

الاستهلال

قال الله تعالى:

(اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ)
1 (خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ) 2 (اقْرَأْ)
وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ) 3 (الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ)
4 (عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ) .

صدق الله العظيم

(سورة العلق آية 4-
1،)

الإهداء

وطني لو شغلت بالخلد عنه ... نازعتني إليه في الخلد نفسي
وطني الحبيب

إلى القلب الكبير الذي أعطى ويعطي بلا حدود
أمي الغالية
من تعهد ني هداية ورعاية
روح أبي الغالية
إلى من بدّد الظلمات بنور عينيه فكان عوناً لي عند متاعبي
نصفي الآخر زوجي
إلى الابتسامة البريئة التي تنور حياتي فليدات أكبادي
أبنائي وبناتي
إلى رمز الوفاء والحب والعطاء
أخي العزيز
أهدي لهم جميعاً ثمرة جهدي

الشكر والتقدير

الحمد لله سبحانه وتعالى، الواحد القهار ، الحي القيوم ، نحمده حمداً
كثير مليء السموات والأرض ، والصلاة والسلام على سيدنا محمد شجر
الأصل النورانية ولمعة القبضة الرحمانية وأفضل الخليقة الإنسانية.

فالشكر لله أولاً وأخيراً الذي بفضلته تتم الصالحات قال الله تعالى "
في محكم تنزيله (ولئن شكرتم لأزيدنكم).

واتقدم بالشكر والتقدير لأدارة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
وأسرة كلية الدراسات العليا والبحث العلمي وأخص بالشكر كلية الدراسات
التجارية والمكتبة

وإذا كان من الإنصاف إرجاع الفضل لأهله ، فإنني أتوجه بأقصى
درجات الشكر والعرفان والتقدير وعظيم الامتنان لأستاذي الدكتور/
مصطفى نجم البشاري. لتفضل سيادته بالإشراف على الرسالة ولما
قدمه من معلومات وتوجيهات علمية مستمرة وتوجيهي وإرشادي أثناء إعداد
البحث وذلك بدون أي توانٍ .

وتعجز الكلمات عن التعبير بالشكر والتقدير والحب لأسرتي لصبرهم
وتشجيعهم لي على المواصلة وإتمام الدراسة.

وأسأل الله العلي القدير أن يجزي الجميع عني خير الجزاء وأن يوفقهم لما
يحبه ويرضاه، إنه سميع مجيب الدعاء .

مستخلص البحث

تناول البحث دور الرقابة الإستراتيجية في تحسين الأداء بالمنظمات الخيرية بالمملكة العربية السعودية.

تمثلت مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

- 1- هل عدم تطبيق النظم الرقابية الجيدة، يؤدي الى ضعف متابعة خطة سير العمل، وأداء العاملين وتدني مستوى الخدمة، والأداء المالي والإداري ويؤدي ذلك إلى ضعف الأداء العام في المنظمات الخيرية وتقليل الإنتاجية والكفاءة الكلية بالمنظمة؟
- 2- هل غياب الفكر الإستراتيجي في ظل عصر الثورة العلمية، والتغيرات في جميع المجالات وعدم استخدام التقنية الحديثة في مجال النظم المحاسبية والإدارية بالمنظمات الخيرية يؤدي إلى عجز المحاسبة عن الوفاء بإحتياجات الإدارة من البيانات والمعلومات في الوقت المناسب بالدقة المطلوبة مما يؤدي ذلك الى عجز النظم الرقابية بالمنظمات الخيرية بالقيام بدورها كاملاً، وعدم رشد القرارات وبؤثر ذلك على ضعف الأداء العام في المنظمات الخيرية؟
- 3- ما هو الدور الذي تؤديه أساليب الرقابة الإستراتيجية في قياس وتحسين الأداء في المنظمات الخيرية؟

هدف البحث دراسة مفهوم وأهداف وأهمية خطوات الرقابة الإستراتيجية كأداة فعالة تساهم في تحسين الأداء (المالي والإداري) والأستراتيجي في المنظمات الخيرية حيث أنها تدلنا على سلامة تنفيذ الإستراتيجيات الموضوعية، وإكتشاف وعلاج الخلل وتعديل الإستراتيجية وقياس درجة التقدم نحو تحقيق الأهداف بأقل تكلفة. وأيضاً يهدف البحث للتعرف على أساليب الرقابة الإستراتيجية المتمثلة في التحليل المالي، والموازنات التخطيطية، والتحسين المستمر، كأدوات وطرق الرقابة لتقييم الأداء في المنظمات الخيرية.

