

قائمة المصادر والمراجع

أولاً- المصادر:

- ١- القرآن الكريم .
- ٢- السنة المطهرة :
- صحيح البخاري، ١٤١٩هـ، بيت الأفكار الدولية للنشر.
- الأدب المفرد للبخاري تحقيق: محمد ناصر الدين الألباني - ط٢ - ١٤٢١هـ - دار الصديق السعودية
- الألباني، محمد ناصر الدين : سلسلة الأحاديث الصحيحة - ١٤١٥هـ - مكتبة المعارف للنشر .
- الألباني، محمد ناصر الدين : صحيح الجامع الصغير، ط٢ - ١٤٠٦هـ - المكتب الإسلامي .
- موسوعة الحديث في الشبكة الإلكترونية <http://www.islamweb.net/hadith/>

ثانياً - المراجع :

- أبو بكر، مصطفى محمود: الإدارة العامة رؤية إستراتيجية لحماية الجهاز الإداري من التخلف و الفساد - الدار الجامعية - ٢٠٠٩ .
- أبو بكر، مصطفى محمود: بناء الهوية وترسيخ الانتماء، رؤية إستراتيجية لتحقيق التنمية وحماية الجهاز الإداري من الفساد - الدار الجامعية - الإسكندرية - ٢٠١١ .
- أبو سن، أحمد إبراهيم: إدارة الموارد البشرية- يطلب من المؤلف مباشرة - الطبعة الثالثة - الخرطوم - ٢٠٠٩ .
- أبو سن، أحمد إبراهيم: الإدارة في الإسلام - دار الخريجي - الرياض - ط٦ - ١٩٩٦ .
- أبو سن، أحمد إبراهيم: نظريات التنظيم الإداري - أوراق بحث غير مطبوعة - الخرطوم - ٢٠١٢ م .

- أبو كرم، أحمد: الشفافية والقيادة في الإدارة - دار الحامد - ٢٠٠٩.
- أبو نعة، عبد العزيز: كيف ترفع إنتاجية موظفيك وتزيد الربحية؟ - دار الوراق - ٢٠٠٤
- إدريس، ثابت عبد الرحمن: المدخل الحديث في الإدارة العامة، الدار الجامعية - ٢٠٠١.
- إدوارد ديموك، مارشال وآخرون: الإدارة العامة، مؤسسة الحلبي وشركاه للنشر والتوزيع - القاهرة - ١٩٦٧.
- الباحثين، سامي عبد الله: القيادة الإدارية العربية ومتطلبات التغيير" من ضمن أبحاث: التحديات المعاصرة للإدارة العربية (القيادة الإبداعية) - المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٦م
- البسيوني، رضا إسماعيل: الإدارة العامة - مؤسسة طيبة القاهرة - ٢٠٠٨ .
- البكري، سونيا: تخطيط ومراقبة الإنتاج - الدار الجامعية - الإسكندرية - ٢٠٠٠
- توفيق، جميل أحمد: إدارة الأعمال مدخل وظيفي - الدار الجامعية، - ٢٠٠٠م.
- ثابت، عادل: سيكولوجيا الإدارة المعاصرة - دار أسامة ، الأردن - ٢٠٠٨ .
- الجبوري، ميسر إبراهيم: إدارة الجودة، جوانب نظرية وتجارب واقعية، معهد الإدارة العامة، مركز البحوث، الرياض ٢٠١٠ .
- جبيلي، رجوة وآخرون: إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في وزارة الصحة السورية، المنظمة العربية وآفاق تحديثها لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، ٢٠٠٧ - منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية - بحوث وأوراق عمل
- ملتقى استجابة الإدارة العربية للتغيير في بداية القرن الحادي والعشرين المنعقد في حلب - سوريا، نيسان ٢٠٠٤
- جرينبرج، جيرالد وبارون، روبرت: إدارة السلوك في المنظمات - تعريب ومراجعة: رفاعي، محمد رفاعي - وبسيوني، إسماعيل - دار المريح - الرياض - ٢٠٠٤م
- جمال الدين، سامي: الإدارة والتنظيم الإداري، مؤسسة حورس الدولية للنشر - ٢٠٠٤ .
- جوبتا، برافين: الإبداع الإداري في القرن الحادي والعشرين - دار الفجر - القاهرة - ترجمة: المغربي، أحمد - ٢٠٠٨ .
- جيري ل، جراي: الإشراف مدخل علم السلوك التطبيقي لإدارة الناس - معهد الإدارة العامة، الرياض - ١٩٨٨.
- الجيوسي، محمد رسلان وجاد الله، جميلة: الإدارة علم وتطبيق، - دار المسيرة، الأردن - ط٣ - ٢٠٠٨ .

