

المصادر والمرجع

اولاً: المصادر:

القرآن الكريم.

ثانياً: المراجع:

1- المراجع العربية:

- 1- إبراهيم، محمد محمد. إدارة الجودة من المنظور الإداري (مدخل إداري متكامل). الإسكندرية. الدار الجامعية. 2009.
- 2- أبو العطاء، مجدى محمد. المرجع الأساسى لمستخدمى الإنترنت. القاهرة. كمبيوساينس (العربية لعلوم الحاسوب). 2000.
- 3- إدريس، ثابت عبد الرحمن. نظم المعلومات الإدارية فى المنظمات المعاصرة. الإسكندرية. الدار الجامعية. 2005.
- 4- إسماعيل، زكى مكى. نظم المعلومات الإدارية. الطبعة الثانية. الخرطوم. شركة مطابع السودان للعملة. 2009.
- 5- البكرى، سونيا محمد. نظم المعلومات الإدارية ( المفاهيم الأساسية). الإسكندرية. الدار الجامعية. 2004.
- 6- الحميدى، نجم عبدالله، سلوى أمين السامرئى، وعبد الرحمن العبيد. نظم المعلومات الإدارية (مدخل معاصر) عمان. دار وائل للنشر. 2005.
- 7- الدرادكة، مامون سليمان. إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء. عمان. دار الصفاء للنشر والتوزيع. 2008.
- 8- الربيعى، السيد محمود. أخلاقيات المهنة. منشورات جامعة السودان المفتوحة. الخرطوم. 2008.
- 9- السالمى، علاء عبدالرازق محمد وآخرون. نظم المعلومات الإدارية. عمان. دار المناهج لنشر والتوزيع. 2005.
- 10- الشرايى، فؤاد. نظم المعلومات الإدارية. عمان. دار أسامه للنشر والتوزيع. 2008.
- 11- الصباح، عبدالرحمن. نظم المعلومات الإدارية. عمان. دار زهران للنشر. 1998.
- 12- الصباغ، عماد عبدالوهاب. الحاسوب فى إدارة الأعمال ( أنظمة، تطبيقات، إدارة). عمان. مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع. 1996.
- 13- الصيرفى، محمد. نظم المعلومات الإدارية. القاهرة. مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.
- 14- الطائى، محمد عبد حسين آل فرج. المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية. عمان. دار وائل للنشر. 2005.
- 15- الطائى، محمد عبد حسين آل فرج. نظم المعلومات الإدارية المتقدمة. عمان. دار وائل للنشر. 2004.

- 16- العانى، مزهر شعبان. نظم المعلومات الإدارية (منظور  
تكنولوجى). عمان. دار وائل للنشر والتوزيع. 2009.
- 17- الغنيمى، وائل إبراهيم. أساسيات شبكات الحاسب. بيروت. دار  
الراتب الجامعية. 2000.
- 18- الكبيسى، ليث، ومحمد النعامنة. تكنولوجيا الإتصالات والشبكات  
الحاسوبية. عمان. إثراء للنشر والتوزيع. 2010.
- 19- الكردى، منال محمد، جلال إبراهيم العبد. نظم المعلومات  
الإدارية (النظرية، التطبيق، الادوات). الإسكندرية. الدار الجامعية.  
ب.ت.
- 20- المغربى، عبدالحميد عبدالفتاح. نظم المعلومات الإدارية  
(مدخل إدارى وظيفى). ب.ن، ب.ت.
- 21- المناوى، رأفت حسين، وثابت عبدالرحمن إدريس. نظم  
المعلومات فى المنظمات المعاصرة. ب.ن. 1991.
- 22- النجار، فايز جمعة صالح. نظم المعلومات الإدارية. عمان. دار  
الحامد للنشر والتوزيع. 2005.
- 23- بدر، أحمد أنور. م مقدمة فى تكنولوجيا المعلومات وأساسيات  
إسترجاع المعلومات. الإسكندرية. دار الثقافة العلمية. 2000.
- 24- بسيونى، عبدالحميد. أساسيات هندسة البرمجيات. ال  
قاهرة. ال  
دار العلمية للنشر والتوزيع. 2005.
- 25- بورز، ميشيل، دافيد، آدمز، وهارلان ميلز. ترجمة د. إبراهيم  
عبدالسلام، ود. محمد نزيه الدرينى. تطوير نظم معلومات الحاسب  
الآلى (تحليل وتصميم) دمشق. معهد الإدارة العامة. 1988.
- 26- حسين، زاهر الحاج. هندسة البرمجيات (ثنائية الهندسة  
والإدارة). حلب. شعاع للنشر والتوزيع. 2006.
- 27- حلمى، يحيى مصطفى، ومحمد السعيد خشبة. الكمبيوتر ونظم  
المعلومات. ال  
قاهرة. مكتبة عين شمس. 1990.
- 28- حيدر، معالى فهمى. نظم المعلومات (مدخل لتحقيق الميزة  
التنافسية). الإسكندرية. الدار الجامعية. 2002.
- 29- زين الدين، فريد عبدالفتاح. إدارة الجودة الشاملة (بين فرص  
النجاح..... ومخاطر الفشل). ال  
قاهرة. المكتبة القومية المصرية. 2002.
- 30- سلطان، إبراهيم. نظم المعلومات الإدارية (مدخل النظم).  
الإسكندرية. الدار الجامعية. 2005.
- 31- صابر، محمد عبدالعليم. نظم المعلومات الإدارية. الإسكندرية. دار  
الفكر الجامعى. 2007.
- 32- طلبة، محمد فهمى، وآخرون. الحاسبات الإلكترونية حاضرها  
ومستقبلها. ال  
قاهرة. مطابع المكتب المصرى الحديث. 1992.

