

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

قال تعالى :

( و قل رب زدنی علماً )

**صدق الله العظيم**

# الإهداء

إلى والدي: وفاءً وتقديراً  
إلى زوجتي: حُباً ومودة  
إلى أبنائي: يوسف وعصام الدين  
إلى: إخواني وأصدقائي  
إلى : أساتذتي الإجلاء  
إليهم جميعاً أهدى هذا الجهد المتواضع

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وأشكره سبحانه وتعالى على ما أنعم  
عليّ من نعم وأصلى وأسلم على خاتم أنبيائه ورسله أفضل الخلق  
أجمعين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

وبعد  
أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من له فضل على حتى خرجت  
هذه الدراسة المتواضعة، وأخص بالشكر المرحوم الدكتور الفاضل /  
موسى حسب الرسيول خير السيد لتفضله بالإشراف على هذه الدراسة  
والذي أفادني كثيراً بإرشاده وتوجيهاته لإخراج هذه الدراسة بالشكل  
المناسب فله منى كل الشكر والتقدير. والكثور/ عبد الحفيظ على حسب  
الله لتفضله بمواصلة الإشراف .

كما أتقدم باسمى آيات الشكر والتقدير لأسرة جامعة السودان للعلوم  
والتكنولوجيا التي أتاحت لي الفرصة للحصول على هذه الدرجة، ممثلة في  
كلية الدراسات التجارية وأخص بالشكر الأساتذة في قسم نظم المعلومات  
الإدارية خاصة الأستاذ عبدالله الزبير. كما أتقدم باسمى آيات الشكر  
والتقدير للأستاذ/ عزالدين محمد فضل الله ( أبو محمد ) للمساعدة القيمة  
حتى خرجت هذه الدراسة إلى أرض الواقع. وأيضا أزجى الشكر أجزله  
للأخوة في شركة زين للإتصالات خاصة أمجد المله مدير وحدة تقنية  
المعلومات، والأخوة في شركة MTN خاصة الاستاذ/ فيصل مدير وحدة  
تقنية المعلومات، والأستاذ/ هزاع معاوية هزاع بشركة ZTE ، والدكتور/  
نادر الجيلاني نائب مدير الهيئة القومية للإتصالات، والأخوة بالمركز القومي  
للمعلومات.