- حبتور، عبد العزيز: الإدارة العامة المقارنة - دار المسيرة - الأردن - ٢٠٠٩ .
- حبتور، عبد العزيز: مبادئ الإدارة العامة - دار المسيرة - الأردن - ٢٠٠٩ .
- حريم، حسين وحداد، شفيق و سويدان، نظام: أساسيات الإدارة - دار الحامد، عمان - ١٩٩٨ .
- حريم، حسين: مبادئ الإدارة الحديثة - دار الحامد الأردن - ٢٠٠٩ .
- حمود، خضير كاظم واللوزي، موسى سلامة: مبادئ إدارة الأعمال - مكتبة الجامعة - ٢٠٠٨ .
- حمود، كاظم وفاخوري، هائل: إدارة الإنتاج والعمليات، دار صفاء - الأردن - ٢٠٠٩ .
- الخفاجي، نعمة عباس والهيتي، صلاح الدين: تحليل أسس الإدارة العامة منظور معاصر - دار اليازوري - الأردن - ٢٠٠٩ .
- دراكر، بتر إف: أفكار "دراكر" اليومية في الإدارة ٣٦٦ يوماً من الفكر الثاقب والتحفيز للوصول إلى أفضل النتائج، مكتبة جرير - الرياض - ٢٠٠٨ .
- درة، عبد الباري: العامل البشري والإنتاجية في المؤسسات العامة - دار الفرقان - الأردن - ٢٠٠٤
- الدوري، زكريا مطلق وصالح أحمد علي: إدارة التمكين واقتصاديات الثقة، في منظمات أعمال الألفية الثالثة - دار اليازوري - الأردن - ٢٠٠٩ .
- ديسلر، جاري: إدارة الموارد البشرية - دار المريح - الرياض - ترجمة: عبد العال، محمد وجودة، عبد المحسن ٢٠٠٣
- رضا، هاشم حمدي: الإصلاح الإداري - دار الراية - الأردن - ٢٠١١ .
- سارطون، جورج: الثقافة الغربية في رعاية الشرق الأوسط - ترجمة: فروخ، عمر - بيروت - ط١ - ١٩٥٢م .
- السامرائي، مهدي: إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي - دار جرير - عمان - ٢٠٠٧ .
- السبيعي، محمد : الرضا الوظيفي - دار الزهراء - الرياض - ٢٠٠٩ .

- السرياني، محمد: هجرة قوارب الموت عبر البحر المتوسط بين الجنوب والشمال" ١٤٣١هـ - الندوة العلمية التي نظمتها جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية بحث بعنوان: «مكافحة الهجرة غير المشروعة بالرياض» خلال الفترة من (٢٦.٢٤) / ٢ / ١٤٣١هـ.
- السكارنة، بلال: طرق إبداعية في التدريب -دار المسيرة - ٢٠١١ م
- سلام، أحمد: مكافحة الهجرة غير المشروعة-جامعة نايف العربية- بحث بعنوان: الأخطار الظاهرة والكامنة على الأمن الوطني للهجرة غير المشروعة-١٤٣١
- الشميمري، أحمد وهيجان، عبد الرحمن وآخرون: مبادئ إدارة الأعمال الأساسية والاتجاهات الحديثة - العبيكان - الرياض- ٢٠٠٦.
- شوقي، محمد شوقي وإدريس، محمد العازي : الإدارة الحكومية الجديدة-حقوق الطبع محفوظة للمؤلفين - مصر الزقاني - ٢٠٠٧.
- شيحا، إبراهيم عبد العزيز:أصول الإدارة العامة ، دار أبو العزم للطباعة-٢٠٠١
- الشيخلي، عبد القادر: دور القانون في مكافحة الفساد الإداري والمالي، مؤتمر القيادة الإبداعية والتجديد في ظل النزاهة والشفافية -المنظمة العربية للتنمية الإدارية -القاهرة والشارقة-٢٠٠٦
- الصَّبَّاب، أحمد ودياب، عبد الحميد، وآخرون: أساسيات الإدارة الحديثة، - خوارزم العلمية للنشر - ٢٠٠٥.
- صندوق تنمية الموارد البشرية: التسرب الوظيفي للقوى العاملة المواطنة في القطاع الخاص - الرياض ، رمضان ١٤٢٧هـ سبتمبر ٢٠٠٦م.
- الصيرفي، عبد الفتاح: مفاهيم إدارية حديثة ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع - الأردن، ٢٠٠٣ .
- الصيرفي، محمد: إدارة العمل الجماعي -مؤسسة حورس الدولية - ٢٠٠٨.
- الصيرفي، محمد: السلوك الإداري العلاقات الإنسانية-دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية ٢٠٠٧.

