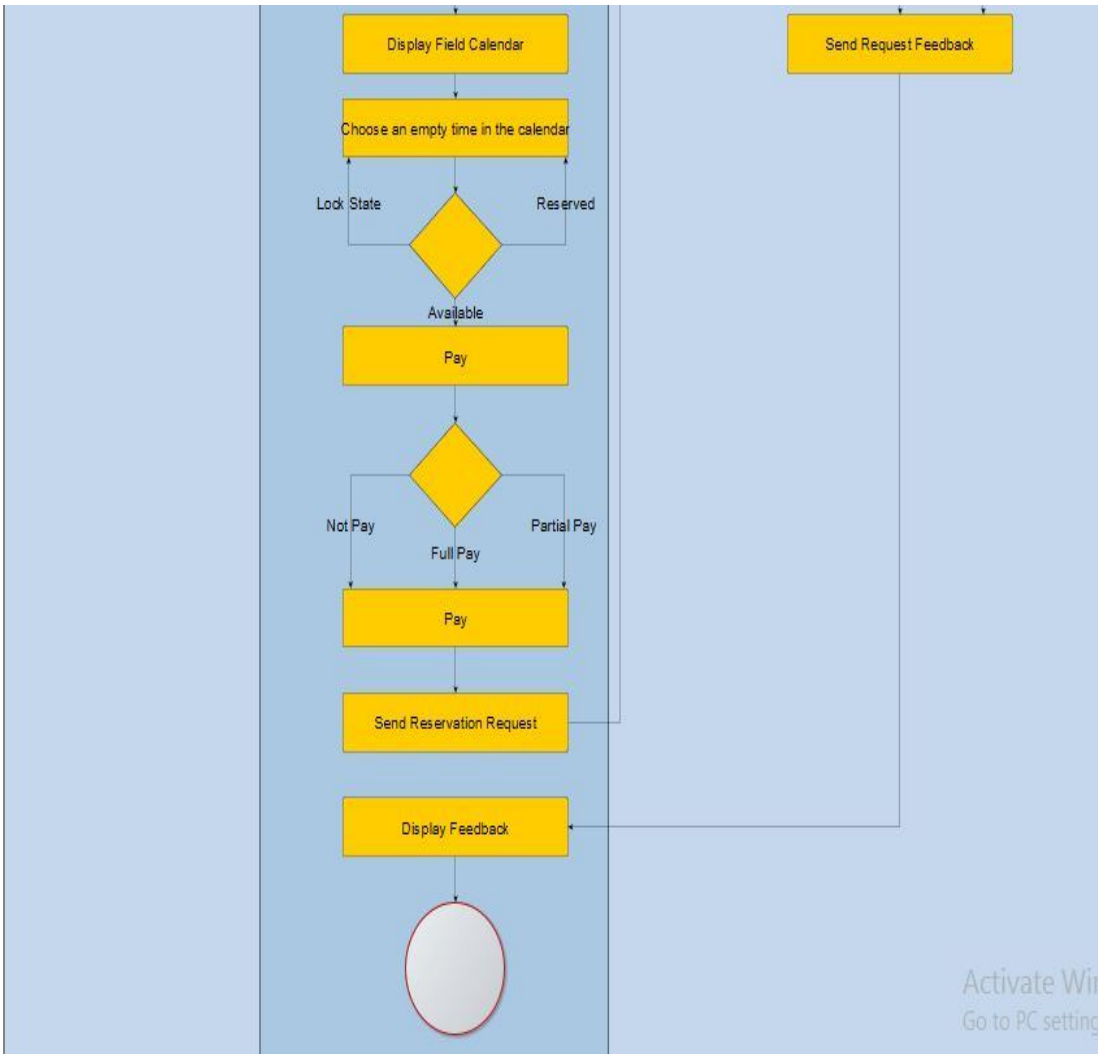
شكل رقم(3.2) : مخطط الأنشطة لحالة الشكوى



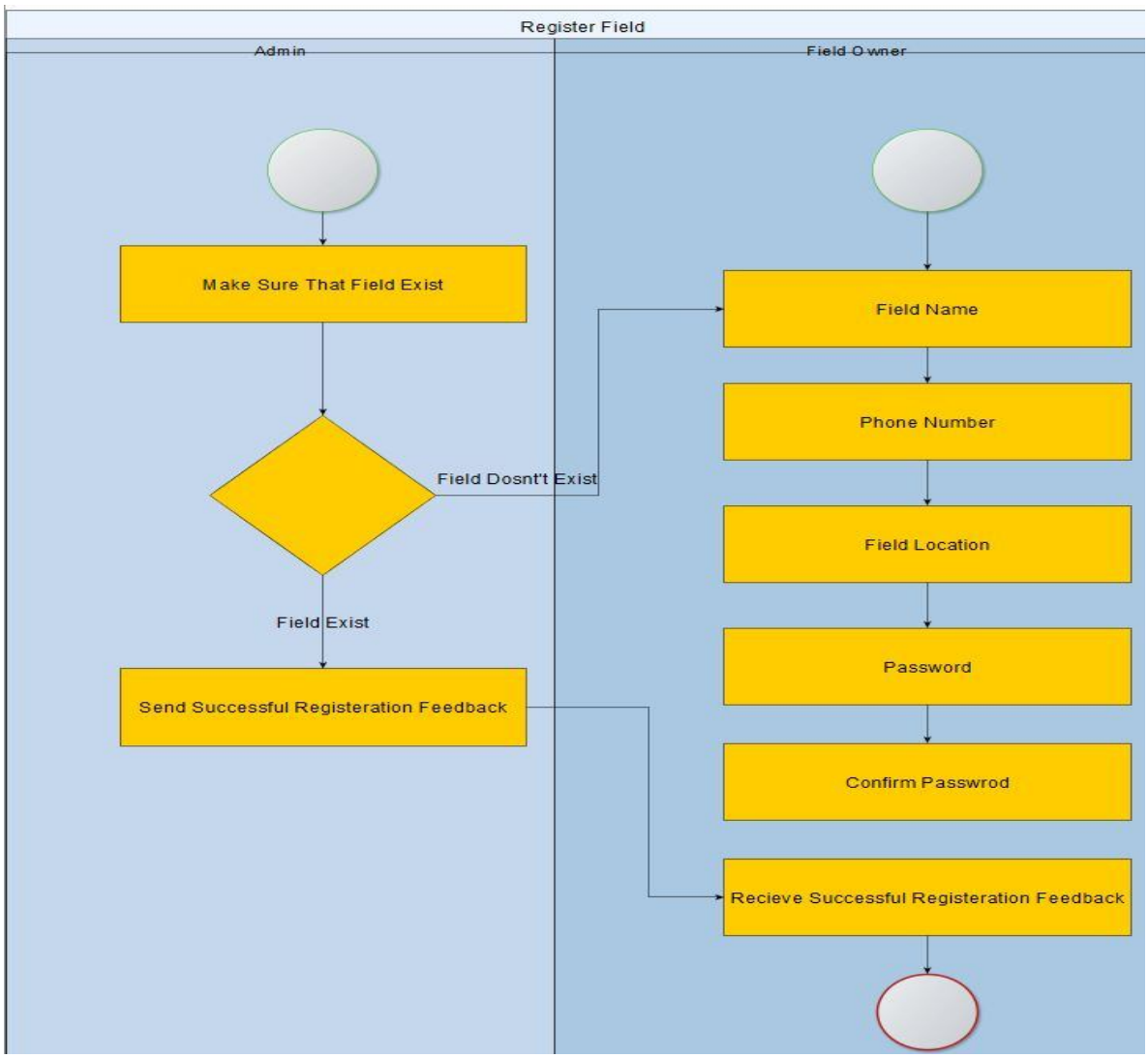
شكل رقم(3.3) : مخطط الأنشطة لحالة إضافة لاعب للقائمة السوداء



شكل رقم(3.4) : مخطط الأنشطة لحالة حجز ملعب.

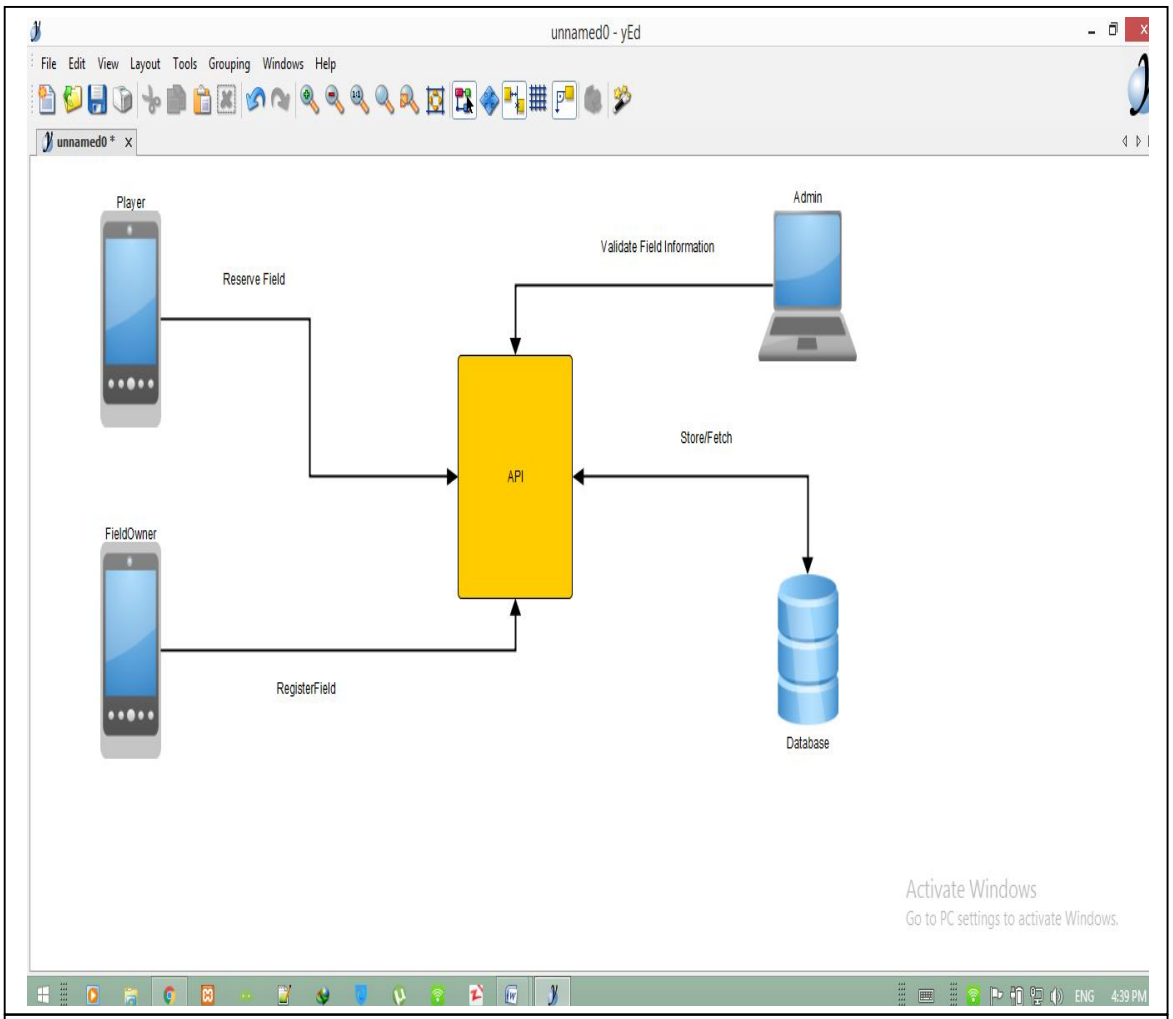


شكل رقم(3.5) : مخطط الأنشطة لحالة حجز ملعب (تابع).