## المحتويات

| الرقم | الموضوع                   | رقم الصفحة |
|-------|---------------------------|------------|
|       | آية                       | I          |
|       | إهداء                     | II         |
|       | شكر وتقدير                | III        |
|       | فهرست المحتويات           | IV         |
|       | فهرست الجداول والأشكال    | VII        |
|       | ملخص البحث باللغة العربية | X          |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| XII | ملخص البحث باللغة الإنجليزية  |       |
| 1   | <b>الفصل الأول: الإطار العام للبحث</b>  | 1     |
| 2   | <b>المبحث الأول: المقدمة</b>  | 1-1   |
| 2   | تمهيد   | 1-1-1 |
| 3   | مشكلة البحث   | 1-1-2 |
| 4   | أهمية البحث   | 1-1-3 |
| 4   | أهداف البحث   | 1-1-4 |
| 4   | نموذج الدراسة   | 1-1-5 |
| 5   | فروض البحث  | 1-1-6 |
| 6   | منهجية البحث  | 1-1-7 |
| 7   | <b>المبحث الثاني: الدراسات السابقة</b>  | 1-2   |
| 32  | <b>الفصل الثاني: نظم المعلومات</b>  | 2     |
| 33  | <b>المبحث الأول: المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات</b>                               | 2-1   |
| 33  | تمهيد   | 2-1-1 |
| 33  | ماهية النظم   | 2-1-2 |
| 37  | مفهوم نظم المعلومات   | 2-1-3 |
| 39  | مفهوم البيانات والمعلومات   | 2-1-4 |
| 42  | تطور نظم المعلومات  | 2-1-5 |
| 44  | المداخل المعاصرة لنظم المعلومات   | 2-1-6 |
| 46  | مبررات الحاجة إلى نظم المعلومات   | 2-1-7 |
| 49  | التغيرات الرئيسية لنظم المعلومات فى المنظمة   | 2-1-8 |
| 50  | التحديات التى تواجه نظم المعلومات   | 2-1-9 |
| 54  | <b>المبحث الثانى: حوسبة نظم المعلومات</b>   | 2-2   |
| 54  | تمهيد   | 2-2-1 |
| 54  | أسباب حوسبة نظم المعلومات   | 2-2-2 |
| 57  | التهيئة لعمليات الحوسبة   | 2-2-3 |
| 62  | موارد نظام المعلومات المحوسب  | 2-2-4 |
| 64  | الآثار التنظيمية والإدارية الترتبة على إستخدام أنظمة المعلومات المحوسبة فى المنظمات | 2-2-5 |
| 70  | دور نظم المعلومات المحوسبة خلال مراحل إتخاذ القرار                                  | 2-2-6 |
| 72  | التحديات الإدارية لنظام المعلومات المحوسب   | 2-2-7 |
| 74  | <b>المبحث الثالث: نظم المعلومات فى عصر العولمة</b>                                  | 2-3   |
| 74  | تمهيد   | 2-3-1 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| 75  | مبررات إستخدام أنظمة المعلومات الدولية  | 2-3-2 |
| 76  | تقنية وأنظمة المعلومات الدولية  | 2-3-3 |
| 80  | نظم المعلومات وإستراتيجيات المنشأة متعددة الجنسيات فى ظل العولمة                            | 2-3-4 |
| 82  | التحديات التى تواجه نظم المعلومات على المستوى الدولى  | 2-3-5 |
| 86  | <b>الفصل الثالث: نظم المعلومات فى الدول النامية</b>   | 3     |
| 88  | <b>المبحث الأول : المشاكل الأساسية لنظام المعلومات المحوسب</b>                              | 3-1   |
| 88  | تمهيد   | 3-1-1 |
| 88  | المستلزمات البشرية  | 3-1-2 |
| 91  | المستلزمات المادية  | 3-1-3 |
| 95  | الشبكات   | 3-1-4 |
| 98  | البرمجيات   | 3-1-5 |
| 101 | المستلزمات التنظيمية  | 3-1-6 |
| 106 | <b>المبحث الثانى: واقع نظم المعلومات فى الدول النامية</b>                                   | 3-2   |
| 106 | تمهيد   | 3-2-1 |
| 106 | خصائص مجتمع المعلومات   | 3-2-2 |
| 111 | الفجوة الرقمية بين البلدان المتقدمة والنامية  | 3-2-3 |
| 114 | الفروقات الأخلاقية لتطبيق نظم المعلومات بين الدول المتقدمة والنامية                         | 3-2-4 |
| 118 | فروقات المستفيدين من نظام المعلومات   | 3-2-5 |
| 122 | معوقات الإستفادة من تطبيق تكنولوجيا المعلومات فى الدول النامية                              | 3-2-6 |
| 125 | <b>المبحث الثالث: إدارة نظم المعلومات</b>   | 3-3   |
| 125 | تمهيد   | 3-3-1 |
| 126 | تخطيط نظام المعلومات المحوسب  | 3-3-2 |
| 131 | إدارة موارد نظم المعلومات   | 3-3-3 |
| 134 | إدارة الجودة الشاملة لنظم المعلومات   | 3-3-4 |
| 137 | فاعلية نظام المعلومات   | 3-3-5 |
| 138 | رقابة نظام المعلومات  | 3-3-6 |
| 141 | ملخص للمعوقات التى تواجه تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات فى الدول النامية | 3-3-7 |
| 144 | <b>الفصل الرابع: المنهجية وتحليل البيانات</b>   | 4     |