- طالب، علاء وعاشور، سحر: إستراتيجيات مكافحة الفساد الإداري والمالي (رؤية شاملة) - بحوث وأوراق عمل المؤتمر السنوي العام "نحو إستراتيجية وطنية لمكافحة الفساد" بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية ومنظمة الشفافية الدولية ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، والمنظمة العربية لمكافحة الفساد - القاهرة، يوليو ٢٠١٠ .
- الطعاني، حسن: التدريب الإداري المعاصر - دار المسيرة - الأردن، ٢٠١٠م.
- الطويل، هاني: الإدارة بالإيمان (أبدال في إدارة النظم التربوية وقيادتها) - نشر بدعم من عمادة البحث العلمي الجامعة الأردنية - ٢٠٠٦ .
- عاشور، أحمد صقر: مكافحة الفساد في الدول العربية (إشكالية البحث والقياس) ورقة بحث تم تقديمها للندوة - كتاب: المشاريع الدولية لمكافحة الفساد والدعوة للإصلاح السياسي والاقتصادي في القطر العربية - بحوث ومناقشات الندوة التي أقامتها المنظمة العربية لمكافحة الفساد - المنظمة العربية لمكافحة الفساد، بيروت - ٢٠٠٧ .
- عباس، علي : أساسيات علم الإدارة - دار المسيرة - عمان - ٢٠٠٤ .
- عبد الباقي، صلاح الدين: السلوك الفعال في المنظمات - الدار الجامعية - الإسكندرية - ٢٠٠٤ .
- عبد الجبار، عادل والفحطاني، محمد: علم النفس التنظيمي والإداري - يطلب من المؤلفين مباشرة على موقع البريد الإلكتروني abduljabbar@yahoo.com - ٢٠٠٧ .
- عبد السميع، أسامة: مشكلة البطالة في المجتمعات العربية والإسلامية - دار الفكر الجامعي - ٢٠٠٧ .
- عبد المجيد، محمد: المفهوم الحديث للرقابة الداخلية - ورقة عمل مقدمة في الملتقى العربي الثاني "الإدارة الرشيدة خيار للإصلاح الإداري والمالي" والمنعقد في القاهرة مصر - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - مايو ٢٠٠٨ م
- عبد الهادي، حمدي أمين: الفكر الإداري الإسلامي والمقارن - دار الفكر العربي - ١٩٩٠ .
- العريمي، محمد فايل: القيم العشر - إعادة إحياء القيم والاتجاهات الإيجابية كجزء من عملية اختراع الحكومة - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - القاهرة - مؤتمر القيادة الإبداعية والتجديد في ظل النزاهة والشفافية - ٢٠٠٦ م .
- عزام، إدريس: مشكلات إدارة التنمية - الشركة العربية المتحدة - القاهرة - ٢٠١٠م.

- العلاق، بشير: الإدارة الحديثة (نظريات ومفاهيم) - دار اليازوري - ٢٠٠٨
- العلاق، بشير: مبادئ الإدارة - دار اليازوري-الأردن - ٢٠٠٨ .
- عليان، رنجي مصطفى: أسس الإدارة المعاصرة- دار الصفاء للنشر، عمان - ٢٠٠٧ .
- العميان، محمود: السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال-دار وائل، عمان- ٢٠٠٢
- الفاعوري، رفعت عبد الحليم: إدارة الإبداع التنظيمي-المنظمة العربية للتنمية-٢٠٠٥ .
- الفهداوي، فهمي خليفة: الإدارة في الإسلام المنهجية والتطبيق والقواعد - دار المسيرة- ٢٠٠١ .
- فياض، محمود أحمد وقدادة، عيسى وعليان، رنجي: مبادئ الإدارة (وظائف المدير) دار الصفاء، عمان- ٢٠١٠
- القريوتي، محمد: الإصلاح الإداري بين النظرية والتطبيق، دار وائل، عمان- ٢٠٠١
- القريوتي، محمد: السلوك التنظيمي - دار الشروق، عمان- ٢٠٠٠ .
- القريوتي، محمد: مقدمة في الإدارة العامة - مكتبة الفلاح- الكويت-٢٠٠٦ .
- القضاة، آدم نوح: نحو نظرية إسلامية لمكافحة الفساد الإداري- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - مركز الدراسات والبحوث-أبحاث المؤتمر العربي الدولي لمكافحة الفساد ج١-الرياض-١٤٢٤هـ/٢٠٠٣م .
- قطيشات، م.رانية: المساءلة والشفافية في البلديات-المنظمة العربية للتنمية الإدارية- بحوث وأوراق المؤتمر السنوي العام- نحو إستراتيجية وطنية لمكافحة الفساد-القاهرة - ٢٠١١ .
- قنديل، علاء محمد: القيادة الإدارية وإدارة الابتكار- دار الفكر، الأردن ٢٠١٠م
- قويدر، إبراهيم: المجتمع العربي وتحديات العصر-(من دون ذكر اسم الناشر) ٢٠٠٣ م .
- الكبيسي، عامر خضير: سيكولوجية التدريب الإستراتيجية والتقنيات والإشكاليات، مركز الدراسات والبحوث جامعة نايف للعلوم العربية للعلوم الأمنية، الرياض-٢٠٠٤ .
- الكفراوي، عوف: بحوث في الاقتصاد الإسلامي ونظامه المالي - مؤسسة الثقافة الجامعية-الإسكندرية - ٢٠٠٧