سعى البحث لاختبار الفرضيات التالية:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عملية الرقابة الإستراتيجية على مستوى المنظمة الخيرية وبين عملية الرقابة الإستراتيجية على مستوى المنظمة بمفهومها العلمي والعملية.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عملية الرقابة الإستراتيجية على المستوى الوظيفي بالمنظمات الخيرية وبين عملية الرقابة الإستراتيجية على المستوى الوظيفي بمفهومها العلمي والعملية.
- 3- قياس مستوى الأداء (المالي والإداري) بالمنظمات الخيرية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الأستقرائي لاختبار فرضيات البحث، والمنهج الأستنباطي للتعرف على طبيعة المشكلة، والمنهج الوصفي التحليلي لدراسة الحالة واستخدام إستمارة الأستبيان. والأطلاع على المراجع والمصادر العلمية ذات العلاقة المرتبطة بموضوع البحث.

ومن أهم النتائج التي توصل اليها البحث:

- 1- تطبيق أساليب الرقابة الإستراتيجية في المنظمات الخيرية يساعد على ضبط وتحسين الأداء، ويترتب على ذلك تحقيق المنظمة لأهدافها.
- 2- باستخدام أساليب الرقابة الاستراتيجية يتم تقويم ما تم تخطيطه ومنع وقوع الخطأ قبل حدوثه وتقويم العملية التنفيذية المالية والإدارية (الجارية واللاحقة) لتحسين أداء المنظمة.

- 3- باستخدام أساليب الرقابة الإستراتيجية يمكن أن تتم المعالجة الفورية في حالة ظهور خلل وانحراف في سير النظام وإتخاذ القرارات السليمة.
 - 4- باستخدام أساليب الرقابة الإستراتيجية يمكن ضمان دقة القيود الحسابية وذلك عن طريق المراجعة الدورية والمستمرة والتأكد من عدالة القوائم المالية أنها اعتدت إستناداً على المعايير المحاسبية المتعارف عليها.
 - 5- تساعد أساليب الرقابة الاستراتيجية على منع أي فشل في تطبيق الخطط والإستراتيجيات إلى جانب تعزيزها لفرض النجاح من خلال تزويد العاملين بالأقسام بالأدوات المناسبة لمراقبة عمليات التنفيذ.
 - 6- عملية قياس الأداء تؤدي إلى نشر ثقافة عملية التحسين المستمر في المنظمة، الذي هو لب نظم الجودة، وذلك من خلال التعرف على مستوى التقدم في تحقيق الأهداف وتقييمها وبالتالي تحسينها.
- وتوصل البحث إلى التوصيات التالية:**
- 1- لرفع كفاءة وحدات الرقابة لابد من تأهيل الكادر البشري على أسلوب الرقابة الإستراتيجية بمفهومها العلمي والعملية.
 - 2- ضرورة ربط الأقسام في المنظمات الخيرية بشبكة الحاسب الآلي لتوفر البيانات والمعلومات ولتحسين الاتصالات ما بين الأقسام وبالتالي تقوم الرقابة بدورها مما يؤدي إلى زيادة كفاءة وفاعلية أداء المنظمات الخيرية.
 - 3- ضرورة تطبيق أساليب الرقابة الاستراتيجية (كأسلوب التحليل المالي، أسلوب التحسين المستمر والموازنات) كأحد أدوات الرقابة الاستراتيجية في المنظمات، حيث يؤدي ذلك إلى جودة وملائمة المعلومات المالية والإدارية المطلوبة، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة وفاعلية الأداء المالي والإداري في المنظمات الخيرية.
 - 4- ضرورة تحسين العمليات الداخلية بالمنظمات الخيرية كجودة تقديم الخدمة وسرعته القيام بها إضافة إلى تحسين العلاقات الخارجية من أجل استقطاب مزيد من المتبرعين للدعم المالي وتنمية مواردها المالية وبذلك تعزز المنظمة مركزها المالي وتحسن أدائها.
 - 5- التأهيل العلمي والعملية لموظفي المنظمات الخيرية بشكل مستمر يؤدي على تحسين الأداء بشكل عام ويؤثر على كفاءة الأداء المالي.