|     |  |       |
|-----|--|-------|
| 145 | <b>المبحث الأول: إجراءات الدراسة اميدانية</b>            | 4-1   |
| 145 | منهجية الدراسة   | 4-1-1 |
| 145 | أداة الدراسة   | 4-1-2 |
| 146 | مجتمع وعينة الدراسة                                      | 4-1-3 |
| 146 | ثبات وصدق أداة الدراسة                                   | 4-1-4 |
| 149 | فرضيات ومتغيرات الدراسة                                  | 4-1-5 |
| 150 | وصف العينة   | 4-1-6 |
| 159 | الأساليب الإحصائية المستخدمة                             | 4-1-7 |
| 159 | تحليل البيانات   | 4-1-8 |
| 213 | <b>المبحث الثاني: المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة</b> | 4-2   |
| 213 | تمهيد  | 4-2-1 |
| 213 | عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى                         | 4-2-2 |
| 224 | عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية                        | 4-2-3 |
| 234 | عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة                        | 4-2-4 |
| 241 | عرض ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة                        | 4-2-5 |
| 251 | عرض ومناقشة نتائج الفرضية الخامسة                        | 4-2-6 |
| 252 | عرض ومناقشة نتائج الفرضية السادسة                        |       |
| 257 | <b>الفصل الخامس: النتائج والتوصيات</b>                   | 5     |
|     | <b>المراجع</b>   |       |
|     | <b>الملاحق</b>   |       |
|     |  |       |

## قائمة الجداول

| رقم الصفحة | الموضوع  | الرقم  |
|------------|--|--------|
| 23         | وجهة الشبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة وماتضيفه                      | 1-2-1  |
| 146        | توزيع أفراد العينة   | 4-1-1  |
| 147        | قائمة بأسماء المحكمين للإستبيان  | 4-1-3  |
| 149        | الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الإستطلاعية للإستبيان              | 4-1-4  |
| 150        | إختبار فرضيات الدراسة  | 4-1-5  |
| 151        | عدد الإستبيانات الموزعة والمستردة  | 4-1-2  |
| 151        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير النوع                                 | 4-1-6  |
| 152        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير العمر                                 | 4-1-7  |
| 154        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمى                         | 4-1-8  |
| 155        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير التخصص العلمى                         | 4-1-9  |
| 156        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة                          | 4-1-10 |
| 157        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير نوع العمل                             | 4-1-11 |
| 158        | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير قطاع العمل                            | 4-1-12 |
| 160        | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف المناهج المتعلقة بنظم المعلومات والاتصالات          | 4-1-13 |
| 161        | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف مراقبة مناهج نظم المعلومات والاتصالات               | 4-1-14 |
| 162        | وجهة نظر المبحوثين حول عدم كفاية مراكز البحوث والدراسات                        | 4-1-15 |
| 163        | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف المخصصات المالية لذوى المؤهلات العالية              | 4-1-16 |
| 165        | وجهة نظر المبحوثين حول عدم قدرة الكادر المتخصص الإتصال بالمستفيدين             | 4-1-17 |
| 166        | وجهة نظر المبحوثين حول عدم نظم المعلومات المصممة لتلبية حاجات المستفيدين       | 4-1-18 |
| 167        | وجهة نظر المبحوثين حول عدم تطور المناخ الملائم لنشر ثقافة المعلومات            | 4-1-19 |
| 168        | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف قدرات المتخصصين لإقناع الإدارة بتوفير التمويل للنظم | 4-1-20 |
| 170        | وجهة نظر المبحوثين حول إنخراط المتخصصين ذوى                                    | 4-1-21 |

