

الإستهلال

قال الله تعالى:

﴿مَنْ عَمِلْ صَالِحًا مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنْتَى وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً
طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ۝﴾

سورة النحل، الآية "97"

الإهداء

إلى القلب الذي سكب حنانه في قلبي أُمي الحبيبة ، ، ،
إلى فقيدي الذي لا زال يحيا بأضلعي أبي العزيز ،
إلى اللذين بدونهم تفقد الحياة معناها أخوتي ، ، ،
إلى من شجعني دائماً على متابعة البحث العلمي زوجي
إلى من سأعيش لأجلهم وأقدم لهم دائماً
الأفضل والأحسن أبناء أبي أحيائي ، ، ،

أهدي هذا البحث

الشكر والعرفان

الشكر لله والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين .

أتقدم بالشكر والعرفان لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لإتاحتها لي فرصة هذه الدراسة، كما وأشكر كلية الدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، والشكر والتقدير وعظيم الامتنان إلى أستاذي الفاضل الدكتور/ هلال يوسف صالح الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، ولما قدّمه لي من دعم وتشجيع وتوجيهات قيمة وسديدة كان لها الأثر الأكبر في إتمام هذه الدراسة، والشكر أجزله لأعضاء لجنة المناقشة وهم : الأستاذ الدكتور/ محمد فرح عبدالحليم رئيساً ومناقشاً خارجياً، والدكتور/ فتح الرحمن الحسن منصور- مناقشاً داخلياً.

والشكر أجزله لكل العاملين بمكتبات الجامعات المختلفة بولاية الخرطوم ، والشكر ايضاً إلى الذين قاموا بأمر طباعة هذه الدراسة، كما واشكر كل من تعاون معي وساهم في إخراج هذه الدراسة إلى حيز الوجود، وأخص بالشكر جميع المسؤولين في وزارة الصناعة الاتحادية والإدارة العامة للصناعة بولاية الخرطوم واتحاد الغرف الصناعية ومحليات ولاية الخرطوم المختلفة وإدارات المصانع العامة والخاصة التي طبقت عليها الدراسة والذين تمت مقابلتهم وأخذت من خبراتهم، وملاحظاتهم والاقتراحات التي من شأنها أن تغني وتفيد البحث العلمي.

والله ولي التوفيق .

مستخلص الدراسة

تمثلت مشكلة الدراسة في عدم إلتزام إدارة المنشآت الصناعية السودانية بتطبيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في التخطيط والرقابة وتقييم الأداء من وجهة نظر إدارة المنشآت الصناعية السودانية ، وانعكاسات ذلك التطبيق على فاعلية وكفاءة نظام معلومات المحاسبة الإدارية بالتطبيق على عينة من المنشآت الصناعية السودانية .

هدفت الدراسة إلى إختبار خصائص جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة ودورها في فاعلية وكفاءة المحاسبة الإدارية كنظام للمعلومات في التخطيط والرقابة وتقييم الأداء في المنشآت الصناعية السودانية. تنبع أهمية الدراسة من الأهمية التي تتمتع بها المنشآت في القطاع الصناعي في السودان ومن ندرة الدراسات التي تحدثت عن تطبيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في الدول النامية عموماً وفي دولة السودان خصوصاً ولذلك فإن هذه الدراسة تعبر عن معرفة الجهود المبذولة تجاه هذه المشكلة. وتفيد هذه الدراسة في الواقع العملي من خلال ما تقدمه لإدارة المنشآت الصناعية السودانية من معلومات محاسبية محوسبة ذو خصائص الجودة المعينة تساعد في التخطيط والرقابة وتقييم الأداء، كما تنبع أهمية هذه الدراسة من تعدد الجهات التي تستفيد منها وهي إدارة المنشآت الصناعية السودانية ومالكي المنشآت الصناعية الخاصة والباحثين.

لتحقيق الأهداف اعتمدت الدراسة على المنهج التاريخي لتتبع الدراسات والبحوث السابقة ذات العلاقة المباشرة بموضوع الدراسة، والمنهج الاستنباطي لتحديد محاور الدراسة وصياغة مشكلة الدراسة والفرضيات، المنهج الاستقرائي لاختبار فرضيات الدراسة، المنهج الوصفي التحليلي، بإستخدام الأساليب الإحصائية لتحليل إستمارة الاستبانة، بالإضافة إلى الإطلاع على الدوريات العلمية والمراجع والمصادر العلمية ذات العلاقة المباشرة بموضوع الدراسة.