Abstract

The research investigates the Role of Strategic Control in Enhancing the Performance of charity organizations in K.S.A.

The research problem is presented in the following inquires:

- 1- Do performance deficiency in following up work flow and employees' performance as well as low level of service, financial and administrative performance due to the lack of good system of control which lead to general weakness in charity organizations as well as lack of commitment, reduce productivity over all efficiency of the organization?
- 2- Are the absence of strategic thinking and deficiency of using modern technology in accounting and administration systems leads to a lack of appropriate information?
- 3- What is the role can be played by strategic control methods to measure and enhance the performance of charity organizations?

The research aimed to study and know the concept of strategic control, its importance and control levels as well as the steps of strategic control. And also, the research aimed to identify methods of strategic control such as financial analysis, planning budgets and continuous improvement) as tools and methods of control to assess the performance of charity organizations?

The following research hypotheses have been tested:

- 1- There is no statistic significant difference between the process of strategic control in charity organizations level and the process of strategic control at organizational level according to its scientific and practical concept.
- 2- There is no statistic significant difference between the process of strategic control at functional level in charity organizations and process of strategic at the functional level according to its scientific and practical concepts
- 3- Performance measurement of (financial and administration) in charity organizations.

The research adopted the deductive approach to determine the research problem, the inductive approach to lay down hypotheses, the historical approach to trace previous studies that related to research subject and the analytical descriptive approach by using the case study method.

The main findings of the study include the following:-

- 1-The use of strategic control methods helps the charity organization to enhance its performance.
- 2-Using strategic control system and methods can evaluate what had been planned and prevent any mistake before it happens as well as evaluating the financial and administrative to enhance the performance of charity organization.
- 3- By using strategic control methods can immediately deal with any inconveniences in the system and take the right decisions.

4-By using strategic control methods can warrant the accuracy of accounting records and assure that records follow conventional accountancy criteria.

5- Strategic control methods helps to prevent any failure in implementing the plans and strategies as well as provide the employees by proper instruments to control the implementation process over all organization.

6- Performance measurement leads to decrease cost and mistake of programs as well as provide information which helps to correct any mistakes in order to enhance the financial performance.

The research recommended the following:-

1- To raise the efficiency of employees in control unit, they should be well trained in strategic control system in charity organizations.

2- It is necessary to connect all departments in charity organizations by computerized system in order to provide quick, and accurate information and also improve communication, and consequently strategic control perform its function which leads enhancing the performance of charity organizations.

3 Need to apply strategic control methods (such as financial analysis, budgets and continuous improvement) as one of the strategic control tools, which lead to get appropriate financial and administrative information required, thereby increasing the efficiency and effectiveness of financial performance in non- profit organization.

4-It is necessary to focus on internal process of non-profit organization for example good services as well as improving the outside relation so as to have more donors for the financial resources development which leads to strengthen its financial position and then enhancing the performance in charity organization.