- كلود س، جورج. الابن: تاريخ الفكر الإداري، الطبعة الإنجليزية - مكتبة الوعي العربي - ١٩٧٢ - الطبعة العربية من دون تاريخ .
- كوبر، تيري إل: الإداري المسؤول (مدخل أخلاقي للدور الإداري) جامعة الملك سعود - إدارة النشر - ٢٠٠١ - ترجمة: آل مذهب، معدي بن محمد .
- اللوزي، سليمان وزويلف، مهدي وآخرون: أساسيات في الإدارة-دار الفكر-عمان-١٩٩٨
- اللوزي، موسى: التنمية الإدارية - دار وائل، عمان - ٢٠٠٠ م .
- محمد، موفق حديد: الإدارة المبادئ والنظريات والوظائف-دار الحامد، ٢٠٠١ .
- مرعي، محمود مرعي: التحفيز المعنوي وكيفية تفعيله في القطاع العام الحكومي العربي- المنظمة العربية للتنمية الإدارية-٢٠٠٣ .
- المصري، أحمد محمد: التخطيط والمراقبة الإدارية-مؤسسة الشباب الجامعة، الإسكندرية-٢٠٠٧
- مطر، عصام عبد الفتاح: الفساد الإداري -دار الجامعة الجديدة-الإسكندرية- ٢٠١١
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح: الإدارة الأصول العلمية والتوجهات المستقبلية لمدير القرن الحادي والعشرين المكتبة العصرية -٢٠٠٦ .
- المقلبي، عمر أحمد: مبادئ الإدارة - حقوق الطبع والنشر محفوظة للمؤلف- طبع في مطابع السودان للعملة المحدودة - ٢٠٠٢ م .
- المكاوي، محمد محمود: دور القيم والأخلاق لرجال الأعمال في البنوك الإسلامية -المكتبة العصرية، مصر-٢٠٠٩ .
- ملائكة، عبد العزيز محمد: مبادئ ومهارات القيادة والإدارة "مع قراءات من المنظور الإسلامي- - مكة المكرمة من دون ذكر للناسر ١٤٢٨ هـ ٢٠٠٧ م .
- الملحم، إبراهيم بن علي: علماء الإدارة و روادها في العالم سير ذاتية وإسهامات علمية وعملية-المنظمة العربية للتنمية الإدارية- القاهرة- ٢٠٠٨ .

- المليجي، إبراهيم عبد الهادي: إستراتيجيات وعمليات الإدارة - المكتب الجامعي الحديث - ٢٠٠٢م.
- المنصور، كاسر: إدارة العمليات الإنتاجية(الأسس النظرية والطرائق الكمية) دار الحامد، ٢٠١٠
- مؤتمر العمل الدولي - الدورة ٩٧ - ٢٠٠٨ - التقرير الخامس - مهارات من أجل تحسين الإنتاجية ونمو العمالة والتنمية.
- المودودي، أبو الأعلى: أسس الاقتصاد بين الإسلام والنظم المعاصرة ومعضلات الاقتصاد وحلها في الإسلام - الدار السعودية للنشر والتوزيع - ١٩٨٥.
- موسى، محمد غانم و أحمد فالح ، فاطمة: الإدارة في المنهج الإسلامي مدخل الوظائف الإدارية- مؤسسة حمادة للدراسات والنشر - دار اليازوري - الأردن- ٢٠١١.
- النعيمي، صلاح عبد القادر: الإدارة- دار اليازوري - ٢٠٠٨.
- النمر، سعود بن محمد وخاشقجي، هاني يوسف وآخرون: الإدارة العامة الأسس والوظائف، مكتبة الشقري- ط٥- ٢٠٠١.
- الهيتمي، خالد عبد الرحيم: إدارة الموارد البشرية - دار وائل للنشر- الأردن - ط٣- ٢٠٠٥م.
- يوسف، جمعة: إدارة الضغوط- مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث في العلوم الهندسية -كلية الهندسة - جامعة القاهرة- ٢٠٠٧.
- Bateman & Snell - Functions of Management - 2006 - available on : [www .tempapersmonthly .com](http://www.tempapersmonthly.com) - (١)

ثالثاً- الدوريات :

- البكر، محمد بن عبد الله: البطالة والآثار النفسية - مركز الدراسات والبحوث - المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب - المجلد ٢٦- العدد ٥١- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - الرياض- رجب ١٤٣١ هـ .

- السيوي، محمد وعلوان، قاسم : تأثير العدالة التنظيمية على انتشار الفساد الإداري (دراسة ميدانية) مجلة البحوث الاقتصادية، المجلد ١٧-العددان ١-٢، مركز البحوث الاقتصادية بنغازي - ليبيا - ٢٠٠٦م
- شهاب، إبراهيم بدر: الحوافز الإدارية في الفكر الإسلامي - مجلة الإدارة العامة - معهد الإدارة العامة الرياض - المجلد الخامس والأربعون- العدد الثاني . ربيع الآخر ١٤٢٦هـ مايو ٢٠٠٥م.
- الشيخ خليل، جواد وشري، عزيزة: الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات (الديموغرافية) لدى المعلمين مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد السادس عشر، العدد الأول- يناير ٢٠٠٨ - كلية التربية- جامعة غزة .
- الطشة، غنيم وحوامدة ، باسم: درجة الالتزام بالشفافية الإدارية في وزارة التربية في دولة الكويت من وجهة نظر العاملين فيها- المجلة التربوية، العدد ٩٣ ديسمبر- المجلد ٢٤ - ٢٠٠٩م.
- عبد الرحمن، عادل: اللامركزية كإستراتيجية مقترحة لتطوير مستوى الأداء في المنظمات الحكومية المصرية، مجلة البحوث التجارية المعاصرة - المجلد ٢٠ - العدد الثاني ديسمبر ٢٠٠٦ .
- عقيلي، عمر ونعساني، عبد الحسن ودواليبي، عبد القادر: اختبار أثر المتغيرات التنظيمية والفردية في تشكيل ضغط العمل - مجلة بحوث جامعة حلب - سوريا- شباط ، ٢٠٠٨ .
- الكفري، مصطفى: هجرة الكفاءات العربية والتنمية- مقال منشور في : مؤسسة الحوار المتمدن - العدد (٥٩٧) ٢٠٠٣/٩/٢٠ متوافر لدى الموقع الإلكتروني-
<http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?t=0&aid=10088>
- مجلة الاتحاد البرلماني العربي: مذكرة الأمانة العامة حول جوهر الأدمغة العربية، وضع سياسة واضحة لاستيعاب الكفاءات العربية والحد من هجرتها إلى الخارج (السنة الثانية والعشرون) - العدد الثاني والثمانون- كانون الأول، ديسمبر ٢٠٠١- المؤتمر العاشر للاتحاد- الخرطوم ٩-١١/٢/٢٠٠٢- البند ٧/١٠ .