شكل رقم(3.6) : مخطط الأنشطة لحالة إضافة ملعب إلى التطبيق.

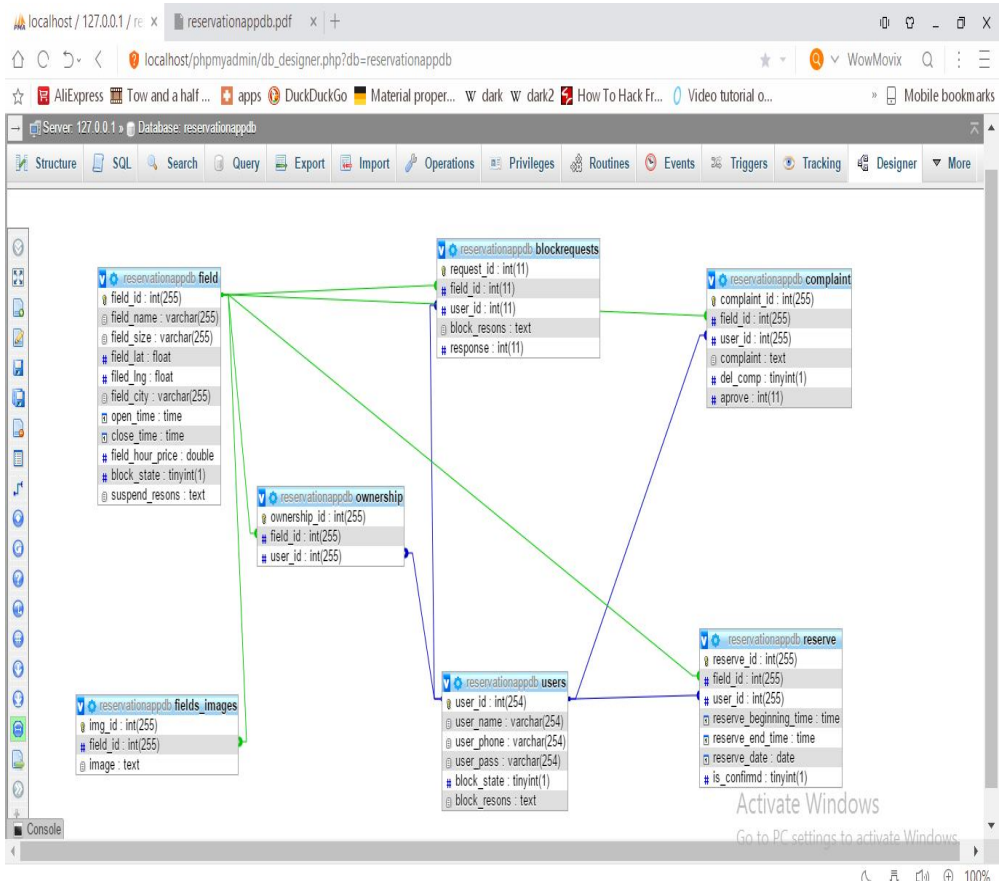
7.3المعمارية



شكل رقم(3.7) : المعمارية

يقوم صاحب الميدان بتسجيل بيانات الميدان و التي يتم تخزينها بقاعدة البيانات ، و يقوم مدير النظام بقبول طلب تسجيل الميدان بعد التأكد من صحة البيانات و وجود الميدان ، المستخدم الراغب في حجز ميدان يمكنه تصفح الميادين المسجلة في النظام و إختيار الميدان الذي يتناسب و متطلباته ثم يقوم بإختيار الزمن الذي يرغب بحجزه و من ثم إدخال بياناته الشخصية و دفع رسوم الحجز إذا رغب في ذلك .

8.3مخطط قاعدة البيانات



الشكل رقم (3.8) Database Schema

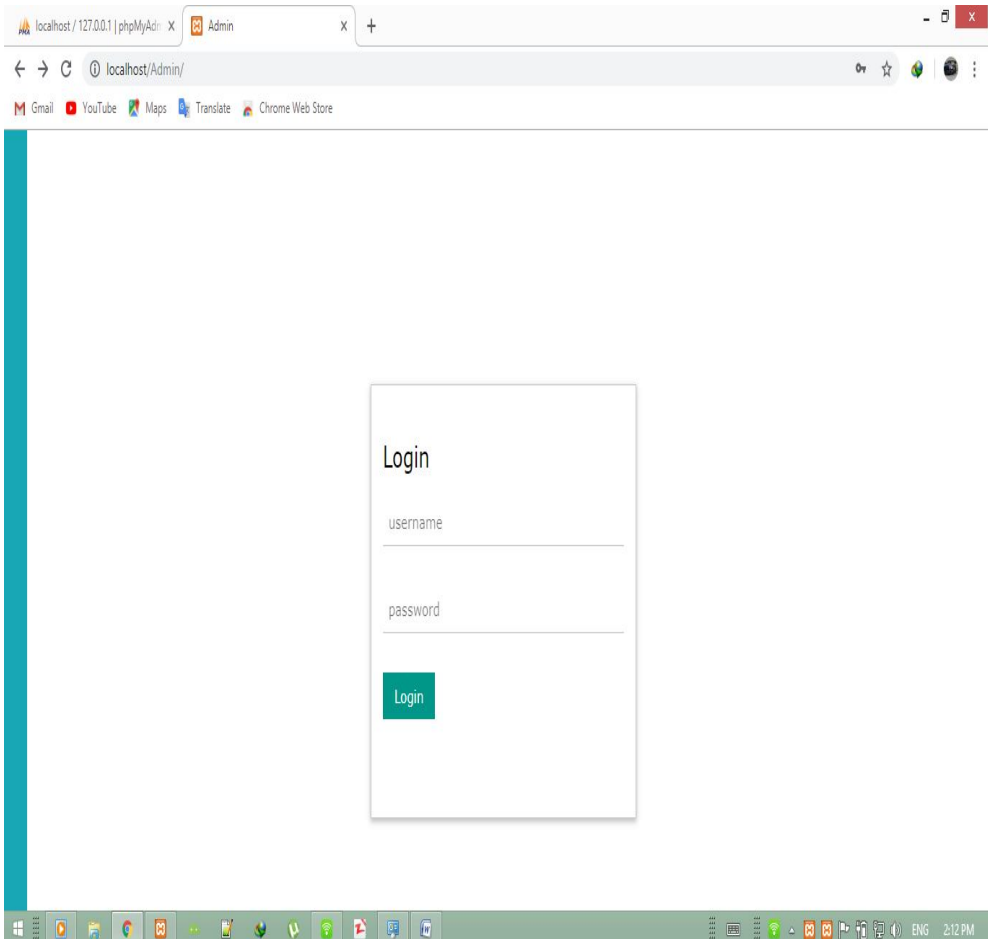
الباب الرابع

في هذا الباب يتم عرض شاشات من التطبيق و التي توضح العمليات التي تتم في التطبيق مثل عملية تسجيل الدخول و كيفية الحجز .

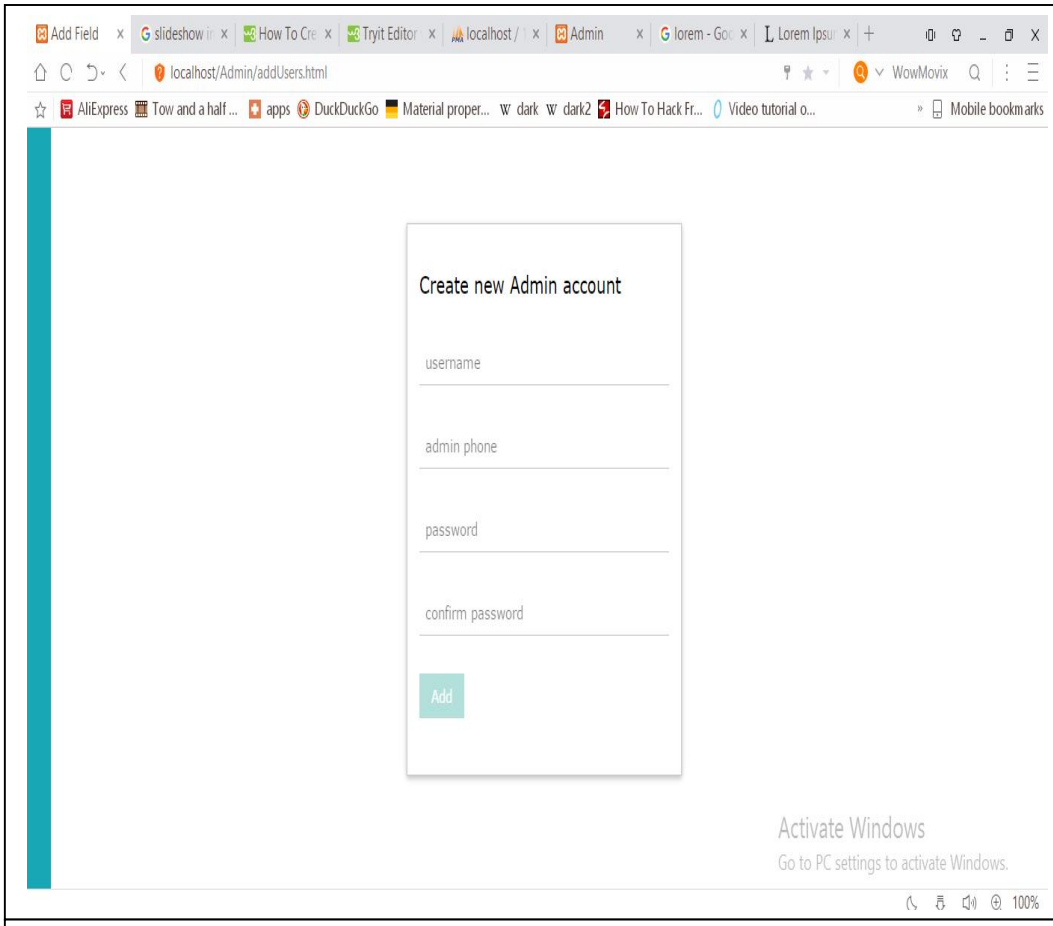
و هو عبارة عن :

1.4الآدمن

و هو عبارة موقع يتم من خلاله إدارة النظام مثل تسجيل الملاعب داخل التطبيق و حظر مستخدم أو رفع الحظر عنه .