|     |  |        |
|-----|--|--------|
|     | المهارات الفاعلة فى العمل الإدارى  |        |
| 171 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم قدرة الكادر المتخصص على تطوير البرامج               | 4-1-22 |
| 172 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم الكادر المتخصص على تطوير النظم                      | 4-1-23 |
| 174 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم توفر البنيات الأساسية                               | 4-1-24 |
| 174 | وجهة نظر المبحوثين حول إرتفاع تكاليف إنشاء نظم المعلومات والاتصالات            | 4-1-25 |
| 176 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم الإهتمام بنوعية الأجهزة والبرامج                    | 4-1-26 |
| 177 | وجهة نظر المبحوثين حول صغر حجم المنظمات بالدول النامية                         | 4-1-27 |
| 179 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف القدرات المالية لتوفير المستلزمات الضرورية للنظم    | 4-1-28 |
| 180 | وجهة نظر المبحوثين حول قلة مصادر التمويل بالدول النامية                        | 4-1-29 |
| 181 | وجهة نظر المبحوثين حول قدرة المنظمات للحصول على التمويل لتوفير البنية الأساسية | 4-1-30 |
| 182 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم وضع المنظمات موازنات كافية لتطوير النظم             | 4-1-31 |
| 183 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف قدرة المنظمات فى تأهيل وتدريب الكادر البشرى         | 4-1-32 |
| 185 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم توفر أجهزة الحواسيب بصورة ميسرة                     | 4-1-33 |
| 186 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف دخل الأفراد فى الدول النامية                        | 4-1-34 |
| 187 | وجهة نظر المبحوثين حول إنتشار الأمية التقنية لمعظم أفراد المجتمع               | 4-1-35 |
| 188 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف معرفة الأفراد بنظم المعلومات والاتصالات             | 4-1-36 |
| 189 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف وعى الأفراد بمزايا نظم المعلومات والاتصالات         | 4-1-37 |
| 191 | وجهة نظر المبحوثين حول خوف وتوجس الأفراد تجاه التعامل مع الحواسيب              | 4-1-38 |
| 192 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم قدرة الأفراد على إستغلال تكنولوجيا الحواسيب         | 4-1-39 |
| 193 | وجهة نظر المبحوثين حول مقاومة العاملين لإدخال نظم                              | 4-1-40 |

|     | المعلومات والاتصالات فى العمل   |        |
|-----|---|--------|
| 194 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 4-1-41 |
| 196 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتوفير التسهيلات الإدارية لبناء وتطوير النظم    | 4-1-42 |
| 197 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم توفير الإدارات العليا بيئة عمل آمنة تكنولوجيا                          | 4-1-43 |
| 198 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتوفير الأجهزة والمعدات بالقدر الكافى           | 4-1-44 |
| 200 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بوضع خطط وإستراتيجيات لتطوير النظم              | 4-1-45 |
| 201 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بخلق تعاون مع المنظمات الدولية المتخصصة         | 4-1-46 |
| 203 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف قدرة الإدارات العليا بتوفير سبل الرقابة الجيدة                         | 4-1-47 |
| 204 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتدريب العاملين فى مجال النظم                   | 4-1-48 |
| 205 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتوفير المناخ الملائم لنشر ثقافة المعلومات      | 4-1-49 |
| 207 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بمشاركة المستفيدين من النظام وتطويره            | 4-1-50 |
| 208 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم الحاجة لتطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والاتصالات              | 4-1-51 |
| 210 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتغيير فى الهياكل التنظيمية                     | 4-1-52 |
| 211 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بوضع لوائح وقوانين تساعد فى تطبيق النظم         | 4-1-53 |
| 214 | التوزيع التكرارى والوسيط ونتائج إختبار مربع كاي لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الأولى     | 4-2-1  |
| 221 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الأولى                            | 4-2-2  |
| 225 | التوزيع التكرارى والوسيط ونتائج إختبار مربع كاي لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الثانية    | 4-2-3  |
| 231 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الثانية                           | 4-2-4  |
| 235 | التوزيع التكرارى والوسيط ونتائج إختبار مربع كاي لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الثالثة    | 4-2-5  |

|     |  |        |
|-----|--|--------|
| 239 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الثالثة                        | 4-2-6  |
| 242 | التوزيع التكرارى والوسيط ونتائج اختبار مربع كاي لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الرابعة | 4-2-7  |
| 248 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الرابعة                        | 4-2-8  |
| 251 | إرتباط بيرسون لكل متغيرات الدراسة  | 4-2-9  |
| 252 | الوسيط الكلى لمتغيرات الدراسة ولكل مجموعة من المجموعتين  | 4-2-10 |