رابعاً - قائمة الرسائل العلمية :

- آل ثاني، فيصل بن جاسم: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الإعلامية بالتطبيق على قناة الجزيرة من ٢٠٠٤-٢٠٠٦ م-رسالة ماجستير، كلية الإدارة بجامعة أم درمان الإسلامية ٢٠٠٧ منشورة، دار المعرفة بيروت - ٢٠٠٨
- بدر، رأفت إسماعيل: الحوافز المادية والمعنوية للقوى العاملة في ضوء أهداف التربية الإسلامية- رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة أم القرى - قسم التربية الإسلامية والمقارنة- ١٤٣٠ .
- البدراني، ذعار: معوقات الإبداع الإداري لدى مديري المدارس الابتدائية الحكومية بمنطقة بريدة من وجهة نظر مديريها ووكلائها رسالة ماجستير غير منشورة- جامعة أم القرى، مكة المكرمة-٢٠١١ م .
- التويم، نايف: مستويات ضغوط العمل وسبل مواجهتها في الأجهزة الأمنية - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية -٢٠٠٥ م .
- الجريد، عارف: التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين بشرطة منطقة الجوف - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية- (١٤٢٨هـ\٢٠٠٧م) .
- الحافظي، أحمد رجاء: التحفيز التربوي في القرآن الكريم وتطبيقاته التربوية - رسالة ماجستير غير منشورة- جامعة أم القرى-٢٠١٠ م .
- حميد، صالح حميد: مدى فعالية وكفاءة الرقابة الإدارية في قطاع البريد وانعكاساتها الأمنية- رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية-٢٠٠٢ م .
- الدوسري، سعد: ضغوط العمل وعلاقتها بالولاء التنظيمي في الأجهزة الأمنية -رسالة ماجستير غير منشورة- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية -٢٠٠٥ م .

- الرابطي، صلاح رمضان: هجرة العقول العربية في عصر العولمة وانعكاساتها على عملية التنمية البشرية في الوطن العربي رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير - جامعة الفاتح - كلية الآداب - ليبيا - ٢٠٠٧م.
- الراجحي، هاني: التطوير التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف للعلوم العربية والأمنية - ٢٠٠٣ م .
- الرشيد، جهاد: إدارة الوقت وعلاقتها بضغط العمل - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - ٢٠٠٣م.
- الزومان، ماضي: أثر القيم التنظيمية في الأجهزة الحكومية المركزية على اتجاهات المديرين نحو التغيير التنظيمي - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة الملك سعود - ٢٠٠٠م.
- السبيعي، فارس علوش: دور الشفافية والمساءلة في الحد من الفساد الإداري في القطاعات الحكومية - رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - ٢٠١٠ م.
- السبيعي، مشعان: تقييم الرقابة على أداء الجهات الحكومية والمؤسسات العامة - دراسة وصفية تطبيقية على ديوان المراقبة العامة بالملكة العربية السعودية بالرياض - رسالة ماجستير غير منشورة - أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية - ١٤٢١ هـ ٢٠٠٠ م .
- السبيل، حمد: عوامل الإنتاجية وعلاقتها بأنماط القيادة الإدارية في الأجهزة الأمنية - دراسة تطبيقية على المديرية العامة للجوازات - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - ٢٠٠٣م.
- الظاهري، حماد: بيئة العمل الداخلية وعلاقتها بالتسرب الوظيفي - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - ٢٠٠٧م .
- عايش، شادي: أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية على المصارف الإسلامية العاملة في غزة) رسالة ماجستير غير منشورة - الجامعة الإسلامية غزة ، ٢٠٠٨ م

- العتيبي، راشد: أثر المساءلة على فاعلية الجامعات الحكومية بالملكة العربية السعودية، دراسة تطبيقية: من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة مؤتة، الأردن - ٢٠٠٨ م.
- العتيبي، طارق: الصراعات التنظيمية وأساليب التعامل معها - رسالة ماجستير غير منشورة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية-٢٠٠٦ م.
- العصيمي، متعب: ظاهرة التسرب الوظيفي في مصلحة الجمارك - رسالة غير منشورة للحصول على الدبلوم العالي في الإدارة الجمركية - معهد الإدارة العامة بالرياض - ١٤١٨ هـ
- اللوح، أحمد يوسف: الصراعات التنظيمية وانعكاساتها على الرضا الوظيفي - رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة- الدراسات العليا - ٢٠٠٨ م .

الملاحق

ملحق رقم (١) الاستبانة في صورتها النهائية.