- 33- طه، طارق. م مقدمة فى نظم المعلومات الإدارية والحاسبات الآلية. عمان. شركة جلال للطباعة. 2000.
- 34- عباس، حسن عبدالله، وصلاح محارب الفضلى. أخلاقيات الكمبيوتر. الكويت. مجلس النشر العالمى. 2005 .
- 35- عبدالعظيم، حمدى. المنهج العلمى لإدارة الجودة الشاملة. الإسكندرية. الدار الجامعية. 2008.
- 36- غنيم، أحمد محمد. إدارة الجودة الشاملة. المنصورة. المكتبة العصرية للنشر والتوزيع. 2008.
- 37- فهمى، على. نظم دعم إتخاذ القرار والأنظمة الذكية. القاهرة. دار الكتب العالمية للنشر والتوزيع. 2004.
- 38- قندلجى، عامر إبراهيم، وعلاء الدين عبدالقادر الجناوى. نظم المعلومات الإدارية. الطبعة الثالثة. عمان. دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع. 2008.
- 39- مبارك، صلاح الدين عبدالمنعم. إقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية. الإسكندرية. دار الجامعة الجديدة للنشر. 2001.
- 40- محمد، عبدالباعث، وإيهاب عامر. م مقدمة فى تقنية المعلومات. عمان. دار جرير. 2010.
- 41- مشلح، مصطفى محمد. شبكات الحاسب ( النظرية والتطبيق). حلب. شعاع للنشر والعلوم. 2008.
- 42- مصطفى، نهال فريد، ونبيلة عباس. أساسيات الأعمال فى ظل العولمة. الإسكندرية. المكتب الجامعى الحديث. 2006.
- 43- مكليود، رايموند، وجيورج شيل. تعريب دم. سرور على إبراهيم سرور. نظم المعلومات الإدارية. دار المريخ للنشر. الرياض. 2006.
- 44- ملوخية. أحمد فوزى. نظم المعلومات الإدارية. الإسكندرية. دار الفكر الجامعى. 2007.
- 45- نجم، عبود نجم. أخلاقيات الإدارة فى عالم متغير. القاهرة. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. 2005.
- 46- نورالدين، صلاح الدين. المعلوماتية. دمشق. منشورات وزارة الثقافة فى الجمهورية العربية السورية. 2000.
- 47- ياسين، سعد غالب. تحليل وتصميم نظم المعلومات. طبعة الأولى. عمان. دار المناهج للنشر والتوزيع. 2000

2- المراجع الإنجليزية:

- Griffan, W.R., Fundamentals of management, -48  
 .Houghton Mifflin company, Newyork, 2000