## قائمة الأشكال

| رقم الصفحة | الموضوع  | الرقم |
|------------|--|-------|
| 5          | نموذج الدراسة  | 1-1-1 |
| 34         | مكونات النظام وحدوده وبيئته                          | 2-1-1 |
| 41         | إنتاج المعلومات من البيانات                          | 2-1-2 |
| 45         | المداخل المعاصرة لنظم المعلومات                      | 2-1-3 |
| 48         | مبررات الحاجة لنظم المعلومات                         | 2-1-4 |
| 56         | مبررات إستخدام أنظمة المعلومات المحوسبة              | 2-2-1 |
| 59         | التهيئة لعمليات الحوسبة                              | 2-2-2 |
| 69         | الآثار التنظيمية والإدارية لنظام المعلومات المحوسب   | 2-2-3 |
| 75         | مبررات إستخدام أنظمة المعلومات الدولية               | 2-3-1 |
| 83         | التحديات التى تواجه نظم المعلومات على المستوى الدولى | 2-3-2 |
| 89         | المشاكل الأساسية لنظام المعلومات المحوسب             | 3-1-1 |
| 112        | الفجوة الرقمية بين الدول المتقدمة والنامية           | 3-2-2 |
| 115        | نموذج فكرى للقضايا الأخلاقية والاجتماعية والساسية    | 3-2-3 |
| 119        | الفروقات بين المستفيدين من نظام المعلومات            | 3-2-4 |
| 133        | إدارة موارد نظم المعلومات                            | 3-3-1 |
| 138        | فاعلية نظام المعلومات                                | 3-3-2 |
| 140        | الرقابة على نظام المعلومات                           | 3-3-3 |
| 142        | المشاكل التى تواجه تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم      | 3-3-4 |

|     |  |        |
|-----|--|--------|
|     | المعلومات والاتصالات فى الدول النامية  |        |
| 152 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير النوع                                 | 4-1-6  |
| 153 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير العمر                                 | 4-1-7  |
| 154 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير المؤهل العلمى                         | 4-1-8  |
| 155 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير التخصص العلمى                         | 4-1-9  |
| 156 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير سنوات الخبرة                          | 4-1-10 |
| 157 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير نوع العمل                             | 4-1-11 |
| 158 | التوزيع التكرارى لأفراد العينة وفق متغير قطاع العمل                            | 4-1-12 |
| 160 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف المناهج المتعلقة بنظم المعلومات والاتصالات          | 4-1-13 |
| 161 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف مراقبة مناهج نظم المعلومات والاتصالات               | 4-1-14 |
| 163 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم كفاية مراكز البحوث والدراسات                        | 4-1-15 |
| 164 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف المخصصات المالية لذوى المؤهلات العالية              | 4-1-16 |
| 165 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم قدرة الكادر المتخصص الإتصال بالمستفيدين             | 4-1-17 |
| 166 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم نظم المعلومات المصممة لتلبية حاجات المستفيدين       | 4-1-18 |
| 167 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم تطور المناخ الملائم لنشر ثقافة المعلومات            | 4-1-19 |
| 169 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف قدرات المتخصصين لإقناع الإدارة بتوفير التمويل للنظم | 4-1-20 |
| 170 | وجهة نظر المبحوثين حول إنخراط المتخصصين ذوى المهارات الفاعلة فى العمل الإدارى  | 4-1-21 |
| 171 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم قدرة الكادر المتخصص على تطوير البرامج               | 4-1-22 |
| 173 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم الكادر المتخصص على تطوير النظم                      | 4-1-23 |
| 174 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم توفر البنيات الأساسية                               | 4-1-24 |
| 175 | وجهة نظر المبحوثين حول إرتفاع تكاليف إنشاء نظم المعلومات والاتصالات            | 4-1-25 |