إختبرت الدراسة الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى، ملاءمة المعلومات المحاسبية المحوسبة تؤثر في التخطيط والرقابة وتقييم أداء إدارة المنشآت الصناعية السودانية .
الفرضية الثانية، موثوقية المعلومات المحاسبية المحوسبة تؤثر في التخطيط والرقابة وتقييم أداء إدارة المنشآت الصناعية السودانية .

الفرضية الثالثة، قابلية المعلومات المحاسبية المحوسبة للمقارنة تؤثر في التخطيط والرقابة وتكوين أداء إدارة المنشآت الصناعية السودانية.

الفرضية الرابعة، قابلية المعلومات المحاسبية المحوسبة للفهم تؤثر في التخطيط والرقابة وتكوين أداء إدارة المنشآت الصناعية السودانية .

توصلت الدراسة إلى نتائج منها الآتي:

1. المعلومات المحاسبية المحوسبة ذات خصائص الجودة المعينة تعتبر عنصراً من عناصر الإنتاج وتؤثر بشكل إيجابي في فاعلية وكفاءة نظام معلومات المحاسبة الإدارية ولها دوراً مهماً في التخطيط والرقابة وتكوين الأداء مما جعل المنشآت تتجه نحو أتمتة نظمها. تؤثر خصائص جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في فاعلية وكفاءة نظام معلومات المحاسبة الإدارية في ظل التغيرات المتلاحقة في المعلومات وتنافس منشآت الأعمال، مما أدى إلى إحداث تغييرات على الأسس والمفاهيم المحاسبية داخل المنشأة يساعد في التخطيط والرقابة وتقويم الأداء.
 2. المعلومات المحاسبية المحوسبة ذات خصائص الجودة المعينة تؤثر في فاعلية وكفاءة نظام معلومات المحاسبة الإدارية في التخطيط والرقابة وتكوين الأداء والاتصال بالموردين والعملاء وتبادل المعلومات معهم.
- أوصت الدراسة بالآتي:

1. الالتزام بتطبيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في نظام معلومات المحاسبة الإدارية لتوفير المعلومات والتقارير المحاسبية فوراً وأتماتيكياً ومراقبة الأنشطة وتكوين الأداء بشكل مستمر من خلال تخطيط استراتيجي متكامل.
2. الالتزام بتطبيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في نظام معلومات المحاسبة الإدارية في المنشآت الصناعية السودانية إلى مستوى دائم يحسن من التخطيط والرقابة وتكوين الأداء.

Abstract

The problematic of this study is that the Sudanese industrial firm's administration doesn't comply with applying the characteristics of accounting information quality in planning, control and performance estimation has great impact on the effectiveness and efficiency of accounting management information system to accomplish firm's strategically objectives, therefore this study applied on sampling of Sudanese industrial firms- 2012 Khartoum.

This study aimed at testing computerized characteristics of accounting information quality and its role in management accounting's effectiveness and efficiency as information system in planning, performance assessment for Sudanese industrial firms. The significance of study came according to importance of enjoyed firms in Sudanese industrial sector and scarcity of studies occurred on applying the characteristics of computerized accounting information quality in developing countries generally and Sudan state, so this study expressed obviously the recognition of exerted efforts against this problem, the case study practically informs that the Sudanese firms presented computerized and characteristics accounting information to assist in planning decisions , control , performance assessment and support its competitive abilities.

On realizing the objectives of this study the researcher depended on historical method to present literature views, deductive method to specify the axis, assumptions and problem context of study, inductive method to test the accuracy of the above mentioned hypotheses, descriptive method to use the statistical techniques to analyze the questionnaire by depending on secondary data, references and scientific journal. The assumptions here-below were tested in order to achieve the targets of this study:

- First hypothesis: computerized relevant accounting information influences planning, control and performance assessment for Sudanese industrial firm's administration.
- Second hypothesis: The credibility of computerized accounting information influences planning, control and performance assessment for Sudanese industrial firm's administration.
- Third hypothesis: The comparability of computerized accounting information influences planning, control and performance assessment for Sudanese industrial firm's administration.
- Forth hypothesis: Understandability of computerized accounting information influences planning, control and performance assessment for Sudanese industrial firm's administration.

The study reached the following results:

- The computerized accounting information with specific quality characteristics is considered one of production elements influence positively on effectiveness and efficiency of management accounting information, therefore it played significant role in planning, control and performance estimation that make the firms going toward the automation.
- The characteristics of computerized accounting information have influence on management accounting information system effectiveness and efficiency in awake of information upcoming changes and competition of business firms that led to occurring change on accounting concepts and principles in the firm.
- The computerized accounting information with specific quality has influence on management accounting information system effectiveness which enabled the communication with customers, suppliers to exchange information.