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

الأخ الكريم حفظه الله .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد :

الاستبيان المرفق هو أداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء دراسة بعنوان:

"تحديات ومعوقات الإدارة في العالم الإسلامي دراسة حالة مؤسسة....."

في المملكة العربية السعودية "

كما أنه مطلب أساس للحصول على درجة الدكتوراه من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

ولبلوغ هذا الهدف فإن الأمر يتوقف على مدى مشاركتكم واستجابتكم الفعالة بالإجابة عن فقرات الاستبانة بوضع علامة (√) في الحقل الذي ترونه مناسباً أمام كل عبارة من البيان متوخين الأمانة والموضوعية إضافة إلى الصدق والشفافية. مع التأكد من أن جميع إجاباتكم ستكون موضع الاهتمام والعناية والسرية التامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. علماً بأن ذكر الاسم غير ضروري .

ولكم خالص شكري، جزاكم الله خيراً على تعاونكم .

الباحث

أولاً - المتغيرات الشخصية والتنظيمية :

١- العمر :

- أقل من ٢٥ سنة . ()
- من (٢٥ إلى أقل من ٣٥ سنة) . ()
- من (٣٥ إلى أقل من ٤٥ سنة) . ()
- من (٤٥ سنة فأكثر) . ()

٢- الحالة الاجتماعية :

- عَزَب . ()
- متزوج . ()
- مطلق . ()
- أرمل . ()

٣- عدد سنوات الخبرة :

- أقل من (٥ سنوات) ()
- من (٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات) ()
- من (١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة) ()
- من (١٥ سنة فأكثر) ()

٤- المؤهل التعليمي :

- المرحلة الابتدائية . ()
- المرحلة المتوسطة . ()
- الثانوية العامة أو ما يعادلها . ()
- الجامعة . ()
- دبلوم بعد الجامعة . ()

- ماجستير . ()
- دكتوراه . ()

٥- طبيعة العمل :

- ميداني . ()
- إداري . ()
- إداري وميداني في الوقت نفسه . ()

٦- عدد الدورات التي حصلت عليها في مجال تخصصك :

- لم أحصل على أية دورة تدريبية . ()
- دورة واحدة . ()
- دورتان . ()
- ثلاث دورات . ()
- أكثر من أربع دورات . ()

ثانياً – أدوات الدراسة وإجراءاتها:

نستعرض آراء أفراد الدراسة (العاملين في شركة / مؤسسة

في المملكة العربية السعودية).

وسوف يتم تقسيم استبانة تحديات ومعوقات الإدارة إلى ستة أقسام على الشكل التالي :

أولاً – معوقات سلوكية .

ثانياً - معوقات الأداء .

ثالثاً - معوقات ضعف أداء الإداريين .

رابعاً - معوقات ناتجة عن ضعف التنظيم الإداري.

خامساً - معوقات ناتجة عن عدم وجود قوانين ونظم متبعة.

سادساً - معوقات ناتجة عن البعد عن الالتزام الإسلامي الأخلاقي.

أولاً - المعوقات السلوكية .

الترتيب	البيانات	درجة الموافقة				
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يغلب الروتين على طبيعة عملي في المنظمة.					
٢	نظام الثواب والعقاب المطبق غير حازم بصورة جيدة ولا يراعي العدالة في التطبيق.					
٣	لا تهتم المنظمة بتدريب الموظفين .					
٤	تحرص الإدارة على ترقية العاملين لمن يستحق في الوقت المحدد.					
٥	الإدارة متسببة والمنظمة يسودها الإهمال					
٦	حوافز المنظمة الأخرى أفضل من حوافز منظمتي.					
٧	يتم ترشيحي لدورات تدريبية بصورة مستمرة.					
٨	أشعر بأن عملي في المنظمة يفر لي مركزاً اجتماعياً مرموقاً .					
٩	ولائي للعمل مرتبط بما أحصل عليه من مكافآت مالية.					
١٠	عملي في المنظمة يساعدني على تنمية قدراتي ويصقل مهاراتي .					
١١	طمح لأن أجد عملاً مختلفاً بنفس المرتب والمزايا في شركة أخرى.					
١٢	فرص الترقى الوظيفي في عملي أفضل من المهن الأخرى.					
١٣	سرف الإدارة المكافآت بسرعة لمن أدى عملاً متميزاً					
١٤	لا وجود للمساءلة أو المحاسبة في محيط المنظمة .					
١٥	يعطيني رئيسي تعليمات تفوق قدرتي على التعامل معها					
١٦	لا يشجع المرتب على بذل المزيد من الجهد.					
١٧	يقدر لي مديري ما أقوم به من مجهود وإخلاص في عملي .					

١٨	اللف والدوران أساس النجاح في المنظمة.				
١٩	لدى العاملين في المنظمة اهتمام واضح بالأهداف والمصالح المشتركة للمؤسسة.				

ثانياً - معوقات الأداء .