|     |   |        |
|-----|---|--------|
| 177 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم الإهتمام بنوعية الأجهزة والبرامج                                       | 4-1-26 |
| 178 | وجهة نظر المبحوثين حول صغر حجم المنظمات بالدول النامية  | 4-1-27 |
| 179 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف القدرات المالية لتوفير المستلزمات الضرورية للنظم                       | 4-1-28 |
| 180 | وجهة نظر المبحوثين حول قلة مصادر التمويل بالدول النامية   | 4-1-29 |
| 181 | وجهة نظر المبحوثين حول قدرة المنظمات للحصول على التمويل لتوفير البنية الأساسية                    | 4-1-30 |
| 183 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم وضع المنظمات موازنات كافية لتطوير النظم                                | 4-1-31 |
| 184 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف قدرة المنظمات فى تأهيل وتدريب الكادر البشرى                            | 4-1-32 |
| 185 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم توفر أجهزة الحواسيب بصورة ميسرة  | 4-1-33 |
| 186 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف دخل الأفراد فى الدول النامية   | 4-1-34 |
| 187 | وجهة نظر المبحوثين حول إنتشار الأمية التقنية لمعظم أفراد المجتمع                                  | 4-1-35 |
| 188 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف معرفة الأفراد بنظم المعلومات والاتصالات                                | 4-1-36 |
| 190 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف وعى الأفراد بمزايا نظم المعلومات والاتصالات                            | 4-1-37 |
| 191 | وجهة نظر المبحوثين حول خوف وتوجس الأفراد تجاه التعامل مع الحواسيب                                 | 4-1-38 |
| 192 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم قدرة الأفراد على إستغلال تكنولوجيا الحواسيب                            | 4-1-39 |
| 193 | وجهة نظر المبحوثين حول مقاومة العاملين لإدخال نظم المعلومات والاتصالات فى العمل                   | 4-1-40 |
| 195 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 4-1-41 |
| 196 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتوفير التسهيلات الإدارية لبناء وتطوير النظم    | 4-1-42 |
| 197 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم توفير الإدارات العليا بيئة عمل آمنة تكنولوجيا                          | 4-1-43 |
| 199 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتوفير  | 4-1-   |

|     |  |        |
|-----|--|--------|
|     | الأجهزة والمعدات بالقدر الكافى   | 44     |
| 200 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بوضع خطط وإستراتيجيات لتطوير النظم         | 4-1-45 |
| 202 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بخلق تعاون مع المنظمات الدولية المتخصصة    | 4-1-46 |
| 203 | وجهة نظر المبحوثين حول ضعف قدرة الإدارات العليا بتوفير سبل الرقابة الجيدة                    | 4-1-47 |
| 204 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتدريب العاملين فى مجال النظم              | 4-1-48 |
| 206 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتوفير المناخ الملائم لنشر ثقافة المعلومات | 4-1-49 |
| 207 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بمشاركة المستفيدين من النظام وتطويره       | 4-1-50 |
| 209 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم الحاجة لتطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات         | 4-1-51 |
| 210 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بتغيير فى الهياكل التنظيمية                | 4-1-52 |
| 212 | وجهة نظر المبحوثين حول عدم إهتمام الإدارات العليا بوضع لوائح وقوانين تساعد فى تطبيق النظم    | 4-1-53 |
| 221 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الأولى                       | 4-2-2  |
| 232 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الثانية                      | 4-2-4  |
| 240 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الثالثة                      | 4-2-6  |
| 249 | التوزيع التكرارى المتجمع لإجابات أفراد العينة عن عبارات الفرضية الرابعة                      | 4-2-8  |

## المستخلص

تمثلت مشكلة الدراسة فى عدم قدرة المنظمات فى الدول النامية من فهم وتطبيق الإتجاهات الحديثة لثورة المعلومات والإتصالات ومجارات الدول المتقدمة فى مواكبة التطورات التى تحدث فى هذا المجال. إختبرت الدراسة ستة فروض، تمثلت الفرضية الأولى فى ضعف قدرات المتخصصين فى نظم المعلومات والإتصالات فى الدول النامية يؤدى إلى ضعف تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات فى هذه الدول. والفرضية الثانية : ضعف الإمكانيات المالية فى الدول النامية يؤدى إلى ضعف تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات فى هذه الدول. أما الفرضية الثالثة : ضعف الوعى لأفراد المجتمع فى الدول النامية يؤدى إلى ضعف تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات فى هذه الدول. بينما الفرضية الرابعة : ضعف الوعى الكافى لأفراد الإدارات العليا فى المنظمات فى الدول النامية بأهمية ودور النظم الحديثة للمعلومات والإتصالات يؤدى إلى ضعف تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات فى هذه الدول. الفرضية الخامسة: هنالك علاقة إرتباطية بين متغيرات ضعف قدرات المتخصصين وضعف الإمكانيات المالية وضعف الوعى لأفراد المجتمع وضعف الوعى للإدارات العليا. أما الفرضية السادسة: لأنوجد فروق معنوية بين آراء عينة الدراسة من الأكاديميين والمهنيين. توصلت الدراسة للعديد من النتائج منها ضعف المناهج الدراسية المتعلقة بنظم المعلومات والإتصالات فى الدول النامية وضعف الرقابة الأكاديمية عليها. إنتشار الأمية التقنية بين معظم الأفراد فى الدول النامية والذى أدى إلى ضعف معرفتهم بنظم المعلومات والإتصالات فى هذه الدول. البنيات الأساسية لتطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات فى الدول النامية ضعيفة، ذلك نسبة لإرتفاع تكاليف إنشاء وإدارة هذه النظم وضعف الإمكانيات المالية للمنظمات فى هذه الدول وقلة مصادر التمويل. الإدارات العليا للمنظمات فى الدول النامية لاتضع خطط وإستراتيجيات لتطوير نظم المعلومات والإتصالات. أهم توصيات الدراسة تمثلت فى: الإهتمام بالمناهج الدراسية ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى الدول النامية وفرض الرقابة عليها والأكد من مواكبتها للتطورات التى تحدث فى هذا المجال، لدورها فى إنتاج كادر متخصص بكفاءة عالية. على المنظمات فى الدول النامية إيجاد طرق لتوفير التمويل اللازم لتقوية البنية التحتية التكنولوجية الضعيفة حتى تساعد على تطبيق الإتجاهات الحديثة لنظم المعلومات والإتصالات، لحتمية لجؤ

