

ملحق رقم (8)

إستمارة إستقصاء لجمع معلومات

الإستمارة تحتوي علي قسمين : أرجو تكمكم بوضع علامة () أمام الأجابة التي تختارها.

القسم الأول معلومات أولية

الاسم :

الحالة الإجتماعية		متزوج	عازب	أرمل
العمر		25-35	36-45	46-55
المستوي التعليمي		أمي	أساس	ثانوي
الوظيفة داخل المؤسسة		إدارة عليا	إدارة وسيطة	موظف
فوق الجامعي	جامعي			
	شركاء			
		مستفيد من الخدمات		

سنوات العمل / عدد السنوات التي تم فيها التعامل مع المؤسسة منذ التأسيس

أقل من 4 سنوات 5 سنوات فأكثر

أقل من سنة

القسم الثاني

معلومات الدراسة

الرقم	التعبير	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	إنَّ إدارة التغيير التنظيمي أثرت إيجابياً علي أداء مؤسسة سند.					
2	تقوم مؤسسة سند بإعداد دراسات علمية لتطوير أدائها					
3	التغيير والتطور الإداري لمؤسسة سند يتم وفقاً لما تقتضيه المرحلة.					
4	تتم إجراءات التغيير والتطور دون مساندة من جهات استشارية خارجية.					
5	منذ تأسيس مؤسسة سند حدث الكثير من التغييرات التكنولوجية.					

- 6 يبقى الإداريون في الوظائف العليا في مواقعهم لفترات طويلة.
- 7 إنّ الموارد المتاحة لا تقابل احتياجات التوسع في مؤسسة سند الخيرية .
- 8 إنّ الهياكل التنظيمية لمؤسسة سند في المرحلتين الأولى والثانية لم تساعد علي اجراء التطوير المطلوب.
- 9 إنّ الهياكل التنظيمية المتعاقبة لمؤسسة سند لا تشتمل علي وظائف استشارية مما أثر سلباً علي أدائها.
- 10 إنّ الهيكل التنظيمي الحالي لمؤسسة سند يساعد علي تحقيق أهدافها.
- 11 توجد صراعات تنظيمية داخل مؤسسة سند الخيرية.
- 12 هناك أشكال مختلفة لمقاومة التغيير في مؤسسة سند.
- 13 إنّ مقاومة التغيير التنظيمي تؤثر سلباً في أداء مؤسسة سند.
- 14 إنّ مقاومة التغيير داخل مؤسسة سند أدت الي فقدان العديد من الكوادر المتدربة.
- 15 إنّ أداء مؤسسة سند يقابل رضا الجهات المستفيدة من المشروعات المقدمة.
- 16 تتيح مؤسسة سند فرص لتطوير المهارات الإدارية للعاملين.

- 17 إنَّ برامج التغيير التي تمت أدت الى رفع قدرات العاملين.
- 18 إنَّ المرتبات والأجور في مؤسسة سند تقابل رضا العاملين.
- 19 تمنح مؤسسة سند حوافز مادية ومعنوية لتحفيز العاملين فيها.
- 20 إنَّ تنفيذ المشروعات التي تقوم بها مؤسسة سند يتم وفق المعايير العالمية للمنظمات.
- 21 تعمل مؤسسة سند على متابعة المشروعات التي قامت بتنفيذها لمعرفة أثرها على الجهات التي أستفادت منها.
- 22 إنَّ المشروعات التي تقوم بتنفيذها مؤسسة سند تتم وفق دراسات جدوى اقتصادية واجتماعية.
- 23 إنَّ المعلومات المرتجعة لأداء المشروعات غير كافية لاتخاذ القرارات المتعلقة بتعديل المسار.
- 24 إنَّ المشروعات التي تقوم بتنفيذها مؤسسة سند تتم وفق إجراءات إدارية مدروسة.
- 25 تقوم مؤسسة سند بالإستجابة الفورية عند الكوارث الطبيعية وغيرها.
- 26 تقدم مؤسسة سند مساعدات في المناسبات الدينية والاجتماعية.
- 27 لمؤسسة سند خطط وبرامج مستقبلية مواكبة للتغيرات التي تطرأ على مؤسسات العون الإنساني العالمية.

- 28 هنالك تنسيق بين أقسام وإدارات مؤسسة سند في مجال التخطيط وتنفيذ المشروعات.
- 29 إنّ الميزانيات المصدقة لمؤسسة سند تتفاوت صعوداً وهبوطاً من عام لآخر.
- 30 إنّ العون الذي تحصل عليه مؤسسة سند غير كافٍ لتنفيذ مشروعاتها المختلفة.
- 31 تقوم مؤسسة سند بنشر حساباتها وميزانياتها سنوياً.