- Jack Woodall, Deborah K. Rebeck, Frank Voelt. -49  
Total quality in information systems and technology.  
.Newyork. CRC press, 2004
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. -50  
Management information systems. Prentice- Hall  
.international, Inc- Seven edition. 2002
- Lucas, H. C., Information system for management. -51  
.McGraw-Hall, Inc. U.S.A. fourth edition. 1990
- Obrien, J. A, and Marakas, G.M, management -52  
information systems, seven edition, Newyork, McGraw-  
.Hall, 2006
- Scott, G. principles of management information -53  
systems, McGraw-Hall, newyork, 1986
- Senn, J. A. analysis and design information systems, -54  
.McGraw-Hall, newyork, 1989
- ثالثاً: مواقع الإنترنت:  
-55 الزهيري، جلال ناظم. التهيئة لعمليات الحوسبة في مؤسسات  
المعلومات. متاح في الموقع: [http:// blogs- static. .Anaktoob.com](http://blogs-static.Anaktoob.com)
- 56 المدنى، محمد، جمعة الزوالى، وعبدالهادى فحيمة. الفجوة الرقمية  
بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية ( الجماهيرية نموذجاً). المركز العالمى  
لدراسات وأبحاث الكتاب الأخضر. ليبيا. 2007.  
متاح في الموقع: <http://www.alwatan-Libya.com>.
- 57 قندلجى، عامر. البنية التكنولوجية في مجتمع المعلومات العربى  
المعاصر وتأثيرها في خدمات المكتبات .  
متاح في الموقع: [www.Alyaseer.net](http://www.Alyaseer.net)  
رابعاً: الدراسات:
- 1- الدراسات العربية:  
-58 البشايشة، سامر عبدالمجيد. أثر جودة نظم المعلومات الإدارية في رفع  
مستوى الأداء الوظيفى في مؤسسة الضمان الإجتماعى الأردنية. مجلة  
المحاسبة والإدارة والتأمين (مصر) . س 44. ع 65. 2005.
- 59 الضلاعين، راكان عاطف (2006). أثر نظم المعلومات التسويقية  
على فاعلية إتخاذ القرارات - دراسة حالة شركات صناعة النسيج في  
الأردن. رسالة دكتوراة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم.  
السودان.
- 60 العلاق، بشير عباس محمود (2006). دمج نظم المعلومات التسويقية  
المبنية على الإنترنت لتحسين الذكاء التسويقى - دراسة حالة منظمات

- السياحة والضيافة الصغيرة ومتوسطة الحجم بالاردن. رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 61- المجالى، محمد فرحان نايف (2007). نظم المعرفة الإدارية فى إدارات ال قبول والتسجيل فى الجامعات الأردنية فى إتخاذ ال قرارات الإدارية- دراسة حالة الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة. رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 62- المغربى، عبدالحميد عبدالفتاح (2004). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتقديم الخدمة وإتجاهات العاملين نحوها- دراسة حالة ميناء دمياط. رسالة منشورة. مجلة جامعة المنصورة. المنصورة. مصر.
- 63- الميناوى، عائشة مصطفى. الإتجاهات الحديثة للتسويق الإلكتروني. مركز البحوث والمعلومات ( البحوث الإدارية) باكاديمية السادات للعلوم الإدارية. س 20. العدد الرابع إكتوبر 2002.
- 64- حسن، عبد الجليل محمد (2007). أثر تكنولوجيا المعلومات فى تطوير إدارة البنوك السودانية، رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 65- حسن، عبدالمنعم حسن موسى (2008). أثر تقنية المعلومات فى تطوير الأعمال والخدمات المصرفية- دراسة حالة المصارف التجارية جنوب ليبيا. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 66- سالم، محمد صلاح. العصر الر قمى وثورة المعلومات ( دراسة فى نظم المعلومات وتحديث المجتمع). عين للدراسات والبحوث الإنسانية والإجتماعية. القاهرة. 2002.
- 67- سعيد، سعيد جادالرب (2004). أثر تكنولوجيا المعلومات على الأعمال الإدارية- دراسة حالة جهاز شؤون السودانين العاملين بالخارج للفترة 2000-2003. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 68- عبدالرحمن، جادالله محمد أحمد (2004). نظم المعلومات الإدارية وأثرها فى بناء الإستراتيجيات- دراسة شركات القطاع العام بالسودان. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 69- محمد الأمين، عصام الدين خالد العوض (2006). أثر نظم وتقانة المعلومات على الأداء الإدارى- دراسة حالة القطاع المصرفى السودانى. رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 70- محمد سعيد، نبيل ناجى (2004). أثر نظم المعلومات الإدارية على المؤسسات الإنتاجية- دراسة حالة مصنع أسمنت البرج باليمن. رسالة