الترتيب	البيانات	درجة الموافقة				
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تقوم المنظمة بتقويم أداء العاملين سنوياً .					
٢	لا يوجد تعاون حقيقي بين المدير والموظفين ولا بين الموظفين فيما بينهم .					
٣	أجد الفرصة المناسبة لتطبيق الأفكار الجيدة المكتسبة من الدورات التدريبية في مجال عملي .					
٤	أشعر بالملل من عملي نتيجة عدم التشجيع أو التقدير.					
٥	لا يوجد في المنظمة نظام لتحفيز الموظفين .					
٦	أجد صعوبة في تأدية عملي في جو من الصراع الداخلي بين الزملاء.					
٧	عملي في المنظمة يشبع رغبتني في الظهور والتميز.					
٨	يضايقني أسلوب الرقابة الذي تمارسه الإدارة في أثناء العمل.					
٩	لا يتناسب مرتبي مع التزاماتي العائلية.					
١٠	تساعدني الإدارة على العمل في المرحلة التي أرغب بها.					
١٢	تستنسخ الإدارة أسوأ الأنظمة المطبقة في المنظمة الفاشلة وتبقيها على موظفيها.					
١٣	لا أشعر بالولاء لمنظمتي .					
١٤	يتم توظيف عمال جدد أقل مني خبرة بمرتب أعلى من مرتبي					
١٥	لدي دراية تامة بتطلعات وخطط إدارة منظمتي.					
١٦	! أجد تجاوباً من مديري عندما أقدم له اقتراحاً أو ملاحظة في مجال العمل.					

١٧	تهتم المنظمة بجمع الأرباح ولا تبالي بشؤون الموظفين النفسية أو الاجتماعية.				
١٨	لا تتأخر المنظمة بدءاً في صرف المرتبات في موعدها المحدد.				
١٩	أتلقي خطابات شكر على تميزي في الأداء.				

ثالثاً - معوقات ضعف أداء الإداريين

الترتيب	البيانات	درجة الموافقة			
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
١	مديرو المنظمة غير مؤهلين عملياً ولا علمياً				
٢	علاقتي بمديري يسودها جو من المحبة والود.				
٣	المكافآت والترقيات في عملي تعتمد على المحسوبية والعلاقات الشخصية.				
٤	يزودني مديري باستمرار بالمستجدات في مجال العمل مع شرح التعليمات والأنظمة الجديدة كلما استدعى الأمر.				
٥	تساعدني الإدارة وتنفهم ظروفهم عندما أطلب النقل إلى مرحلة أخرى.				
٦	يقوم مديري بالاستفسار عن الصعوبات التي تعترضني ويوجهني في أثناء العمل.				
٧	لا يمنحني مديري فرصة المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل.				
٨	يتعارض عملي في المنظمة مع توقعاتي وطموحاتي.				
١٠	يتوقع مني مديري إنجازات كثيرة في زمن قصير .				
١١	تنظم الإدارة رحلات فصلية للموظفين للترويح عنهم وتنشيطهم.				
١٢	لعلاقة رسمية جداً بين طبقة الإداريين والموظفين الميدانيين .				
١٣	إداريو المنظمة ارتجاليون ولا يملكون خطة مستقبلية.				
١٤	لا تحرص الإدارة على إقامة علاقات ودية بين الموظفين من باب (فرق تسد).				
١٥	علاقتي الجيدة مع مديري شجعتني على تحمل أعباء إضافية .				
١٦	لا يمدني مديري بالمعلومات الكافية لأبقى تحت جناحه وسيطرته دائماً .				

١٧	أشعر بالملل من العمل نتيجة عدم اهتمام رؤسائي بمقترحاتي .				
١٨	نجاحات المنظمة متأرجحة ولا تمشي بخطا ثابتة.				
١٩	يمنحني المديرون مسؤوليات إضافية لتقتهم في إمكانياتي .				
٢٠	تضطر الإدارة للتعامل مع الجميع بسياسة صارمة نتيجة لسوء تصرفات بعض الموظفين				
٢١	يتمتع مديري بخبرة ومعرفة عاليتين في مجال عمل المنظمة.				

رابعاً - معوقات ناتجة عن ضعف التنظيم الإداري.

الترتيب	البيانات	درجة الموافقة				
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يوجد إحساس قوي بروح الجماعة بين جميع موظفي المنظمة .					
٢	لا تحرص الإدارة على إلحاقها بالدورات التدريبية التي تناسب تخصصي.					
٣	رؤية الإدارة للمستقبل غير واضحة .					
٤	لا تتمتع الإدارة باستقلالية في اتخاذ قراراتها.					
٥	تتعامل الإدارة مع جنسيات الموظفين المختلفة بمزاجية خاصة.					
٦	تعقد الإدارة اجتماعات دورية لمناقشة مشكلات العمل.					
٧	أشعر بأن مسؤولياتي في المنظمة آخذة في الازدياد.					
٩	يتم إلغاء عقد الموظف فجأة دون سابق إنذار أو تنبيه.					
١٠	تفتقر الإدارة إلى خط بياني يبصرها بالإنجازات والإخفاقات.					
١٢	أشعر بالأمن الوظيفي في منظمتي.					
١٣	خلافات العمل تنعكس سلباً على أدائي.					
١٤	تعامل الإدارة جميع الموظفين طبق اللوائح ولا تحابي أحداً .					
١٥	أدخل إلى المنظمة وأخرج متى أشاء بلا رقيب أو حسيب.					
١٦	تعاني المنظمة من انقسامات وتحزبات داخلية بين الموظفين أنفسهم وبين الإدارة أيضاً .					

