

الإستهلال

قال الله تعالى :

[هُوَ الَّذِي جَعَلَ الشَّمْسَ
ضِيَاءً وَ الْقَمَرَ نُوراً وَقَدَّرَهُ مَنَازِلَ
لِتَعْلَمُوا عَدَدَ السِّنِينَ وَالْحِسَابَ
مَا خَلَقَ اللَّهُ ذَلِكَ إِلَّا بِالْحَقِّ
يُفَصِّلُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ] .

صدق الله العظيم
سورة يونس الآية (5)

الإهداء

أهدي ثمرة هذا البحث إلى :
أمي التي ما فتى لسانها يلهج عن الدعاء لي .
أبي الذي أضعه إكليلاً فوق رأسي وتاج أتنسم منه عبق
الحياة والصرح الشامخ الذي علمني الكبرياء
والشموخ .
أمد الله في أيامهما ومتعهما بالصحة والعافية براً لهما
كما ربياني صغيراً
أخي دفع الله الرضي قدوتي في الحياة شمعتي التي
تنير دربي الذي ضحى لي بهني حبه وحنانه .

زوجاتي اللاتي حملن معي آمال المستقبل وشاركنني
المشقة والعناء.
أبنائي فلذات كبدي وزهرات عمري التي فاح عبيرها ،
عفراء - عماد - وحن .
أساتذتي زملائي أهلي الذين وقفوا خلفي وشدوا من
أزري.
الدفعة (32) فنين كلية علوم الشرطة والقانون .
لكم الود .

الشكر والتقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء
 والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم .
أتقدم بكل شكري وتقديري إلى إدارة وأساتذة
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا خاصة كلية الدراسات
التجارية لما قدموه لنا من البذل والعطاء ، وأخص بالشكر
الدكتور/ بابكر إبراهيم الصديق الذي تشرفت كثيراً
بإشرافه على هذا البحث وإستفدت كثيراً من توجيهاته
المستمرة ومتابعته الدقيقة ونصائحه القيمة النيرة حتى
وصلت هذه الرسالة لما هي عليه الآن.
والشكر أجزله لكل من تكرم بالمساعدة وكان له يد
العون في إتمام هذا البحث خاصة الأخ الأستاذ / خطاب
يوسف الذي إستفد كثيراً من توجيهاته ، والأخ أبومدين
محمد سليمان الذي قام بطباعة وتنسيق هذا البحث

وإلى جميع السادة الضباط بالإدارة العامة للجمارك
السودانية خاصة الأخوة بجمعية القرآن الكريم بالجمارك ،
لوقوفهم الجاد معي ومدهم لي بالبيانات المفيدة أيضاً
الشكر موصول إلى كل من ساهم بأي عمل في أي
مرحلة من مراحل هذه الرسالة المختلفة والشكر من
قبل ومن بعد لله تعالى .
والله المستعان ،،،

مستخلص البحث

تناول البحث النظم المحاسبية المحوسبة وتأثيرها على
ترشيد اتخاذ القرارات الإدارية .
تتمثل مشكلة البحث في مدى جودة نظام المعلومات
المحاسبية هذه المعلومات المحاسبية حتى تخرج بصورة دقيقة
يعتمد عليها في اتخاذ القرار وتظهر مشكلة البحث في النقاط
التالية :

1. إلى أي مدى تعتمد جودة مخرجات النظام الحاسبي
بدرجة كبيرة على الرقابة على المدخلات وتشغيل
البيانات والمعلومات المحاسبية؟
 2. إلى أي مدى تساعد النظم المحاسبية المحوسبة في
توفير البيانات الأساسية والأدوات التحليلية اللازمة
كالتخطيط والتنفيذ والرقابة التي تحول دون تطبيق
التقنية الحديثة واستخدام الحاسوب في النظم
المحاسبية بالإدارة العامة للجمارك؟
 3. هل هنالك استغلال لأنظمة المعلومات المحاسبية
المتطورة؟
- تكمن أهمية البحث في الدور الذي تلعبه نظم المعلومات
المحاسبية المحوسبة في ترشيد اتخاذ القرارات الإدارية والتقليل
من الأخطاء وتفاديها ومنعاً للغش والاختلاسات وتستند هذه
الدراسة في أهميتها على الاعتبار ندرة وقلة البحوث
والدراسات في مجال نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
تمثلت فرضيات البحث في الآتي :-
- تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يؤدي إلى إنتاج
معلومات ملائمة ودقيقة يمكن الاستناد إليها في اتخاذ القرارات

- تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يذيد من فعالية نظام الرقابة الداخلية المحاسبية
- استخدام نظم المعلومات المحوسبة يتطلب تكلفة كبيرة و تأهيل القائمين بتطبيقه.
من واقع تحليل واختبار الفرضيات توصل الباحث إلى النتائج الآتية :

1. المعلومات المحاسبية النابعة من صميم الاستخدام لنظام المعلومات المحاسبي المحوسب يمكن من قياس نجاح المنشأة .
 2. نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يسهل ويساهم في عملية المراجعة الداخلية للمنشأة.
 3. تطبيق نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة يتطلب تأهيل وتطوير البرامج المستخدمة في المنشأة لمواكبة التطور التكنولوجي .
- من خلال النتائج البحث توصل الباحث إلى عدد من التوصيات منها ما يالي :
1. استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المنشآت بصورة عامة، والإدارة العامة للجمارك بصورة خاصة .
 2. توفير أجهزة حاسوبية ذات مواصفات جيدة في الأداء ، والفعالية في الأداء ، مع ضرورة توفير قطع الغيار لتلك الأجهزة.
 3. التعيين و الاختيار مسبقاً لأفراد ذوي مهارات كبيرة في استخدام الحاسوب.

Abstract

The study of computerized accounting systems and their impact on the rationalization of managerial decision-making. The problem of the study in the knowledge of the operator and the computerization of the accounting information until he graduated in minutes depend on them for decision-making, **represented in the following points:**

1. The extent to which the output quality depends largely on the Alhacbi control inputs and operating data and accounting information.
2. To what extent the help of computerized accounting system to provide basic data and analytical tools necessary such as planning, implementation and control that prevent the application of modern technology and computer use in accounting systems and the General Administration of Customs.
3. Is there abuse of a sophisticated accounting information systems?.

Lies the importance of research in the role of computerized accounting information systems in the rationalization of managerial decision-making and reduce errors and avoid them and to prevent fraud and embezzlement based on this study in the importance of the considerations of scarcity and lack of research and studies in the field of computerized accounting information systems.

Hypotheses represented in the application of computerized accounting information systems leads to the production of adequate and accurate information can be cited in the decision-making application of computerized information systems Mahossbep the effectiveness of internal accounting control system to use computerized information systems requires a significant cost as well as the rehabilitation of those who applied.

From the analysis and testing of hypotheses, the researcher the following results:

1. Accounting information of the heart-to-use computerized accounting information system can be established by measuring the success (78.3%).
2. Accounting information systems facilitate and contribute to the process of internal audit of the facility.
3. The application of computerized accounting information system requires rehabilitation and development of software used in the facility to keep pace with technological development the incident.

Through the previous results, the researcher made the following recommendations:

1. The need to use computerized accounting information systems in enterprises in general, and the General Administration of Customs in particular.
2. The provision of computer equipment from brands known for their durability and quality, and efficiency in performance, with the need to provide spare parts for these devices.
3. Appointment or check in advance for individuals with great skills in computer use leads to raise the current level if the weak or moderate.

فهرس الموضوعات	
رقم الصفحة	عنوان الموضوع

أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة
و	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ي	فهرس الجداول
م	فهرس الاشكال
ن	فهرس الملاحق
1	المقدمة
2	أولاً: الإطار المنهجي
6	ثانياً: الدراسات السابقة
18	الفصل الأول مفهوم وأهمية و أهداف نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة
19	المبحث الأول : مفهوم وأهمية نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة
35	المبحث الثاني : أنواع وخصائص المعلومات المحاسبية
52	الفصل الثاني مفهوم و أنواع ومراحل إتخاذ القرارات الإدارية والعوامل المؤثرة في هذه القرارات.
54	المبحث الأول : مفهوم وومراحل إتخاذ القرار الإداري