Building on these results the study reached the following recommendations:

- The compliance with applying the computerized characteristics of accounting information quality in management accounting information system for Sudanese

industrial firms provides accounting information, reports and enables activity control and continuous performance estimation.

- The compliance with applying the computerized characteristics of accounting information quality in management accounting information system for Sudanese industrial firms improves planning, control and performance estimation.

فهرس الموضوعات

الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	مستخلص الدراسة
و	Abstract
ح	فهرس الموضوعات
ي	فهرس الجداول
م	فهرس الأشكال
س	فهرس الملاحق
	المقدمة
2	أولاً: الإطار المنهجي
7	ثانياً: الدراسات السابقة
1/	الفصل الأول: الإطار الفكري والمفاهيمي لتطبيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية في المنشآت .
44	1/1 المبحث الأول: نظام المعلومات في المنشآت.
63	1/2 المبحث الثاني: نظام المعلومات المحاسبي في المنشآت.
87	1/3 المبحث الثالث: تطبيق خصائص جودة المعلومات المحاسبية في المنشآت
	2/ الفصل الثاني: المحاسبة الإدارية كنظام للمعلومات في المنشآت.
116	2/1 المبحث الأول: إطار نظام معلومات المحاسبة الإدارية.
137	2/2 المبحث الثاني: وظائف نظام معلومات المحاسبة الإدارية.
170	2/3 المبحث الثالث: المتطلبات المحاسبية للمحاسبة الإدارية كنظام للمعلومات في المنشآت.
	3/ الفصل الثالث: المحاسبة الإدارية كنظام للمعلومات في ظل

	إستخدام الحاسوب.
200	المبحث الأول: نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في المنشآت.
219	المبحث الثاني: نظام معلومات المحاسبة الإدارية المحوسب وتطبيقاته في المنشآت.
242	المبحث الثالث: أمن بيانات ومعلومات نظام معلومات المحاسبة الإدارية المحوسب في المنشآت.
	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية
249	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن المنشآت الصناعية في السودان
255	المبحث الثاني: إجراءات تحليل بيانات الدراسة الميدانية.
306	المبحث الثالث: اختبار فرضيات الدراسة
	الخاتمة
337	أولاً: النتائج
339	ثانياً: التوصيات
342	قائمة المراجع.
367	الملاحق.

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
74	الاختلافات في أنواع نظام المعلومات المحاسبي	(1/2/1)
214	أثر استخدام الحاسوب في م قومات نظام المعلومات المحاسبي	(3/1/1)
258	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد عينة الاستطلاعية على الاستبيان	(4/2/1)
259	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	(4/2/2)
260	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني	(4/2/3)
261	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي	(4/2/4)
262	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	(4/2/5)
263	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	(4/2/6)
264	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير مجال النشاط	(4/2/7)
265	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الأولى	(4/2/8)
266	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الأولى	(4/2/9)
267	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الأولى	(4/2/10)
268	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الأولى	(4/2/11)
269	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الأولى	(4/2/12)
270	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الأولى	(4/2/13)
271	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الأولى	(4/2/14)
272	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الأولى	(4/2/15)
273	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الأولى	(4/2/16)
274	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الأولى	(4/2/17)

275	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الثانية	(4/2/18)
276	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الثانية	(4/2/19)
277	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الثانية	(4/2/20)
278	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الثانية	(4/2/21)
279	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الثانية	(4/2/22)
280	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الثانية	(4/2/23)
281	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الثانية	(4/2/24)
282	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الثانية	(4/2/25)
283	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الثانية	(4/2/26)
284	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الثانية	(4/2/27)
285	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الثالثة	(4/2/28)
286	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الثالثة	(4/2/29)
287	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الثالثة	(4/2/30)
288	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	(4/2/31)
289	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	(4/2/32)
290	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الثالثة	(4/2/33)
291	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الثالثة	(4/2/34)
292	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الثالثة	(4/2/35)