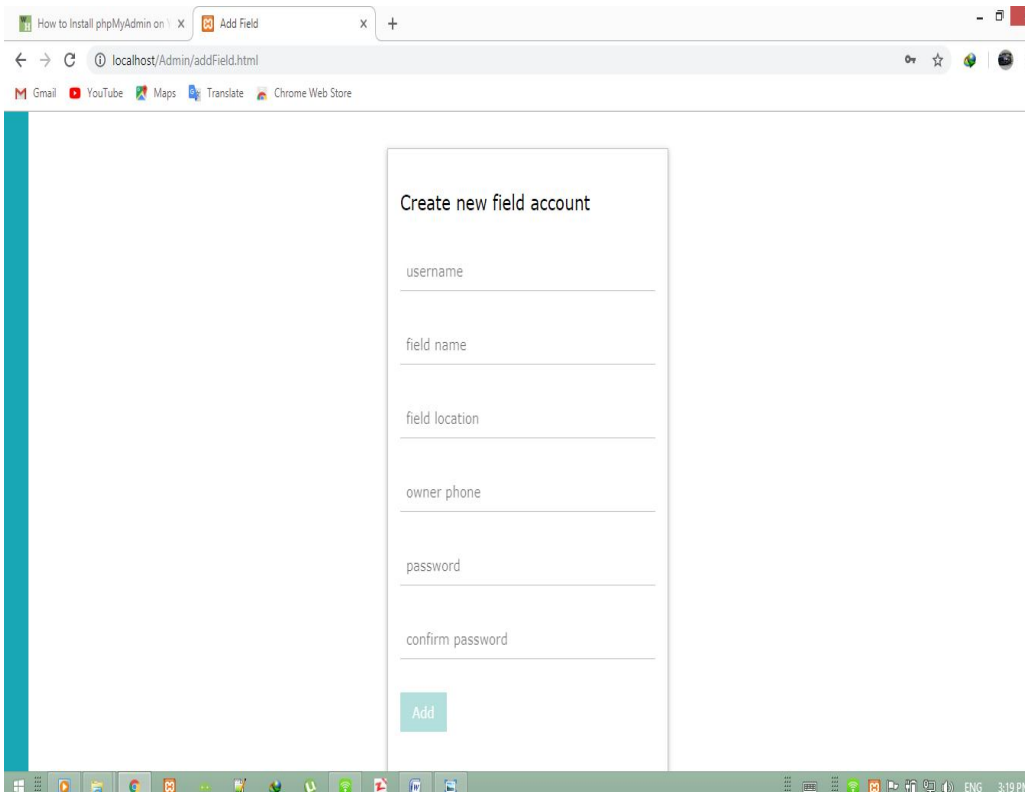


شكل رقم(4.1) : شاشة تسجيل الدخول للادمن.



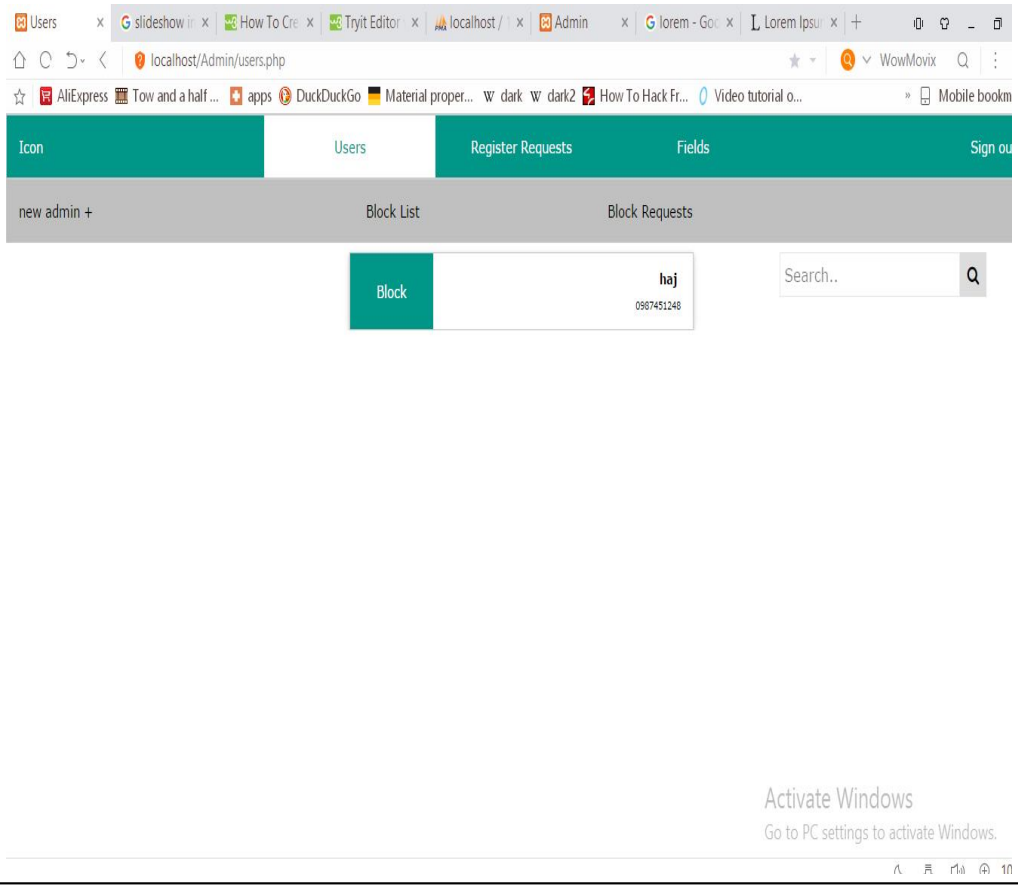
شكل رقم(4.2) : شاشة إضافة آدمن

شاشة يتم من خلالها اضافة حساب آدمن جديد .



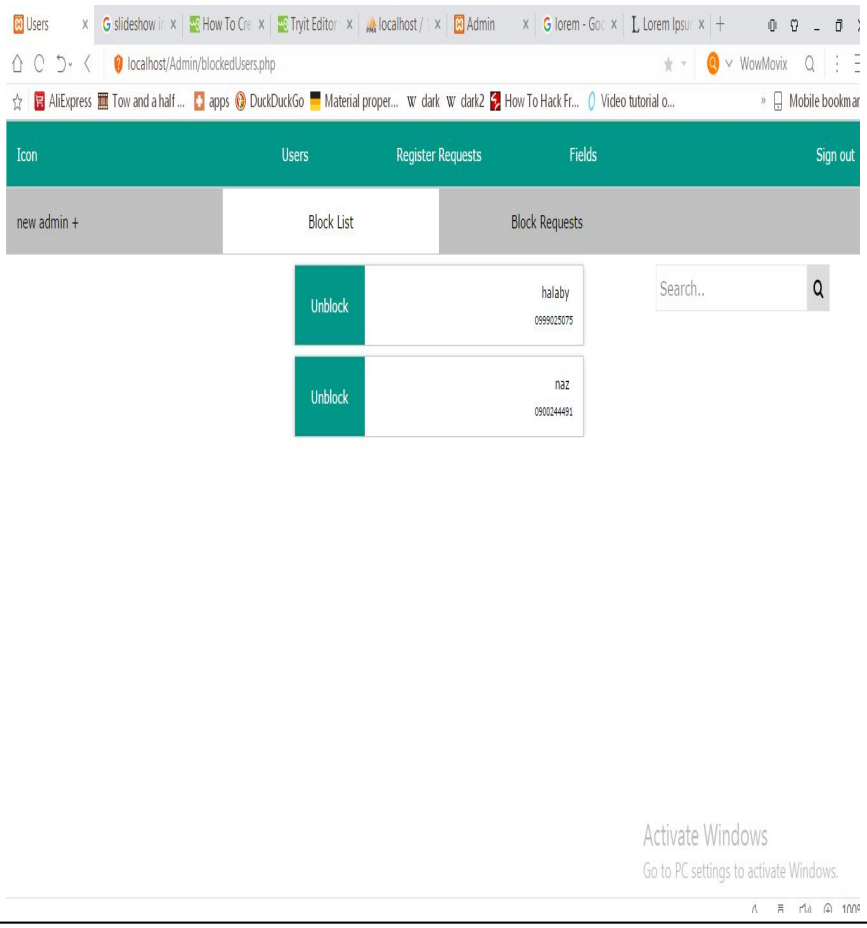
شكل رقم(4.3) : شاشة اضافة ميدان

شاشة يتم من خلالها إضافة ميدان جديد عن طريق الآدمن .



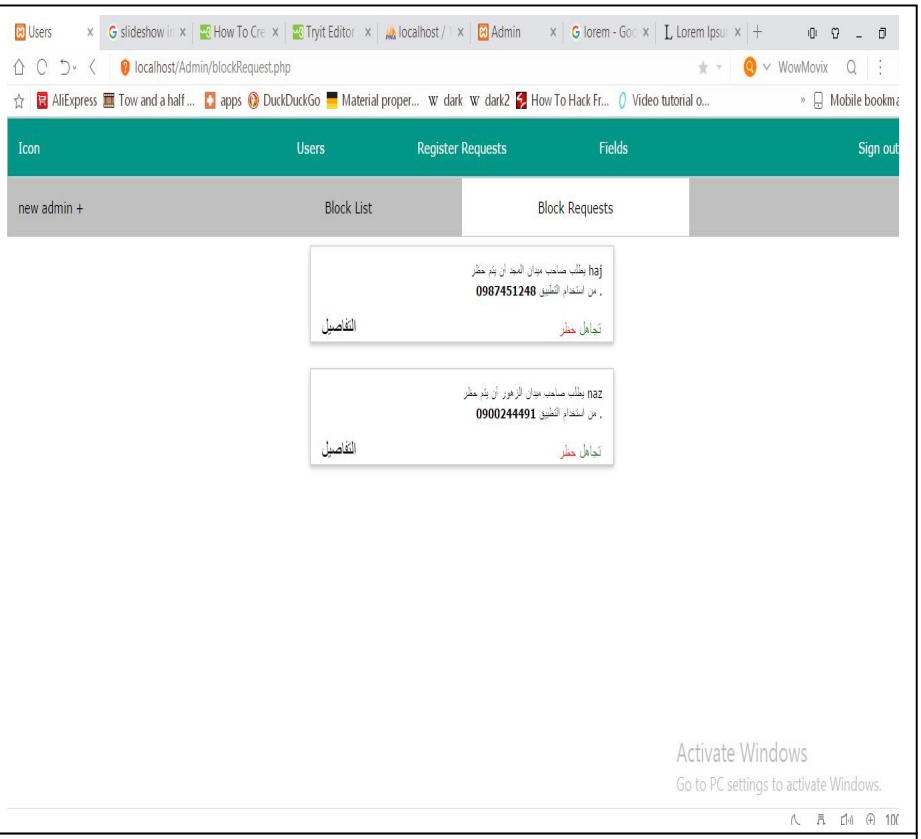
شكل رقم(4.4) : شاشة قائمة المستخدمين

شاشة تعرض المستخدمين في التطبيق الذين حجزو في ميدان مسبقاً إضافة إلى حسابات الآدمن في النظام .



