

ملحق رقم (9)

بسم الله الرحمن الرحيم

إستمارة إستقصاء لجمع معلومات (خاصة بالمستفيدين من الخدمات المقدمة من قبل مؤسسة سند الخيرية)

الإستمارة تحتوي علي قسمين : أرجو تكرمكم بوضع علامة () أمام الأجابة التي تختارها.

القسم الأول

معلومات أولية

الأسم :

الحالة الإجتماعية	متزوج	عازب	أرمل	المستوي التعليمي	العمر
25-35	36-45	46-55	ثانوي	جامعي	فوق الجامعي
أمي	أساس	ثانوي	جامعي	فوق الجامعي	

الوظيفة داخل المؤسسة	عضو مجلس إدارة	إدارة عليا	إدارة وسيطة	موظف	مستفيد من الخدمات
سنوات العمل / عدد السنوات التي تم فيها التعامل مع المؤسسة	منذ التأسيس	5 سنوات فأكثر	أقل من 4 سنوات	أقل من سنة	

القسم الثاني

معلومات الدراسة

الرقم	التعبير	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق بشدة	لا اوافق
1	تقدم مؤسسة سند خدماتها في الوقت المناسب.					
2	إن ما تقدمه مؤسسة سند من خدمات ومتابعة مشروعات يتم دورياً خلال فترة التنفيذ.					
3	يتم تقديم الخدمات والمشروعات ومتابعة تنفيذها بصورة دائمة ومتواصلة.					

- 4 يتم تقديم خدمة مؤسسة سند الخيرية بواسطة كوادر مؤهلة وملمة بإحتياجات المستخدمين.
- 5 إن ما تقدمه مؤسسة سند يفي بمتطلبات المجتمع المستفيد من هذه الخدمات.
- 6 إن ما تقدمه مؤسسة سند يقابل رضا المستخدمين.
- 7 إن ما تقدمه مؤسسة سند يأتي بنتائج مقبولة لدي المستخدمين.
- 8 إن ما تقدمه مؤسسة سند الخيرية من مشروعات لا يتعارض مع ما تقدمه المؤسسات الخيرية الأخرى.
- 9 تقوم مؤسسة سند بالوقوف والمتابعة فيما يقدم من خدمات.
- 10 إن ما يقدمه المستفيدون من آراء ومقترحات يجد العناية الكافية من قبل مؤسسة سند.