	الثالثة	
293	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الثالثة	(4/2/36)
294	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الثالثة	(4/2/37)
295	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الرابعة	(4/2/38)
296	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الرابعة	(4/2/39)
297	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الرابعة	(4/2/40)
298	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الرابعة	(4/2/41)
299	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الرابعة	(4/2/42)
300	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الرابعة	(4/2/43)
301	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الرابعة	(4/2/44)
302	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الرابعة	(4/2/45)
303	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الرابعة	(4/2/46)
304	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الرابعة	(4/2/47)
306	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى	(4/3/1)
309	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى	(4/3/2)
312	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	(4/3/3)
313	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية	(4/3/4)
316	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثانية	(4/3/5)
319	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	(4/3/6)
320	جدول رقم الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة	(4/3/7)
323	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثالثة	(4/3/8)
326	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية	(4/3/9)

	الثالثة	
328	الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابعة	(4/3/10)
330	نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الرابعة	(4/3/11)
333	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الرابعة	(4/3/12)
335	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	(4/3/13)

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم
--------	-------------	-----

العدد	الموضوع	الشكل
52	خطوات نظام المعلومات في المنشآت	(1/1/1)
61	الاطار العام لنظام المعلومات في المنشآت	(1/1/2)
70	العلاقات المختلفة بين وظائف نظام المعلومات المحاسبي	(1/2/1)
75	أنواع نظام المعلومات المحاسبي في المنشآت	(1/2/2)
76	مصادر البيانات وتدقيق المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي	(1/2/3)
106	العلاقة بين خصائص جودة المعلومات المحاسبية في المنشآت	(1/3/1)
113	الخصائص المقترحة لجودة المعلومات المحاسبية في المنشآت	(1/3/2)
171	تدقيق المعلومات في نظام المحاسبة الإدارية في المنشآت	(2/3/1)
174	خصائص جودة معلومات نظام المحاسبة الإدارية	(2/3/2)
236	التصنيف المقترح للتطبيقات الحاسوبية لنظام معلومات المحاسبة الإدارية	(3/2/1)
	والعلاقات القائمة بينها	
238	النظم التطبيقية في دورة الإيرادات في المنشآت	(3/2/2)
240	دورات العمليات المحاسبية في نظام معلومات المحاسبة الإدارية المحوسب	(3/2/3)
259	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي	(4/2/1)
260	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني	(4/2/2)
261	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي	(4/2/3)
262	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي	(4/2/4)
263	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	(4/2/5)
264	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير مجال النشاط	(4/2/6)
265	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الأولى	(4/2/7)
266	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الأولى	(4/2/8)
267	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الأولى	(4/2/9)
268	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الأولى	(4/2/10)
269	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الأولى	(4/2/11)
270	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الأولى	(4/2/12)
271	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الأولى	(4/2/13)
272	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الأولى	(4/2/14)
273	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الأولى	(4/2/15)

274	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الأولى	(4/2/16)
275	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الثانية	(4/2/17)
276	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثاني للفرضية الثانية	(4/2/18)
277	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الثانية	(4/2/19)
278	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الثانية	(4/2/20)
279	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الثانية	(4/2/21)
280	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الثانية	(4/2/22)
281	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الثانية	(4/2/23)
282	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الثانية	(4/2/24)
283	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الثانية	(4/2/25)
284	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الثانية	(4/2/26)
285	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الثالثة	(4/2/27)
286	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الثالثة	(4/2/28)
287	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الثالثة	(4/2/29)
288	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الثالثة	(4/2/30)
289	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الثالثة	(4/2/31)
290	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الثالثة	(4/2/32)
291	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الثالثة	(4/2/33)

	الثالثة	
292	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الثالثة	(4/2/34)
293	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الثالثة	(4/2/35)
294	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الثالثة	(4/2/36)
295	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى للفرضية الرابعة	(4/2/37)
296	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية للفرضية الرابعة	(4/2/38)
297	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة للفرضية الرابعة	(4/2/39)
298	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة للفرضية الرابعة	(4/2/40)
299	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة للفرضية الرابعة	(4/2/41)
300	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة للفرضية الرابعة	(4/2/42)
301	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة للفرضية الرابعة	(4/2/43)
302	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة للفرضية الرابعة	(4/2/44)
303	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة للفرضية الرابعة	(4/2/45)
304	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة العاشرة للفرضية الرابعة	(4/2/46)
312	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى	(4/3/1)
319	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية	(4/3/2)
327	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة	(4/3/3)
334	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الرابعة	(4/3/4)
335	ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة	(4/3/5)

فهرس للملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	الرقم- الملحق
367	خطاب تحكيم الاستبانة	1
368	خطاب المبحوثين	2
369	إستمارة الاستبانة	3