المجتمع إليها خاصة فى مجال الإدارة، نسبة للتغيرات التى تشهدها بيئة العمل. على المتخصصين فى أنظمة المعلومات والاتصالات العمل على إزالة الأمية التقنية لردم الفجوة التقنية بين الدول المتقدمة والدول النامية. ضرورة قيام المتخصصين فى أنظمة المعلومات والاتصالات بوضع خطط وإستراتيجيات تكفل تخفيض تكاليف إنشاء وإدارة أنظمة المعلومات والاتصالات دون التأثير على كفاءتها وفعاليتها.

## ABSTRACT

The problem of the study is represented in the inability of organizations in the developing countries to understand and apply the modern trends of the revolution of information and communication and keep pace with the developed countries in the developments in this area.

The study tested six hypotheses the first one: the weakness of specialist abilities in information and communication systems in the developing countries leads to weakness of applying modern trends of information and communication systems in these countries ,the second hypothese:

the weakness of the financial resources in the developing countries leads to weakness of applying modern trends of information and communication systems in these countries, the third hypothesis: the weakness of individuals awareness among community in the developing countries leads to weakness of applying modern trends of information and communication systems in these countries, the fourth hypothesis: weakness of sufficient awareness, among the members of senior management in the organizations in developing countries, of the importance and role of the modern systems of information and communication leads to weakness of applying modern trends of information and communication systems in these countries, the fifth hypothesis: there is communicated relationship between weakness of specialist abilities, weakness of the financial resources, weakness of individuals awareness among community and weakness of sufficient awareness among the members of senior management, the last hypothesis: there is no different of opinions of sample study between academics and professionals.

The study area at many important results from which many recommendations were made, the most important results are: Weakness of the curricula related to the information and communication systems in the developing countries, and weakness of the academic control, the spread of technological illiteracy among most of the individuals in developing countries, which led to the weakness of their knowledge of information and communication systems in these countries, infrastructure for the application of modern trends in information and communication systems in developing countries is weak, due to the high costs of establishing and managing these systems, weakness of financial resources of the organizations in these countries and the scarcity of funding sources, the top management of organizations in developing countries does not set plans and strategies for the development of information and communication systems.

While the most important recommendations made by the study consisted of: show concern of the curricula related to information and communication technology in the developing countries, control them and make sure they are keeping pace with the developments in this area, for their role in the producing a specialized staff with high efficiency, the organizations in developing countries should find ways to provide

enough funding to strengthen the weak technological infrastructure in order to help in applying modern trends in information and communication systems, because it is imperative for the community to resort to them, especially in the field of management, due to the changes taking place in the work environment, the specialists should in information and communication systems work to remove the technological illiteracy to bridge the technological gap between developed and developing countries, it is necessary for the specialists in information and communication systems to set plans and strategies to reduce the costs of establishing and managing information and communication systems without affecting their efficiency and effectiveness.