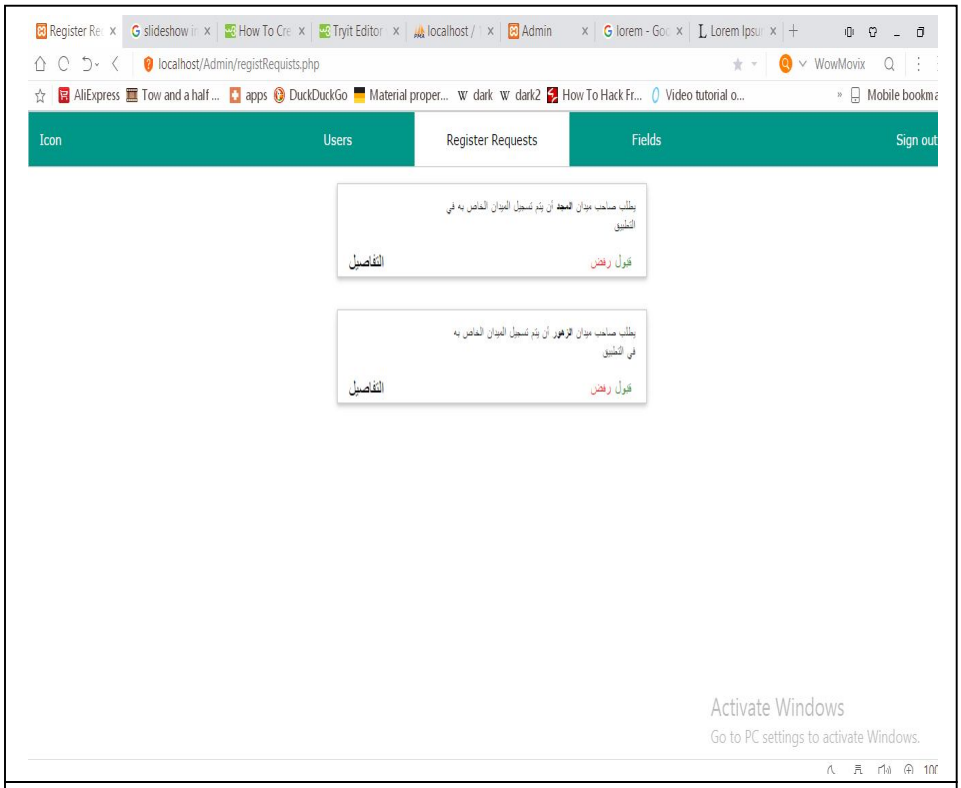
شكل رقم(4.5) : شاشة قائمة المستخدمين المحظورين

شاشة تعرض المستخدمين المحظورين من استخدام النظام ، يمكن للآدمن رفع الحظر عن المستخدمين من خلال هذه الواجهة .



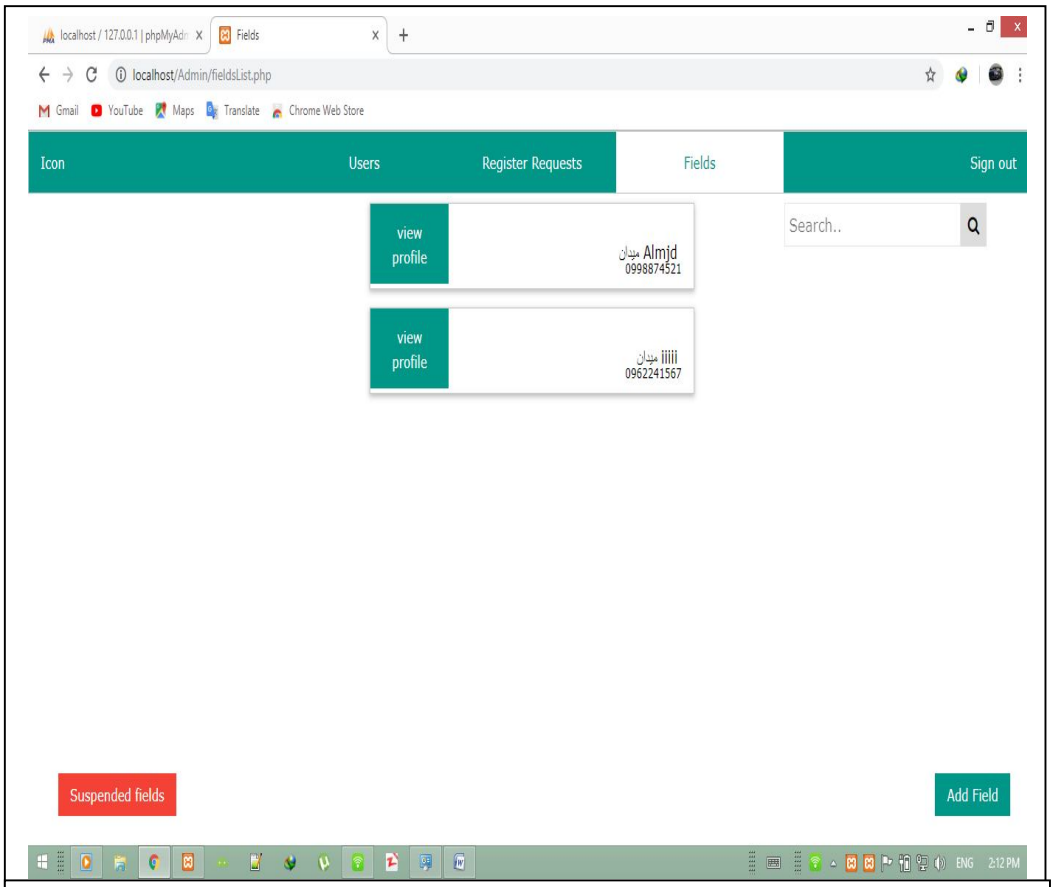
شكل رقم(4.6) : شاشة طلبات الحظر

شاشة تعرض طلبات الحظر الموجهة من قبل اصحاب الميادين على المستخدمين مع اسباب طلب الحظر ، يتم رفض أو قبول طلب الحظر من قبل الآدمن على حسب الأسباب .



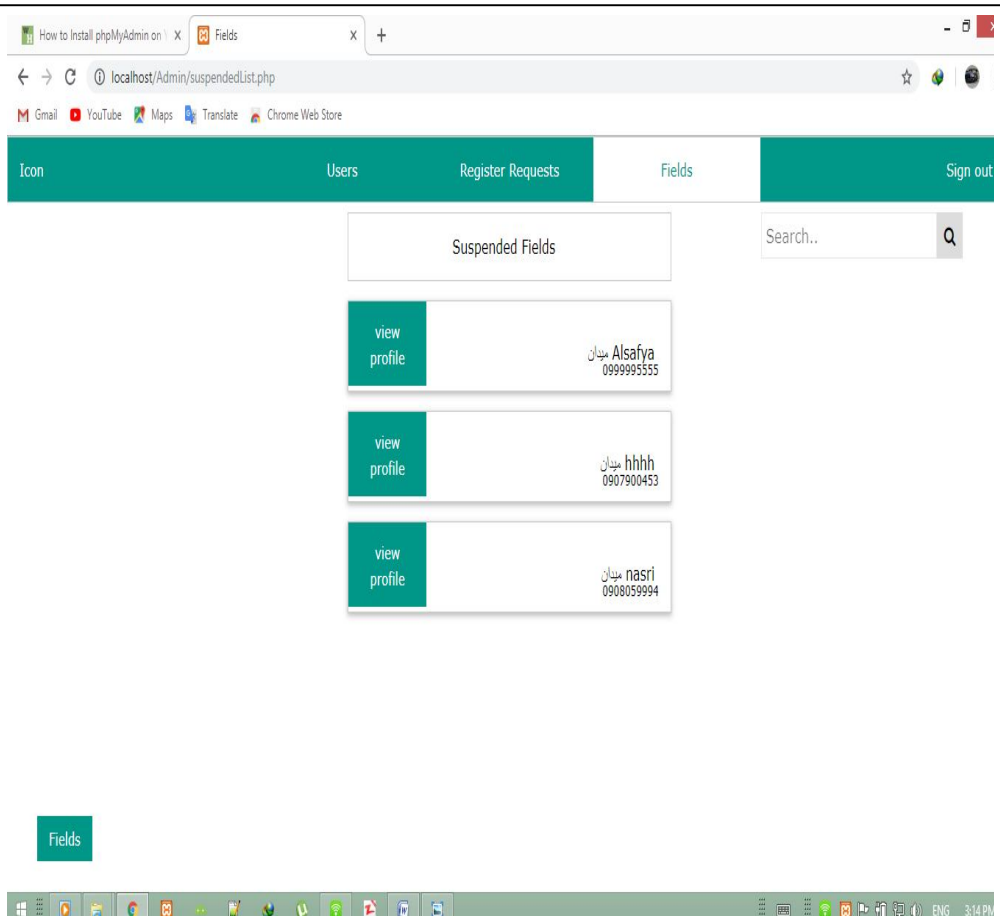
شكل رقم(4.7) : شاشة طلبات تسجيل الميادين

شاشة تعرض طلبات تسجيل الميادين المرسلة من قبل أصحاب الميادين ، يقوم الآدمن بقبول الطلب بعد التأكد من صحة البيانات والتأكد من وجود الميدان .



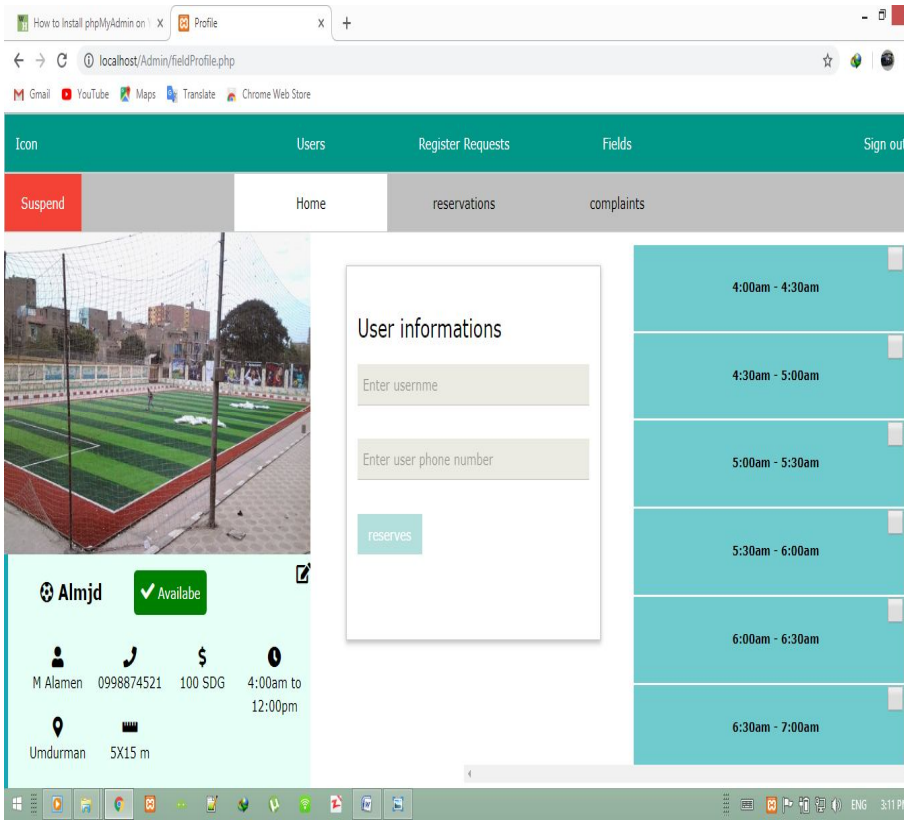
شكل رقم(4.8) : شاشة قائمة الميادين

شاشة توضح الميادين المسجلة في التطبيق ومن خلالها يمكن للآدمن الدخول إلى حسابات الميادين .