- ماجستير غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 71- نادية، موسى خالد موسى (2008). أثر نظم وتكنولوجيا المعلومات على النظام المحاسبي وترتيب البنوك السودانية بإستخدام سلاسل ماركوف. رسالة دكتوراة غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم. السودان.
- 72- نورالدين، مامون (2000). دور المعلومات فى وضع الإستراتيجيات والسياسات العامة للدولة- دراسة التجربة الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النيلين. الخرطوم. السودان.
- 2- الدراسات الأجنبية:
- 73- Adekeye, W.B, the importance of information systems, library review, volume 46, number 5, 1997,pp318 .Available online at <http://www.Emeraldinsight>
- 74- Ajayi, I.A,& Omirin, F.F, the use of management information systems in decision making in the south-west Nigerian universities. Educational research and review, vol 2. (5),pp109-116, may 2007 .Available online at <http://www.Academicjournals.org/ERR>
- 75- Alan Warr, astudy of the relationship of strategic information systems planning (SISP) approaches, objectives and context with SISP success in UK organizations .Available online at [http:// is2.Ise.ac.uk](http://is2.Ise.ac.uk)
- 76- Bruce, A. Walters, James, J.J. & Gary.K, strategic information and strategic decision making: EIS/CEO interface in smaller manufacturing companies. Information & management vol 40, issue 6 jully 2003 pp487- 495 .Available online at <http://www.science direct.com>
- 77- Fabunmi,M. Erwat.A, & Fabunmi, B. (2007). The contribution of information acquisition and management capcity to administrators decision making effectiveness in Tertirary Institutions in South Western Nigeria.in R. Carlsen etal.(Eds), proceedings of Society for information technology and teacher education international conference 2007 .Available online at <http://www.editlib.org/p/25063>
- 78- George,E.V, Thomas.W.F, & George.K, the use of computer based information systems by German managers to

support decision making, information & management vol 41,  
 .issue 6, jully 2004, pp763-779  
 .Available online at <http://www.science direct.com>

Ikem,F.M. Dynamics of iformation technology(IT ) -79  
 successful implementation in development countries(Nigeria  
 case study),the journal of computer information systems,  
 .april 1,2005  
 .Available online at <http://www.allhusiness.com/technology>

Jameshed Siddiqui, & Zillur Rahman, TQM principles -80  
 application on information systems for empirical goals(study  
 of India organizations), the TQM magazine vol19, issue 1,  
 .2007, pp76-87  
 .Available online at <http://assete>

Jason.F.C, contextual determinants and performance -81  
 implications of information systems strategy planning within  
 South Africa firms, information & management, vol 45, issue  
 .8, December 2008,pp547-555  
 .Available online at <http://portal.acm.org>

Jason F.C. & Mark T.the IS.business relationship and -82  
 its implications for performance: an empirical study of South  
 Africa and Australian organizations, international journal of  
 information management, vol 26,issue 6, December 2006,  
 .pp457-468  
 .Available online at <http://www.ejisdc.org>

Loukis, E & Sapounas,L, the impact of information -83  
 systems investment and management on business  
 .performance in Greece  
 .Available online at <http://is2.lse.ac.uk>

Mark,A., Michael B. & Jay F.N, using group support -84  
 systems for strategic planning with the United State Air  
 Force, decision support systems, vol 34, issue 3, february  
 .2003, pp315-337  
 .Available online at <http://www.science direct.com>

Oladapo,A.A. the impact of ICT on professional practice -85  
 .in the Nigerian construction industry  
 .Available online at <http://www.ejisdc.org/ojs2>

- Pscheidt, M. sustainability factors for information systems in developing countries, academic registry -86  
 .information systems in Mozambique  
 .Available online at <http://www.ccnr.net>
- Ramlah, Hussein eatl, the impact of organization factors -87  
 on information systems success: an empirical investigation in  
 .the Malaysian electronic-government agencies  
 .Available online at <http://kmap2005.vuw.nz>
- Rezeai,A.A, the impact of organizational factors on -88  
 management information systems success: an investigation in  
 the Irans agricultural extention providers. The international  
 information 7 library review, vol 41, issue 3, September  
 .2009,pp163-172  
 .Available online at <http://www.academicjournals.org>
- Robert, H. & Richard B. perceived benefits and -89  
 management commitment to E-business usage in selected  
 .Ghanaian tourism firms  
 .Available online at <http://www.ejisdc.org>
- Thompson S.H., Teo M. & Wong K.B. acontingency -90  
 model of internet adoption in Singapore, international journal  
 of electronic commerce /winter 1997-98, vol 2, no 2, pp95-  
 .118  
 .Available online at <http://www.bschool.nus.edu.sg>