66	المبحث الثاني : أنواع القرارات الإدارية والعوامل المؤثرة في إتخاذ القرارات الإدارية
78	الفصل الثالث الدراسة الميدانية
79	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن الإدارة العامة للجمارك

	السودانية
93	المبحث الثاني : تحليل البيانات وإختبار الفرضيات
133	الخاتمة

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
97	توزيع التكراري للعينه حسب العمر	3/2/1
98	توزيع العينه حسب المؤهل الدراسي	3/2/2
99	توزيع العينه حسب التخصص العلمي	3/2/3
100	توزيع العينه حسب طبيعة العمل	3/2/5
101	توزيع العينه حسب طبيعة مهارة استخدام الحاسوب	3/2/6
102	توزيع العينه حسب أهمية إدارة الحاسوب	3/2/7
103	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الأولى من الفرضية الأولى	3/2/9
104	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الثانية من الفرضية الأولى	3/2/10
104	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الثالثة من الفرضية الأولى	11/2/3
105	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الرابعة من الفرضية الأولى	12/2/3
106	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الخامسة من الفرضية الأولى	13/2/3
106	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الأولى من الفرضية الثانية	14/2/3
107	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الثانية من الفرضية الثانية	15/2/3
107	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الثالثة من الفرضية الثانية	16/2/3

108	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الرابعة من الفرضية الثانية	17/2/3
109	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الخامسة من الفرضية الثانية	18/2/3
109	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الأولى من الفرضية الثالثة	19/2/3
110	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول العبارة الثانية من الفرضية الثالثة	20/2/3
111	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينه حول	21/2/

	العبارة الثالثة من الفرضية الثالثة	3
111	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الرابعة من الفرضية الثالثة	22/2/3
112	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الخامسة من الفرضية الثالثة	23/2/3
113	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الأولى من الفرضية الرابعة	24/2/3
114	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الثانية من الفرضية الرابعة	25/2/3
114	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الثالثة من الفرضية الرابعة	26/2/3
115	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الرابعة من الفرضية الرابعة	27/2/3
116	التوزيع التكرار لإجابات أفراد العينة حول العبارة الخامسة من الفرضية الرابعة	28/2/3
117	الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى	29/2/3
119	نتائج اختبار مربع كا 2 لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى مجتمعة	30/2/3
121	الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	31/2/3
122	نتائج اختبار مربع كا 2 لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثانية مجتمعة	32/2/3
124	الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة	33/2/3
126	نتائج اختبار مربع كا 2 لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثالثة مجتمعة	34/2/3
128	الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابعة	35/2/3

130	نتائج اختبار مربع كا 2 لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الرابعة مجتمعة	36/2/ 3
131	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	27/2/ 3

فهرس الأشكال

رقم الشك ل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1/1/1	التمييز بين مصطلح البيانات ومصطلح المعلومات	23
2/1/1	وظيفة معالجة البيانات ضمن الوظائف الرئيسية لنظام المعلومات	28
1/2/1	الخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية	47
1/1/2	خطوات اتخاذ القرار	59
2/1/2	خطوات إعداد القرارات عند بعض الكتاب	63
1/1/3	أقسام دورة الشهادة الجمركية وزمن إنجازها وفقاً للنظام اليدوي	84
2/1/3	أقسام دورة الشهادة الجمركية وزمن إنجازها وفقاً للنظام الإلكتروني	88
3/1/3	مقارنة بين النظام اليدوي والنظام الإلكتروني	89
1/2/3	توزيع العينة حسب العمر	97
2/2/3	توزيع العينة حسب المؤهل الدراسي	98
3/2/3	توزيع العينة حسب التخصص العلمي	99
4/2/3	توزيع العينة حسب طبيعة العمل	100
5/2/3	توزيع العينة حسب مهارة استخدام الحاسوب	101
6/2/3	توزيع العينة حسب أهمية إدارة الحاسوب	102
7/2/3	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	119
8/2/3	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	123

126	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	9/2/ 3
130	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الرابعة	10/2 /3
132	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	11/2 /3

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1.	الإستبانه	141
2.	محكمى الإستبانه	146
3.	هيكمل الإدارة العامة للجمارك	147