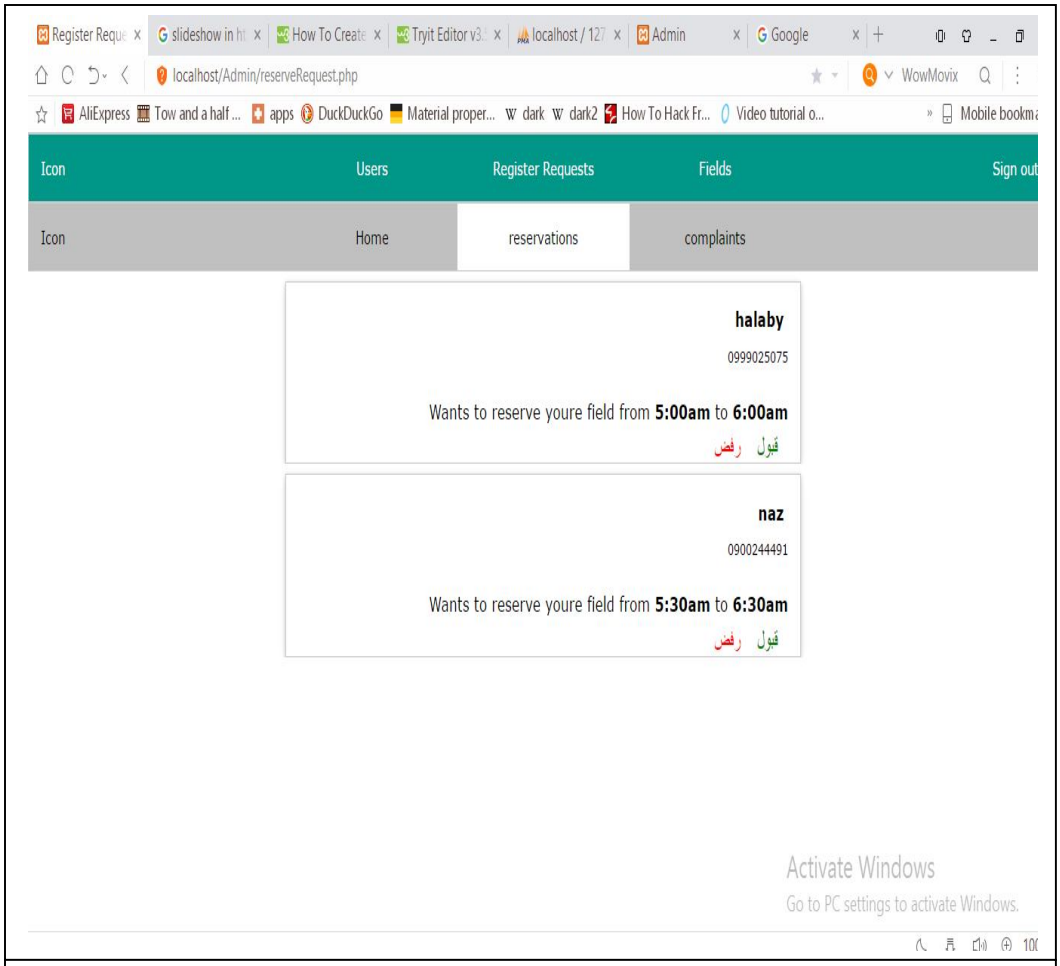
شكل رقم(4.9) : شاشة قائمة الميادين المحظورة

شاشة توضح الميادين التي تم حظرها من استخدام التطبيق .



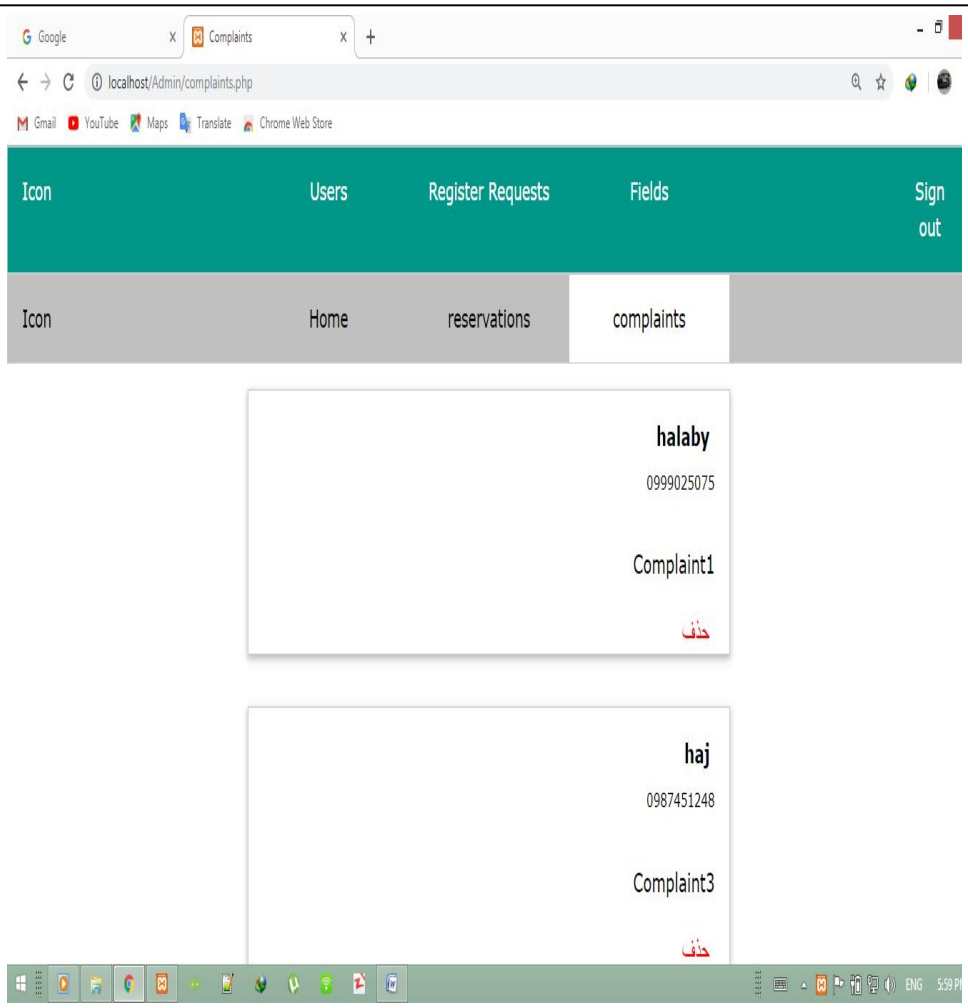
شكل رقم(4.10) : شاشة صفحة الميدان الرئيسية

شاشة تعرض بيانات الملعب الرئيسية ، اضافة إلى الجدول الزمني للملعب موضحاً فيه الزمن المتاح والزمن المحجوز في الملعب ، ويمكن من خلاله للآدمن عمل حجز باسم رقم هاتف المستخدم .



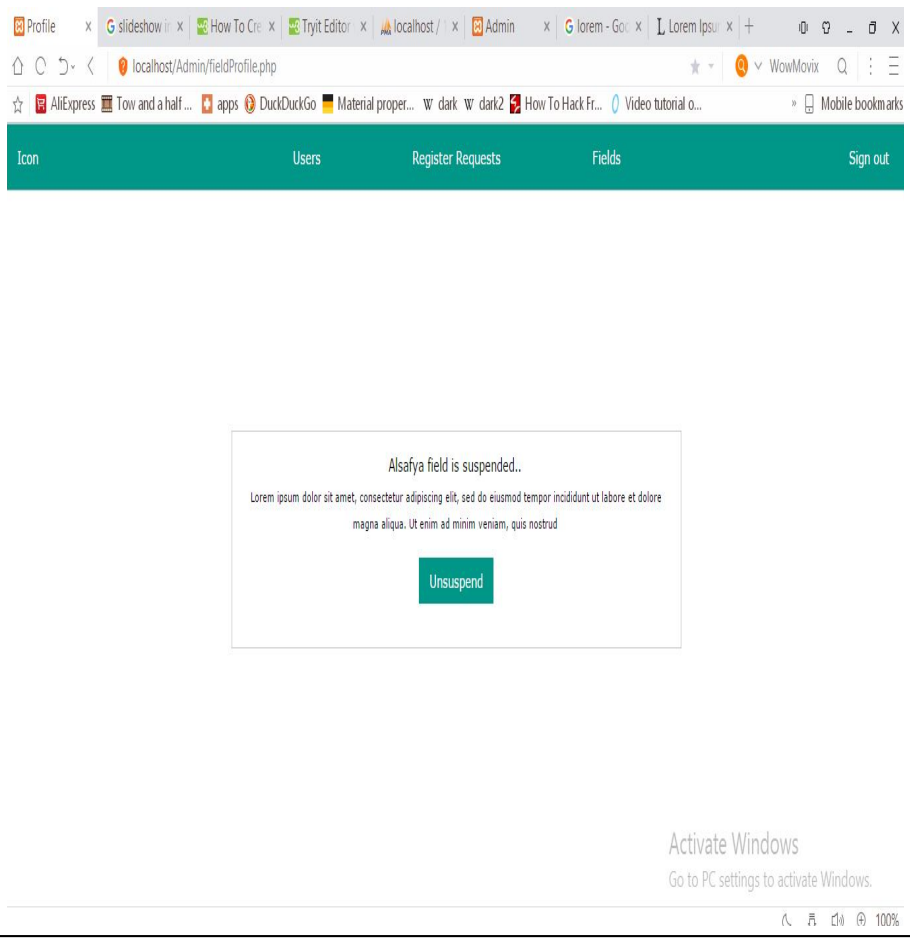
شكل رقم(4.11) : شاشة طلبات حجز الميدان

شاشة تعرض طلبات الحجز التي تصل إلى الميدان ، يمكن للآدمن قبول حجز أو رفضه بناءً على طلب صاحب الملعب .



شكل رقم(4.12) : شاشة الشكاوى

شاشة لعرض الميادين المسجلة في التطبيق ، يمكن من خلالها الدخول إلى الشاشة الرئيسية وشاشة الشكاوى وشاشة طلبات الحجز لكل ميدان .