5-Scientific and practical qualification of employees at charity organization leads to increase efficiency in general and particularly affects financial performance, which in turn may help strategy control to perform its functions.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
---------------	---------------

أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص البحث
و	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
م	فهرس الأشكال
المقدمة	
الإطار المنهجي والدراسات السابقة	
2	أولاً: الإطار المنهجي.
5	ثانياً: الدراسات السابقة.
الفصل الأول	
الرقابة الاستراتيجية (المفهوم - الأهداف - الأهمية - الأنواع)	
14	المبحث الأول: مفهوم وأهداف وأهمية الرقابة الإستراتيجية.
28	المبحث الثاني: مستويات وأنواع وشروط الرقابة الإستراتيجية.
الفصل الثاني	
دور الرقابة الاستراتيجية في تحسين الأداء (المالي والإداري)	
44	المبحث الأول : مفهوم وأهداف وأهمية تحسين الأداء (المالي والإداري).
59	المبحث الثاني: أساليب الرقابة الاستراتيجية كأداة في قياس وتحسين الأداء (المالي والإداري).
الفصل الثالث	
الدراسة الميدانية	
81	المبحث الأول: مفهوم وخصائص المنظمات الخيرية (وحدات غير الهادفة للربح) ونبذة تعريفية لعينة الدراسة.
102	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات وصحتها.
الخاتمة	
166	النتائج.
167	التوصيات.
169	قائمة المصادر والمراجع.
179	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
89	عدد الجمعيات الخيرية بالمملكة العربية السعودية	جدول رقم (3/1/1)
95	حساب تحليل نتائج الأنشطة لوحدة غير هادفة للربح	جدول رقم (3/1/2)
96	حساب الإيرادات والنفقات لوحدة غير هادفة للربح	جدول رقم (3/1/3)
97	حساب المقبوضات والمدفوعات لوحدة غير هادفة للربح	جدول رقم (3/1/4)

98	الميزانية العمومية لوحدة غير هادفة للربح	جدول رقم) (3/1/5
99	قائمة الإيرادات والنفقات لوحدة غير هادفة	جدول رقم) (3/1/6
100	قائمة المركز المالي لوحدة غير هادفة للربح	جدول رقم) (3/1/7
102	قائمة التدفقات النقدية (المقبوضات والمدفوعات) لوحده غير هادفة للربح	جدول رقم) (3/1/8
103	جدول تكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي	جدول رقم) (3/2/1
104	جدول تكراري لأفراد عينة الدراسة وفق العمر	جدول رقم) (3/2/2
105	جدول تكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل الأكاديمي	جدول رقم) (3/2/3
106	جدول تكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المسمى الوظيفي	جدول رقم) (3/2/4
107	التكرارات لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة	جدول رقم) (3/2/5
109	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	جدول رقم) (3/2/6
110	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	جدول رقم) (3/2/7
111	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	جدول رقم) (3/2/8
112	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	جدول رقم) (3/2/9
113	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	جدول رقم) (3/2/10
114	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة	جدول رقم) (3/2/11
115	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة	جدول رقم) (3/2/12
116	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة	جدول رقم) (3/2/13
117	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة	جدول رقم) (3/2/14
118	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة	جدول رقم) (3/2/15
119	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر	جدول رقم) (3/2/16
120	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر	جدول رقم) (3/2/17
121	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر	جدول رقم) (3/2/18
122	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر	جدول رقم) (3/2/19
123	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة	جدول رقم)

	الأولى	(3/2/20
124	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	جدول رقم (3/2/21
125	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	جدول رقم (3/2/22
126	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	جدول رقم (3/2/23
127	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	جدول رقم (3/2/24
128	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة	جدول رقم (3/2/25
129	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة	جدول رقم (3/2/26
130	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة	جدول رقم (3/2/27
131	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة	جدول رقم (3/2/28
132	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة	جدول رقم (3/2/29
133	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر	جدول رقم (3/2/30
134	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر	جدول رقم (3/2/31
135	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر	جدول رقم (3/2/32
136	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر	جدول رقم (3/2/33
137	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر	جدول رقم (3/2/34
138	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر	جدول رقم (3/2/35
139	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	جدول رقم (3/2/36
140	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	جدول رقم (3/2/37
141	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	جدول رقم (3/2/38
142	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	جدول رقم (3/2/39
143	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	جدول رقم (3/2/40
144	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة	جدول رقم (3/2/41
145	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة	جدول رقم (3/2/42
146	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة	جدول رقم (3/2/43