١٧	لا توجد فوضى في توزيع المهام على الموظفين.				
١٨	بعض الموظفين أقوى من القوانين والأنظمة ومن الجهاز الإداري.				
١٩	تسرف المنظمة في نفقات ثانوية كمالية على حساب التطوير الجوهري				
٢٠	إدارة المنظمة كثيرة التناقض حيث إنها تقرر شيئاً و تفعل عكسه.				
٢١	تتعارض المسؤوليات والواجبات نتيجة وجود أكثر من مدير.				

خامساً - معوقات ناتجة عن عدم وجود قوانين ونظم متبعة.

الترتيب	البيانات	درجة الموافقة				
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يسود الانضباط بين العاملين في المنظمة.					
٢	تفتقر الإدارة إلى معايير تتعلق بتقييم أداء العاملين ومدى تقدمهم.					
٣	لا تقدم المنظمة مرتبات تتنافس مع المؤسسات المماثلة.					
٤	أشعر بأن مسؤولياتي في المنظمة غير محددة بوضوح.					
٥	مديري كسول يعتمد على العيون في نقل الأخبار ولا يمارس التقييم بجدية أو موضوعية.					
٦	عملي في المنظمة يتناسب مع خبرتي ومؤهلتي العلمية والعملية.					
٧	يفتقد عملي إلى عنصر التحدي مع قدراتي الشخصية.					
٨	أشعر بأنني دائماً تحت رقابة قوية للتأكد من تطبيق الأنظمة.					
٩	تعاقب الإدارة الموظف بالإبعاد خارج منطقتة عند صدور أي خطأ					
١٠	تتعامل الإدارة مع الموظفين من خلال تطبيقها سياسة معتدلة (لين من غير ضعف وشدة من دون عنف).					
١١	أغيب عن العمل ولا أحد يسألني.					
١٢	تخضم الإدارة من مرتبي في حالة التأخر المتكرر.					
١٣	العلاقات العامة في المنظمة ضعيفة .					
١٤	تطبق المنظمة برنامج التعليم والتدريب المستمر لرفع مهارات الموظفين.					

١٥					لا تلتزم الإدارة بزيادة مرتبي إلا تحت ضغط ترك العمل.	
١٦					أقاوم التغيير ولا أطمح بالتطوير .	
١٧					لا يتعارض عملي في المنظمة مع مسؤولياتي العائلية.	

سادساً - معوقات ناتجة عن البعد عن الالتزام الإسلامي الأخلاقي:

الترتيب	البيانات	درجة الموافقة				
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	المنظمة ملتزمة بالضوابط الإسلامية في جميع معاملاتها.					
٢	يسود جوَّ العمل علاقات مليئة بالحسد والكراهية والعداء.					
٣	الإدارة غير حريصة على توظيف الملتزمين بالدين والأخلاق					
٤	جد تسامحاً من المنظمة عندما أقع في أي خطأ.					
٥	يسعى مديري إلى تصيد أخطائي، وإشهارها للعلن.					
٦	تعزز الإدارة في الموظفين مراقبة الله سبحانه في أثناء أداء العمل					
٧	تستمع الإدارة إلى الشكاوي والتظلمات وتتحقق من الأحداث					
٨	تطبق الإدارة نصائح المدربين والخبراء دون تكبر أو تذمر.					
٩	لا تصبر الإدارة على سوء تصرفات بعض الموظفين ولا توجههم نحو الصواب					
١٠	يمارس مديري أسلوب المناصحة الأخوية في تصويب الأخطاء.					
١١	الإدارة لا تهتم بتوظيف القوي (التخصص) الأمين (الدين).					
١٣	نوّم الإدارة الموظفين بالنظر إلى جنسياتهم وإثنياتهم.					
١٤	الإدارة تراقب الله في تعاملها مع جميع المتغيرات والظروف من ربح أو خسارة.					
١٥	لا تستخدم الإدارة أسلوب الانتقام من الموظفين بسبب الاختلاف					

					في التوجهات.	
					اتخاذ القرارات في الإدارة خاضع للأهواء والمصالح.	١٦
					تتهاون الإدارة مع الموظفين في المواقف الحاسمة.	١٧
					أصدق في معاملتي مع جميع الأطراف.	١٨
					أحتال على القوانين للحصول على مزيد من المميزات.	١٩
					ينتشر الفساد الإداري في المنظمة بشكل واضح (رشوة- غش- سرقة- تزوير...)	٢٠
					تمتطي المنظمة الدين لاستغلال جهد الموظفين وأتعابهم .	٢١
					لا أجد في الملتزمين قدوة حسنة لي في العمل .	٢٢
					أرغب في تبادل الزيارات العائلية مع زملاء العمل.	٢٣

ملحق رقم (٢)

قائمة بأسماء المُحكِّمين :

الاسم	الوظيفة	الجهة
د. صبر الغضيان العنزي	عميد متقاعد	وزارة الداخلية - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
د.عدنان علي رضا النحوي	مدير عام شركة دار النحوي للنشر	شركة دار النحوي .
د.سفر الغامدي	مدير العلاقات العامة.	قناة المجد الفضائية .
د. أنور النجار	عضو هيئة التدريس .	جامعة الملك سعود .
أ.إسماعيل شرجي	رئيس قسم الإشراف التربوي .	مدارس التربية النموذجية.