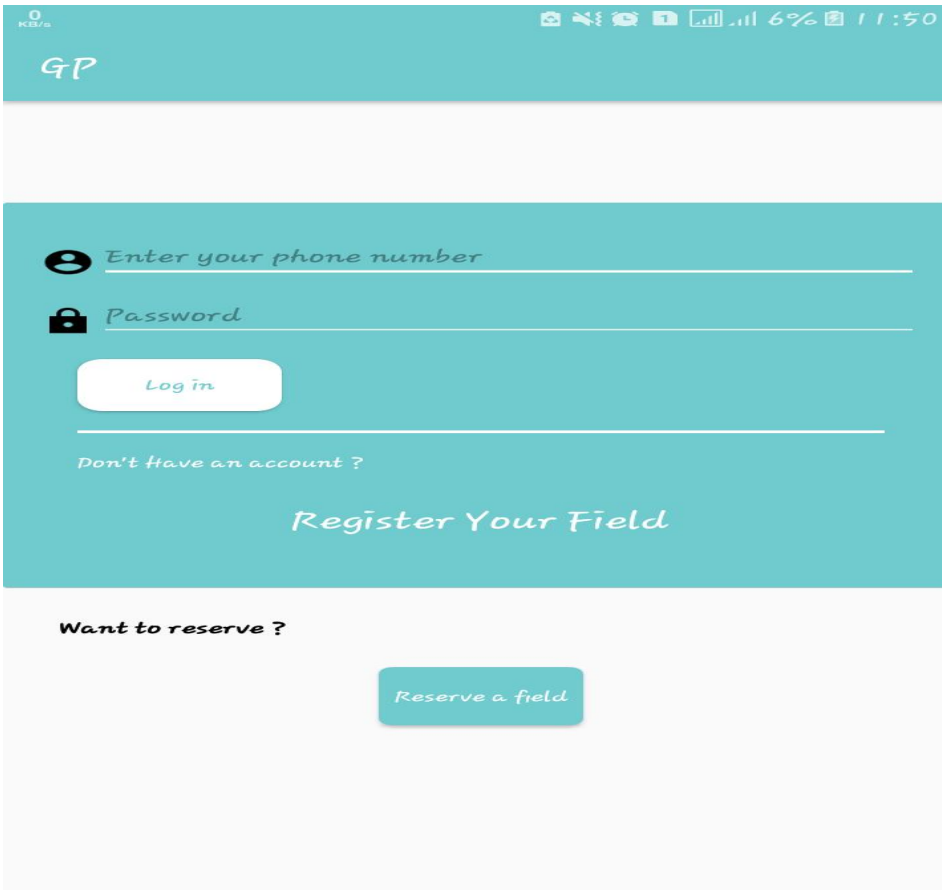


شكل رقم(4.13) : شاشة الميدان المحظور

شاشة تعرض حساب الميدان الذي تم حظره من التطبيق مع عرض الأسباب التي من اجلها تم حظر الميدان ، يمكن للآدمن رفع الحظر عن الميدان .

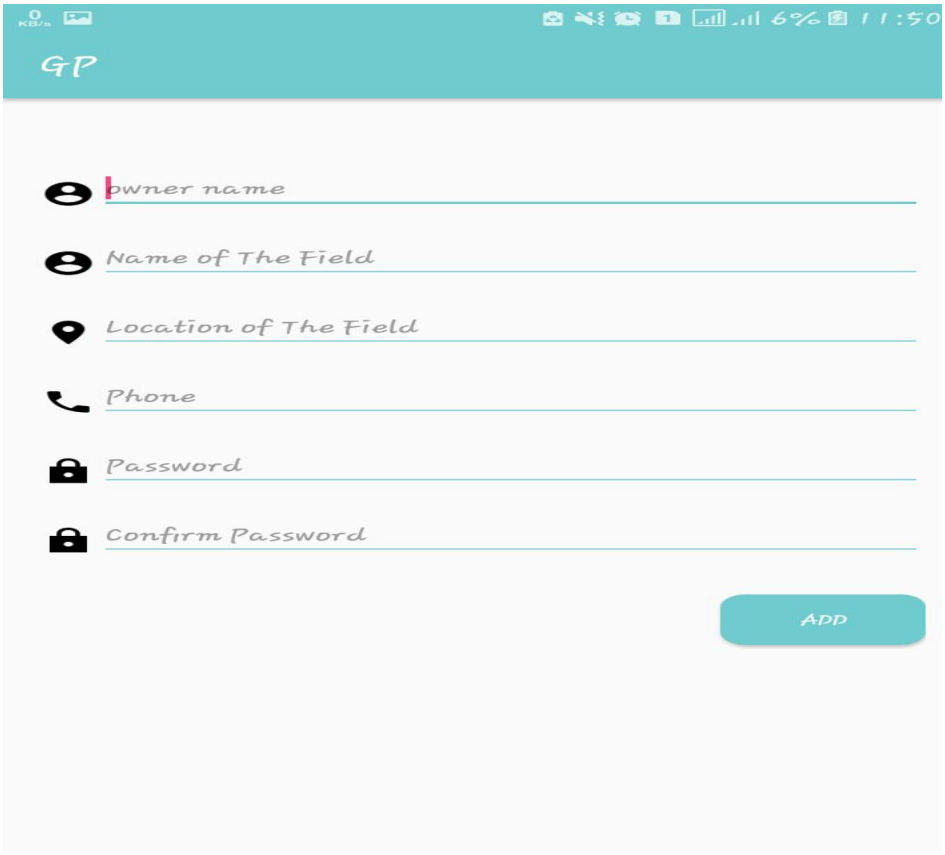
2.4المستخدمين

و هو جانب التطبيق على الهواتف الذكية و يكون عند كل من لاعبين الخماسيات و مالكي الملاعب.



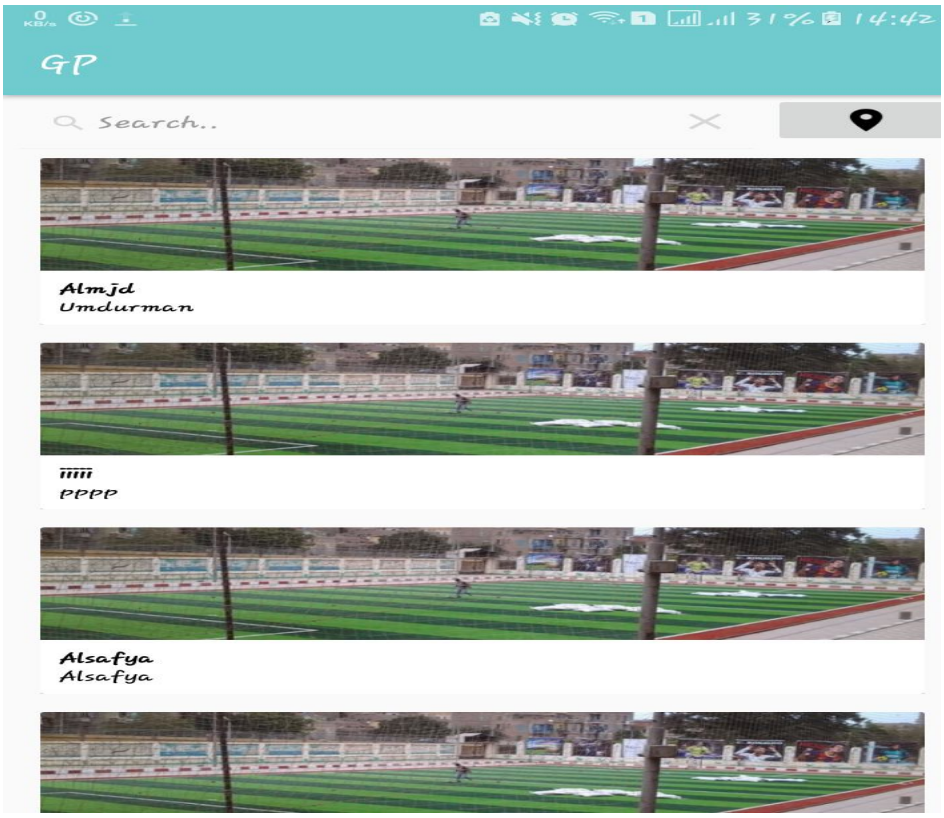
شكل رقم(4.14) : شاشة البداية

شاشة البداية في التطبيق يمكن من خلالها لاصحاب الميادين الدخول إلى حساب ميدانهم ، او تسجيل ميادينهم في التطبيق ، و يمكن المستخدمين من حجز الميادين.



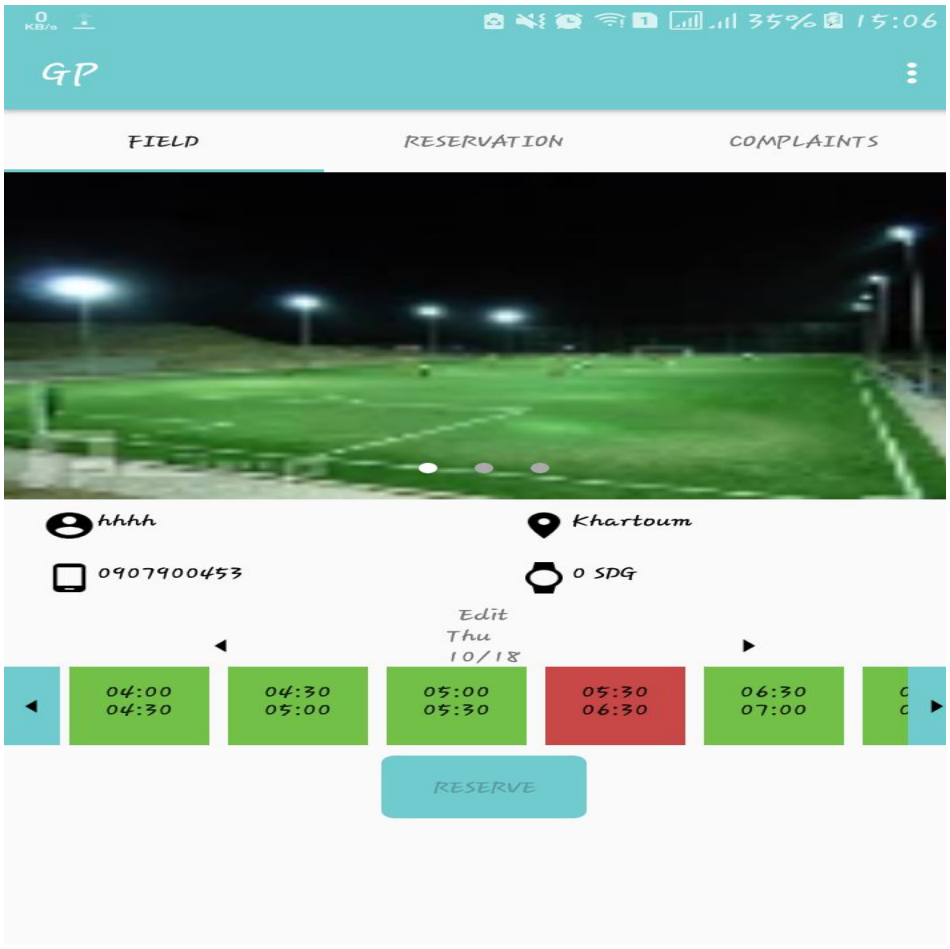
شكل رقم(4.15) : شاشة تسجيل الميادين

شاشة تمكن اصحاب الميادين من إضافة ميادينهم الى التطبيق .