147	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة	جدول رقم) (3/2/44
148	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة	جدول رقم) (3/2/45
149	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر	جدول رقم) (3/2/46
150	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر	جدول رقم) (3/2/47
151	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر	جدول رقم) (3/2/48
152	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر	جدول رقم) (3/2/49
153	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر	جدول رقم) (3/2/50
154	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر	جدول رقم) (3/2/51
155	جدول تكراري لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر	جدول رقم) (3/2/52
156	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الفرضية الأولى	جدول رقم) (3/2/53
159	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الفرضية الثانية	جدول رقم) (3/2/54
162	الوسط الحسابي والانحراف المعياري بالإضافة إلى درجات الحرية والقيمة الاحتمالية لاختبار مربع كاي لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الفرضية الثالثة	جدول رقم) (3/2/55

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
39	الرقابة كنظام التغذية المرتدة بالمعلومات	شكل رقم) (1/2/1
40	الفرق بين الرقابة كنظام للتغذية العكسية	شكل رقم) (1/2/2
103	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي	شكل رقم) (3/2/1
104	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق العمر	شكل رقم) (3/2/2
105	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق المؤهل الأكاديمي	شكل رقم) (3/2/3
106	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق المسمى الوظيفي	شكل رقم) (3/2/4
107	شكل بياني لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة	شكل رقم) (3/2/5
109	إجابات افراد العينة تجاه العبارة الأولى	شكل رقم) (3/2/6
110	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	شكل رقم) (3/2/7
111	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	شكل رقم) (3/2/8
112	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	شكل رقم) (3/2/9
113	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	شكل رقم) (3/2/10
114	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة	شكل رقم) (3/2/11
115	إجابات افراد العينة تجاه العبارة السابعة	شكل رقم) (3/2/12
116	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة	شكل رقم) (3/2/13
117	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة	شكل رقم) (3/2/14
118	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة	شكل رقم) (3/2/15
119	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر	شكل رقم) (3/2/16
120	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر	شكل رقم) (3/2/17
121	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر	شكل رقم) (3/2/18
122	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر	شكل رقم) (3/2/19
123	إجابات افراد العينة تجاه العبارة الأولى	شكل رقم)

		(3/2/20
124	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	شكل رقم) (3/2/21
125	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	شكل رقم) (3/2/22
126	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	شكل رقم) (3/2/23
127	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	شكل رقم) (3/2/24
128	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة	شكل رقم) (3/2/25
129	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة	شكل رقم) (3/2/26
130	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة	شكل رقم) (3/2/27
131	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة	شكل رقم) (3/2/28
132	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة	شكل رقم) (3/2/29
133	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر	شكل رقم) (3/2/30
134	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر	شكل رقم) (3/2/31
135	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر	شكل رقم) (3/2/32
136	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر	شكل رقم) (3/2/33
137	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر	شكل رقم) (3/2/34
138	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر	شكل رقم) (3/2/35
139	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الأولى	شكل رقم) (3/2/36
140	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية	شكل رقم) (3/2/37
141	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة	شكل رقم) (3/2/38
142	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة	شكل رقم) (3/2/39
143	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة	شكل رقم) (3/2/40
144	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة	شكل رقم) (3/2/41
145	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة	شكل رقم) (3/2/42
146	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة	شكل رقم) (3/2/43

147	شكل بياني لإجابات أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة	شكل رقم) (3/2/44
148	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة	شكل رقم) (3/2/45
149	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الحادية عشر	شكل رقم) (3/2/46
150	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر	شكل رقم) (3/2/47
151	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر	شكل رقم) (3/2/48
152	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر	شكل رقم) (3/2/49
153	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر	شكل رقم) (3/2/50
154	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السادسة عشر	شكل رقم) (3/2/51
155	إجابات أفراد العينة تجاه العبارة السابعة عشر	شكل رقم) (3/2/52