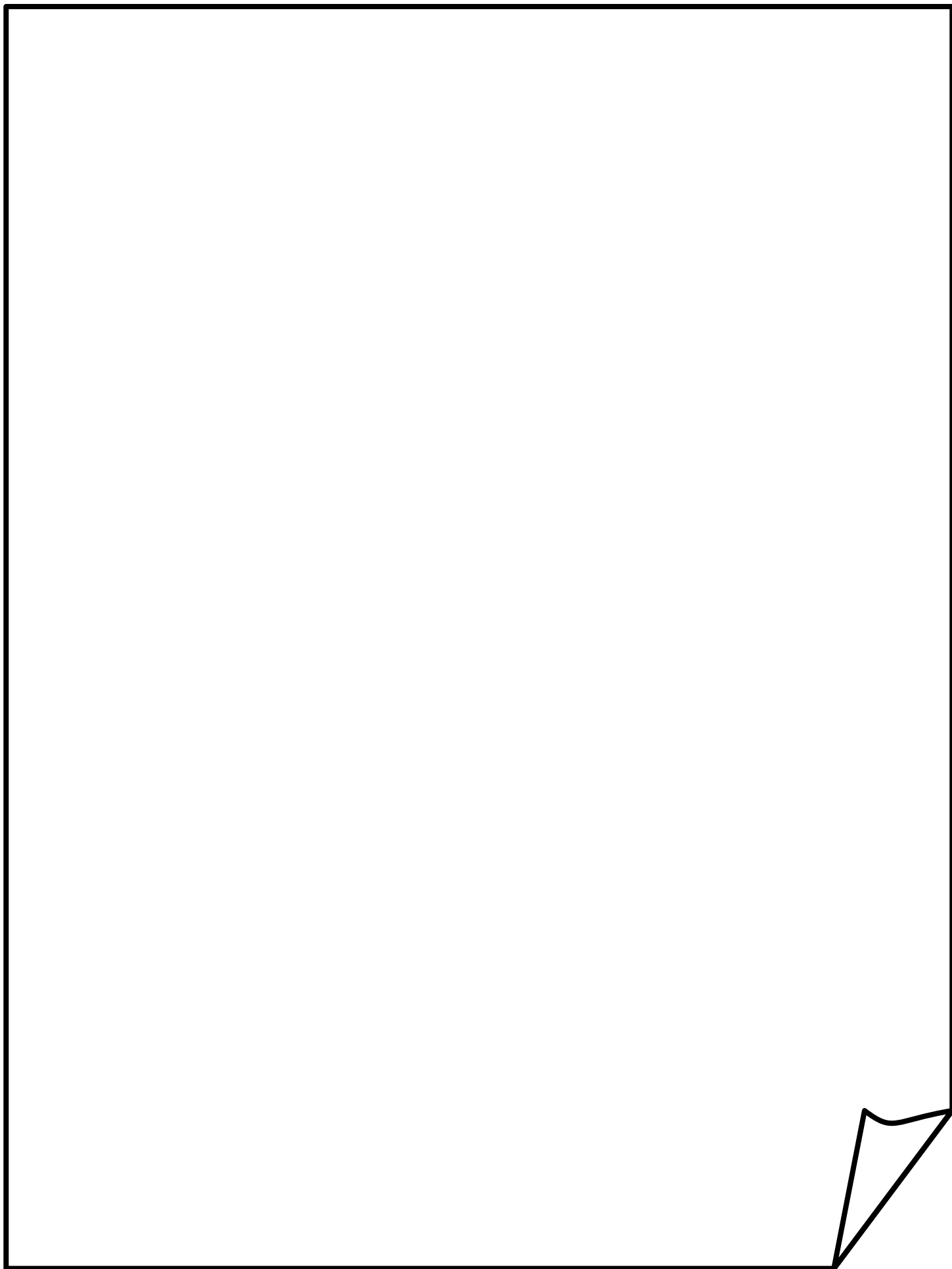




جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

أثر تطبيق نظم إدارة الجودة الشاملة علي جودة الخدمات
التأمينية
دراسة تطبيقية على شركة شيكان للتأمين وإعادة التأمين
المحدودة

**Impact Of Application Of The Total Quality Management Systems
on The quality of insurance Services
Applied Study On Shiekan Insurance & Reinsurance Company**

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في التأمين

المؤلف /

أمانى حسن سعيد عبدالله

الموجه:

د. نور الهدي محمددين

عبدالرحمن

الموافق / /

بمقر كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

هـ/2012م 1433