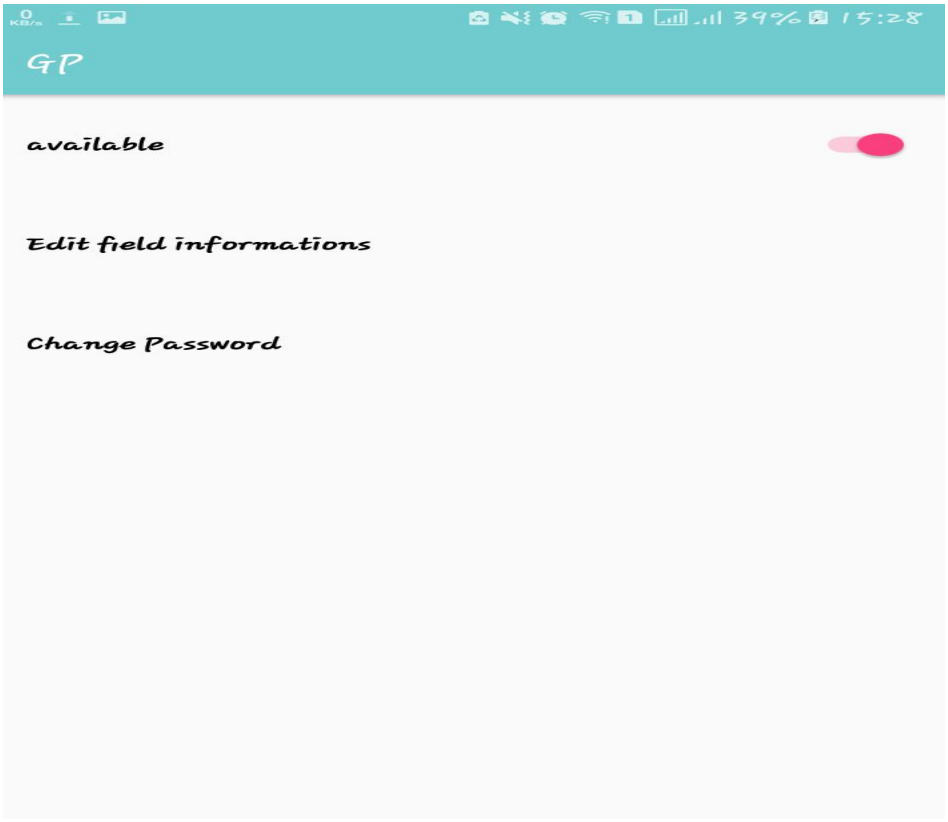
شكل رقم(4.16) : شاشة قائمة الميادين

شاشة تعرض لائحة بالميادين الموجودة في التطبيق و يمكن من خلالها إختيار الميدان و حجزه.



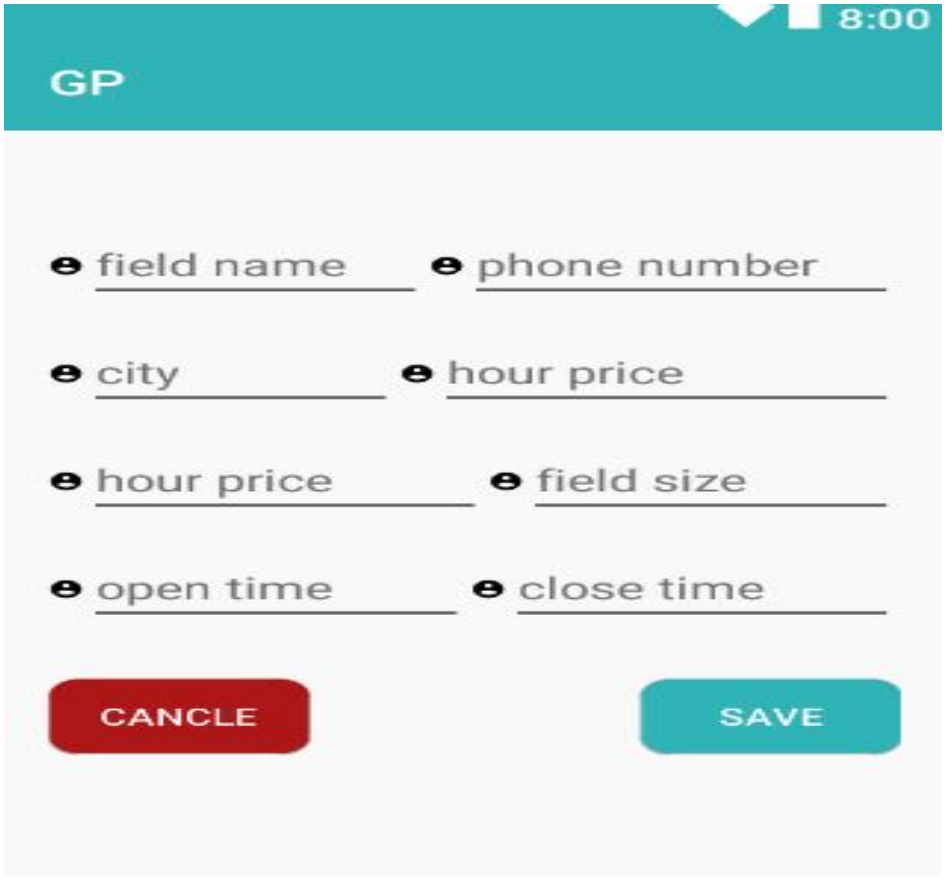
شكل رقم(4.17) : الشاشة الرئيسية للميدان

الشاشة الرئيسية في حساب صاحب الميدان التي تظهر فيها بيانات ملعبه و إمكانية التعديل عليها.



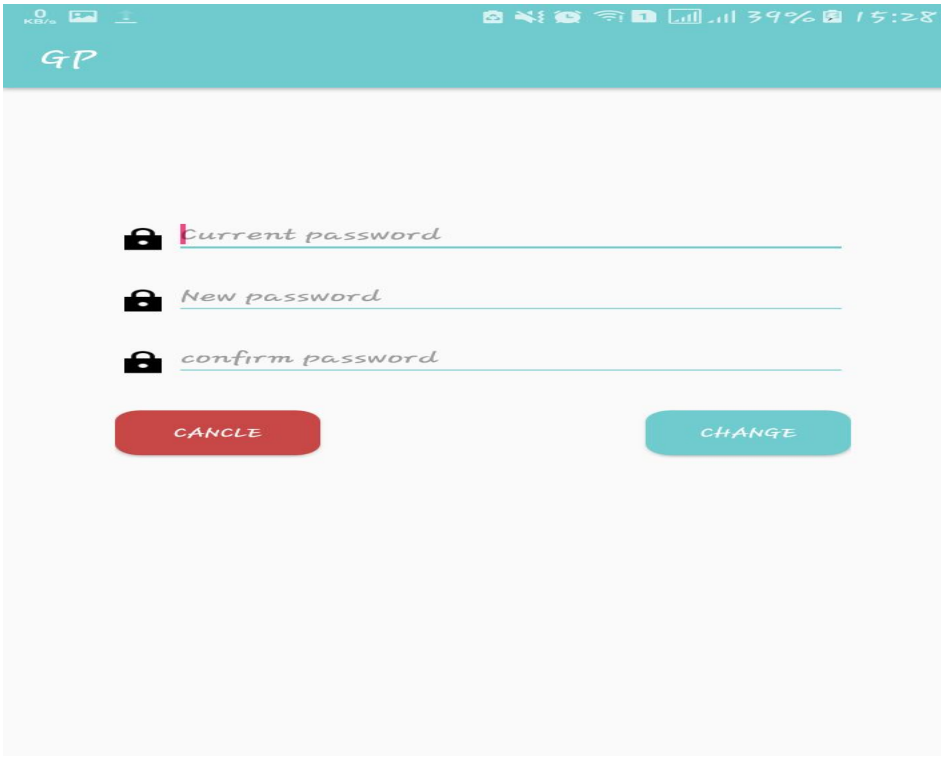
شكل رقم(4.18) : شاشة ضبط الميدان

شاشة الضبط الخاصة بصاحب الميدان و التي من خلالها يمكن تعديل بيانات الملعب ، جعل ملعبه غير متوفر أو تغيير كلمة السر.



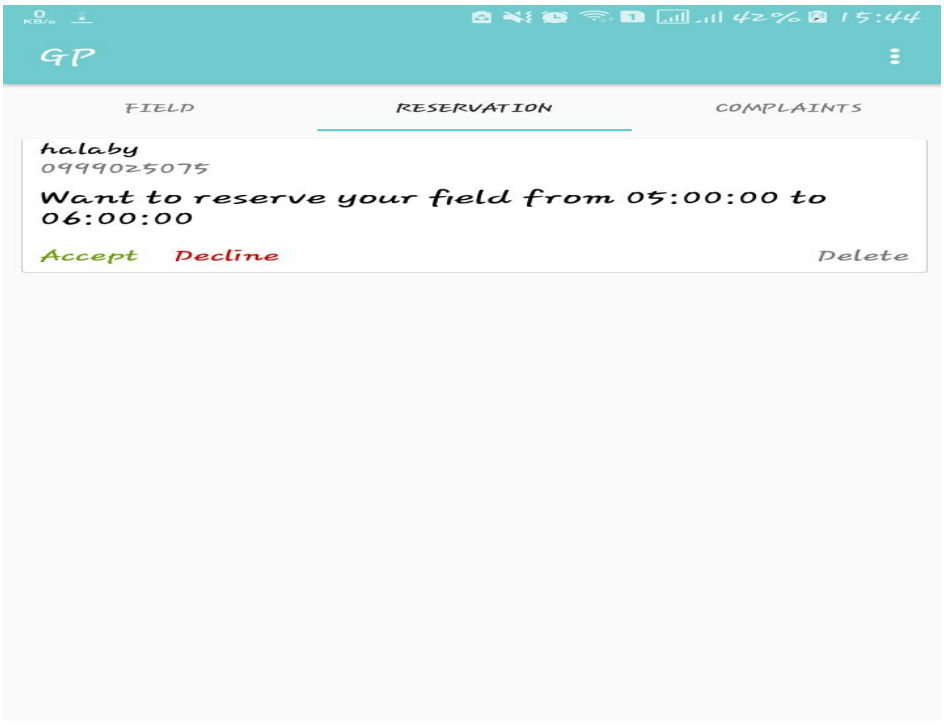
شكل رقم(4.19) : شاشة تعديل البيانات

شاشة تتيح لصاحب الميدان تعديل بيانات الميدان.



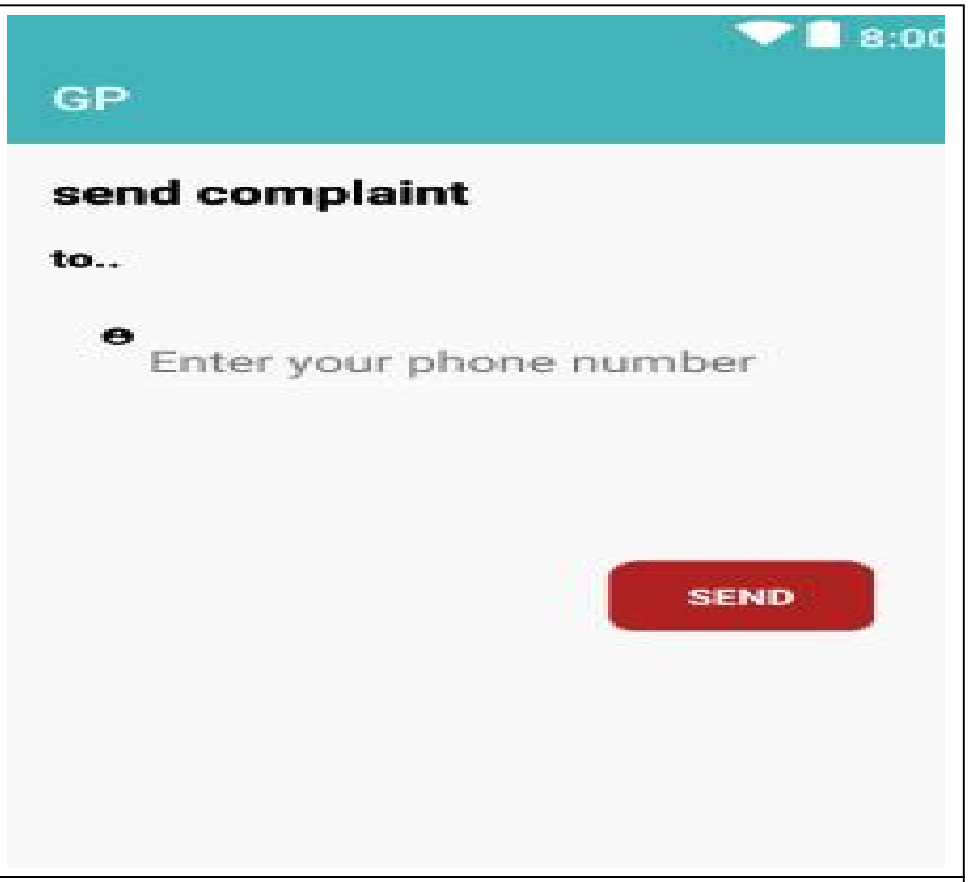
شكل رقم(4.20) : شاشة تعديل كلمة السر

شاشة تتيح لصاحب الميدان تعديل كلمة المرور.



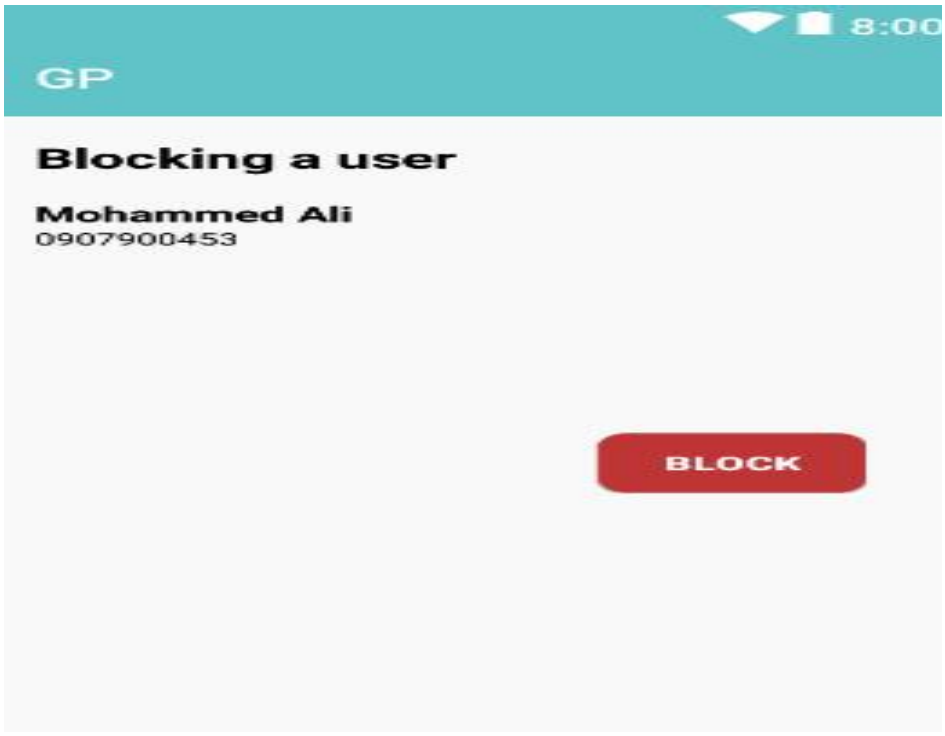
شكل رقم(4.21) : شاشة طلبات الحجز في التطبيق

شاشة تعرض لصاحب الميدان طلبات الحجوزات و من خلالها يمكن قبول او رفض الطلب.



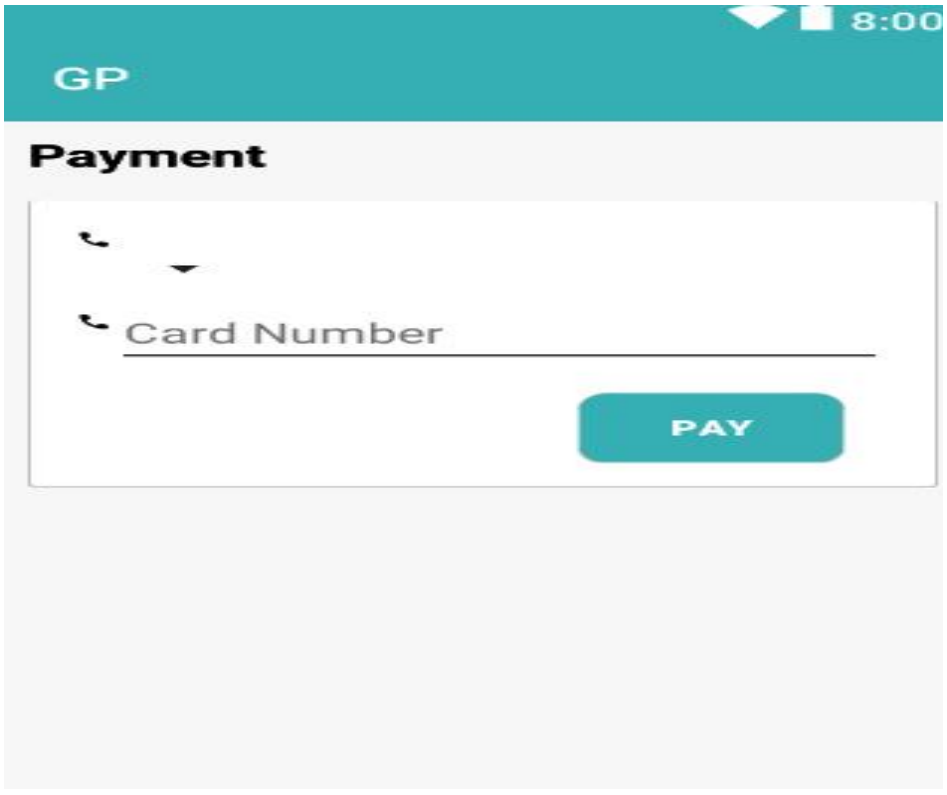
شكل رقم(4.22) : شاشة ارسال الشكاوى

شاشة يمكن من خلالها إرسال شكوى إلى صاحب الميدان.



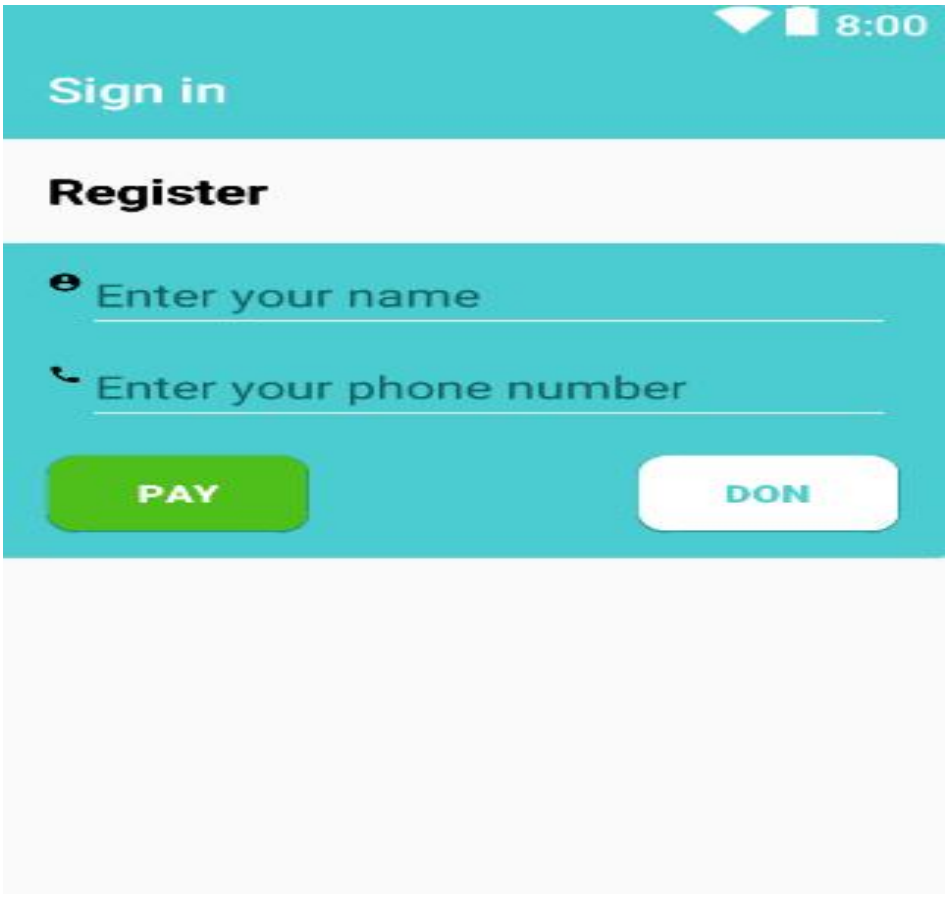
شكل رقم(4.23) : شاشة حظر المستخدم

شاشة تمكن أصحاب الميادين من حظر المستخدمين.



شكل رقم(4.24) : شاشة الدفع

شاشة تمكن المستخدم من دفع رسوم الحجز.



شكل رقم(4.25) : شاشة تسجيل بيانات المستخدم

شاشة تمكن المستخدمين الراغبين في الحجز من إدخال بيانتهم.

الباب الخامس

1.5النتائج

بعد التحليل و التصميم و التنفيذ تم التوصل إلى هذه النتائج و التي حققت أهداف البحث

1. امكانية حجز ميدان دون الذهاب الى موقع الميدان.
2. معرفة الاوقات المتوفرة للحجز في الميدان المعين.
3. سهولة العثور على الملاعب التي تناسب متطلبات المستخدمين.
4. معرفة موقع الميدان على الخريطة.
5. توفير جدولة إلكترونية تسهل لصاحب الميدان إدارة الميدان.

2.5 التوصيات

1. إضافة طريقة للتحقق من ملكية الميدان بدلا عن مدير النظام.
2. إضافة طريقة لدفع العربون بدلا عن تحويل الرصيد.
3. تطوير نسخة لمستخدمي نظام الIOS.

الخاتمة

نظراً للتطور التقني و إزدياد اعداد ميادين الخماسيات في العاصمة و صعوبة الحصول على حجز في ميدان معين ، تم تطوير هذا التطبيق ليواكب التطور و تسهيل عملية الحجز لكل من صاحب الميدان و المستخدم.

المراجع :

إبراهيم النقر محمد – امدرمان بانت – مقابلة –15-5-2018.

ملاعب الخماسيات طفرة كروية و فوائد إقتصادية – حامد منهاج الخرطوم ، صحيفة اليوم التالي .

https://golatoapp.com

https://www.vezeeta.com

الملاحق

شرح الرموز المستخدمة في مخطط العمليات (Use Case Diagram)

الشكل رقم (5.1) : الرموز المستخدمة في مخطط النشاطات .